

*О. М. Демиденко, Н. А. Шаповалова*

Физический факультет,

кафедра автоматизированных систем обработки информации

## **ФОРМИРОВАНИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ КОМПЕТЕНЦИЙ У ИНЖЕНЕРОВ ПО ИНФОРМАЦИОННЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ**

Современная действительность предъявляет высокие требования к подготовке менеджера. Организация работы в новых социально-экономических условиях предполагает опору на научно-обоснованный, а не эмпирический уровень управления. Вследствие этого у будущих менеджеров необходимо формировать экономическое мышление с использованием системного подхода, которое даст возможность самостоятельно обновлять знания, повышать свой профессиональный

уровень, критически анализировать процессы управления, находить оригинальные и научно-обоснованные методы реализации управленческих задач, а не решать их с позиции проб и ошибок.

Радикальные изменения в жизни общества в 90-е годы XX столетия потребовали освоения новых моделей управления, приобщения руководящих кадров, работающих в различных сферах социальной практики, к мировому опыту и культуре менеджмента. В первую очередь речь идет о руководителях сферы экономики, перед которыми встали сложнейшие задачи воспроизводства рыночных отношений, освоение маркетинговых технологий, вхождение в новое информационное пространство, ориентировки в быстро меняющейся экономической ситуации.

Изменение приоритетов в ценностях и целях образования, переход от технократического подхода к реализации его гуманистической сущности обуславливает актуальность проблемы подготовки менеджеров в новых социально-экономических условиях.

В новых экономических условиях высшая школа становится полноправным субъектом рыночных отношений, а, значит, вынуждена трансформировать свою структуру, изменять функции применительно к подготовке личности, способной на профессиональном уровне управлять предприятием, создавать их, мыслить и действовать в изменяющихся условиях, находить оптимальные решения, быть конкурентоспособной.

Выпускники университета должны быть готовы к профессиональной деятельности в новых социально-экономических условиях. Задача образования будущего менеджера состоит в гармоничном развитии его способностей, позволяющих эффективно проявлять себя в различных сферах деятельности (научно-познавательной, коммерческой, общественно-политической и др.), выработать свой стиль поведения, определенные хозяйственные взгляды и интересы, в результате которых создается система обеспечения положительной результативности труда.

Проблема переизбытка специалистов в области экономики и менеджмента в настоящее время является очень острой, однако потребность в квалифицированных кадрах растет с каждым годом по мере роста национальной экономики: каждое предприятие нуждается в грамотных и подготовленных специалистах. Особенно это касается промышленных предприятий, экономисты и менеджеры которых должны быть подготовлены в соответствии со спецификой отрасли. К сожалению, существующий уровень качества экономического образования в университетах не всегда соответствует предъявляемым к нему требованиям.

Все это требует качественного прорыва в деле профессиональной подготовки и переподготовки кадров, создания мощной и социально активной прослойки молодых управленцев. Применительно к информационным технологиям это означает необходимость подготовки кадров, владеющих не только глубокими знаниями в профессиональной области, но и свободное владение иностранными языками, прежде всего английским, базовыми коммуникативными навыками, необходимыми для продвижения информационных ресурсов на рынок.

Кафедры автоматизированных систем обработки информации ИГУ им. Ф. Скорины и информационно-вычислительных систем БГЭУ разработали методическую базу по управлению информационными ресурсами. В условиях глобализованного информационного пространства основной акцент в учебном процессе делается на формирование системного набора компетенций, что должно обеспечить высокий уровень конкурентоспособности выпускников. Они должны отличаться обобщенным умением решать профессиональные проблемы любого уровня сложности. При этом набор студентов, количество и форма обучения, определяется в зависимости от потребностей рынка и государственного заказа.

Основной целью учебно-методической работы является обеспечение высокого уровня теоретических знаний и профессиональных навыков, а также их успешное применение студентами на практике. Упор делается не просто на получение студентами некоторой суммы знаний и умений, а на формирование системного набора личных способностей и готовность к своей профессиональной роли в коммуникационной сфере.

Важным фактором формирования необходимых компетенций у инженеров по информационным технологиям служит перенесение центра тяжести в учебной работе с аудиторных часов на самостоятельную подготовку студентов в составе компактной группы. Однако необходимым условием прогресса студентов является наличие актуальных версий учебно-методических комплексов в электронном виде, разработанных преподавателями профильных кафедр.

Электронный каталог кафедры автоматизированных систем обработки информации включает в себя учебные материалы по каждой дисциплине учебного плана. Создан постоянно обновляемый электронный каталог основных информационных ресурсов, включая базы данных, интернет-сайты, электронные форумы по различным направлениям. Инновационной площадкой для апробации новых форм обучения должна стать созданная при участии студентов учебно-исследовательская лаборатория «Региональная академия CISCO».

Лаборатория может работать и на внешний рынок, подтверждая тем самым статус кафедры автоматизированных систем обработки информации как передового учебно-методического центра по подготовке и переподготовке кадров в области информационных и коммуникационных технологий.

Формированию управленческих компетенций должен способствовать переход на более раннюю специализацию (пока специализация начинается с третьего курса). На начальном этапе учебный процесс нацелен на выработку у обучающихся конкретных профессиональных компетенций:

- синтез информации (создание тематических обзоров вторичных источников информации; сбор и анализ фактов; применение полученных знаний на практике);

- способность к самостоятельной работе с информацией (создание презентаций из различных офисных приложений–источников);

- основы творческой интерпретации информации (написание отчетов по лабораторным работам, представление курсовой работы и результатов технологической практики);

- коммуникативные особенности работы с первичными источниками информации (рефераты, дискуссии, форумы);

- внедрение корпоративной идентификации и авторизации;

- корпоративная среда: базовые принципы организации коммуникационных процессов и основы управления проектами (этапы разработки приложений в команде; принципы функционирования корпоративных сетей; базовые структурно–организационные принципы работы web–сайтов и web–порталов).

- научно-исследовательская работа в области информационных технологий: восприятие и позиционирование массовой коммуникации как системы научной деятельности (выделение основных функций коммуникации в информационных технологиях и сфер деятельности массовой коммуникации; соотношение коммуникации и информации);

На третьем и четвертом годах обучения программой предусматривается углубленное изучение профессионального пространства, тенденций, определяющих динамику соответствующего сегмента рынка массовых коммуникаций, т.е. учебный процесс нацелен на аналитические и системные компетенции. Студенты разделяются по специализациям (по выбору, вне привязки к академической успеваемости). Подготовка студентов по выбранным специализациям осуществляется в рамках специализированных лабораторий, продвинутых курсов лекций, семинаров, ситуационных игр и тренингов.

На пятом году обучения у будущих инженеров по информационным технологиям предусматривается обязательная преддипломная практика (11 недель), цикл обзорных лекций, углубляющих общепрофессиональную подготовку и развивающих управленческие компетенции студентов, разработку дипломного проекта. Темы дипломных проектов определяются в зависимости от выбранной специализации, места прохождения практики и научных задач, стоящих перед студентом.

— Таким образом, формирование управленческих компетенций у инженеров по информационным технологиям является ключевым фактором, который позволяет обеспечить подготовку первоклассных специалистов в области управления информационными ресурсами.

РЕПОЗИТОРИЙ ГГУ имени Ф.СКОРИНЫ