

Д. А. Ходанович, Г. В. Сериков, А. В. Крук

Гомельский государственный университет имени Ф. Скорины

О ПРОГРАММЕ ДИВЕРСИФИКАЦИИ ЭКСПОРТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ФАКУЛЬТЕТА

Считается, что одним из весомых признаков популярности любого УВО является наличие в нём определенного количества иностранных студентов, и чем это количество больше, тем более перспективно данное учебное заведение в аспекте экспорта образовательных услуг.

Настоящая статья посвящена описанию основных направлений деятельности факультета заочного обучения и довузовской подготовки ГГУ имени Ф. Скорины по увеличению численности иностранных студентов на основе создания привлекательных условий для обучения на факультете, начиная от социально-бытовой и языковой адаптации

студентов и заканчивая всемерной поддержкой выпускаемых специалистов.

Во втором семестре 2019/2020 учебного года в заочной форме обучения в ГГУ имени Ф.Скорины получает высшее образование 121 иностранный студент по 12 специальностям полной и сокращённой формы обучения, которые по своей востребованности среди иностранцев располагаются в такой последовательности:

Таблица 1 – Контингент иностранных студентов в университете

Специальность	Курс	Количество студентов
1. Правоведение	1-5	35
2. Экономика и управление	2-4	32
3. Биология (научно-педагогическая деятельность)	2,3,5	19
4. Иностранный язык (английский)	2,3,5	16
5. История (отечественная и всеобщая)	1-3	6
6. Физическая культура	2,3	4
7. Математика	2	3
8. Русская филология	2	2
9. АСОИ	5	1
10. ПОИТ	2	1
11. Психология	4	1
12. Экономическая информатика	1	1

Подавляющее большинство заочников-иностранцев составляют туркмены (110), а незначительная часть приходится на азербайджанцев (7), узбеков (3) и русских (1). В силу объективных причин в последнее время произошло уменьшение количества первокурсников-туркменов заочной формы обучения. Таким образом, одной из приоритетных задач факультета является диверсификация экспорта образовательных услуг, предусматривающая комплекс мер по сохранению текущего контингента студентов с постепенным его увеличением за счёт многовекторного поиска новых потребителей услуг.

На факультете заочного обучения и довузовской подготовки под контролем курирующего проректора ведётся разработка программы по работе с иностранными студентами, предусматривающей реализацию следующих задач:

1. Интенсификация рекрутинговой деятельности факультета посредством широкого использования рекламы, в том числе и таргетированной, продвижение образовательных услуг нашего УВО в интернет-пространстве крупных городов, например, Узбекистана,

вкупе с тесным взаимодействием с представителями диаспор национальных меньшинств, проживающих на территории города Гомеля и Гомельского региона.

2. Развитие кураторской деятельности на факультете в отношении иностранных студентов с целью их скорейшей адаптации к социально-бытовым и учебным реалиям.

3. Вовлечение иностранных студентов-заочников в культурно-воспитательную работу в период учебно-экзаменационных сессий.

4. Поддержание контактов с выпускниками факультета для рекрутингового маркетинга, направленного на создание устойчивого потока абитуриентов на заочную форму обучения.

5. Создание совместных факультетов (филиалов факультета или университета) в зарубежных УВО с целью совместной подготовки специалистов первой степени высшего образования и обеспечения беспрепятственного взаимного перевода студентов, восстановления в число студентов, признания дипломов об образовании.

6. Развитие преемственности и непрерывности образования от уровня подготовительного отделения до поступления на различные специальности заочной формы обучения («от довузовской подготовки до заочного обучения») в рамках факультета.

В реализации рекрутинговой политики факультета огромное значение отводится летней языковой школе, которая нацелена на первичную социально-бытовую, культурную и климатическую адаптацию иностранных абитуриентов, обучение их русскому языку, знакомство с историей нашей страны, региона, города, университета. Программа данной двухнедельной школы «Русский старт» была подготовлена в минувшем учебном году, в настоящее время она дополнена и ожидает своего воплощения в начале июля 2020 года.

Программа взаимодействия с иностранными абитуриентами на стадии рекрутинга предусматривает также проведение онлайн-собеседований с последующей выдачей сертификатов о владении русским языком на уровне, достаточном для обучения в ГГУ имени Ф.Скорины. Такое сотрудничество целесообразно будет организовывать с теми зарубежными школами и средними специальными учебными заведениями, которые являются русскоязычными или в которых учебной программой предусмотрено количество часов русского языка, достаточное для выведения учеников на уровень уверенного использования.

Известно, что при поступлении на заочную форму обучения любой иностранный студент испытывает самые разнообразные затруднения:

от мелких недоразумений до вполне серьёзных проблем, обусловленных языковым и психологическим барьерами. Для скорейшего и комфортного вхождения в «академическое русло» программа взаимодействия предусматривает интенсивную языковую адаптацию студентов (дополнительное обучение русскому языку на курсах «ГГУ-Профи»), создание соответствующих бытовых условий, закрепление за студентом личного куратора из числа специалистов факультета (в настоящее время это секретари), к которому на протяжении первого года обучения иностранец мог бы обратиться с вопросами, касающимися его взаимодействия с различными университетскими структурами, с учреждениями здравоохранения, проконсультироваться относительно технической стороны оплаты учёбы и жилья. Поскольку многие иностранные студенты предпочитают проживать на съёмных квартирах, куратор, например, мог бы оказывать необходимое содействие в поиске подходящей жилплощади на время сессии.

В межсессионный период студенты-заочники, как правило, поддерживают связь со своими преподавателями-предметниками по разным учебным вопросам (написание курсовых и дипломных работ, подготовка к тестированию и т.д.). Подобный опыт взаимодействия полезно бы было переключить и на куратора.

Повышенное внимание к себе со стороны многих структур и их представителей студент-иностранец трактует в следующем ключе: он чувствует о себе заботу, контроль, социализируется в нашей среде и начинает принимать ответственность за свои действия, перестаёт «шалить в чужом доме» – таков опыт внедрения кураторства на подготовительном отделении факультета. В этом смысле работа куратора незаметна для окружающих, но её внешняя «негромкость» является весомым вкладом в создание адекватных условий пребывания в стране и успешности подготовки высококвалифицированного специалиста.

Дополнительным ресурсом повышения привлекательности заочного образования для иностранных граждан является уплотнение сроков обучения. На факультете прорабатывается вопрос об объединении двух 20-дневных сессий (зимней и летней) в одну двухмесячную зимне-весеннюю для сокращения финансовых затрат студентов, связанных, например, с дальними и частыми авиаперелётами. Решение по соответствующему изменению плана учебного процесса для конкретного иностранного студента или группы принимаются на основе

разных факторов, главным из которых является рентабельность обучения такого студента или группы.

Очевидно, что реализация указанных выше элементов программы требует от факультета мобилизации всех имеющихся ресурсов, главным из которых является кадровый потенциал. Текущее штатное расписание факультета в сегменте заочного обучения с основной рабочей единицей «секретарь» не отвечает в полной мере уровню тех функций, которые должен выполнять работник факультета при обеспечении взаимодействий с иностранными гражданами и организациями, сопровождении обучения в качестве куратора, подготовке необходимых рекламных материалов и др.

Считаем, что часть этих вопросов можно решить, введя в штатное расписание факультета должность специалиста (специалистов). Координирующая функция при осуществлении работ по рекрутингу и сопровождению обучения иностранных студентов на факультете закреплена за ответственным за работу с иностранными студентами преподавателем, для которого также должен быть предусмотрен механизм прогрессивного стимулирования активности.

Таким образом, при высоком уровне образовательных услуг и для сохранения имиджа университета среди иностранных граждан перед факультетом заочного обучения и довузовской подготовки стоит задача организации дополнительных сервисов для быстрой адаптации иностранцев к учебной среде. Индивидуальный подход к нуждам студентов в сочетании с налаживанием продуктивных международных контактов с зарубежными партнерами решит локальную задачу диверсификации экспорта образовательных услуг факультета в ближайшие несколько лет.