

А. Н. Певнева

Факультет психологии и педагогики,
кафедра социальной и педагогической психологии

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ СТАНОВЛЕНИЕ СТУДЕНТОВ В ПРОЦЕССЕ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Процессы модернизации современного высшего образования определяют обращение к развитию профессиональных и личностных качеств студентов. Вопросы профессиональной подготовки

психологов рассматриваются в трудах Г. М. Белокрыловой, Т. С. Леви, Г. Ю. Любимовой, А. А. Полонникова, О. Б. Поляковой и др. Так, в частности исследовались: профессиональные становления студентов-психологов (Белокрылова, 1999); проблемы профессионального и личностного самоопределения студентов-психологов (Любимова, 2001); особенности деперсонализации как составляющей профессиональных деформаций психологов и педагогов (Полякова, 2008); профессионально-личностный портрет психолога (Верняева, 1997); формирование готовности будущих психологов к профессиональному анализу педагогических ситуаций (Полонников, 1993) др. В работах исследователей не затрагиваются вопросы профессионального становления, включая профессиональное мастерство и профессионализацию развития личности студента-психолога в процессе волонтерской деятельности.

Формирование и совершенствование профессионального мастерства и развитие профессионализации личности студента-психолога происходит в течение многих лет в результате обучения. Профессиональное мастерство специалиста в психологии рассматривается как высокий уровень деятельности в ходе выполнения им своих обязанностей, и проявляется в точных, безошибочных движениях и действиях, творческом использовании и применении своей подготовленности, прежде всего в сложных ситуациях [2, с. 194–195].

Понятие «профессионализация развития личности студента» в психологической науке включает привитие и углубление интереса к профессии, формирование знаний, умений и навыков по избранной специальности, совершенствование личности будущего выпускника вуза [2, с. 188–189]. Развитие профессионализации личности студента выражается в повышении чувства профессиональной ответственности, долга и чести; росте притязаний и стремлении к самоутверждению в области будущей профессии; повышении удельного веса самовоспитания в формировании качеств, опыта, необходимых как будущему специалисту, укреплении профессиональной самостоятельности и готовности к будущей практической работе. Самоутверждение студента включает потребности и стремление соответствовать профессиональным требованиям и субъективному профессиональному идеалу, реализацию своих возможностей в достижении определенных результатов в учебной и трудовой деятельности, общении, получение признания окружающих, утверждение своего профессионального образа «Я» и себя в своем мнении.

Профессиональному становлению, развитию профессионального мастерства и профессионализации личности студента-психолога способствует волонтерская деятельность. Способ ее реализации позволяет

усвоить социальный и профессиональный опыт, сформировать стиль профессиональной деятельности, привить и углубить интерес к профессии, сформировать знания, умения и навыки по избранной специальности, повысить чувство профессиональной ответственности и т. д. В нашем исследовании приняли участие студенты-волонтеры (50 человек) кафедры социальной и педагогической психологии факультета психологии и педагогики учреждения образования «Гомельский государственный университет имени Франциска Скорины», которые оказывают помощь детям с особенностями психофизического развития (ОПФР), находящимся на реабилитации в Гомельском областном центре коррекционно-развивающего обучения и реабилитации.

Полученные результаты исследования показали, что 92,2 % студентов-волонтеров в процессе волонтерской деятельности приобрели такие профессионально важные умения и личностные качества как: умение эмоционально откликнуться на проблемы других людей, 63,8 % – умение понять другого человека, 63,3 % – умение сочувствовать и сострадать. В психологической науке перечисленные умения включены в понятие «эмпатия». Эмпатия (от греч. сопереживание) – понимание и чувствование в переживании, эмоции, психические состояния другого человека [2, с. 338–339]. Как системное образование, эмпатия включает следующие стороны: понимание эмоционального состояния другого человека (когнитивный уровень), сопереживание или сочувствие, которое испытывает субъект, в отношении к другому лицу (аффективный уровень), активное помогающее поведение субъекта (поведенческий уровень).

74,2 % студентов-волонтеров отметили такие приобретаемые ими качества, как активность и ответственность. Следует заметить, что в данном случае речь идет об активности как осознанном и управляемом процессе, а не об импульсивных действиях, то есть склонности личности действовать тот час же, в результате какого-либо влечения, без должного обдумывания последствия действия. Активность студента-волонтера это, прежде всего, его активная деятельность, заключающаяся во взаимодействии с детьми с психофизическими отклонениями в развитии в процессе их обучения и воспитания.

Внимательность к проблемам других людей отметили 72,8 % студентов-волонтеров. Данное качество является результатом общения студентов-волонтеров с детьми, когда необходимо полностью сосредоточиться на его проблемах в момент разговора и не отвлекаться ни на какие свои, даже самые важные проблемы. Ребенку с особенностями психофизического развития важно дать почувствовать свою значимость в глазах взрослого.

Далее студентами-волонтерами были выделены такие качества, приобретаемые в процессе волонтерской деятельности, как: доброжелательность (53,8 %), отзывчивость (48,5), терпение (39,5 %), сдержанность (18,9 %), взаимопонимание (12,8 %) и тактичность (9,7 %). Данная группа качеств указывает на любовь к детям, на уровень развития нравственных отношений нравственно-эмоциональных чувств студентов-волонтеров. В педагогическом аспекте понятие «любовь к детям» – это нравственно-эмоциональное чувство, показывающее степень развития нравственного сознания педагога [1, с. 76]. Любовь понимается как умение сопереживания детскому миру и умение видеть ребенка в перспективе его развития. Свою любовь к ребенку студенты-волонтеры выражают в теплом обращении и отношении, ласково прикасаясь к рукам, обнимая за плечи, поглаживая по голове и т. д. Работа с детьми с тяжелыми психическими и психофизическими нарушениями развития постепенно подвела к осознанию того, что часто первый контакт, который можно и нужно устанавливать с такими детьми, оказывается телесным. Естественно, все определяется ситуацией, возрастом, индивидуальными особенностями детей.

В процессе волонтерской работы прогнозировать взаимодействие с детьми с ОПФР практически невозможно. У студентов-волонтеров не было возможности опереться на известные методы работы и выстроить четкие планы, в связи с этим трудности в адаптации в первые дни работы с детьми-инвалидами испытывали 80,9 % студентов-волонтеров. Данная ситуация дает возможность бесконечно моделировать процесс общения и взаимодействия, не поддающийся строгим структурам и планам, а также выстраивать индивидуальную стратегию обучения.

Наиболее привлекательным в волонтерской деятельности для студентов-волонтеров является: возможность приобрести профессиональные навыки и умения (90,4 %); возможность быть полезным и нужным и возможность дарить тепло и заботу детям, людям (85,7 %); возможность проявить себя (52,3 %); возможность приобрести новых друзей (47,6 %); возможность непосредственного участия в проводимых мероприятиях (42,8 %); возможность творчества (38,1 %); разнообразие в жизни и возможность общения со сверстниками (23,8 %); возможность заниматься организаторской деятельностью (19,1 %).

На вопрос анкеты «Считаете ли Вы, что волонтерская деятельность помогает Вам в профессиональном становлении (в целом)?» все студенты ответили положительно. Оценивая уровень, приобретаемых профессиональных качеств и умений в процессе волонтерской деятельности, студенты-волонтеры отметили высокий уровень 1–4 (9,5 %);

2–13 (30,9 %); 3 – 22 (52,3 %); 4 – 3 (7,14 %), где цифра 1 характеризовала высокий уровень, а цифра 9 – характеризовала низкий уровень приобретаемых профессиональных умений и навыков в процессе волонтерской деятельности.

Таким образом, в процессе волонтерской деятельности происходит профессиональное становление, развитие профессионального мастерства и профессионализации личности студента-психолога.

Литература

1 Бадмаев, Б. Ц. Психология в работе учителя: в 2 кн. / Б. Ц. Бадмаев. – М.: Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2000. – Кн. 1: Практическое пособие по теории развития, обучения и воспитания. – 240 с.

2 Дьяченко М. И. Краткий психологический словарь: Личность, образование, самообразование, профессия / М. И. Дьяченко, Л. А. Кандыбович. – Мн.: нар. Асвета, 1996. – 399 с.