

Тема 1

Конфликтная семья

- 1.1 Конфликты в семье, их виды и причины возникновения.
- 1.2 Особенности детско-родительских конфликтов.
- 1.3 Профессиональная компетентность социального педагога в разрешении детско-родительских конфликтов.

1.1 Конфликты в семье, их виды и причины возникновения

Среди явно неблагополучных выделяется большая группа семей с нарушениями общения. В них десоциализирующее влияние на детей проявляется не прямо, не через образцы аморального поведения родителей, а косвенно, из-за отсутствия уважения и понимания между супругами, эмоционального отчуждения между ними, частых конфликтов. Конфликтной семья становится не сразу. В каждом отдельном случае есть свои причины, породившие психологическое напряжение и дестабилизирующие семейную обстановку. Однако не все семьи разрушаются, многим удается не только устоять, но сделать более прочными семейные узы. Все зависит от того, чем обусловлено появление конфликтных ситуаций в семье и каково отношение к ним родителей и детей, от их ориентированности на конструктивный или деструктивный путь разрешения семейного конфликта.

В связи с этим следует разграничивать такие понятия, как «семейные конфликты» и «конфликтные семьи». *Семейный конфликт* – это определенные отношения между членами семьи, порожденные противоречиями ее развития и функционирования как системы; форма, способ выражения, проявления и разрешения противоречий развития и функционирования семьи. *Конфликтная семья* – это семья, в которой постоянно имеются сферы, где сталкиваются интересы, намерения, желания всех или нескольких членов семьи, наблюдаются сильные и продолжительные отрицательные эмоциональные состояния, неприязнь членов семьи друг к другу.

В психологии и педагогике принята следующая классификация семейных конфликтов.

По функциональному признаку. В этой группе различают конструктивные и деструктивные конфликты. *Конструктивный конфликт* характеризуется следующими признаками: проблема разрешается на основе интеграции, компромисса и учета интересов всех членов семьи; в результате

укрепляются отношения между супругами, улучшается взаимопонимание и возрастает способность эффективно разрешать новые конфликты, снижается уровень конфликтности в целом; после конфликта наступает улучшение эмоционального климата в семье, исчезают тревоги, страхи, напряженность. *Деструктивный конфликт* характеризуется тем, что проблема не решается – происходит либо полное подчинение одним участником конфликта другого, силовое навязывание своего варианта решения проблемы, либо решается формально, либо наблюдается уход от проблемы – прерывание конфликта. Противоречивость потребностей и интересов сохраняется, потребности члена семьи, вышедшего из конфликта «побежденным», остаются неудовлетворенными, в результате чего возникают эмоциональное отчуждение, дистанцирование, чувство одиночества.

На основе неудовлетворенной потребности супругов. Здесь выделяют: конфликты и размолвки, возникающие на основе неудовлетворенной потребности в ценности и значимости своего «я»; конфликты на основе финансовых разногласий; ссоры и размолвки из-за неудовлетворения потребностей супругов в питании, одежде, в устройстве домашнего очага; конфликты на почве разных потребностей и интересов в проведении отдыха и досуга, разных хобби; конфликты и ссоры, связанные с пристрастием одного из супругов к спиртным напиткам, азартным играм и т. д.

По признаку динамичности. В этой категории различают: *актуальные* конфликты, т. е. реализуемые в настоящее время и непосредственно связанные с определенной проблемой; *прогрессирующие* конфликты, в которых масштаб и интенсивность противостояния участников все более нарастает; *привычные* конфликты, возникающие по любому поводу и характеризующиеся эмоциональной усталостью партнеров, не прилагающих реальных усилий для их разрешения.

По степени опасности. Здесь выделяют: *неопасные* конфликты, которые возникают при наличии объективных трудностей, усталости, раздражительности, состояния «нервного срыва»; *опасные* конфликты, возникающие из-за того, что один из супругов должен, по мнению другого, изменить линию поведения, отказаться от каких-то привычек, пересмотреть жизненные ориентиры, приемы воспитания, т. е. ставится проблема, которая требует разрешения дилеммы: уступать или нет; *особо опасные* конфликты, которые обычно приводят к разводам.

В зависимости от субъектов взаимодействия семейные конфликты подразделяются на конфликты между: супругами; родителями и детьми; супругами и родителями каждого из супругов; бабушками (дедушками) и внуками. Ключевую роль в семейных отношениях играют супружеские конфликты. К внутренним факторам, влияющим на конфликтность супружеских отношений, относятся нарушения ролевой структуры семьи,

проблемы семейного лидерства, кризисные периоды в развитии семьи.

Первый кризисный период относится к первому году супружеской жизни. Он характеризуется конфликтами адаптации друг к другу, когда два «Я» становятся одним «Мы». Происходит эволюция чувств, влюбленность исчезает, и супруги предстают друг перед другом такими, какие они есть на самом деле. Известно, что в первый год жизни семьи вероятность развода велика, до 30 % общего числа браков.

Второй кризисный период связан с появлением детей. Еще неокрепшая система «Мы» подвергается серьезному испытанию. В основе конфликтов в этот период лежит следующее: ухудшаются возможности профессионального роста супругов; уменьшаются возможности для свободной самореализации себя в лично-привлекательной деятельности (увлечения, хобби); усталость жены, связанная с уходом за ребенком; возможны столкновения взглядов супругов и их родителей по проблемам воспитания ребенка, организации его досуговой деятельности, занятий спортом и т. д.

Третий кризисный период совпадает со средним супружеским возрастом, который характеризуется конфликтами однообразия. В результате многократного повторения одних и тех же впечатлений у супругов наступает насыщение друг другом. Это состояние называют голодом чувств, когда наступает «сытость» от старых впечатлений и «голод» по новым.

Четвертый кризисный период конфликтности отношений супругов наступает после 18–24 лет совместной жизни. Его возникновение часто совпадает с приближением периода, когда появляется чувство одиночества, связанное с уходом детей, повышаются эмоциональная зависимость жены, ее переживания по поводу возможного стремления мужа сексуально проявить себя на стороне, «пока не поздно».

Значительное влияние на вероятность возникновения супружеских конфликтов оказывают внешние факторы: ухудшение материального положения многих семей; чрезмерная занятость одного из супругов (или обоих) на работе; невозможность нормального трудоустройства одного из супругов; длительное отсутствие своего жилья; невозможность устроить детей в детские учреждения и др. Среди внешних факторов конфликтности семьи можно назвать также и изменения, происходящие в современном обществе (макрофакторы): рост социального отчуждения; ориентация на культ потребления; девальвация моральных ценностей; изменение традиционного положения женщины в семье (полная экономическая самостоятельность женщины и синдром домохозяйки); кризисное состояние экономики, финансов, социальной сферы государства. Исследования показывают, что в 80–85 % семей есть конфликты. Оставшиеся 15–20 % фиксируют наличие ссор по различным поводам. В зависимости от частоты, глубины и остроты конфликтов выделяют *кризисные, конфликтные,*

проблемные и невротические семьи.

Кризисная семья. Противостояние интересов и потребностей супругов носит острый характер и захватывает важные сферы жизнедеятельности семьи. Супруги занимают непримиримые и даже враждебные позиции по отношению друг к другу, не соглашаясь ни на какие уступки. К кризисным брачным союзам можно отнести все те, которые или распадаются, или находятся на грани распада.

Конфликтная семья. Между супругами имеются постоянные сферы, где их интересы сталкиваются, порождая сильные и продолжительные отрицательные эмоциональные состояния. Однако брак может сохраняться благодаря преодолению барьеров непонимания, контролю за своим эмоциональным состоянием, а также уступкам и компромиссным решениям.

Проблемная семья. Для нее характерно длительное существование трудностей, способных нанести ощутимый удар стабильности брака. Например, отсутствие жилья, продолжительная болезнь одного из супругов, недостаточность средств на содержание семьи, осуждение на длительный срок за преступление. В таких семьях вероятно обострение взаимоотношений, появление психических расстройств у одного или обоих супругов.

Невротическая семья. Здесь основную роль играют не наследственные нарушения в психике супругов, а накопление воздействия психологических трудностей, с которыми встречается семья на своем жизненном пути. У супругов отмечается повышенная тревожность, расстройство сна, эмоции по любому поводу, повышенная агрессивность и т. д.

Конфликтное поведение супругов может проявляться в скрытой и открытой форме. Показателями *скрытого конфликта* являются: демонстративное молчание; резкий жест или взгляд, говорящий о несогласии; бойкот взаимодействия в какой-то сфере семейной жизни; подчеркнутая холодность в отношениях. *Открытый конфликт* проявляется чаще через: открытый разговор в подчеркнуто корректной форме; взаимные словесные оскорбления; демонстративные действия (хлопанье дверью, битье посуды, стучание кулаком по столу); оскорбление физическими действиями.

Конфликты в семье могут создавать психотравмирующую обстановку для супругов, их детей, родителей, в результате чего они приобретают ряд отрицательных свойств личности. В конфликтной семье закрепляется отрицательный опыт общения, теряется вера в возможность существования дружеских и нежных отношений между людьми, накапливаются отрицательные эмоции, появляются психотравмы. Они чаще проявляются в виде переживаний, которые в силу выраженности, длительности или повторяемости сильно воздействуют на личность. Выделяют такие психотравмирующие переживания, как состояние полной семейной неудовлетворенно-

сти, семейная тревога, нервно-психическое напряжение, состояние вины.

1.2 Особенности детско-родительских конфликтов

Данная разновидность конфликтов – одна из самых распространенных в повседневной жизни. Невозможно найти такую семью, где бы отсутствовали конфликты между родителями и детьми. Даже в благополучных семьях в более чем 30 % случаев отмечаются конфликтные взаимоотношения с обоими родителями. Анонимные опросы школьных учителей показывают, что у каждого третьего из них сложились конфликтные отношения с собственными детьми. А ведь это наиболее подготовленная к взаимодействию с детьми категория родителей.

Конфликты в детско-родительских отношениях отражают внутренние *противоречия* в детско-родительских отношениях и выступают как неизбежный момент взросления и приобретения ребенком автономии. Традиционно они рассматриваются как негативное явление, отклонение от социальных норм и правил поведения. Однако ученые рассматривают их и в позитивном значении. Конструктивная функция конфликтов в детско-родительских отношениях определяется ростом социальной и личностной компетентности ребенка, улучшением отношений участников конфликта, формированием ресурсов для эффективного разрешения будущих проблем. Деструктивная функция конфликта проявляется в возрастании риска возникновения искажений и нарушений развития, в росте безнадзорности и бесконтрольности поведения детей, формировании враждебности в детско-родительских отношениях.

Кроме общих причин, провоцирующих конфликтность взаимоотношений людей, выделяют *психологические факторы* конфликтов во взаимодействии родителей и детей. К этим факторам относятся следующие.

Тип внутрисемейных отношений. В гармоничной семье устанавливается подвижное равновесие, которое проявляется в оформлении социальных и психологических ролей каждого члена семьи, формировании семейного «Мы», способности членов семьи разрешать противоречия. Дисгармоничная семья – это негативный характер супружеских отношений, выражающийся в конфликтном взаимодействии супругов. Уровень психологического напряжения в такой семье имеет тенденцию к нарастанию, приводя к возникновению чувства постоянного беспокойства у детей.

Деструктивность семейного воспитания. Выделяют следующие черты деструктивного воспитания: разногласия членов семьи по вопросам воспитания; противоречивость, непоследовательность, неадекватность воспитательных действий родителей; опека и запреты во многих сферах жизни детей; завышенные требования к детям, частое применение угроз.

Возрастные кризисы детей. Возрастной кризис представляет собой

переходный период от одного этапа детского развития к другому. В критические периоды дети становятся непослушными, капризными, раздражительными. Они часто вступают в конфликты с окружающими, особенно с родителями. У них возникает отрицательное отношение к ранее выполнявшимся требованиям, доходящее до упрямства.

Личностный фактор. Среди личностных особенностей *родителей*, способствующих их конфликтам с детьми, выделяют: консервативный способ мышления, приверженность устаревшим правилам поведения и вредным привычкам, авторитарность суждений, ортодоксальность (неуклонность) убеждений. Среди личностных особенностей *детей* называют такие, как низкая успеваемость, нарушения правил поведения, игнорирование рекомендаций родителей, а также непослушание, упрямство, эгоизм и эгоцентризм, самоуверенность и т. п.

Наиболее часто конфликты у родителей возникают с детьми подросткового возраста. Ученые выделяют *пять* областей жизни подростков и специфические для каждой из них проблемы, определяющие содержание конфликтов: а) социальная жизнь и привычки подростка (выбор друзей, проведение досуга, внешний вид, режим дня); б) ответственность (выполнение обязанностей по дому, бережное отношение к личным вещам и семейной собственности, заработок и расходование денег); в) школа (успеваемость, поведение в школе, отношение к учебе и учителям, посещаемость занятий и прогулы, выполнение домашних заданий); г) взаимоотношения в семье (демонстративное неуважение к родителям и другим членам семьи, ссоры и конфронтация с сиблингами); д) отношение к моральным нормам и социальным предписаниям, в основном их игнорирование (курение, употребление алкоголя и наркотиков, нецензурные выражения, ложь и обман, несоблюдение законов).

Существенное влияние на частоту возникновения и интенсивность конфликтов оказывает *стиль взаимодействия в семье*. В семьях с *авторитарным* стилем руководства уровень конфликтности очень высок и может стать угрожающим. При *демократическом* стиле руководства вероятность конфликтов снижена. В семьях с *авторитетным* стилем руководства отмечается низкий уровень конфликтности. Что касается гендерных различий во времени достижения пика конфликтности в подростковом возрасте, то, по мнению специалистов, девушки преодолевают его несколько раньше (в 14–15 лет), чем юноши (в 16–17 лет).

Вместе с тем было бы неверно представлять отношения подростков с родителями как противостояние и конфликтность во всех сферах жизнедеятельности. Чаще всего подростки и родители расходятся во мнениях по вопросам, касающимся повседневной социальной жизни, например, стиль одежды, длина волос, выбор друзей, разговоры по телефону, компьютер-

ные игры, участие (неучастие) в домашней работе, громкая музыка и др. Однако в отношении фундаментальных установок и ценностей подростки чаще обращаются к мнению и советам родителей.

При возникновении конфликта в семье больше всех страдают дети, которые невольно вовлекаются в конфликтные взаимоотношения родителей и других взрослых членов семьи. Негативное влияние семейной конфликтности на личность ребенка проявляется как бы в двух планах. С одной стороны, ребенок с раннего детства становится постоянным свидетелем родительских размолвок, ссор и скандалов. С другой стороны, он может стать объектом эмоциональной разрядки конфликтующих родителей, которые свои недовольства выплескивают на ребенка. Кроме того, ребенок может стать своеобразным орудием разрешения родительских споров, когда каждый пытается укрепить собственные позиции путем перетягивания ребенка на свою сторону. Рассмотрим эти позиции.

Ребенок – свидетель семейных конфликтов. Детям важно чувствовать себя защищенными в семье. Свою защищенность они связывают со стабильностью в отношениях со взрослыми. Конфликты, ссоры, даже очень частое выражение недовольства лишают ребенка чувства безопасности. Поведение взрослых должно быть предсказуемо для ребенка, только тогда он начинает верить в их надежность и в свою защищенность. Чувство незащищенности среди близких людей – это фактор, очень неблагоприятно сказывающийся на формировании детской психики. Он приводит к патологическим страхам, постоянному напряжению, кошмарным снам, замыканию в себе, неумению общаться со сверстниками. В конфликтных ситуациях, как правило, применяется запрет на выражение отрицательных чувств у детей, что не согласуется с природной детской непосредственностью. Ребенок боится высказывать свое мнение по любому поводу, потому что знает, что может не только не встретить должного понимания, но даже вызвать родительское раздражение или гнев.

Ребенок – объект эмоциональной разрядки конфликтующих родителей. В конфликтных семьях возможны ситуации, когда родители невольно переносят на детей свое эмоциональное отношение друг к другу. Подобное смещение конфликта наблюдается в том случае, когда ситуация долгое время остается неразрешенной. Напряжение в супружеских отношениях, сопровождающееся раздражением, досадой, враждебностью, неприязнью, выплескивается на детей. Особенно это часто наблюдается, когда ребенок похож на кого-либо из родителей внешне или чертами характера. Родители как бы перестают видеть своих детей такими, какие они есть. В их поступках, действиях каждый видит своего супруга, и не с лучшей стороны. Появляется косвенная возможность для взаимных претензий, обвинений, выражения недовольствия.

Ребенок – орудие разрешения семейных конфликтов. Родители, в отношениях которых образуется трещина, невольно превращают ребенка в орудие борьбы, а иногда и мести. Мать, недовольная своими отношениями с отцом, компенсирует свое нервное напряжение на детях, провоцируя появление у них эмоциональных и поведенческих нарушений. Отец же, недовольный их поведением, пытается ужесточить свои требования, что, однако, встречает противодействие матери, усиливает ее отрицательные чувства к мужу. В результате в обоих случаях ребенок переживает из-за того, что он не может быть самим собой, найти признания, любви и понимания в семье. Вместо этого он должен быть во всем «хорошим» и беззаветно любить и уважать родителей так, как этого хочется им. Ребенок разными путями стремится приспособиться к новым отношениям.

Как видим, последствия семейных конфликтов отражаются не только на состоянии детской души, но и на всей их дальнейшей жизни, ибо дети из конфликтных семей выходят в мир с глубокими внутриличностными конфликтами. Эмоциональная нестабильность семейных, супружеских и родительских отношений, отсутствие единства мнений и солидарности родителей в их педагогическом воздействии на ребенка – все это часто приводит к формированию у него чувства страха, неуверенности в себе, неверия в свои силы и способности, к замкнутости и нелюдимости, уходу в себя. Это может сказаться впоследствии и на их собственных семьях, и на их собственных детях, потому что семья, в которой вырос ребенок, дает образец той семьи, которую он создает, став взрослым. Закономерно, что молодые люди, перенявшие негативные черты поведения своих родителей, испытывают в жизни гораздо большие трудности, чем другие, – их семейная жизнь начинается с того, что им приходится сначала переучиваться, прежде чем начать учиться искусству жить в семье.

1.3 Профессиональная компетентность социального педагога в разрешении детско-родительских конфликтов

Важным моментом в системе работы социального педагога по предупреждению и преодолению детско-родительских конфликтов является *обучение родителей методам урегулирования конфликтов и управления конфликтными ситуациями.* Процесс семейного воспитания практически невозможен без различного рода конфликтов. Более того, в определенных случаях конфликт является необходимым условием для решения назревших семейных проблем. Он может быть использован и как инструмент для вскрытия латентных противоречий, которые мешают нормальному развитию семейным взаимоотношений. Неразрешенный своевременно

конфликт через определенный период времени может дать серьезные осложнения, поэтому надо своевременно обнаруживать назревшие противоречия и находить способы разрешения.

Инициатива в урегулировании многих детско-родительских конфликтов может принадлежать социальному педагогу как более профессионально подготовленному и компетентному специалисту. Особенно велика его роль в тех случаях, когда в ходе педагогического процесса образуется конфликтный треугольник «учитель – ученик – родитель». В таком случае возможно возникновение следующих вариантов конфликта: учитель в союзе с родителями действуют против ученика; родители с учеником – против учителя; учитель с учеником – против родителей; все против всех и каждый за себя. При любом варианте развития конфликта задача социального педагога состоит в том, чтобы превратить противодействие сторон во взаимодействие, деструктивный конфликт – в конструктивный. Для этого необходимо проделать ряд операций.

Добиться адекватного восприятия оппонентами друг друга. Конфликтующие люди, как правило, недружелюбно настроены по отношению к оппоненту. Эмоциональное возбуждение мешает им адекватно оценивать ситуацию и реальное отношение оппонента к ним лично. Контролируя свои эмоции, участникам конфликта необходимо снизить эмоциональное напряжение в отношениях с оппонентами. Для этого можно использовать следующие приемы: не отвечать на агрессию агрессией; не оскорблять и не унижать оппонента; дать возможность оппоненту высказаться, внимательно выслушав его претензии; стараться выразить свое понимание и соучастие в связи с возникшими у оппонента трудностями; не делать скоропалительных выводов, не давать поспешных советов – ситуация всегда бывает сложнее, чем кажется на первый взгляд; предложить оппоненту обсудить возникшие проблемы в спокойной обстановке.

Наладить диалоговое общение. На первой стадии диалог – способ налаживания коммуникации между оппонентами. На второй – средство для обсуждения спорных вопросов и поиска взаимоприемлемых способов урегулирования конфликта. Во время диалога желательно придерживаться правил: соблюдать такт, корректность по отношению к оппоненту; не перебивать без надобности; не навязывать свою точку зрения, искать истину вместе; отстаивая свои позиции, не быть категоричным; в своих доводах опираться на факты, а не на слухи и чужие мнения; стараться правильно задавать вопросы, они являются основным ключом в поисках истины; не давать готовых «рецептов» решения проблем. В ходе диалога оппоненты уточняют отношения, позиции, намерения, цели друг друга. Они становятся более информированными и лучше представляют сложившуюся конфликтную ситуацию. И если удалось выявить и обозначить конкрет-

ные источники и причины спора, то можно переходить к завершающему этапу урегулирования конфликта.

Организовать взаимодействие участников конфликта. Это завершающий этап в урегулировании конфликта. По сути, взаимодействие включает и восприятие, и диалог, и прочие виды совместной деятельности и общения. Но здесь под взаимодействием понимается совместная деятельность всех оппонентов, направленная на разрешение конфликта. В ходе взаимодействия оппоненты уточняют круг проблем и варианты их решения; распределяют виды работ; назначают сроки их выполнения и определяют систему контроля. Взаимодействие предполагает также дополнительные встречи, консультации, обмен мнениями и т. д.

В психологии и педагогике выделяется несколько типичных вариантов завершения семейных и детско-родительских конфликтов.

Принуждение. Волевое навязывание такого решения, которое устраивает лишь инициатора конфликта. Такой авторитарный прием имеет самые неблагоприятные последствия: ущемляются права членов семьи, унижается их достоинство, достигается внешнее благополучие, а на самом деле в любой момент может наступить кризис.

Конфронтация. Никто из участников конфликта не принимает во внимание позицию другого, накапливается негативизм отношений, дело доходит до личных оскорблений, общие интересы семьи отодвигаются на второй план, а у ее членов нарастают стрессовые состояния.

Уход от разрешения возникшего противоречия. В целом такой прием нельзя признать правильным: конфликт остается, а развязка лишь оттягивается. Однако положительно здесь то, что появляется время для обдумывания претензий, для принятия решения.

Сглаживание конфликта. Это позволяет снять напряженность, добиться нормальных отношений, но не всегда.

Компромиссный (самый приемлемый выход из конфликта). Открытый поиск наиболее удобного и справедливого для обеих сторон решения. Здесь обязательны равенство прав и обязанностей, откровенность требований, взаимные уступки.

Существуют также *тактические правила* поведения членов семьи в конфликтных ситуациях: интересоваться мнением, увлечениями и проблемами друг друга; говорить о том, что интересует собеседника; не злоупотреблять критикой; быть осторожной с приказами; понимать свои ошибки; уметь войти в положение другого.

Новой формой работы социального педагога по предупреждению и преодолению детско-родительских конфликтов является *школьная служба примирения*. Данная служба призвана помогать конструктивно разрешать детско-родительские конфликты. В программу примирения входят при-

мирительные встречи. Первая задача этой встречи – наладить конструктивный диалог, в котором стороны смогут свободно рассказать друг другу о своих переживаниях и последствиях произошедшего конфликта, перестав видеть в сидящем напротив человеке врага. Обе стороны обсуждают возможности примирения. Вторая задача примирительной встречи – самостоятельное разрешение сторонами ситуации и принятие на себя ответственности за произошедшее. Если стороны самостоятельно приняли решение и считают его справедливым, то это является гарантией того, что их договоренности будут выполнены. Третья задача встречи – предупреждение подобных случаев в будущем. Стороны обсуждают причины случившегося и способы нейтрализации этих причин.

Вопросы для самоконтроля

1. Что вкладывается в понятие «конфликтная семья»?
2. Какими признаками характеризуются конструктивные и деструктивные семейные конфликты?
3. Какие семейные конфликты выделяют по признаку динамичности и степени опасности?
4. Какие внешние и внутренние факторы оказывают влияние на становление конфликтной семьи?
5. Какие типы конфликтных семей выделяют в зависимости от частоты, глубины и остроты конфликтов?
6. В чем состоит отличие конструктивной и деструктивной функций, конфликтов в детско-родительских отношениях?
7. Какие пять областей жизни подростков определяют содержание детско-родительских конфликтов?
8. В каких позициях и ролях обычно выступает ребенок при разрешении семейных конфликтов?
9. Что следует понимать под профессиональной компетентностью социального педагога в разрешении детско-родительских конфликтов?
10. Какие варианты завершения детско-родительских конфликтов может предложить родителям социальный педагог?

Тестовые задания

1. *Семья, в которой постоянно имеются сферы для столкновения интересов, намерений, желаний членов семьи, наблюдаются сильные и продолжительные отрицательные эмоциональные состояния, называется:*

- а) деструктивной;
- б) конфликтной;
- в) кризисной;
- г) проблемной.

2. Проблема разрешается на основе интеграции, компромисса и учета интересов всех членов семьи при конфликтах:

- а) конструктивных;
- б) деструктивных;
- в) опасных;
- г) актуальных.

3. Демонстративное молчание, резкий жест или взгляд, говорящий о несогласии, бойкот взаимодействия, подчеркнутая холодность в отношениях членов семьи – это показатели семейного конфликта:

- а) открытого;
- б) деструктивного;
- в) скрытого;
- г) привычного.

4. Разговор в подчеркнуто корректной форме, взаимные словесные оскорбления, демонстративные действия, оскорбления физическими действиями – это показатели семейного конфликта:

- а) деструктивного;
- б) открытого;
- в) особо опасного;
- г) скрытого.

5. Противостояние разностатусных участников, находящихся на разных ступенях организационно-иерархической лестницы, например, «отцы и дети» – характеризует семейные конфликты:

- а) горизонтальные;
- б) вертикальные;
- в) мотивационные;
- г) ролевые.

6. Самый высокий уровень конфликтности наблюдается в семьях со стилем воспитания:

- а) авторитетным
- б) индифферентным;
- в) авторитарным;
- г) либеральным.

7. Конфликты между отдельными членами семьи характеризуются как:

- а) семейные межличностные;
- б) семейные групповые;
- в) семейные индивидуально-групповые;

г) семейные внутриличностные.

8. Наиболее эффективным при разрешении детско-родительских конфликтов является способ:

- а) конфронтации;
- б) компромисса;
- в) принуждения;
- г) сглаживания противоречий.

9. Знание причин появления семейных конфликтов, умение предвосхищать действия оппонентов и воздействовать на них, умение оказывать помощь в эффективном разрешении детско-родительских конфликтов – это составляющие понятия:

- а) профессиональная компетентность;
- б) конфликтологическая готовность;
- в) конфликтологическая культура;
- г) конфликтологическая компетентность.

10. Новой формой работы социального педагога по преодолению детско-родительских конфликтов является:

- а) тренинги;
- б) медитация;
- в) служба примирения;
- г) анализ ситуаций.

Литература

1 Анцупов, А. Я. Конфликтология : теория и практика / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – СПб. : Питер, 2013. – 503 с.

2 Гребенкин, Е. В. Школьная конфликтология для педагогов и родителей / Е. В. Гребенкин. – М. : Феникс, 2013. – 176 с.

3 Конфликтология : учебник / А. Я. Кибанов [и др.]. – М. : ИНФРА-М, 2012. – 300 с.

4 Конфликтология : хрестоматия : учеб. пособие для студ. вузов / сост. Н. И. Леонов. – М. : МПСИ ; Воронеж : Модэк, 2011. – 567 с.

5 Куровская, С. Н. Конфликтология в социально-педагогической деятельности : учеб. пособие для студ. учреждений высш. образования по пед. специальностям / С. Н. Куровская. – Минск : Изд-во Гревцова, 2012. – 332 с.

6 Психологические основы поведения в конфликте / авт.-сост. И. И. Семененя. – 4-е изд. – Мозырь : Содействие, 2010. – 92 с.

7 Смирнова, Е. О. Конфликтные дети / Е. О. Смирнова, В. М. Холмогорова. – М. : ЭКСМО, 2009. – 176 с.

РЕПОЗИТОРИЙ ГГУ ИМЕНИ Ф. СКОРИНЫ

Тема 2

Разведенная семья

- 2.1 Дестабилизация детско-родительских отношений в разведенной семье.
- 2.2 Особенности реагирования детей на развод родителей.
- 2.3 Социально-педагогическая поддержка детей и родителей из разведенных семей.

2.1 Дестабилизация детско-родительских отношений в разведенной семье

Распространенность такого социального явления, как развод и причастность к нему большого числа населения во всем мире позволяет ученым предположить, что развод постепенно становится неотъемлемой частью современной культуры семейно-брачных отношений, хотя до конца его последствия еще не осознаются ни самими участниками, ни специалистами, которые занимаются проблемами семьи. Статистика также утверждает, что негативная тенденция увеличения числа разводов при одновременном сокращении количества браков уже стала мировой проблемой. Как справедливо замечает В. В. Мартынова, общественность еще серьезно не задумывалась о многоплановости, противоречивости развода, не осознавала деструктивности всех его последствий для семьи.

Развод всегда оказывает психотравмирующее воздействие на всех членов семьи, особенно на детей. Негативное влияние развода на социальную адаптацию детей проявляется не только в рамках межличностного взаимодействия с родителями, но и распространяется на другие сферы жизни. Отмечается, в частности, снижение познавательных интересов у детей развода, низкая школьная успеваемость, слабо выраженные стремления к достижениям. Одно из самых ближайших последствий послеразводного стресса для детей – нарушение их адаптации к повседневной жизни. Они подвергаются социальной дискриминации, связанной с отсутствием отца или матери, оказываются объектами нравственно-психологического давления со стороны детей из благополучных полных семей. Практически в каждой разведенной семье наблюдаются серьезные нарушения в детско-родительских отношениях.

Наиболее ярко дестабилизация детско-родительских отношений проявляется в ситуации послеразводного периода, когда отец уходит из семьи

и мать одна занимается воспитанием ребенка. В связи с этим обратим внимание на два аспекта детско-родительских отношений после развода родителей. *Первый* из них связан с взаимоотношениями отцов и детей после развода, *второй* – с особенностями воспитания детей в семье без отца и отношением матери к ребенку после развода.

Взаимоотношения отцов и детей после развода. В многочисленной литературе о разводах и их последствиях для детей не найдется ни одной работы, где бы не говорилось о том, что продолжение отношений с отцом после развода жизненно важно для ребенка. К большому сожалению, как отмечает статистика, 70 % детей уже спустя четверть года не поддерживают больше регулярных контактов с разведенными отцами. Когда говорят, что ребенок нормально перенес развод, это означает, что его отношения с отцом – не простая формальность, они по-прежнему остаются позитивными, строятся на обоюдном уважении. Ребенок должен быть не просто уверен, что папа продолжает его любить, он должен знать, что и сам он имеет право и дальше любить своего отца. Если же отец не находит общего языка с ребенком после развода, это приводит к тяжелым конфликтам и негативным последствиям для его социального развития.

Многие из тех матерей, которые не дают возможности встречаться с разведенными отцами или дурно о них отзываются, делают это вовсе не потому, что они «бессовестны» или «безответственны». Просто мать страшно боится, что отец отнимет у нее любовь детей, начнет их баловать, привлекать на свою сторону. Кроме того, она боится, что ребенок начнет идеализировать отца, который живет теперь отдельно и не вмешивается в его повседневную жизнь. Страх свойствен и отцам: они тоже боятся за любовь детей, которых видят так редко. По этой причине они балуют детей или создают коалицию против матери. Именно страх потерять любовь ребенка является источником дальнейшей нестабильности во взаимоотношениях семьи после развода. Это должны учитывать специалисты, в том числе и социальный педагог, которые сталкиваются с поведенческими проблемами подростков из семей, разведенных родителей.

Зачастую по многим причинам после развода родителей отец и вовсе перестает общаться со своим ребенком. Социально-педагогическое и психологическое значение, которое имеет действительная потеря отца, распространяется далеко за пределы послеразводной фазы. Мальчики теряют часть своей идентификации, девочки же не только страдают из-за разлуки с «эдиповым любовным объектом», но и в будущем вынуждены будут обходиться без любви взрослого представителя мужского пола. Сюда добавляется то обстоятельство, что отец теперь отсутствует в качестве постоянного объекта и не может служить как примером для подражания, так и защитником. В результате происходят ссоры с матерью, депрессивные

настроения, появляются проблемы в школе.

Особую роль во взаимоотношениях отца и ребенка после развода играет сам ребенок, отношение к разводу родителей, представления о сложившейся ситуации. Примечательно, что представления детей и взрослых о разводе и сохранении контактов с отцом не всегда совпадают. Например, мать может мешать контактам ребенка с отцом, а у ребенка складывается впечатление, что это отец не очень хочет их отношений. Или возьмем такую ситуацию. Отец какое-то время не звонит и не приходит, а ребенок винит мать, что она «выжила» отца. Ребенок может из чувства вины или в качестве бессознательного решения отказываться от встреч с отцом, а сознательно объяснить это тем, что его отец, дескать, плохой человек и он не хочет ничего о нем слышать.

Особенности воспитания ребенка в семье без отца и его взаимоотношения с матерью. Наиболее полно этот аспект охарактеризован в работе В. М. Целуйко «Психология неблагополучной семьи». В целом рассуждения по этому вопросу сводятся к следующему. Если матери приходится воспитывать ребенка одной, трудности и ошибки воспитания неизбежны, ибо в отсутствие отца система отношений «мать – ребенок» значительно усложняется. Результатом издержек материнского воспитания в разведенной семье может стать деформация личности ребенка. От ошибок материнского воспитания в таких семьях страдают, прежде всего, мальчики. Одна из наиболее распространенных особенностей материнского воспитания в таких семьях – чрезмерная опека сына матерью. В своем стремлении оградить его от жизненных трудностей, ответственности и риска матери тем самым парализуют детскую волю, мешают сыновьям стать мужчинами. Матери имеют обыкновение препятствовать встречам отца с сыном и проявляют к мальчикам большую строгость, которую можно расценивать как реакцию на неприятие в них нежелательных черт характера бывшего мужа. Поэтому по отношению к мальчикам матери чаще применяют угрозы, порицания и даже физические наказания. К девочкам матери относятся более бережно.

В семейном воспитании детей без отца выделяются три типа отношений матери к этой проблеме. *Первый тип:* мать не упоминает об отце и строит воспитание так, словно его никогда не было. *Второй тип:* мать пытается обесценить отца в глазах ребенка, старается устранить из детских воспоминаний даже самые незначительные положительные впечатления об отце, стремится убедить ребенка в том, что отец был плохим, поэтому они с ним расстались. Продолжая вражду с бывшим мужем, она пытается свести контакты детей с отцом к минимуму. *Третий тип:* мать, забыв обиды, должна попытаться увидеть в бывшем супруге союзника, у которого есть определенные достоинства, но он не лишен и некоторых

слабостей (недостатков), и тем самым сохранить детям обоим родителей.

В разведенной семье одинокая мать имеет более выраженную установку на воспитание детей, чем мать в обычной, полной семье. Процесс воспитания и вся система отношений матери с детьми в этом случае эмоционально более насыщены. Ученые выделяют несколько соблазнов, подстерегающих мать, оставшуюся без мужа. Эти соблазны приводят к ошибочному поведению матери в отношениях с детьми, что в конечном итоге вызывает разного рода деформации в их психическом, личностном, духовно-нравственном развитии.

Соблазн первый – жизнь для ребенка. Потеряв мужа, женщина возлагает на ребенка все свои надежды, видит в его воспитании единственный смысл и цель своей жизни. Для такой женщины не существует ни родных, ни друзей, ни личной жизни, ни досуга; все посвящено ребенку, направлено на его благополучие и гармоничное развитие. Она избегает любых изменений в своей личной жизни, опасаясь, что это может не понравиться ребенку и отвлечет ее от воспитательных задач. Все отношения матери и ребенка приобретают тревожный оттенок. Любая его неудача, любой проступок превращаются в трагедию: это угроза краха ее родительской карьеры. Ребенок не должен ничем рисковать, не должен проявлять самостоятельность, прежде всего, в выборе друзей, так как это может привести в дурную компанию, он может наделать множество непоправимых ошибок.

Мать постепенно сужает не только свой круг общения, но и круг общения ребенка. В результате система «мать – ребенок» все больше замыкается на себе, и привязанность их друг к другу с годами усиливается. Такие отношения ребенку сначала нравятся, но затем (чаще всего это происходит в раннем подростковом возрасте) он начинает чувствовать себя дискомфортно. Приходит понимание того, что мать не только пожертвовала своей жизнью ради него, но и требует, часто не осознавая этого, чтобы он отвечал ей тем же, поступаясь собственными жизненными планами и установками: он должен принести свою жизнь в жертву стареющей матери. Рано или поздно это вызывает бунт ребенка, подростковый кризис которого протекает в этой ситуации с симптомами бурного протеста против материнской тирании, в каких бы мягких формах она ни проявлялась.

Соблазн второй – борьба с образом мужа. Развод для большинства женщин драматичен. Чтобы оправдать себя, женщина нередко утрирует отрицательные черты бывшего супруга. Так она старается снять свою долю вины за неудавшуюся семейную жизнь. Увлечшись такой тактикой, она начинает навязывать ребенку отрицательное представление об отце. Негативное отношение матери к бывшему мужу особенно сильно влияет на детей дошкольного и младшего школьного возраста, и менее глубокое воздействие оно оказывает на подростков и старших школьников. Такая

мать обычно крайне отрицательно относится к встречам ребенка с «плохим» отцом, а иногда и вообще запрещает всякое общение с ним.

Возможны два варианта последствий подобного антиотцовского воспитания. Первый заключается в том, что старания матери создать у ребенка отрицательные представления об отце увенчиваются успехом. Сын, разочаровавшись в отце, может полностью переключить на мать все запасы своей любви и привязанности. Если при этом негативное отношение матери распространяется не только на бывшего супруга, но и на мужчин вообще, мальчику становится труднее вырасти мужчиной, и у него формируется женский тип психологических качеств. У дочери плохое отношение к отцу, оставившему семью, легко переходит в недоверие ко всему мужскому роду, представители которого в ее представлении – опасные существа, способные только обманывать женщин. Девушке с такими взглядами создать семью, построенную на любви и доверии, будет нелегко. Вариант второй: проявление негативных чувств матери к отцу не убеждает ребенка в том, что отец действительно плохой. Ребенок продолжает любить отца и мечется между равно любимыми им и ненавидящими друг друга родителями. В последующем подобная семейная атмосфера может стать причиной раздвоения психической личности ребенка.

Соблазн третий – попытка купить любовь ребенка. После развода ребенок чаще всего остается с матерью, и это ставит родителей в неравное положение: мать бывает с ребенком ежедневно, а отец встречается с ним обычно по выходным. Отец свободен от ежедневных забот и может целиком посвятить себя тому, что так нравится детям – преподнесению подарков. С мамой – тяжелые будни, а с папой – веселый праздник. Неудивительно, что в какой-нибудь мелкой ссоре с матерью сын или дочь могут ввернуть что-то вроде: «А папа меня не ругает... а папа мне подарил...» Такие эпизоды больно ранят мать.

В подобных ситуациях у матери возникает естественное желание превзойти бывшего мужа в этом отношении и «перекупить» у него детскую любовь. Она обрушивает на ребенка поток подарков: пусть не думает, что только отец его любит. Родители вступают в соревнование за любовь ребенка, стремясь доказать и ему, и самим себе, и окружающим: «Я люблю его ничуть не меньше и не жалею для него ничего!» В такой ситуации ребенок начинает ориентироваться преимущественно на материальную сторону своих отношений с родителями, пытаясь любым путем добиться для себя выгод. Преувеличенное внимание родителей к ребенку может к тому же вызвать в нем нескромность и завышенную самооценку, потому что, оказавшись в центре всеобщего интереса, он не осознает того, что борьба родителей за его любовь не связана с какими-либо его заслугами.

Исходя из вышесказанного, можно сделать вывод, что в большинстве

случаев развод родителей – это *дестабилизация детско-родительских отношений*. Будучи не в состоянии контролировать собственные переживания, взрослые меняют отношение к ребенку: кто-то видит в нем причину развала семьи и, не стесняясь, говорит об этом, кто-то (чаще всего мать) настраивает себя на то, чтобы всецело посвятить свою жизнь воспитанию ребенка, кто-то узнает в нем ненавистные черты бывшего супруга или, напротив, радуется их отсутствию. В любом из этих случаев внутренняя дисгармония взрослого в послеразводном кризисе накладывает отпечаток на формирование личности ребенка, потому что дети во многом воспринимают события, ориентируясь на реакцию взрослых.

2.2 Особенности реагирования детей на развод родителей

Поведенческое и эмоциональное реагирование детей на развод может быть различным. Детские реакции на развод родителей зависят от возраста ребенка и от некоторых факторов, которые сопровождают развод, таких, например, как открытость обсуждения развода с родителями, степень конфликта между ними, материально-экономические затруднения. Приведем некоторые наиболее общие, часто встречающиеся реакции детей на развод, которые соответствуют определенному возрасту.

В работах А. Сиротина отмечается, что в *грудном возрасте*, конечно, ребенок не понимает по сути происходящего, но на уровне энергетики улавливает настроение родителей. Ребенок не может высказать того, что он чувствует, поэтому его частые заболевания становятся ответом на происходящее. Возможными детскими реакциями на стресс являются потеря аппетита, расстройства желудка, беспокойное поведение, диатез. В грудном возрасте ребенок способен остро переживать психологическую травму, которую испытывает в процессе или в результате развода мама.

Е. Т. Силаева подчеркивает, что в *возрасте от 2 до 4 лет* эмоциональная связь с родителями наиболее сильная, весь мир ребенка сосредоточен на папе и маме. Развод дети переживают очень сложно, им трудно принять сам факт расставания родителей. Дети уже понимают, что один из родителей не будет находиться с ним все время. Малыши зачастую думают, что папа и мама расстались из-за них. Возможными детскими реакциями являются проблемы со сном, внезапные приступы крика, плача и гнева без видимых на то причин, возврат к младенческому поведению (регрессия развития), проявление агрессивности, возникновение панического страха, если родителя нет рядом.

В процессе психологических исследований было установлено, что

дети 2,5–3,5 лет реагируют на распад семьи плачем, расстройством сна, повышенной пугливостью, снижением познавательных процессов, проявлением неопрятности, пристрастием к собственным вещам и игрушкам. В игре они обычно создают вымышленный мир, населенный голодными, агрессивными животными. Отрицательные симптомы снимались, если родители восстанавливали заботу и физический уход за ними. *Дети 3,5–4,5 лет* обнаруживают повышенную гневливость, агрессивность, переживание чувства утраты, тревожность. Экстраверты делаются замкнутыми и молчаливыми. У части детей наблюдается регрессия игровых форм. Для детей этой группы характерно проявление чувства вины за распад семьи. У других развивается устойчивое самобичевание. Наиболее уязвимые дети отличаются бедностью фантазии, резким снижением самооценки, депрессивными состояниями.

Своеобразными являются реакции на развод *5–6-летних детей*. У них наблюдается усиление агрессии и тревоги, раздражительность, неутомимость, гневливость. Дети этой возрастной группы достаточно отчетливо представляют, какие изменения в их жизни вызывает развод. Они способны рассказать о своих переживаниях, тоске по отцу, желании восстановить семью. Девочки старшего дошкольного возраста переживают распад семьи сильнее, чем мальчики: тоскуют по отцу, мечтают о повторном браке матери с ним, приходят в состояние крайнего возбуждения в его присутствии. Наиболее уязвимых детей 5–6 лет отличает острое чувство потери: они не могут говорить и думать о разводе, у них нарушается сон и аппетит. Некоторые, наоборот, постоянно спрашивают об отце, требуют внимания взрослых и физического контакта с ними. Положительное воздействие на успешность преодоления детьми этого возраста психологической травмы развода оказывает открытое обсуждение с ними ситуации развода. Уход от «лишних» вопросов, равно как и обвинения в адрес второго родителя, приводят к подавлению значимой для ребенка проблемы и в конечном счете к искажению его личностного развития.

Реакцию на развод родителей детей *младшего школьного возраста (7–11 лет)* весьма своеобразно описывает Т. И. Шульга. Она, в частности, отмечает, что дети младшего школьного возраста понимают, что такое развод, и знают, что его родители не будут жить больше вместе, потому что они не любят друг друга. Дети боятся остаться одни в результате развода. Они могут испытывать страх, что больше никогда не увидят папу, если остаются жить с мамой, и наоборот. Дети верят в то, что можно восстановить отношения между папой и мамой, злятся на одного из родителей, делят их на «хорошего» и «плохого». Школьники могут обвинять папу или маму в эгоизме и выражать свой гнев разными способами: плохим поведением, плохими оценками, отстраненностью от внешнего мира. В

результате стресса ребенок чувствует себя обманутым; надеется, что родители еще будут вместе; чувствует себя брошенным тем родителем, который уехал; игнорирует школу и избегает дружбы; жалуется на головные боли и тревожные сны.

В *подростковом и старшем школьном возрасте* дети со свойственной им категоричностью протестуют против сложившейся ситуации, становясь грубыми и неуправляемыми. Возможные детские реакции: ребенок испытывает разочарование, обиду; чувствует себя брошенным тем родителем, который не живет с ним рядом; пробует манипулировать родителями, используя сложившуюся ситуацию; становится «идеальным», или, наоборот, ведет себя вызывающе, прогуливает школу и занимается тем, что связано с риском (наркотики, вандализм, кражи в магазинах и т. д.); игнорирует одного или обоих родителей; у ребенка возникает чувство неспособности иметь долгосрочные дружеские отношения.

Ученые указывают также на имеющиеся отклонения в развитии эмоциональных и поведенческих реакций девочек и мальчиков, связанных с их переживаниями ситуации развода родителей. Так, *девочки* чаще держат переживания в себе, и внешнее поведение их почти не меняется. Однако при этом могут проявиться такие признаки нарушения адаптации, как пониженная работоспособность, утомляемость, депрессия, отказ от общения, слезливость, раздражительность. Иногда подобные реакции направлены на то, чтобы привлечь к себе внимание расстающихся родителей и, если не скрепить их узы, то хотя бы убедиться в том, что ее они не разлюбили. Одной из форм манипуляции родителями могут быть жалобы на нездоровье. В то же время, отвлекаясь, девочка может спокойно играть во дворе с другими детьми, не испытывая каких-либо неудобств, забыв о том, что совсем недавно она жаловалась родителям на боль в ноге или животе. Это не что иное, как стремление компенсировать недостаток родительского внимания и любви любыми возможными средствами.

Для *мальчиков* характерны более очевидные нарушения поведения, носящие иногда явно провокационный характер. Это может быть воровство, сквернословие, побеги из дома. Если основные переживания девочек в ситуации развода родителей – грусть и обида, то у мальчиков – гнев и агрессивность. Переживания девочек доставляют беспокойство в первую очередь им самим, а проблемы мальчиков быстро начинают сказываться на окружающих. Свою агрессивность мальчики могут выражать по-разному, выбирая ее объект в зависимости от условий: демонстративно отказываются говорить с отцом, повышают голос на мать, уходят из дому, не поставив никого в известность, переходят жить к друзьям или родственникам. Мальчик без отца страдает также от недостатка авторитета, дисциплины и порядка, которые в нормальных условиях олицетворяются отцом.

2.3 Социально-педагогическая поддержка детей и родителей из разведенных семей

В последние годы ученые активно обсуждают, какие методы социально-педагогической и психологической помощи более эффективны для детей и их родителей, переживающих развод. Опыт показывает, что они нуждаются в помощи на разных уровнях – социальном, материальном, психологическом, педагогическом. Социально-педагогическая помощь семье, переживающей развод, определяется динамикой самого процесса. С этой точки зрения она может принимать различные формы: индивидуальное консультирование, групповую терапию для разводящихся супругов, семейное консультирование.

Основными *задачами* социально-педагогической помощи семье в случае развода являются:

- посредничество в разрешении супругами проблем экономического порядка в режиме ограниченного времени – территориальные споры, раздел имущества, вопросы материально-финансовой поддержки;

- консультирование по проблеме установления опекунов, согласования условий участия родителя, проживающего отдельно, в воспитании ребенка (частота и продолжительность, территория встреч и пр.);

- консультирование по проблеме подготовки детей к распаду семьи и сепарации одного из родителей (время и форма информирования ребенка о разводе, выработка стратегии и тактики поведения родителей в период развода и постразводный период);

- формирование нового образа семьи, помощь в планировании разрешения проблем, связанных с изменением ролевой структуры семьи и выходом женщины на работу (как правило, после развода мать либо выходит на работу, если она ранее не работала, либо ищет сверхурочную или дополнительную работу);

- оптимизация детско-родительских отношений и типа семейного воспитания как профилактика эмоционально-личностных нарушений детей, переживших развод;

- сопровождение эмоционального развода, создание сети социальной поддержки разведенных супругов;

- сотрудничество в решении задачи реконструкции личностной идентичности разведенного супруга, профилактика депрессии, роста тревожности, развития страхов и фобических реакций;

- работа с ребенком с целью предупреждения эмоционально-личностных нарушений развития и поведенческой дезадаптации;

- оптимизация отношений разведенных супругов в целях эффективного выполнения ими родительской функции воспитания детей, создания

необходимых условий для их благоприятной социальной адаптации.

Деятельность социальных педагогов, направленная на поддержку школьников в ситуации бракоразводного поведения родителей, включает в себя: организацию семейных советов по координации усилий членов семьи в поиске выхода из сложившейся ситуации; проведение мероприятий по восстановлению социального статуса семьи; организацию семейных вечеров и праздников; проведение совместных с детьми и родителями экспедиций, походов, экскурсий, туристических слетов; создание родительских клубов; организацию диспутов, экспресс-интервью, родительских конференций, педагогических практикумов и др.

Важным направлением социально-педагогической помощи в сфере оптимизации детско-родительских отношений в постразводный период является *посредничество между родителями в переговорах* для определения конкретных форм реализации родительской функции разведенным супругом, проживающим отдельно. В последнее десятилетие явно наметилась тенденция возрастания инициативы и активности отцов в направлении сохранения своей воспитательной роли. Однако появилась новая проблема: противодействие матерей, их негативизм и сопротивление попыткам отцов сохранить отношения с детьми после развода. В связи с этим социальному педагогу необходимо знать основные принципы, которыми должны руководствоваться родители при достижении договоренности об участии отцов в воспитании детей. Назовем эти принципы.

1. Ребенок должен быть уверен в том, что он любим и дорог обоим родителям. Надо постоянно подкреплять уверенность ребенка в любви, заботе, принятии и уважении его как отцом, так и матерью. Если родитель, проживающий отдельно, длительное время не общается с ребенком, нужно суметь найти возможные объяснения этому факту, не подвергая сомнению чувства к нему такого родителя.

2. Образ каждого из родителей должен быть позитивным. Ребенок должен быть уверен в том, что его мама и папа – достойные люди, заслуживающие любви и уважения.

3. Разведенным супругам нужно принять нынешнее семейное положение как естественное и сформировать такую же установку у ребенка. Не стыдиться развода, не говорить о разводе как постыдной недостойной ситуации и не умалчивать о нем. Объяснить ребенку, что неполная семья – ничем не хуже любой другой семьи, что существуют такие отношения, когда отцы живут отдельно, но продолжают заботиться о детях.

4. Необходимо сохранять доброжелательные отношения между супругами, не ставить ребенка перед необходимостью выбора «он/она или я». Избегать подозрительности, не расспрашивать ребенка о супруге, его новой семье, если она существует, не комментировать поступки, подарки,

высказывания бывшей «половины», помнить о том, что бывший партнер – значимый и важный для ребенка человек.

5. Надо работать над тем, чтобы отношения ребенка с родителем, проживающим отдельно, были систематичными и предсказуемыми, не должно быть долгих неожиданных разлук и прерывания контактов. Если невозможно очное общение, можно использовать письма, телефонные переговоры. Родитель, проживающий с ребенком, должен в случае необходимости проявлять инициативу и настойчивость в восстановлении и сохранении контактов ребенка с другим родителем. Если родителя что-то не устраивает в форме, содержании и месте общения, он вправе предлагать свои варианты его организации и настаивать на них.

6. С разводом не должна прерываться семейная история. Семейные реликвии, фотографии, видеозаписи, рассказы, воспоминания, в том числе и «история любви» родителей, должны сохраняться в семье, иметь позитивную эмоциональную окраску, быть для ребенка «лучшими и любимыми страницами» летописи его семьи. Это правило является важной мерой профилактики нарушения семейно-брачных отношений в будущей семье самого ребенка. Нельзя ограничивать и прерывать отношения ребенка с бабушками и дедушками из семей обоих родителей.

7. Создание новой семьи ни в коем случае не должно стать основанием для ограничения общения и сотрудничества ребенка с родителем. Отчим или мачеха не должны претендовать на то, чтобы занять в сердце ребенка место отца или матери. Друг, опекун, защитник, доверенное лицо, авторитетный воспитатель – далеко не полный перечень возможных ролей, которые может играть новый член семьи в жизни ребенка.

Социально-педагогическая и психологическая помощь оказывается детям и родителям в зависимости от выделяемых *периодов бракоразводного поведения родителей*. В зависимости от этих периодов социальный педагог может использовать следующие рекомендации при консультировании родителей по вопросам детско-родительских отношений в период бракоразводного поведения родителей.

Предразводный период. Когда решение окончательно, родителям важно сказать о нем ребенку. Причем не просто поставить перед фактом, но дать ему возможность задать свои вопросы. Родители должны объяснить так, чтобы ребенок ясно осознал, что расстаются не его папа и мама, а муж и жена. Что задолго до его рождения были парой, что любили друг друга так сильно, что захотели, чтобы появился он/она. Но на данный момент вы не любите друг друга настолько, чтобы продолжать жить вместе. И, несмотря на это, навсегда останетесь его родителями, будете видеться с ним, заботиться о нем, поддерживать его. Возможно, что за словами родителей последуют слезы, гнев и даже агрессия. Но очень важно дать ребен-

ку возможность выплеснуть свои чувства – он имеет на них полное право. Сожаление и боль должны быть выплаканы.

Родителям необходимо быть готовым к тому, что ребенок станет возвращаться к теме вновь и вновь. В этом случае необходимо не сердиться на ребенка – ведь родители, скорее всего, знали о грядущем разводе, заранее успели выплеснуть свои эмоции, выговориться, выплакать обиды близким. А для него эта история только началась. Ему нужно время, чтобы понять и принять то, что произошло. Поэтому, если ребенок в девятый раз спрашивает, почему родители не будут жить вместе, необходимо отвечать ребенку то же ... что и восемь предыдущих раз. А если родители слишком болезненно переживают развод и им тяжело его обсуждать, то необходимо прямо сказать об этом ребенку или попросить кого-то из близких с ним поговорить. Взрослый, не вовлеченный в конфликт, больше поможет ребенку в этот непростой момент.

Период развода. Кроме объяснений детям в момент развода как никогда нужны присутствие и внимание родителей. Первое важно, чтобы ребенок понял, что происходит, и не винил себя. Необходимо уделять ребенку больше времени, играть, гулять, просто быть с ним рядом. Родителям следует говорить с ребенком очень подробно, потому что больше всего его пугают неизвестность и неопределенность. Некоторые дети не решаются спрашивать о том, что страшит их больше всего. Поэтому в этом случае родителям необходимо начинать разговор первыми. Молчание ребенка вовсе не означает, что он справился с ситуацией. Любой разговор, пусть даже самый тяжелый, который берedit еще не зажившую рану, лучше, чем замалчивание темы. Он снимает тревожность, дает понять, что рядом по-прежнему есть тот, с кем можно поделиться любыми чувствами, рассказать о своих страхах и переживаниях.

Постразводная ситуация. Родителям необходимо дать ребенку время погрузиться о той жизни, которой у него больше никогда не будет, и постепенно начинать новую. Здесь ребенку также требуется помощь родителей. Никогда не нужно утешать ребенка тем, что все может стать как прежде. Эта иллюзия помешает ему распрощаться с прежней жизнью и принять новую. Если родители ради ребенка будут заставлять себя отмечать всей семьей, уже после развода, Новый год или день рождения, то это ему не поможет. Наоборот, эти встречи будут напоминать ему о прошлом, и, даже если он будет этому рад, ему будет очень тяжело. У новой жизни должен появиться свой ритм. Вместо старых ритуалов – семейного ужина, воскресного похода в кино – появятся другие: вечерние разговоры по душам или субботняя выпечка пирожков и прием гостей. Родителям и детям надо найти в себе мужество не только осознать и принять случившееся, но и посмотреть на развод как на шанс сделать свою жизнь совершеннее.

Вопросы для самоконтроля

1. Какой период жизнедеятельности семьи является наиболее опасным с точки зрения вероятности разводов?
2. На какой стадии бракоразводного процесса наиболее ярко проявляется дестабилизация детско-родительских отношений?
3. На какие особенности взаимоотношения отцов и детей после развода следует обращать внимание социальному педагогу?
4. Какие соблазны приводят к ошибочному поведению матери в отношениях с ребенком после развода?
5. Что означает выражение «антиотцовское воспитание»?
6. Каковы возможные реакции на развод детей различных возрастных периодов?
7. Чем характеризуются отличия реагирования на развод родителей мальчиков и девочек?
8. Какие задачи ставятся перед социальным педагогом в работе с разведенной семьей?
9. Каково содержание работы социального педагога по поддержке детей в ситуации бракоразводного поведения родителей?
10. Какие советы может дать социальный педагог разведенным родителям по оптимизации детско-родительских отношений?

Тестовые задания

1. *Кульминацией разрушительных тенденций в супружеских отношениях является:*
 - а) экономический развод;
 - б) эмоциональный развод;
 - в) юридический развод;
 - г) родительский развод.
2. *Наиболее опасным с точки зрения вероятности разводов является период:*
 - а) совсем молодых браков (от 0 до 4 лет);
 - б) молодых браков (5–9 лет);
 - в) средних браков (10–19 лет);
 - г) «пожилых» браков (свыше 20 лет).
3. *Восстановление уверенности в себе, самооценности и личностной автономии, поиск новых объектов любви и готовность к длительным отношениям – это, по А. Маслоу, характерные особенности развода:*
 - а) экономического;

- б) эмоционального;
- в) юридического;
- г) психологического.

4. *Жилищная неустроенность, неумение вести хозяйство, материальная необеспеченность, вынужденное раздельное проживание – это проблемы супружеских разводов:*

- а) психологические;
- б) бытовые;
- в) социальные;
- г) мотивационные.

5. *Урбанизация образа жизни, миграция населения, индустриализация, глобализация, информатизация, эмансипация – это причины развода:*

- а) объективные;
- б) субъективные;
- в) объективные и субъективные;
- г) мотивационные.

6. *Появление трудно сдерживаемых отрицательных эмоций супругов, проявление чувства вины, гнева, печали, страха, злости, желания возмездия – это отличительные особенности периода бракоразводного процесса:*

- а) предразводного;
- б) послеразводного;
- в) периода развода;
- г) периода отчаяния.

7. *Нарушение адаптации к повседневной жизни, повышенный риск девиантного поведения, увеличение психологических и психических расстройств, нарушения процессов половой идентификации, формирование негативных образов будущего семейного поведения – это негативные последствия разводов для:*

- а) супругов;
- б) родителей;
- в) детей;
- г) общества.

8. *Наиболее ярко дестабилизация детско-родительских отношений проявляется в ситуации периода:*

- а) предразводного;
- б) собственно разводного;
- в) периода протеста;
- г) послеразводного.

9. *Наибольшую известность в исследовании проблем неблагополучной семьи в целом и разведенной семьи, в частности, приобрели работы современного российского педагога и психолога:*

- а) В. М. Целуйко;
- б) Ю. Б. Гиппенрейтер;
- в) В. В. Мартыновой;
- г) Т. В. Овчаровой.

10. Наиболее эффективным способом работы социального педагога с разведенной семьей является:

- а) прямое вмешательство;
- б) организация службы примирения;
- в) профилактика;
- г) посредничество.

Литература

- 1 Андреева, Т. В. Семейная психология : учеб. пособие / Т. В. Андреева. – СПб. : Речь, 2005. – 244 с.
- 2 Аронс, К. Развод : крах или новая жизнь? / К. Аронс. – М. : Мирт, 1995. – 448 с.
- 3 Кент, М. В. Стратегия развода / М. Кент. – СПб. : Питер, 1993. – 142 с.
- 4 Лойко, Р. А. Оказание помощи семье, находящейся в ситуации развода / Р. А. Лойко, Л. В. Авакумова // Сацьяльна-педагогічна работа. – 2006. – № 6. – С. 45–48.
- 5 Некрасова, О. В. Развитие адаптивных отношений матери и подростка в семье после развода : монография / О. В. Некрасова, Н. А. Коваль. – М. : Компания Спутник +, 2007. – 96 с.
- 6 Мартынова, В. В. Социально-педагогические проблемы развода / В. В. Мартынова, Ю. С. Жиров // Сацьяльна-педагогічна работа. – 2006. – № 3. – С. 14–18.
- 7 Савинов, Л. И. Социальная работа с детьми в семьях разведенных родителей : учеб. пособие для студ. вузов по спец. «Социальная работа» / Л. И. Савинов, В. В. Кузнецова ; под общ. ред. Л. И. Савинова. – М. : Дашков и К°, 2007. – 216 с.
- 8 Тэффель, Р. Родители ссорятся : что делать? : пособие для родителей и профессионалов / Р. Тэффель, Р. Израэлофф. – М. : Питер, 2005. – 252 с.
- 9 Фигдор, Гельмут. Беды развода и пути их преодоления : в помощь родителям и консультантам по вопросам воспитания [пер. с нем.] / Г. Фигдор. – М. : МПСИ, 2007. – 372 с.

Тема 3

Семья с насилием и жестоким обращением с детьми

3.1 Источники и факторы жестокого обращения с детьми.

3.2 Виды насилия и жестокого обращения с детьми в семье.

3.3 Социально-педагогическое сопровождение детей – жертв насилия.

3.1 Источники и факторы жестокого обращения с детьми

Несмотря на то, что насилие сопровождает почти всю историю человечества, было бы ошибочно утверждать, что насилие имманентно присуще любому человеческому сообществу или группе. Распространенность случаев насилия над детьми, по результатам исследований разных авторов, составляет от 3 % до 30 % от общего количества детского населения. Данная статистика заставляет считать эту проблему весьма актуальной для всего современного мира. Большинство теоретических объяснений данного явления позволяет выделить *две основные группы источников*, приводящих к насилию.

К *первой группе* относят *особенности общества*, в котором проявляется насилие: характер социально-экономической формации, уровень безработицы, наличие гражданских войн, локальных военных действий, уровень преступности, слабость законов, отсутствие целостной и действенной системы защиты детей, а также особенности установок общества с точки зрения терпимости к насилию по отношению к детям, убеждение, что физические наказания являются эффективным способом воспитания.

Среди источников насилия, относящихся к данной группе, одним из наиболее влиятельных являются *средства массовой информации*. Сцены насилия на телевидении и киноэкране увеличивают количество проявлений агрессивного поведения и в отношении детей, и у самих детей. Это касается не только фильмов. Особенно разрушительным эффектом обладают передачи реалистичного содержания, такие, как прямые трансляции поединков агрессивных видов спорта (например, профессионального бокса, боев без правил) и различные криминальные хроники. В этом случае основным механизмом как насильственного поведения, так и поведения жертвы выступает механизм подражания: чем младше ребенок, тем легче он усваивает модель жертвенного и/или насильственного поведения. Кро-

ме того, просмотр телевизионных передач, содержащих сцены насилия, не только ведет к росту агрессивности человека, но и вызывает своеобразное онемение чувств у людей, сталкивающихся с насилием, в результате чего возникает известный в психотерапии эффект «усталости от сочувствия», «сенсорной перегрузки».

Вторая группа источников насилия над детьми связана с *особенностями семьи и характером семейных отношений*, в которых воспитывается ребенок. Специалисты в области педагогики, семейной политики, социологии отмечают специфические особенности семьи конца XX – начала XXI веков, прежде всего, утрату семьей изначальных функций любви, заботы и поддержки или сведение их только к экономической модальности. Ребенок, явившийся жертвой жестокого обращения, не усваивает норм социально-положительных отношений в общении с людьми, не может в дальнейшем должным образом приспособиться к жизни, создать семью, легко решается на применение насилия к другим людям, доведенный до крайней степени унижения превращается из жертвы в преступника. Исследования Ю. М. Антоняна показали, что подавляющее большинство преступников – это в прошлом подростки, отвергнутые семьей. Педагогам и психологам известно, что, если дети не имели возможности избежать насилия внутри семьи, они развивали свои формы сопротивления, чтобы отвлечь насильника от себя или от своего тела.

По материалам Научно-исследовательского института социальной и судебной психиатрии им. В. П. Сербского, *источником* насилия чаще всего выступают следующие семьи: с условиями неправильного, неадекватного личностным возможностям ребенка стиля воспитательных и внутрисемейных отношений (эмоциональное отвержение ребенка, хронические разнонаправленные со стороны родителей конфликтные отношения, гиперопека или гипоопека, сохраняющаяся вера в воспитательный потенциал физических наказаний, отсутствие прародительской семьи); нестабильные (полная, неполная) семьи с ситуацией развода, длительным раздельным от родителей проживанием детей; асоциальные, дезорганизованные семьи с алкоголизацией и наркотизацией, аморальным образом жизни, криминальным поведением родителей и старших членов семьи, проявлениями немотивированной семейной жестокости. В таких семьях насильниками чаще всего выступают близкие и хорошо знакомые ребенку люди: родители, отчим/мачеха, старшие братья и сестры.

Основными *мотивами* насилия над ребенком со стороны родителей и членов семьи являются следующие: бессознательная потребность перенести на другого унижение, которому подвергались когда-то сами; потребность выхода подавленными чувствами; желание обладать и иметь в своем собственном распоряжении живой объект для манипулирования; перенос

собственного детского опыта, обусловленный потребностью идеализировать свое детство и собственных родителей посредством догматического приложения родительских воспитательных методов на своего собственного ребенка; реванш за боль, которую родитель когда-то пережил.

Социальному педагогу важно знать не только источники жестокого обращения с ребенком, но и те *факторы риска*, которые по тем или иным причинам появляются в семье.

1. *Факторы риска, связанные с особенностями семьи в целом:*

– *семьи с низким материальным уровнем жизни.* Для них характерна систематическая неспособность или нежелание родителей обеспечить основные потребности ребенка в пище, одежде, медицинском уходе и т. д.;

– *многодетные семьи.* Здесь играет важную роль материальный фактор. В данной ситуации важно оценить осознанность многодетности: нередко многодетность является следствием отсутствия планирования рождаемости и асоциального образа жизни матери. В такой семье родители, как правило, оказываются неспособными обеспечить детям полноценную жизнь, эффективно заниматься их развитием и воспитанием;

– *неполные или конфликтные семьи.* Тяжелая, напряженная противоречивая обстановка в семье, нереализованность ожиданий женщины от брака и многое другое, может негативно сказываться на отношении к ребенку и способам взаимодействия с ним;

– *семьи, где есть усыновленные дети.* Особенно жестокость может проявляться в случае, если есть свои родные дети: здесь учитывается тот факт, что существует много корыстных мотивов для установления попечительства, например, получение материальных дотаций, приобретение жилья и др. При других мотивах усыновления ребенка нередко оказывается, что особенности и поведение усыновленного ребенка не соответствуют ожиданиям. Такого рода семья, как правило, не является благоприятной средой для развития ребенка, и по отношению к нему со стороны приемных родителей может совершаться насилие.

2. *Факторы риска, связанные со здоровьем родителей:*

– *алкоголизм одного или обоих родителей.* В семьях, где оба родителя злоупотребляют алкоголем, дети зачастую непрерывно подвергаются как физическому, так и эмоциональному насилию, и сам образ их жизни становится фактором насилия. Несмотря на это, часто существует эмоциональная привязанность ребенка к таким родителям;

– *душевные заболевания.* Родители с этими заболеваниями не могут нормально контактировать с окружающими, в том числе и со своим ребенком. Психиатрический диагноз неравноценен лишению родительских прав, однако такие родители нуждаются в психологической и социальной поддержке, особенно в области обучения и воспитания детей.

3. *Факторы риска, связанные с личностными и характерологическими особенностями родителей*: агрессивность; сниженный уровень самоконтроля; стремление к доминированию; повышенный уровень раздражительности; неадекватная самооценка; нереалистично высокий уровень ожиданий по отношению к ребенку; искаженное восприятие ребенка, страх того, что ребенок «испортится»; преувеличение ценности физических наказаний (для некоторых родителей такой стиль обращения с детьми укладывается в представление о правильном воспитании); собственный детский опыт, связанный с насилием (родители, которые в детстве сами подвергались физическому или моральному насилию).

4. *Факторы риска, связанные с особенностями ребенка*:

– *поведенческие особенности младенцев*. Согласно имеющимся данным, большинство случаев физического жестокого обращения с детьми случается в первые два года их жизни. Чрезмерный, непрекращающийся крик и раздражительность младенца могут оказывать негативное влияние на взаимосвязь между родителем и ребенком. Если мать не переносит крик своего младенца, она может уйти от ребенка, оставив его одного. С другой стороны, младенцы, для которых характерна пассивность, сонливость и отставание в развитии, могут в такой же мере способствовать проявлениям физического жестокого обращения со стороны матери;

– *чрезмерная подвижность ребенка, сниженная способность к концентрации внимания*. Ребенок может способствовать физическому насилию своей агрессивностью, гиперактивностью и импульсивным поведением, являющимися, однако, общим результатом плохого обращения. Гиперактивные дети более импульсивны и менее охотно выполняют правила. Это фрустрирует родителей, склоняет к насилию и фактически может привести к нему. Ребенок подражает насильственному поведению своих родителей, проявляя тот же самый тип агрессивности и возбудимости, чтобы предотвратить жестокое обращение по отношению к себе, и, таким образом, создается порочный круг плохого поведения и злоупотребления;

– *физические и психические отклонения ребенка*. Дети-инвалиды с видимыми физическими дефектами, врожденными аномалиями, умственной отсталостью или хроническими психическими заболеваниями не только обременительны для родителей, но действительно рассматриваются как постоянное уязвление самолюбия. Ограничения в здоровье могут создавать возможность безнаказанного совершения насилия над ребенком. В некоторых исследованиях отмечается, что в обычной популяции детей распространенность умственной отсталости составляет 2–3 %, а в популяции детей, подвергающихся жестокому обращению, эти цифры достигают до 20–40 %. Такие дети наиболее часто оказываются объектами жестокого обращения, что нарушает ход их личностного и социального развития.

3.2 Виды насилия и жестокого обращения с детьми в семье

Жестокое обращение с детьми может иметь различные формы, но их следствием всегда является серьезный ущерб для здоровья, духовно-нравственного развития и социализации ребенка. В психолого-педагогической литературе обычно выделяют четыре формы жестокого обращения с детьми: 1) физическое насилие, 2) сексуальное насилие (развращение), 3) психическое (эмоциональное) насилие, 4) пренебрежение нуждами ребенка (моральная жестокость). Обратимся к характеристике каждого из названных видов насилия и жестокого обращения с детьми.

Физическое насилие. Это преднамеренное нанесение ребенку родителями, или лицами, их замещающими, или лицами, ответственными за их воспитание, физических повреждений, которые могут привести к смерти ребенка, или вызывают серьезные (требующие медицинской помощи) нарушения физического или психического здоровья, или ведут к отставанию в развитии. К физическому насилию относятся также телесные наказания, наносящие ущерб физическому или психическому здоровью ребенка.

Особенности *внешнего вида ребенка*, позволяющие заподозрить физическое насилие. Специфические множественные повреждения различной давности: свежие и заживающие отпечатки пальцев, ремня, ожоги, синяки, ссадины, раны; на голове – кровоизлияния в глазное яблоко, участки облысения, выбитые или расшатанные зубы, разрывы и порезы во рту, на губах; повреждения внутренних органов; синдром сотрясения (проявляется в форме потери сознания, рвоты, головных болей). Гигиеническая запущенность, неопрятный внешний вид, сыпи как признаки отсутствия необходимого ухода.

Особенности *поведения ребенка*, подвергающегося физическому насилию. *В возрасте от 3 до 6 лет* – принятие случившегося, отсутствие сопротивления, пассивное реагирование на боль, болезненное отношение к замечаниям, заискивающее поведение, чрезмерная уступчивость, псевдовзрослое поведение (внешне копирует поведение взрослых), негативизм, агрессивность, лживость, воровство, жестокость по отношению к животным, склонность к поджогам. *В младшем школьном возрасте* – стремление скрыть причину повреждений и травм, отсутствие друзей, боязнь идти домой после школы. *В подростковом возрасте* – побеги из дома, суицидальные попытки, делинквентное (криминальное или антиобщественное) поведение, употребление алкоголя, наркотиков.

Особенности *поведения родителей*, позволяющие заподозрить их жестокое отношение к ребенку. Противоречивые, путанные объяснения при-

чин травм у ребенка или отказ дать объяснения. Позднее обращение за медицинской помощью, иногда инициатива обращения за помощью исходит от постороннего лица. Перекладывание ответственности за травму на самого ребенка. Неадекватность реакции родителей на тяжесть повреждений: преувеличение или преуменьшение их. Отсутствие обеспокоенности за судьбу ребенка. Невнимание к ребенку, неласковое обращение с ним. Поведенческие признаки психических расстройств или патологических черт характера (агрессивность, возбужденность). Высказывание большой обеспокоенности собственными проблемами, не относящимися к здоровью ребенка. Повествования о том, как их самих наказывали в детстве.

Сексуальное насилие (развращение). Это вовлечение ребенка с его согласия или без такового, осознаваемое или неосознаваемое им в силу функциональной незрелости или других причин, в сексуальные действия со взрослыми с целью получения последними удовлетворения или выгоды. Сексуальным насилием или развращением является не только собственно половой акт, но и широкий спектр других сексуальных действий, включая: мануальный, оральный, генитальный или любой другой телесный контакт с половыми органами ребенка, а также ласки эрогенных зон; сексуальная эксплуатация ребенка для порнографических целей, вовлечение в проституцию; несоответствующие возрасту ребенка домогательства, демонстрация эротических материалов с целью стимуляции ребенка; мастурбация обоюдная, со стороны ребенка или взрослого; эксгибиционизм – демонстрация обнаженных гениталий, груди или ягодиц перед ребенком; вуаеризм – подглядывание за раздеванием детей, купанием или нахождением в туалете, а также принуждение детей раздеваться.

К сексуальному насилию относятся случаи сексуальных действий между несовершеннолетними подростками, если они совершались с применением угрозы или физической силы, а также тогда, когда разница в возрасте насильника и жертвы составляет 3–4 года. Согласие ребенка на сексуальный контакт не дает основания считать его ненасильственным, поскольку ребенок не обладает полной свободой воли, находясь в зависимом положении от взрослого, не может в полной мере осознавать все негативные для себя последствия сексуальных действий.

Особенности *внешнего вида ребенка*, характер травм и другие последствия. Повреждение кожи груди или бедер. Следы спермы на одежде, коже. Заболевания, передающиеся половым путем. Беременность. Повторные или хронические инфекции мочевого тракта. Вагинальные кровотечения. Психосоматические расстройства.

Особенности *поведения детей*, подвергающихся сексуальному насилию. *В дошкольном возрасте:* ночные кошмары, страхи, появление форм поведения, характерных для более младшего возраста (т.е. регрессивное

поведение), сексуальные игры с самим собой, сверстниками или игрушками, открытая мастурбация, несвойственные возрасту знания о сексуальном поведении, нервно-психические расстройства. *У детей младшего школьного возраста*: низкая успеваемость в школе, замкнутость, стремление избегать контактов, изменение ролевого поведения, ухудшение взаимоотношений со сверстниками, несвойственное возрасту сексуально окрашенное поведение, стремление полностью закрыть тело одеждой, даже если в этом нет необходимости. *У подростков и детей старшего школьного возраста*: депрессия, побеги из дома, низкая самооценка, суицидальные попытки или высказывания, сексуализированное поведение, употребление наркотиков или алкоголя, проституция или беспорядочные половые связи, жалобы на боли в животе.

Психическое (эмоциональное) насилие. Это длительное, постоянное или периодическое психологическое воздействие, приводящее к формированию у ребенка патологических черт характера или нарушающее развитие его личности. К этой форме насилия относятся открытое неприятие и критика ребенка, оскорбление и унижение его достоинства, угрозы, проявляющиеся в словесной форме без физического насилия, преднамеренная физическая или социальная изоляция, предъявление к ребенку чрезмерных требований, не соответствующих его возрасту и возможностям, ложь и невыполнение обещаний со стороны взрослых, нарушения доверия ребенка. Однократное грубое психическое воздействие, вызвавшее у ребенка психическую травму, также входит в этот вид насилия.

Особенности *внешнего вида ребенка*, подвергающегося эмоциональному насилию. Задержка физического и умственного развития. Наличие соматических заболеваний (ожирение, резкая потеря веса, кожные заболевания, аллергическая патология). Нервные тики. Печальный внешний вид.

Особенности *поведения ребенка*, испытывающего эмоциональное насилие. Беспокойство или тревожность. Нарушение сна и аппетита. Длительное подавленное состояние. Агрессивность. Склонность к уединению. Чрезмерная уступчивость и заискивающее, угодливое поведение. Экцентричность поведения. Суицидальные угрозы или попытки. Неумение контактировать с другими людьми, включая сверстников и взрослых. Плохая успеваемость в школе. Низкая самооценка.

Особенности *поведения взрослых*, позволяющих заподозрить их в эмоциональной жестокости по отношению к собственным детям. Оскорбления, брань, публичное унижение. Отказ в утешении, когда ребенок напуган или подавлен. Постоянное сверхкритичное отношение к ребенку. Отождествление ребенка с нелюбимым или ненавистным родственником. Перекалывание на ребенка ответственности за свои неудачи. Откровенное признание в нелюбви или даже ненависти к ребенку.

Пренебрежение нуждами ребенка (моральная жестокость). Подразумевается отсутствие со стороны родителей или лиц, их заменяющих, элементарной заботы о ребенке, в результате чего нарушается его эмоциональное состояние или появляется угроза для его здоровья. Недостаток в удовлетворении основных потребностей ребенка может включать: отсутствие адекватного возрасту и потребностям ребенка питания, одежды, жилья, образования, медицинской помощи; отсутствие должной заботы, в результате чего ребенок подвергается риску быть жертвой несчастного случая, вовлечения в употребление алкоголя, наркотиков, а также в совершение правонарушений. Недостаток заботы о ребенке может быть не преднамеренным, а обусловленным болезнью, бедностью, невежественностью или неопытностью, чрезмерной занятостью родителей, следствием стихийных бедствий, социальных потрясений.

Особенности *внешнего вида ребенка*, позволяющие заподозрить пренебрежительное отношение к нему. Отставание в физическом развитии (росте, весе). Санитарно-гигиеническая запущенность, педикулез. Утомленный, сонный вид, опухшие веки, подозрительно малый вес. Задержка речевого и моторного развития, которые ликвидируются при изменении ситуации и при заботе о ребенке. Выраженная сыпь или другие кожные заболевания. Обезвоживание (у грудных детей). Частые вялотекущие хронические и инфекционные заболевания. Неоднократная госпитализация в отделения неотложной или скорой помощи.

Особенности *поведения ребенка*, позволяющие заподозрить пренебрежение к нему. Постоянный голод и (или) жажда. Кража пищи, попрошайничество. Стремление во что бы то ни стало, вплоть до нанесения самоповреждений, привлечь к себе внимание взрослых. Требование ласки и внимания. Подавленное настроение, апатичность. Пассивность. Агрессивность и импульсивность. Делинквентное, или антиобщественное, поведение, вплоть до вандализма. Плохие социальные взаимоотношения, неумение дружить. Неразборчивое дружелюбие. Регрессивное поведение. Низкая школьная успеваемость, дефицит знаний. Заниженная самооценка. Самостимулирующее и самодеструктивное поведение. Воспроизведение насильственных действий.

3.3 Социально-педагогическое сопровождение детей – жертв насилия

Социально-педагогическое сопровождение детей – жертв насилия представляет собой сложный процесс и направлено на преодоление отчужденности ребенка путем установления доверительного контакта и

нейтрализации аффективного состояния, а в дальнейшем на коррекцию кризисного состояния и поведения. В связи с этим специалисты разрабатывают программы социально-педагогической и психологической помощи детям – жертвам насилия, содержание которых связано с профилактической и коррекционной деятельностью как с самим пострадавшим, так и с его социальным окружением. Одна из таких программ под названием «Социальная и психологическая реабилитация по преодолению травм детства» разработана учеными Санкт-Петербурга и адресована специалистам, работающим с детьми, пострадавшими от различных форм насилия. В данной программе представлены в логической последовательности *этапы* социально-педагогического и психологического сопровождения детей – жертв насилия через пошаговое решение отдельных психологических и социально-педагогических задач.

Шаг первый. *Установление первичного контакта с ребенком.* Первичная диагностика, построенная на «мягком» взаимодействии с ребенком должна помочь специалисту ответить на следующие вопросы: какие отрицательные симптомы присущи поведению ребенка и насколько они опасны в дальнейшем; на каком уровне развития находится ребенок и каковы его жизненные ресурсы; какие психотравмирующие события пережил ребенок; какого типа помощь целесообразна в данном конкретном случае; есть ли у членов семьи мотивация и ресурсы к участию в процессе реабилитации. Сбор информации в процессе взаимодействия с ребенком и семьей позволяет создать программу индивидуального сопровождения ребенка. Если насилие осуществлялось длительный период времени, то требуется реабилитация широкого профиля с привлечением большого круга специалистов для оказания различных видов помощи и консультации, прежде всего, членам семьи.

Шаг второй. *Установление терапевтического контакта с пострадавшим.* Эта задача является достаточно трудной. Ребенок сам непосредственно не обращается за помощью, что делает его зависимым от взрослых людей. Совместная работа со специалистом может восприниматься ребенком как вступление еще в одну «тайную связь», формировать сопротивление этому взаимодействию и способствовать увеличению различных страхов, так как его индивидуальный опыт заставляет рассматривать взаимоотношения со взрослыми через призму угрозы или опасности. В формировании доверительных отношений наиболее перспективной стратегией социального педагога является формирование чувства уверенности у ребенка в получении поддержки и поощрения в совместной работе по преодолению последствий пережитого насилия.

Шаг третий. *Развитие способности проявлять доверие.* Различные виды посягательств и насилия разрушают базовые потребности детей в

общении и взаимодействии с другими людьми, что делает их уязвимыми и увеличивает риск новых посягательств. В терапевтическом взаимодействии доверие является ключевым элементом, влияющим на перенос и контрперенос. В процессе психологического сопровождения консультант совместно с ребенком, пострадавшим от внутрисемейного насилия, должен исследовать его базовые потребности в безопасности, любви, принадлежности к группе, выяснить специфические особенности мыслей и чувств, которые возникли у ребенка, когда он утратил доверие к взрослым. Достаточно длительный этап сопровождения должен быть посвящен коррекции умений и навыков, необходимых для формирования доверительных отношений со взрослыми и сверстниками.

Шаг четвертый. *Преодоление страхов ребенка.* Важным этапом социально-педагогического и психологического сопровождения ребенка является преодоление страхов, возникающих после раскрытия факта насилия. Что произойдет после разоблачения? Эта тема является для ребенка доминирующей с первых встреч со специалистами. Поэтому ему необходимо очень подробно и доступно рассказывать обо всех этапах юридического процесса, особо выделяя его роль. Следует давать исчерпывающую информацию и о том, как отреагируют окружающие на факт насилия, и о том, что случится с посягателем и обидчиком.

Страх быть наказанным, отвергнутым и покинутым должен прорабатываться в течение длительного времени, вплоть до окончания юридического процесса. Чувства, которые ребенок испытал в ситуации насилия, могут обусловить его беспокойство, пугливость, ситуационный и панический страх. При сильной тревоге и страхах рекомендуется методика с мысленной остановкой, позитивным представлением и упражнениями на расслабление. Этой методике можно обучить и родителей. Постепенно посредством ролевых игр, символической драмы и песочной терапии ребенок может начать находить способы контроля своих страхов и в повседневной жизни, заручиться поддержкой надежных взрослых, которые обеспечат ему безопасность и уверенность в себе.

Шаг пятый. *Смягчение чувства утраты и вины.* Чувство вины очень остро переживается ребенком после раскрытия факта насилия, так как его отношения с насильником начинают анализироваться с новых позиций. У детей чувство вины проявляется по-разному. Дети со сравнительно сильным чувством собственного достоинства могут реагировать с гневом на вмешательство властей, с агрессией на посягателя, который воспользовался ими, и на мать, которая не смогла защитить их. Эти негативные чувства могут вызывать поведение самодеструктивного характера. Агрессия может способствовать формированию вызывающего поведения дома и в школе, а также создает условия возникновения делинквентности. Специ-

ально конструируемая поддерживающая среда позволяет ребенку, испытавшему внутрисемейное насилие, постепенно избавиться от негативных последствий через индивидуальную или групповую терапию.

Шаг шестой. *Обучение вербальному и невербальному выражению чувств.* Многие дети, подвергшиеся насилию, сталкиваются с трудностями выражения своих чувств словами или действиями. Иногда скрытые чувства и потребности выражаются в недифференцированной агрессии, которую ребенок не может осознать и выразить словами. Это можно объяснить, в частности, тем, что ребенок вырос в среде, где эта сторона его личности не получила стимула к развитию. Чаще всего трудности выражения чувств объясняются тем, что они были частью стратегий ребенка в психологическом выживании после травмы. В процессе работы специалисту важно показать ребенку, что чувства не могут быть плохими или хорошими. Наилучшим способом отреагирования амбивалентных чувств является деятельность, естественная для ребенка, – рисование, игра, то есть использование методов арт-терапии, игротерапии, песочной терапии.

Шаг седьмой. *Обучение выражению и контролю агрессии.* Для профилактики агрессивных проявлений у ребенка, пострадавшего от различных форм семейного насилия, необходима очень тщательная социально-психологическая работа. Наиболее эффективным в этом случае является когнитивный подход, который ориентирует специалиста на переориентацию ребенка, провоцирующего агрессивность. Например, использование игры «ГоЧуДей» – «Говорю. Чувствую. Делаю», которая состоит из обычного игрового поля для игры с фишками или кубиками и набора карточек с вопросами и заданиями. В игровой форме появляется возможность проводить когнитивную терапию, то есть переформулировать проблемы, негативные установки, обратиться к новой системе ценностей.

Шаг восьмой. *Создание оптимальных условий для рассказа ребенком о случившемся.* Некоторые дети – жертвы внутрисемейного насилия стараются в течение продолжительного времени сохранять свой опыт в тайне. Другие сохраняют тайну вплоть до разоблачения и только после этого начинают об этом говорить. К сожалению, очень часто ближайшее окружение ребенка (родители, родственники, приемная семья) поощряет ребенка не думать, не обсуждать и забыть факт случившегося насилия.

В процессе оказания педагогической помощи детям центральным моментом является рассказ ребенка о случившемся с ним. Для уменьшения риска симптоматического поведения считается важным вести разговор о том, что произошло, как поступал правонарушитель, что делал ребенок, что сказал правонарушитель, как реагировал на это ребенок, какие взаимоотношения были с правонарушителем. В процессе сопровождения необходимо связывать эту информацию с различными переживаниями,

чувствами и реакциями ребенка. Для некоторых детей достаточно беседы, для других необходима помощь в форме игротерапии, сказкотерапии, арт-терапии. Важно, чтобы ребенок в процессе работы со специалистом смог выразить свои переживания и чувства, относящиеся к злоупотреблению.

Шаг девятый. *Обучение умению видеть различия между «хорошими» и «плохими» тайнами.* Опыт работы с детьми, потерпевшими различные формы насилия, показывает, что большинство из них вынужденно скрывают факт совершенного над ними насилия. Это достигается различными способами, которые использует насильник. К ним относятся шантаж, угрозы, побои, злоупотребление доверием ребенка, формирование эмоциональной привязанности. Ребенок скрывает свои взаимоотношения с посягателем, формирует с ним «тайну» и тем самым отгораживается от близких, которые не совершали насилия. В то же время он считает, что все взрослые знают или догадываются о его тайне, поэтому невмешательство в ситуацию близких людей говорит об их нелюбви к нему. В связи с этим важным этапом социально-педагогического и психологического сопровождения является создание условий для рассказа о том, как «тайны» были инициированы и как они могли сохраняться. В результате этой работы ребенок должен научиться дифференцировать информацию и уметь рассказать о ней близким людям.

Шаг десятый. *Формирование уверенности в себе, чувства независимости и чувства собственного достоинства.* Дети, пережившие насилие, имеют слабо выраженное чувство собственного достоинства, поэтому важным этапом психологического консультирования является работа с Я-концепцией ребенка, которая часто формулируется как «Я плохой». В результате насилия дети были лишены чувства контроля над своей психологической сферой безопасности, поэтому у них возникает чувство бессилия от невозможности защитить свое личное пространство. В этом случае эффективным терапевтическим методом является тренинг «самоуверенности». Эту фазу социально-педагогического и психологического сопровождения называют «забота о самом себе». Она позволяет достичь следующих результатов: укрепление самостоятельности ребенка, повышение уверенности в себе и приобретение им чувства собственного достоинства. Указанные цели достигаются путем обучения детей следующим умениям: избегать рискованных ситуаций; устанавливать границы и понимать необходимость самозащиты в будущем; чувствовать чужие и свои границы и личное пространство; говорить «нет» в различных ситуациях; общаться (вербально и невербально); формировать дистанцию в общении и различать приемлемые и неприемлемые прикосновения.

Как видим, социально-педагогическое и психологическое сопровождение ребенка в ситуации насилия и жестокого обращения с ним пред-

ставляет собой длительный процесс и требует большой осторожности со стороны специалиста в применении разнообразных реабилитационных методов. Отметим также, что рассмотренные этапы (шаги) в работе социального педагога достаточно приблизительны и порядок можно не соблюдать строго и точно, так как каждый ребенок реабилитируется в своем темпе, по своей индивидуальной программе.

Вопросы для самоконтроля

1. Какие виды насилия и жестокого обращения с детьми в семье выделяются в психолого-педагогической литературе?
2. Что понимается под физическим насилием над ребенком и каковы особенности поведения детей, подвергающихся этому виду насилия?
3. Какими могут быть последствия психического (эмоционального) насилия над ребенком?
4. Что подразумевается под пренебрежительным отношением (моральной жестокостью) родителей к ребенку?
5. Каковы ближайшие последствия жестокого обращения и невнимательного отношения родителей к детям?
6. Какие последствия жестокого обращения родителей с детьми носят характер отдаленных?
7. Что следует отнести к социальным последствиям жестокого обращения родителей с детьми?
8. Что понимается под правовыми аспектами помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения со стороны родителей?
9. Каковы принципы работы социального педагога по оказанию социально-педагогической помощи детям – жертвам семейного насилия?
10. Как можно охарактеризовать этапы социально-педагогического сопровождения детей, пострадавших от семейного насилия?

Тестовые задания

1. *Преднамеренное или неосторожное нанесение ребенку родителями или лицами, их заменяющими, различных телесных повреждений, которые причиняют ущерб здоровью ребенка, – вид насилия:*
 - а) эмоционального;
 - б) моральной жестокости;
 - в) физического;
 - г) сексуального.

2. *Отсутствие со стороны родителей элементарной заботы о ребенке, в результате чего нарушается его эмоциональное состояние или появляется угроза его здоровья или развития характеризует вид насилия:*

- а) моральной жестокости;
- б) эмоционального;
- в) физического;
- г) психического.

3. *Длительное, постоянное или периодическое негативное эмоциональное воздействие на ребенка, приводящее к формированию у него патологических черт характера или нарушающее развитие его личности характеризует вид насилия:*

- а) физического;
- б) сексуального;
- в) пренебрежения нуждами ребенка;
- г) психологического.

4. *Враждебное отношение к ребенку, умаление его ценности, унижение, высмеивание, в том числе и публичное – это формы насилия:*

- а) физического;
- б) психологического;
- в) жестокого;
- г) антисоциального.

5. *Санитарно-гигиеническая запущенность, низкая масса тела, задержка роста, общее отставание в физическом развитии, сонливость, неопрятность – это особенности поведения ребенка, позволяющие заподозрить насилие:*

- а) сексуальное;
- б) физическое;
- в) пренебрежение нуждами ребенка;
- г) психическое.

6. *Трудности концентрации внимания, ухудшение памяти, снижение успеваемости, задержка интеллектуального развития, формирование искаженных представлений о себе и окружающем мире – это последствия семейного насилия:*

- а) физические;
- б) когнитивные;
- в) эмоциональные;
- г) поведенческие.

7. *Повышенная тревожность, приступы гнева и ярости, чувство вины, беспомощности, агрессия в адрес других и себя; неумение сопереживать, снижение самооценки – это последствия семейного насилия:*

- а) эмоциональные;

- б) повседневные;
- в) когнитивные;
- г) физические.

8. *Осуществление патронажа детей из группы риска, определение наиболее приемлемых методов, форм решения проблем детей – жертв насилия, взаимодействие с педагогами школы, формирование банка данных о семьях и детях, подвергающихся насилию, посредническая деятельность – это содержание работы:*

- а) учителя;
- б) врача;
- в) психолога;
- г) социального педагога.

9. *Ведущим методом на первых порах кризисной помощи детям – жертвам насилия является:*

- а) диагностика;
- б) наблюдение;
- в) активное слушание;
- г) тренинг.

10. *Наиболее эффективными при выявлении семейного насилия в отношении детей признаются методики:*

- а) профилактические;
- б) терапевтические;
- в) проективные;
- г) превентивные.

Литература

- 1 Алексеева, И. А. Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь / И. А. Алексеева, И. Г. Новосельский. – М. : Генезис, 2005. – 256 с.
- 2 Дементьева, И. Жестокое обращение с ребенком в семье : последствия для личностного развития / И. Дементьева // Социальная педагогика. – 2010. – № 2. – С. 23–30.
- 3 Ерусланова, Р. И. Насилие в семье : учеб. пособие / Р. И. Ерусланова, К. В. Митлюхин. – М. : Дашков и К⁰, 2012. – 208 с.
- 4 Журавлева, Т. М. Помощь детям-жертвам насилия / Т. М. Журавлева, Т. Я. Сафонова, Е. И. Цымбал. – М. : Генезис, 2006. – 112 с.
- 5 Защита детей от жестокого обращения : учеб. пособие / под ред. Е. Н. Волковой. – СПб. : Питер, 2007. – 256 с.
- 6 «Нет» насилию в семье : выявление и профилактика жестокого обращения с детьми и подростками / сост. Н. А. Сакович. – Минск : Красико-Принт, 2013. – 95 с.
- 7 Фролова, С. В. Психология преодоления ситуации насилия в семье. Феноменология переживания и пути оказания психологической по-

мощи / С. В. Фролова. – СПб. : Речь, 2012. – 112 с.

РЕПОЗИТОРИЙ ГГУ ИМЕНИ Ф. СКОРИНЫ