

**Я. А. Меллер**

Экономический факультет,  
кафедра экономики и управления

## **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕЛЛЕКТ-КАРТ В ПОДГОТОВКЕ ЭКОНОМИСТОВ-МЕНЕДЖЕРОВ**

Одна из задач преподавателя – преподнести большой массив новой для студентов информации таким образом, чтобы они её усвоили. Существенно помочь в этом могут наглядные материалы, поскольку научно доказано, что та информация, которую студентам надо воспринимать на слух, усваивается лишь на 10–15 %. Благодаря инфографике можно визуализировать данные, продемонстрировать взаимосвязи между различными элементами сложных систем, привлечь внимание студентов и развить у них навыки грамотного структурирования информации. Это особенно актуально в современном стремительно меняющемся обществе, где каждый ежедневно встречается с потоком информации из различных источников.

Будущие экономисты-менеджеры в своей профессиональной деятельности столкнутся с необходимостью в таких условиях принимать управленческие решения. Чтобы они были взвешенными и учитывали множество факторов внутренней и внешней среды, объективно необходимо умение специалиста расставлять приоритеты, отличать главное от второстепенного, видеть чёткие связи между решениями, которые они принимают, и их возможными последствиями. Поэтому уже в студенческой аудитории преподаватели могут выстроить лекционные и семинарские занятия таким образом, чтобы к моменту выпуска из высшего учебного заведения студенты умели работать с графической информацией и знали, как её применить для облегчения принятия решений в непростых ситуациях.

Заслуженно зарекомендовавшим себя визуальным инструментом служат интеллект-карты (ментальные карты, карты разума, диаграммы связей), использование которых было предложено ещё в 1974 году психологом Тони Бьюзеном [1, с. 15]. Они нашли широкое применение в качестве техники быстрого и эффективного запоминания и осмысления информации, которая использует ассоциативную природу мышления, свойственную человеческому мозгу, и позволяет быстрее усваивать, анализировать информацию, воспринятую в виде образа.

Приведём несколько примеров интеллект-карт, которые помогают освоить техники принятия управленческих решений, так востребованные менеджерами.

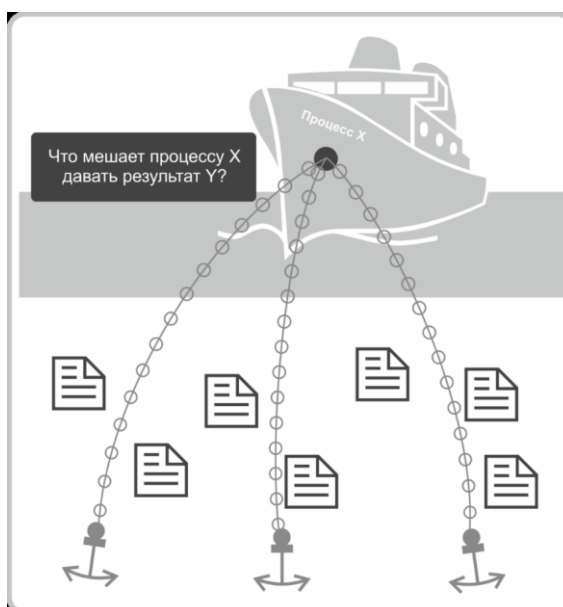


Рисунок 1 – техника «Катер»

Техника «Катер» – простой способ принятия управленческих решений. Он основан на активной генерации идей и их группировке по ключевым аспектам. Технику легко реализовать, используя ватман и стикеры, флипчарты с маркерами или обычную доску в аудитории.

Техника «Пять «почему»», наглядно представленная на рисунке 2, лежит в основе научного подхода компании Toyota и заключается в том, чтобы при обнаружении проблемы пять раз задать вопрос «почему». Если пять раз получить ответы на этот вопрос, причина проблемы и метод её решения станут очевидны. Под «причиной» проблемы скрывается её первопричина. В каждом случае мы должны докопаться до неё, что намного проще, визуализируя процесс. И в конечном счёте приходит понимание, как решить проблему.

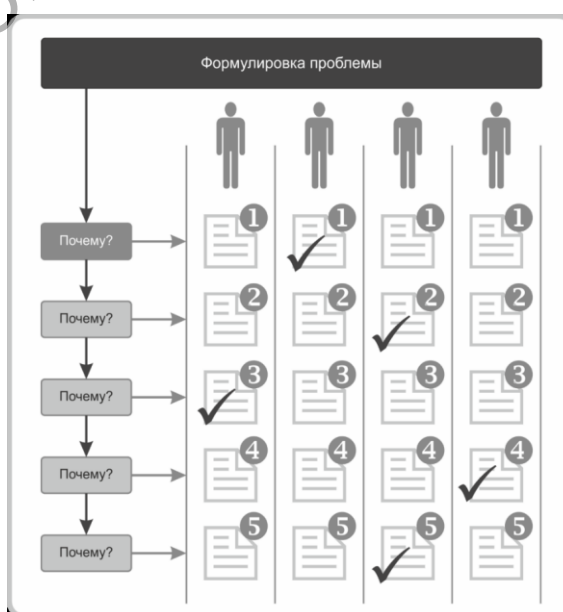


Рисунок 2 – техника «Пять «почему»»

Практика показывает, что студенты активно участвуют на занятиях, если преподаватель применяет графический материал. Его можно использовать вместе с элементами геймификации, которая также исключительно положительно зарекомендовала себя в обучении студентов прикладных специальностей. Она позволяет вовлечь каждого студента в учебный процесс и оценить его индивидуальный вклад, а также организовать командную работу, что заслуживает отдельного внимания, поскольку это обязательный навык, которым должен обладать высококвалифицированный специалист.

Современное программное обеспечение позволяет снизить затраты времени и существенно облегчить процесс разработки визуализаций. Есть много программ и мобильных приложений для разных операционных систем в свободном доступе с достаточным для преподавателя и студента функционалом. К преимуществам использования программного обеспечения можно отнести:

- интуитивно понятный интерфейс;
- наличие необходимого для создания карт функционала;
- возможность сохранять карты в различных форматах;
- много вариантов дизайна элементов;
- возможность прикреплять к элементам схемы файлы (например, с текстовым лекционным материалом);
- большой плацдарм для проявления творческих навыков.

### **Список использованной литературы**

1 Бьюзен, Т. Супермышление / Т. Бьюзен; пер. с англ.; под ред. Е.А. Самсонова. – Мн.: ООО «Попурри», 2003. – 304 с.