

Н. В. Гапанович-Кайдалов

ГУО «ГИИ» МЧС Республики Беларусь

ПРОБЛЕМА КАЧЕСТВА ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Национальная стратегия устойчивого социально-экономического развития Республики Беларусь на период до 2020 года предусматривает выведение системы образования «на уровень, соответствующий мировым стандартам» [1]. Предполагается создать комфортную развивающую информационно-образовательную среду учебного заведения, которая: обеспечивает высокое качество образования, его доступность, открытость и привлекательность для обучающихся, гарантирует охрану и укрепление физического, психологического и социального здоровья обучающихся; комфортна для обучающихся и педагогических работников.

Итак, важнейшим национальным ориентиром сегодня выступает качество образования, однако особую трудность представляет проблема определения его критериев.

С одной стороны, качество образования – это характеристика системы образования, отражающая степень соответствия результатов обучения и воспитания нормативным требованиям (стандартам). С другой стороны, это степень успешности социализации гражданина, уровень освоения им образовательной программы.

В докладе ЮНЕСКО, например, при определении качества (академического) образования подчеркивается важность интеграции следующих элементов:

- 1) гарантированная реализация минимальных стандартов образования;
- 2) способность ставить цели в различных контекстах и достигать их с входными показателями и контекстными переменными;
- 3) способность отвечать требованиям и ожиданиям основных и косвенных потребителей и заинтересованных сторон;
- 4) стремление к совершенствованию [2].

В. А. Болотов, Н. Ф. Ефремова выделяют следующие критерии качества образования:

- а) критерии качества образовательных систем (сформированность информационно-образовательной среды, внедрение инноваций и др.);
- б) критерии общего развития личности (компетенции, социализация и здоровье личности и др.);

в) критерии качества управления образованием (результативность кадровой политики, сформированность нормативной, технической, методической базы и др.) [3].

Таким образом, разные подходы к определению качества образования, так или иначе, учитывают информационный компонент – организацию и функционирование различного рода информации, т. е. состояние информационно-образовательной среды.

Информационно-образовательная среда – это педагогическая система, объединяющая в себе информационные образовательные ресурсы, компьютерные средства обучения, средства управления образовательным процессом, педагогические приемы, методы и технологии, направленные на формирование интеллектуально развитой социально значимой творческой личности, обладающей необходимым уровнем профессиональных знаний, умений и навыков (А. А. Андреев [4]).

Основным способом оценки качества образования является определение рейтинга учебного заведения. Международная практика составления подобных рейтингов ориентирована, прежде всего, на измерение индикаторы качества собственно самого образования.

Так, в число важнейших показателей рейтинга лучших университетов мира Quacquarelli Symonds (QS) входят: академическая репутация (*academic reputation*), отношение работодателей к выпускникам вуза (*employer reputation*), уровень цитируемости публикаций сотрудников университета (*citations per faculty*). Третий показатель, на наш взгляд, характеризует качество информационно-образовательной среды, так как высокая цитируемость публикаций преподавателей свидетельствует о признанной научной репутации, что свидетельствует о качестве транслируемой на занятиях учебной информации.

Аналогичные показатели, интерпретирующие качество образования как качество учебной, научной, методической информации, находим также в других рейтингах: Times Higher Education (цитирование – уровень ссылаемости, исследования – объем, результаты и репутация); Шанхайский ТОП-500 (самые цитируемые ученые по 20 основным категориям предметов) и др.

В Республике Беларусь примером рейтинга отечественных учреждений высшего образования является разработка, впервые представленная Министерством образования для оценки потенциала студентов по итогам приемной кампании 2013 года. Ввиду узости цели данный рейтинг не оценивал качество образования и тем более качество информационно-образовательной среды, хотя, очевидно, косвенная оценка данных характеристик подразумевалась на основе престижности учебного заведения для белорусских и иностранных студентов, высокого проходного балла на бюджетную форму обучения и др.

Вместе с тем, в отечественных учреждениях высшего образования для оценки качества подготовки специалистов используются достаточно широкие системы критериев.

Так, например, в УО «БГПУ им. М. Танка» возможные критерии и показатели оценки качества конечных результатов образовательного процесса сгруппированы следующим образом: «Качество подготовки специалистов», «Качество образовательных услуг», «Эффективность научно-исследовательской работы», «Эффективность научно-методической работы», «Потенциал кафедры», «Потенциал университета» [5]. Анализ данных критериев качества образования позволяет также констатировать наличие понимания роли информационно-образовательной среды. В частности, были предложены такие показатели, как представленность результатов НИР в республиканских и зарубежных научных публикациях; количественные показатели вовлеченности студентов и преподавателей в НИР; коэффициент обеспеченности образовательного процесса учебными и методическими пособиями; количественные показатели научной и научно-методической продукции кафедры (по видам издания, с грифами и без) и др.

Учитывая особую значимость для социума качественного обучения и воспитания, актуальной проблемой в настоящее время является создание эффективной системы оценки качества образования, представляющей собой совокупность способов, средств и организационных структур для установления соответствия содержания и организации образовательной деятельности потребностям личности, общества и государства. Для эффективного функционирования этой системы должны быть определены четкие критерии качества образования. В современных условиях адекватно оценить качество образования возможно только с учётом состояния информационно-образовательной среды учреждения высшего образования и таких её важнейших характеристик, как наличие информационных образовательных ресурсов, средств управления образовательным процессом, применение инновационных педагогических приемов, методов и технологий, а также научно-методического потенциала сотрудников, способных создавать новые информационные ресурсы и транслировать современные знания.

Литература

1 Национальная стратегия устойчивого социально-экономического развития Республики Беларусь на период до 2020 года / Национальная комиссия по устойчивому развитию Республики Беларусь, редкол.: Л. М. Александрович [и др.]. – Минск: Юнипак, 2004. – 202 с.

2 Показатели аккредитации на институциональном и программном уровнях высшего образования: материалы для круглого стола ЮНЕСКО (3–8 апреля 2003 г.) – М. : ЮНЕСКО, 2003. – 190 с.

3 Болотов, В. А. Системы оценки качества образования: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, получающих образование по педагогическим направлениям и специальностям / В. А. Болотов, Н. Ф. Ефремова. – М. : Логос, 2007. – 190 с.

4 Андреев, А. А. Некоторые проблемы педагогики в современных информационно-образовательных средах / А. А. Андреев // Инновации в образовании. – 2004. – № 6. – С. 98–113.

5 Кухарчик, П. Д. Содержание и технологии самоаттестации педагогического университета как формы внутреннего контроля: методические рекомендации / П. Д. Кухарчик [и др.]; под общ. ред. А. В. Торховой. – Минск: БГПУ, 2009. – 71 с.