

М. Я. Тишкевич
Юридический факультет,
кафедра политологии и социологии

МЕТОД АНАЛИЗА КОНКРЕТНЫХ СИТУАЦИЙ И ЕГО ПРИМЕНЕНИЕ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

Приоритетной задачей высшего образования, является формирование у студентов компетенций связанных с практическим применением знаний, полученных в процессе обучения. Зачастую студенты, овладев теоретическими знаниями на достаточно высоком уровне, с трудом справляются с выполнением элементарных практических заданий в рамках своих специальностей, и более широком социальном аспекте. Практико – ориентированный подход к обучению направлен на формирование готовности студентов, будущих специалистов, решать практические задачи и находить варианты решений в реальных, жизненных, зачастую проблемных ситуациях. В процессе преподавания учебного курса «Социальная политика» активно используется метод анализа конкретных ситуаций или метод конкретных ситуаций (англ. case – случай, ситуация) в основе которого – решение конкретных задач, ситуаций (кейсов). Специфика данной дисциплины

актуализирует несколько альтернатив в процессе обучения, важнейшие из которых – направленность на получение теоретических, предметных знаний, с одной стороны, а с другой, формирование компетенций и развитие способностей к самообразованию, саморазвитию, самореализации, оптимальному поведению и деятельности в различных жизненных, порой драматичных, ситуациях. Сущность метода анализа конкретных ситуаций раскрывается в характеристике кейса как дидактического понятия: кейс – это описание конкретных обстоятельств, случая, «фрагмента» реальной истории жизни, событие описанное автором для того, чтобы спровоцировать дискуссию, стимулировать студентов к обсуждению, анализу ситуации и принятию решения.

Учебный кейс – это конкретная практическая ситуация, рассказывающая о случае, обстоятельствах, в которых выявляется проблема, описывающая конкретных людей в ситуациях принятия решений, сталкивающихся с необходимостью предпринимать определённые действия и обременённых мерой ответственности за последствия принятых решений. В социальной работе, которая является частью социальной политики, и будет, несомненно, актуализироваться по мере экономических и иных трансформаций общества, совокупность обстоятельств, условий, противоречий развития какой либо деятельности, требующих конкретного разрешения в большинстве случаев предполагает множественность выходов из создавшегося положения. Метод ориентирован на применение при изучении дисциплин плюралистичных по своей сути, то есть нет однозначных решений возникающих проблем, а есть несколько вариантов, которые могут соперничать по степени эффективности. Цель преподавания, в этом случае, ориентирована на получение не единственной, а ряда истин и их интеграцию в проблемном поле. Метод учебных кейсов относится к активным методам обучения, его основными преимуществами являются: использование принципов проблемного обучения, получение навыков решения реальных социальных проблем, возможность работы группы на едином проблемном поле, при этом процесс изучения, в целом или частично, моделирует механизм принятия решения в трудной жизненной ситуации, он более адекватен жизненной ситуации, поскольку требует не только знания и понимания терминов, но и умения оперировать ими, выстраивая алгоритмы решения проблемы.

При анализе таких вопросов, в соответствующих темах учебного курса как: прожиточный минимум и его составляющие, средняя заработная плата различных категорий населения, занятость населения в динамике уволенных и принятых на работу сотрудников, виды пособий

по рождению и уходом за ребёнком, демографическая ситуация, естественный прирост населения, уровень смертности, обеспеченность жильём как одной из составляющих инфраструктуры Республики Беларусь, использование учебных кейсов дает понимание не только реальных проблем экономической и социальной сфер, но и определяет инвариантность возможных решений данных, сложных, противоречивых по своей сути, проблем белорусского общества. Кроме этого метод стимулирует развитие навыков работы в команде, повышение коммуникативных навыков, коммуникативной компетентности в целом – умения слушать, вести диалог, задавать вопросы, аргументировать собственную точку зрения. Основная задача практического кейса состоит в детализации социальных проблем с привлечением статистических материалов, совокупности нормативных документов, материалов прессы, интернета, «реальных» жизненных ситуаций, др. Оценка работы над материалом кейса должна носить обоснованный характер. Студент детально должен представлять не только алгоритм разбора кейса, но и порядок, критерии оценивания его работы преподавателем, что предполагает демонстрацию и возможно детализацию этих правил до начала работы над кейсом.

Литература

1 Долгоруков, А. М. Casestady как способ понимания / А. М. Долгоруков // Практическое руководство для тьютера системы Открытого образования на основе дистанционных технологий. – М.: Центр интенсивных технологий образования, 2002. – С. 21–44.

2 Ситуационный анализ или анатомия кейс-метода / Ю. П. Сурмин [и др.] ; под общ. ред. Ю. П. Сурмина. – Киев: Центр инноваций и развития, 2002. – 286 с.