

Н. С. Королёв, Д. С. Кузьменков

(ГГУ им. Ф. Скорины, Гомель)

РАЗРАБОТКА СИСТЕМЫ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ЗАЯВКИ НА КРЕДИТ

В современном мире люди очень уязвимы к временным затратам. Кроме того, крупные банки, занимаясь процессингом множества операций в день, стремятся уменьшить время выполнения и количество затрачиваемых ресурсов для каждой из них. Введение или совершенствование автоматизации на уязвимых к скорости обслуживания этапах, пусть и не большое, позволяет получить ощутимый рост скорости, уменьшение ресурсоемкости, а зачастую и улучшение качества обслуживания, на больших количествах однотипных операций.

Также краеугольным камнем современной банковской системы является процесс верификации данных. Он напрямую связан с безопасностью, а значит громоздкий и медленный. Полностью уйти от него невозможно, но проделанная работа позволяет ускорить этот процесс.

Важным фактором при разработке подобных систем является простота и вытекающая из нее понятность. Современный кредитный рынок Беларуси содержит множество предложений и если клиент сочтет систему слишком сложной в использовании, он может с легкостью сменить поставщика услуг.

Исходя из этого, наиболее выигрышной платформой для подобного рода систем является web. Она не требовательна к ресурсам компьютера, широко распространена, освоена людьми с различной компьютерной грамотностью, поддерживается всеми платформами (в т.ч. мобильными устройствами).

Современное развитие технологий и низкий уровень доверия к пользовательским данным все же не позволяет полностью автоматизировать процесс верификации без участия оператора. Поэтому проект реализует следующую схему работы: получение данных (включая изображение), выделение таймслота для обработки заявки (количество времени регулируется), уведомление пользователя о прогрессе обработки данных и ответ клиенту о возможности/невозможности выдать кредит (с причинами и рекомендациями в случае отказа). Для обеспечения обратной связи необходимо, чтобы пользователь постоянно получал данные в online режиме, для этого реализовано взаимодействие между клиентом и сервером по технологии websocket.

Современные сетевые и информационные технологии

Применение информационных технологий в экономике и управлении

Разработанная система позволяет значительно сократить или даже полностью исключить затраты на этап проверки данных, также система обладает необходимыми качествами для удовлетворения потребностей клиента, такими как: скорость, качество обслуживания, безопасность и надежность.