

Т. В. Ушак

Экономический факультет,
кафедра бухгалтерского учета,
контроля и анализа хозяйственной деятельности

АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Законы конкуренции требуют высокой адаптированности к требованиям рынка и непрерывного совершенствования человека во всех областях деятельности. Таких новых специалистов призван готовить вуз.

Высшее образование – это процесс изменения и воспитания человека, придания ему новых качеств и свойств, которых не было ранее. Качество специалиста связано со свойствами, которые относятся к способности удовлетворять имеющиеся или предполагаемые потребности социально-экономической системы.

Находясь длительное время в вузовской среде с определенным подходом к управлению качеством своей деятельности, студент будет переносить эти принципы на рабочее место за пределами университета.

В области образовательной деятельности, на наш взгляд, существует ряд проблем и недостатков, которые свидетельствуют о низкой эффективности ее качества, а именно: нарушение принципа «точно в срок» (задолженности, неявки на экзамены и зачеты, нарушение сроков сдачи курсовых проектов и работ и т. п.). Такие нарушения могут

наблюдаться и со стороны преподавателей вуза: низкая удовлетворенность качеством образовательных услуг, предоставляемых студентам преподавателями вуза; высокий процент результатов, оцениваемых как «удовлетворительные» и «неудовлетворительные» и недостаточный процент оценок («хорошо» и «отлично»).

Перечисленные проблемы и недостатки в области качества касаются абсолютно всех сфер деятельности вуза, а молодой специалист получает их в виде своеобразного «приложения к диплому». Задача вуза заключается не только в том, чтобы выпустить образованного специалиста, но и имеющего постоянное желание учиться и совершенствоваться.

В настоящий момент система обеспечения качества – это система, в основе которой лежит сплошная проверка результатов деятельности с целью отбраковки и исправления дефектных. Каждого студента два раза в год проверяют на пригодность в форме зачетов и экзаменов. Качество при этом фактически рассматривается как соответствие требованиям преподавателей, которые должны отражать требования стандартов.

Непонимание качества образования в современном его толковании – это серьезная проблема всего вуза: руководства, преподавателей, сотрудников и студентов. На наш взгляд, высокое качество образования предполагает, во-первых, соответствие содержания образовательных программ требованиям заказчиков и образовательных стандартов; во-вторых, это высокая удовлетворенность заинтересованных сторон (учащихся, работодателей и др.) качеством образовательных услуг; в-третьих, высокая удовлетворенность преподавателей и сотрудников образовательного учреждения своей работой; в-четвертых, положительное влияние на общество, повышение общей культуры и образованности его членов.

В основе улучшения качества образования – процессный подход к деятельности. Его суть заключается в том, что учебный процесс – это система взаимосвязанных процессов, а не набор независимых друг от друга дисциплин, преподавателей и кафедр, как это имеет место сейчас в большинстве вузов. Главный продукт любого такого процесса – новые знания и желание учиться дальше. Если этого не произошло, то учебным заведением произведен очень серьезный брак. Проблемы (пропуски занятий, задержки, неудовлетворительные оценки и т. п.) создаются не студентами, а теми процессами, которые им предложены для обучения. Эти проблемы порождаются целой системой факторов, в которой студенту одному с этими проблемами не справиться. Отношение к успеваемости и отношение к учебе сегодня обусловлены устаревшими подходами к обучению и менеджменту.

Именно их трансформация позволит изменить ситуацию и создать положительную динамику, улучшить качество образовательной деятельности вуза.

Преподаватель – это специалист своего дела и эффективный менеджер, поэтому во время ведения учебного процесса он должен формировать из учащихся рабочую команду. Именно последнего качества не всегда хватает преподавателям вузов, да и преподавателям вообще. Главная цель преподавания – это обучить учащихся сущности и методам своей дисциплины, выработать определенный комплекс представлений и умений, нужное поведение (делать правильно с первого раза и точно в срок), обеспечить мотивацию к совершенствованию (самостоятельная работа). Цели должны быть реальными и достижимыми для студента, не мешать достижению целей по другим дисциплинам. В противном случае они не будут ими восприняты. Преподаватель и обучаемые – это единая команда, работающая на достижение общей цели. Цели должны быть доведены до студента в ясной и четкой форме.

Технологии достижения целей должны быть простыми и понятными студентам. Особо следует обратить внимание на фактор времени и на его реальность. Учебные планы составлены исходя из 54-часовой рабочей недели студента. Эта цифра не реальна, а вот 36 или чуть больше вполне реальна. Таким образом, 27 часов аудиторных и 9 часов самостоятельных занятий в неделю – вот реальный фонд времени работы студента. При невысоком уровне мотивации студента акцент нужно делать не на самостоятельную работу, а, наоборот, на работу в аудитории. Тем более что изучается 8–10 дисциплин в семестр, и время на самостоятельную работу сокращается фактически до 1 часа и менее в неделю на одну дисциплину. Это требует очень четкого планирования аудиторных занятий по содержанию и применяемым технологиям обучения. Целью организационной работы должно стать выполнение всех планируемых заданий точно в срок всеми студентами с нужным уровнем качества.

Мотивация является важным элементом успешности процесса обучения, однако этот фактор плохо учитывается и анализируется. Часто мы имеем студента, слабо мотивированного на изучение большинства дисциплин учебного плана и на выполнение в срок всевозможных заданий и проектов. Преподавателю, как менеджеру образовательного процесса, необходимо знать основные теории мотивации, способы влияния на людей, их сильные и слабые стороны.

Основной задачей преподавателя является вовлечение студента в учебный процесс. Принуждения и угрозы порождают равнодушие и неудовлетворенность или нежелание учиться вообще. Учеба – это

лишь часть жизни студента, а не вся его жизнь. Удовлетворенность студента образовательным процессом предполагает положительное и эффективное восприятие преподаваемого и изучаемого материала. Поэтому преподаватель должен знать и понимать те факторы и то поведение, которые ожидают от него студенты.

Есть три группы показателей качества, которые формируют удовлетворенность студента качеством получаемых образовательных услуг: базовые, ожидаемые и восхищающие. Если базовые показатели формируются, главным образом, программой курса и знаниями преподавателя по конкретной дисциплине, то ожидаемые и восхищающие формируются личностью преподавателя, умением заинтересовать студента и вовлечь его в процесс обучения. Две последние группы показателей являются наиболее важными для того, чтобы сформировать положительное восприятие дисциплины, ее полезность и важность для будущего и для формирования учащегося как специалиста. Результаты исследований данного вопроса с использованием статистических инструментов качества показывают, что для студента преподаватель – это главное действующее лицо образовательного процесса.

Контроль является неотъемлемой частью любого вида деятельности. Контроль должен способствовать вскрытию причин недостатков, а не просто быть способом обнаружения ошибок и наказания виновных. Данные контроля должны ответить на вопрос, воспринимают и понимают ли студенты тот материал, который преподается. Если этого нет, то следует срочно принимать корректирующие действия по улучшению процесса преподавания. Контроль нужен для того, чтобы постоянно следить и корректировать преподавание на основе данных результатов обучения, то это и есть управление образовательным процессом. Если управление было эффективным, то в группе будут преобладать повышенные оценки и сформируется высокая удовлетворенность изученной дисциплиной.

Коммуникации или обмен информацией – это главный инструмент преподавателя. Им преподаватель должен владеть безупречно. Он должен уметь слушать студентов, учитывать их пожелания, помогать понять изучаемую дисциплину. Без эффективного обмена информацией студента ничему не научить. Понимание роли студента в образовательном процессе, требований к нему, выбор средств достижения требований и связанные с этим задачи менеджмента – это основа трансформации и улучшения качества образовательных процессов вуза.

Преподаватель и студент являются главными фигурами в вузе. Преподаватель является работником вуза и владельцем интенсивной технологии обучения. Вуз во многом является посредником между

студентом и преподавателем, помогая удовлетворять им свои потребности. Все изложенное выше должны отчетливо понимать вузовские руководители. Задача вуза - создавать климат, рабочую среду, которая бы обучала и поддерживала преподавателя как менеджера, мотивировала бы его на улучшение качества своей работы. Для этого нужно изменение корпоративной культуры и стиля менеджмента, разработка прикладной модели системы менеджмента качества вуза.