

УДК 005.336.2:316.77-057.875:37.091.12

Т. В. Куприянчик

(ГГУ им. Ф. Скорины, Гомель)

**К ПРОБЛЕМЕ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ
КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩЕГО УЧИТЕЛЯ**

*В данной статье рассматривается вопрос, связанный с
проблемой формирования коммуникативной компетентности*

будущего учителя. В центре внимания находится структура этого профессионально-личностного качества с учетом специфики педагогической профессии. Интегративный подход к структуре коммуникативной компетентности позволяет детально проследить процесс формирования данного качества и определить наиболее эффективные условия его развития.

В современных условиях высшее педагогическое образование призвано обеспечить своим выпускникам не только узкопрофессиональную подготовку, но и развитие компетентностей, среди которых коммуникативная является базовой. Модернизация образования на компетентностной основе является основной проблемой системы образования в связи с радикальными изменениями, которые происходят в сферах материального и духовного производства, на рынках труда, в профессиональных структурах, области социальных коммуникаций. Важными становятся не только собственно специальные знания, но и общая коммуникативная способность в профессиональной деятельности специалиста. По данным исследователей (социологов, психологов, педагогов) деловой успех человека лишь на 15 % зависит от его знания дела и на 85 % от умения общаться с другими людьми, что позволяет выделить коммуникативную компетентность как одну из ключевых в педагогическом образовании.

Если в 60–80-х гг. XX в. по результатам опроса по определению ведущих профессионально-педагогических качеств личности учителя 95 % опрошенных на 1-е место ставили научную квалификацию педагога, то сегодня 80 % студентов отмечают в качестве ведущих – отношение преподавателя к студентам, его личностные качества, его открытость в общении [1, с. 80]. Эти данные свидетельствуют о том, что в современных условиях предпочтение отдается именно личности учителя, его умениям открыто общаться с учащимися.

Теоретический анализ психолого-педагогической и методической литературы позволяет сформулировать определение коммуникативной компетентности будущего учителя. Под коммуникативной компетентностью будущего учителя понимается интегрированное профессионально-личностное качество студента, уровень развития которого обуславливает характер его общения в условиях, близких к профессиональной деятельности. Высокий уровень коммуникативной компетентности обеспечивает организацию продуктивного общения. Под продуктивным общением подразумевается общение, основанное не только на

целенаправленном использовании речевых средств, но и предполагающее, во-первых, знание особенностей педагогического общения и невербальной коммуникации, во-вторых, внутреннюю устремленность студента к совершенствованию своей коммуникативной компетентности, в-третьих, установление эмоционально-комфортных взаимоотношений с однокурсниками и преподавателями и восприятие их как активных субъектов общения, в-четвертых, коммуникативные навыки и привычки поведения и, наконец, гуманистическую направленность личности будущего учителя на принципах сотрудничества, сотворчества, равноправия.

По мнению А. А. Камиловой, одним из критериев продуктивного педагогического общения является создание благоприятного психологического климата, который, в свою очередь, способствует формированию определенных межличностных отношений в учебной группе. Особенно важно это при обучении иностранным языкам, так как особое значение придается мотивации, которая, в свою очередь, способствует формированию психологически комфортной обстановки. У студентов появляется стимул, исчезает эмоциональный барьер, чувство страха перед общением-говорением. При этом на высших стадиях подобного формирования ведущим источником становится саморазвитие коллектива [2, с. 93]. При этом центральное место отводится именно педагогу, его коммуникативной компетентности.

Наряду с разнообразными подходами к определению коммуникативной компетентности, в психолого-педагогической науке существуют различные трактовки структуры этого явления. Все многообразие подходов можно свести к трем основным: знаниевый, личностный и интегративный.

В рамках первого подхода структура коммуникативной компетентности представлена учеными через комплекс компетентностей (А. В. Шевкун, Л. А. Петровская). В рамках второго подхода структура коммуникативной компетентности представлена через комплекс коммуникативных качеств личности, которые обеспечивают высокий уровень организации коммуникативной деятельности. В рамках третьего подхода ученые акцентируют внимание на том, что компетентность – это не только владение компетенциями (знаниями, умениями, способами деятельности), но и личностное отношение человека к предмету деятельности.

Учитывая специфику педагогической деятельности, анализ различных подходов к определению этого феномена, именно третий подход наиболее полно отражает сущность и содержание

коммуникативной компетентности будущего учителя. В связи с этим, основываясь на интегративном подходе к структуре коммуникативной компетентности, в исследовании выделяются когнитивный, потребностно-мотивационный, операционно-деятельностный, аффективный и ценностно-личностный компоненты.

Первым и системообразующим компонентом является *когнитивный*. Он характеризуется наличием у студентов психолого-педагогических знаний о законах и особенностях профессионально-педагогического общения, опыта оперирования этими знаниями и моделирования коммуникативных задач, что составляет коммуникативную компетенцию будущего учителя. Знания как составляющая часть мировоззрения человека определяют отношение личности к действительности, ее объектам и субъектам.

Активизирующую функцию выполняет *потребностно-мотивационный* компонент. Он связан с проявлением потребностей и мотивов будущих учителей осознанно совершенствовать свои коммуникативные навыки. Успех коммуникативной деятельности, прежде всего, обуславливается соответствующей направленностью личности на нее, т. е. наличием соответствующих данной деятельности мотивов, ценностных ориентаций, целей и установок. В основе мотивационного компонента лежат основные потребности будущего учителя в коммуникативной деятельности, включающие потребности в продуктивном общении, в активной деятельности, в стремлении к единению в рамках академической группы. Эти потребности позволяют активизировать коммуникативную деятельность с окружающими. На этой основе формируются интересы студентов, которые определяют направленность их деятельности.

Третий компонент (*операционно-деятельностный*) характеризуется сформированностью коммуникативных умений и навыков. Он проявляется в умении оказывать психологическое воздействие на партнеров по общению, умении организовать отношения сотрудничества. Способность к сотрудничеству предполагает умение формулировать собственную точку зрения, регулировать конфликт и находить компромиссные решения.

Это предполагает наличие у педагога целого ряда педагогических умений. Этот аспект коммуникативной компетентности раскрыт в работах: А. А. Бодалева, А. К. Марковой, Н. А. Березовина, Е. А. Климова, Н. В. Кузьминой, А. А. Леонтьева, В. А. Кан-Калика, В. П. Горленко, В. М. Целуйко и др. А. К. Маркова к коммуникативным умениям относит приемы, позволяющие ставить

разнообразные коммуникативные задачи и способствующие созданию условий психологической безопасности в общении и реализации внутренних резервов партнера по общению [3]. Данные приемы способствуют достижению высокого уровня педагогического общения.

Четвертый компонент – *аффективный* (эмоциональный) – проявляется в коммуникативной позиции будущего учителя, которая включает разнообразные эмоциональные состояния, эмпатию, удовлетворенность партнером, общением, собой, эмоциональную чувствительность и характеризуется наличием у будущего учителя конфликтологической грамотности, которая занимает важное место в системе коммуникативной компетентности будущего учителя. Это связано с тем, что профессия педагога по своей сути является достаточно конфликтной. Именно поэтому огромную роль в формировании опыта отношений играет сама позиция личности будущего учителя и ее частное проявление – конфликтная позиция. Принимаемая позиция служит показателем успешности личности, а также фактором успешного развития личностью конфликтного отношения (А. А. Бодалев, Н. В. Самсонова). Именно общение является основным инструментом преодоления большинства конфликтов и само по себе часто может являться причиной конфликтов. В связи с этим развитие коммуникативной компетентности будущего учителя положительно отражается на его конфликтологической грамотности.

На тесную взаимозависимость конфликтологической грамотности с коммуникативной компетентностью указывает И. И. Рыданова. Конфликтная ситуация является, как считает ученый, всегда экстраординарной, и перевод ее в русло продуктивного взаимодействия требует от педагога творческого подхода, высокой коммуникативной компетентности, преодоления стереотипов авторитарной педагогики [4, с. 135]. Конструктивно разрешаемые конфликты позитивно сказываются как на профессиональном росте учителя, так и на личностном развитии учащихся. Следовательно, будущим учителям важно быть готовым к конфликтным ситуациям в профессиональной деятельности и не бояться их, а находить конструктивные решения. Для этого им и нужно обладать высокой конфликтологической грамотностью.

Пятый компонент в структуре коммуникативной компетентности будущего учителя – *ценностно-личностный*. Он состоит из гуманистических ориентаций, коммуникативных ценностей, коммуникативных качеств личности, обеспечивающих

готовность будущих учителей к диалогическому общению. Сформированность и проявление этого компонента коммуникативной компетентности будущего учителя позволит ему реализовать на практике гуманистический принцип К. Роджерса, который направлен на принятие ребенка таким, каков он есть, и установить с ним доверительные отношения [5].

Рассмотренные важнейшие профессионально-личностные качества доказывают, что коммуникативная компетентность выступает одним из наиболее важных профессионально значимых интегрированных личностных качеств учителя и является объектом изучения многих исследований. Современный этап развития общества, новая образовательная парадигма наполняет эту проблему новым, более емким содержанием. Первоочередной задачей высшего педагогического образования становится личностное гуманистическое развитие будущего учителя, которое наиболее полно проявляется и выражает себя в коммуникативном аспекте педагогической деятельности. Формирование коммуникативной компетентности будущих педагогов во многом зависит от условий организации образовательной среды в вузе, в том числе при освоении студентами дисциплин психолого-педагогического цикла. Это связано с тем, что эффективность деятельности будущего учителя обусловлена не только продуманным выбором предметных технологий и знаний особенностей общения с учениками, но и умением управлять эмоциональными контактами с учащимися, творчески выстраивать систему педагогически целесообразных взаимоотношений, конструктивно разрешать возникающие противоречия и конфликты. Профессионализм современного учителя проявляется в том, что коммуникативные задачи он решает не столько на интуитивном, сколько на сознательном уровне. Низкий уровень сформированности коммуникативной компетентности личности часто становится причиной срывов в учебе, в работе, в общении с окружающими, в нереализованности личности как профессионала.

Таким образом, анализ различных подходов к рассмотрению сущности коммуникативной компетентности, ее структуры и содержания показал, что это профессионально-личностное качество является определяющим для учителя. От его уровня развития зависит успех профессиональной деятельности и общения педагога. Интегративный подход к структуре позволяет детально проследить процесс формирования коммуникативной компетентности как профессионально-личностного качества будущего учителя и в дальнейшем определить наиболее эффективные условия его развития.

Список использованной литературы

1. Тимашкова, Л. Н. Формирование коммуникативной компетентности будущих педагогов / Л. Н. Тимашкова. – Минск: БГПУ, 2003. – 121 с.
2. Камилова, А. А. Формирование и развитие коммуникативной компетентности будущего учителя / А. А. Камилова // Известия Российского государственного педагогического университета им. А. И. Герцена. – 2008. – № 63-2. – С. 92–96.
3. Маркова, А. К. Психология труда учителя : книга для учителей / А. К. Маркова. – Москва : Просвещение, 1993. – 193 с.
4. Рыданова, И. И. Основы педагогики общения / И. И. Рыданова. – Минск: «Беларуская навука», 1998. – 319 с.
5. Роджерс, К. Р. Становление личности / К. Р. Роджерс. – Москва: Эксмо-Пресс. – 92 с.