

**Л. Н. Кривошеева**

Белорусский торгово-экономический университет  
потребительской кооперации

**О. П. Кривошеев**

Гомельский государственный университет им. Ф. Скорины

## **ДИСТАНЦИОННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

Для повышения качества образования необходимо использование новых форм обучения, например, дистанционного. Дистанционное

образование представляет собой так называемую виртуальную аудиторию, которая состоит из студентов и преподавательского состава, территориально находящихся далеко друг от друга. Средства новых информационных технологий являются материальной основой развития системы обучения в высшей школе. Университеты абсолютно справедливо называют генераторами научных идей. В университетах происходит формирование профессионалов своего дела, наделенных знаниями и умениями, необходимыми для современной инновационной экономики. Трудно переоценить значение для развития инновационной экономики человеческого капитала. В Республике Беларусь человеческий капитал составляет более 50 % национального богатства страны, а в экономически развитых странах он составляет 70–80 %. Развитие человеческого капитала невозможно без основательной инновационной инфраструктуры, включающей в себя рынок образовательных услуг. Как известно, двухсекторная эндогенная модель Узавы-Лукаса с сектором образования в качестве отрасли накопления персонифицируемого человеческого капитала имеет постоянный экономический рост в зависимости от субъективных параметров. Таким образом, накопление человеческого капитала является источником постоянного роста вместе с техническим прогрессом, а также, можно с уверенностью сказать, что экономический рост является результатом накопления персонифицированного человеческого капитала в секторе образования. Именно имеющийся человеческий капитал используется исключительно в качестве ресурса в секторе образования. Продолжительность образования выбирает каждый потребитель сам, максимизируя свой будущий доход, а также определяя соотношение времени и качество обучения ко времени работы. Интерактивные компьютерные программы активизируют все виды деятельности человека: мыслительную, речевую, физическую, что ускоряет процесс усвоения материала. Характерными чертами дистанционного образования являются: гибкость, модульность, экономическая эффективность, новая роль преподавателя, специализированный контроль качества образования. Технология дистанционного обучения – это совокупность методов, форм и средств взаимодействия с человеком в процессе самостоятельного, но контролируемого освоения им определенного массива знаний. Обучающая технология строится на фундаменте определенного содержания и должна соответствовать требованиям его представления. Содержание предлагаемого к освоению знания аккумулируется в специальных курсах и модулях, предназначенных для дистанционного обучения. В связи с быстрым развитием современных технологий большую популярность приобрели обучающие системы, основанные

Системы обучения, основанные на Web-технологиях, не требуют одновременного присутствия преподавателя и студентов. Приготовленные преподавателем задания, как и ответы студентов, передаются по сети. Процесс обучения строится в основном на самостоятельной познавательной деятельности студентов, причем, познавательная деятельность студента должна носить активный характер, а обучение должно быть личностно-ориентированным. Курсы дистанционного обучения могут обеспечиваться несколькими специалистами. Например, один преподаватель планирует и организовывает курс, второй – читает лекции, третий – обеспечивает взаимосвязь между обучающимися студентами, четвертый – оценивает обучающихся студентов. Команда преподавателей-профессионалов обычно легко договаривается о разделении обязанностей в процессе дистанционного обучения. Преподаватели разрабатывают интерактивную часть УМК (мультимедиа курса). В нее входят: электронный учебник, электронный справочник, тренажерный комплекс (компьютерные модели, конструкторы и тренажеры), задачник, электронный практикум, компьютерная тестирующая система. Микропроцессорные средства помогают обучающимся студентам в развитии индивидуальных курсов дистанционного обучения, состоящих из определенной последовательности небольших обучающих модулей. Причем, современная система дистанционного обучения должна быть рассчитана на работу в любой сети, на любой платформе, иметь веб-интерфейс и хранить данные в стандартизованном формате. В 2015 году Республика Беларусь стала участником Болонского процесса – Европейского пространства высшего образования. Болонский процесс сформировал европейский рынок образовательных услуг. Беларусь отвечает на эти инновационные преобразования изменением корпоративной культуры, повышением своей конкурентоспособности на рынке образовательных услуг, что отражается в росте экспортно-импортных операций на данном рынке. Концепция бизнес-образования, разработанная на период 2016–2020 г. г., уже способствует наращиванию экспорта образовательных услуг в Беларуси. Внедрение в вузы системы менеджмента качества на основе международных стандартов серии ISO 9001 и развитие стратегического управления являются примерами развития системных инноваций на уровне вуза. В результате внедрения стандартов деятельности потребитель стал ключевой фигурой для выявления лучшей практики в работе сотрудников и преподавателей университета. В связи с этим количество зарубежных граждан, желающих обучаться дистанционно, возрастает и будет существенно возрастать. Это повлияет на признание наших университетов в мире и в дальнейшем будет способствовать

наращиванию экспорта образовательных услуг. В августе 2017 года в Минске Президент Беларуси Александр Лукашенко отметил на пленарном заседании Республиканского педагогического совета, что совершенствуя сферу образования, в Беларуси должны пользоваться принципами государственной поддержки, социальной справедливости и равного доступа к образованию.

### **Список использованной литературы**

1 Концепция бизнес-образования будет способствовать наращиванию экспорта образовательных услуг – Минэкономики/электронный ресурс <http://www.belta.by/economics/view/kontseptsija-biznes-obrazovanija-budet-sposobstvovat-naraschivaniju-eksporta-obrazovatelnyh-uslug-161994-2015/>

2 Михаил Матиевский. Лукашенко назвал главные принципы развития образования/электронный ресурс <http://www.belta.by/president/view/lukashenko-nazval-glavnye-printsipy-belorusского-obrazovanija-263066-2017/>

3 Сайт министерства образования Республики Беларусь/электронный ресурс. <http://edu.gov.by/main.aspx?guid=18021&detail=406393>.