

## **ЛЕКЦИЯ 14**

### **Работа социального педагога с родителями несовершеннолетних из группы риска по профилактике отклоняющегося поведения**

1. Социально-педагогическая профилактика попадания детей в социально опасное положение.
2. Основные направления работы с семьей с целью профилактики девиантного поведения несовершеннолетних.
3. Совет профилактики правонарушений и педагогический консилиум как формы социально-педагогической работы.
4. Консультирование трудновоспитуемых подростков и их родителей.

#### **1. Социально-педагогическая профилактика попадания детей в социально опасное положение**

Основные усилия СППС учреждения образования должны быть направлены на обеспечение успешной социализации воспитанников (учащихся, студентов), сохранение и укрепление их здоровья, предупреждение отклонений в развитии и поведении, психолого-педагогическое сопровождение их жизненного самоопределения, создание благоприятного климата в учреждении образования и окружении. Вовремя помочь ребенку, выявить проблему и скорректировать действия всех участников образовательного процесса — главное в работе СППС. Особенности функционирования СППС в различных учреждениях образования будут определяться типом учреждения, вытекать из Положения об учреждении, обозначаться в образовательной программе учреждения на ближайшую перспективу. Различие будет прослеживаться в содержании работы специалистов СППС. Необходимо учитывать и то, что на разных этапах (ступенях) образования содержание работы СППС имеет свои особенности.

Работа СППС учреждения, обеспечивающего получение дошкольного образования, строится, прежде всего, с учетом Положения об учреждении, обеспечивающем получение дошкольного образования.

Учитывая специфику штатного расписания дошкольных учреждений (отсутствие в ряде учреждений должности педагога социального), в состав СППС могут входить педагог-психолог, медработники, дефектологи и другие педагогические работники.

Приоритетными задачами в работе СППС дошкольного учреждения являются: содействие созданию условий для реализации базисной программы воспитания и обучения детей в учреждении; оказание целенаправленного влияния на формирование благоприятного психологического климата в группах детей, создание благоприятных условий для социально-психологического развития детских коллективов; содействие в приобретении педагогами и родителями социально-педагогических и психологических знаний, необходимых для успешного воспитания, развития и обучения детей дошкольного возраста, ранняя профилактика семейного неблагополучия.

На этапе дошкольного образования важны: *диагностика раннего развития; содействие развитию познавательной сферы, конструктивному становлению личности ребенка, его нравственному развитию; коррекция нарушений в развитии; психологическая подготовка к обучению в школе.*

Основным направлением деятельности СППС в дошкольном учреждении выступает коррекционно-развивающее (на основе изучения личности воспитанников). Педагог-психолог организует работу по развитию эмоционально-волевой и поведенческой сфер детей, формирует у них навыки саморегуляции, гармонизирует эмоциональное состояние, учит распознаванию своих и чужих эмоций. Развитие познавательной сферы детей осуществляется через рекомендации психолога воспитателям, логопеду, родителям.

Необходимая диагностическая работа с детьми осуществляется по вопросам готовности к школе, выявлению (совместно с педагогами) воспитанников, имеющих трудности в общении, поведении, обучении, эмоциональном развитии, а также имеющих специфические психофизические особенности (аутичных, гиперактивных, гипоактивных, инфантильных и т. д.).

Специалисты СППС осуществляют мониторинг психофизиологического и эмоционального состояния воспитанников в образовательном процессе, посещают занятия с целью наблюдения за соответствием режима, методов воспитания, условий образовательной среды возрастным особенностям детей, своевременно информируют воспитателей об особенностях здоровья и работоспособности детей.

СППС располагает сведениями об учреждениях, организациях и специалистах, оказывающих специальные медицинские, психологические, психотерапевтические услуги и в случае необходимости направляет родителей с детьми на консультации. Педагог-психолог собирает информацию о результатах посещения специалистов, ведет учет, формирует базу необходимых данных. На основании рекомендаций, полученных от специалистов центров или поликлиник, определяется система работы с ребенком для воспитателей, медиков и дефектологов с целью поддержки результатов коррекционно-развивающей работы.

В работе СППС с родителями значительное место принадлежит профилактике. Целесообразно через размещение информации в родительском уголке (стенды, папки-передвижки, газеты, информационные листки), выступления на родительских собраниях, организацию работы родительского клуба вести профилактику вредных привычек (курение, злоупотребление алкоголем и др.), пагубно влияющих на здоровье, прежде всего, маленьких детей, профилактику социального сиротства (уклонение от выполнения родительских обязанностей, жестокое обращение с детьми и насилие в семье), пропаганду здорового образа жизни, рекомендовать психологическую литературу по развитию и воспитанию детей.

Для выявления стиля родительского взаимодействия, специфических особенностей развития ребенка, в рамках адаптационных мероприятий, с целью выделения групп детей, находящихся в социально опасном положении, СППС организуется изучение внутрисемейной ситуации, посещение семей на дому.

Практика работы дошкольных учреждений показала целесообразность оборудования в них так называемой родительской комнаты. Именно там организуются различные (групповые и индивидуальные) формы общения с родителями и воспитателями: тематические консультации, мини-собрания и др. Творчески оборудованная родительская комната может использоваться и для работы с детьми.

СППС участвует в разработке программ развития дошкольного учреждения, проводит мониторинговые исследования психологического климата в педагогическом коллективе, участвует в программах работы с молодыми специалистами, обучает воспитателей психологическим техникам адаптации и социализации детей на разных этапах их развития, проводит психолого-педагогические консилиумы по вопросам предупреждения дезадаптации воспитанников, оптимизации образовательного процесса.

Работа СППС учреждения, обеспечивающего получение общего среднего образования, должна быть направлена на повышение эффективности его деятельности посредством гармонизации психического развития учащихся, предупреждения отклонений в их развитии и поведении, защиты их прав и законных интересов.

От специалистов СППС школы требуется способность к системному анализу проблемных ситуаций, программированию и планированию инициативной деятельности, направленной на их разрешение, организации собственных усилий с деятельностью всех участников образовательного процесса. Ситуация развития ребенка как система его отношений с миром, окружающими сверстниками и взрослыми, а также с самим собой — предмет оказания службой комплексной помощи.

Приоритетными направлениями социально-психолого-педагогического сопровождения учебно-воспитательного процесса являются: в начальной школе — определение готовности к обучению, содействие в адаптации, предупреждение отклонений в развитии и поведении, развитие самостоятельности и самоорганизации, содействие развитию способностей и склонностей; в базовой школе — обеспечение адаптации при переходе в среднее звено школы, поддержка учащихся в решении задач личностного, ценностно-смыслового и профессионального самоопределения и саморазвития, помощь в выборе профиля обучения, формировании жизненных навыков, построении конструктивных отношений с родителями и сверстниками, профилактика асоциального поведения и вредных привычек, поддержка талантливых школьников; в старших классах школы — это оказание помощи в профильной ориентации и профессиональном самоопределении, поддержка в решении проблем самопознания, достижения личной идентичности, развитии психосоциальной компетентности.

Важнейшими направлениями деятельности СППС являются профилактика и просвещение, где на первый план выступает развитие правовой, психолого-педагогической осведомленности учащихся, родителей, социально-педагогической культуры учителей и воспитателей.

Основным содержанием просветительской работы СППС для педагогов школы должно стать проведение психологического всеобуча, обучение приемам интерактивного взаимодействия с учениками и родителями, оказание методической помощи в осуществлении педагогического диагностирования. Просветительская работа педагога-психолога, как и педагога социального, осуществляется в интерактивной форме (на педсоветах и методических объединениях, родительских собраниях и классных часах). Специалистами СППС возможно использование и таких форм работы, как телефон доверия, консультирование в школьной печати, работа общественной приемной, групповые консультации и т. п. На постоянном контроле должна находиться работа с детьми, нуждающимися в помощи и защите государства.

Деятельность социально-педагогической и психологической службы учреждения, обеспечивающего получение профессионально-технического и среднего специального образования, должна быть направлена, прежде всего, на оказание комплексной помощи учащимся в развитии их самосознания как будущих рабочих и специалистов, их самообразовании и самореализации (в том числе и профессиональной).

Работая в тесном контакте с заместителем директора по учебно-воспитательной (воспитательной) работе, начальником отдела по воспитательной работе с молодежью, кураторами учебных групп и другими членами педагогического коллектива над созданием благоприятного психологического климата в учреждении образования, специалисты СППС содействуют организации процесса адаптации учащихся к условиям производственной деятельности, в развитии мотивации к профессиональной деятельности, ведут активную работу с учащимися, испытывающими трудности в профессиональном становлении.

Повышенного внимания требует от СППС работа по профилактике противоправного поведения учащихся: предупреждение правонарушений, алкоголизма, курения, наркомании, выявление в учреждении образования неформальных группировок асоциальной направленности, определение степени их влияния на учащихся, выработка направлений работы по данному вопросу и др. Особой заботой в работе специалистов СППС является социализация детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, их успешная адаптация в системе новых социальных отношений. Бывшим воспитанникам интернатных учреждений чаще всего характерна пассивность в учебе, низкая самооценка, неуверенность в сделанном выборе, ожидание помощи со стороны окружающих. Оказать им своевременную социально-педагогическую и психологическую поддержку — задача службы.

#### Интернатные учреждения.

Работа СППС должна строиться с учетом следующих принципов: целостности; полного охвата вниманием всех воспитанников.

Приоритетом в работе СППС в интернатном учреждении должно быть: создание благоприятного микроклимата; установление доверительных отношений с детьми; комплексный анализ причин попадания ребенка в интернатное учреждение; осуществление индивидуального подхода к детям; выстраивание

гипотезы и проектирование будущего ребенка; формирование его приемлемых интересов; выявление и развитие творческих способностей детей; подготовка воспитанников к профессиональной деятельности и семейной жизни; поддержка контактов воспитанника с родственниками; постинтернатное сопровождение.

В условиях интернатного учреждения основополагающим является индивидуальный подход.

Важное содержание деятельности СППС учреждения — гуманизация процесса социальной реабилитации несовершеннолетних, содействие формированию позитивного сотрудничества между воспитанниками и их окружением, гибкое использование многообразия методов реабилитации. Работа с воспитанниками предполагает оказание им помощи в осознании себя личностью, в выявлении и развитии их потенциальных возможностей, в становлении самосознания, в самоутверждении и самореализации общественно значимых функций, в формировании чувства собственного достоинства, уважения к окружающим, к миру в целом.

#### Социально-педагогические учреждения.

Основные задачи социально-педагогических учреждений и их функции широко представлены в Положении о социально-педагогическом учреждении (далее — СПУ). Важными составляющими работы социально-педагогических центров (далее — СПЦ) и детских социальных приютов (далее — ДСП) являются восстановление детско-родительских отношений, оказание индивидуально ориентированной социально-педагогической, психолого-педагогической, социально-правовой помощи несовершеннолетним и их родителям. Работа педагога социального и педагога-психолога, как и других специалистов СПУ, организуется в соответствии со следующими государственными задачами: профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, семейного неблагополучия и социального сиротства, предотвращение вытеснения ребенка из семьи, сохранение и развитие его в биологической семье; защита прав и законных интересов детей, находящихся в социально опасном положении и нуждающихся в государственной защите; развитие семейных форм устройства детей на воспитание и сопровождение замещающих семей.

Для решения этих задач от специалистов СППС помимо профессиональных знаний, умений и навыков потребуются способности к организации творческой деятельности, как собственной, так и совместной, с заинтересованными учреждениями и организациями, к системному анализу трудных жизненных ситуаций ребенка и его семьи, к выработке планов помощи и поэтапному их выполнению, к координации усилий всех участников социально-психолого-педагогического сопровождения и реабилитации.

Специалисты СППС социально-педагогического учреждения зачастую имеют дело с экстремальной ситуацией в жизни ребенка и его семьи, что вызывает большие эмоциональные нагрузки. Для решения сложных проблем детей и их семей специалисты СППС должны не только обладать развитой эмпатией и проявлять профессиональный интерес к своим подопечным, но и уметь контролировать состояние собственного психологического здоровья.

Педагоги-психологи ДСП могут руководствоваться в своей работе методическими рекомендациями «Основные направления работы педагога-психолога детского социального приюта» (Зб.НД МО РБ, 2006, № 22)

## **2. Основные направления работы с семьей с целью профилактики девиантного поведения несовершеннолетних**

Целью работы с родителями является профилактика и коррекция дисгармонии семейных отношений и устранение недостатков семейного воспитания как важнейший фактор, вызывающий отклонения в поведении детей и подростков.

### Задачи работы с родителями:

осуществление информационно-просветительской работы с целью профилактики дисгармонии семейных отношений и нарушений в семейном воспитании;

осуществление профилактической работы с целью выявления типа семейного воспитания, установок родителей по отношению к детям и гармоничности семейных отношений в целом;

осуществление комплексной коррекционной работы с семьей в целях восстановления здоровых взаимоотношений между ее членами и коррекции имеющихся отклонений в семейном воспитании.

Информационно-просветительская работа с родителями имеет целью профилактику, предупреждение возможных нарушений в семейных отношениях и семейном воспитании. С этой целью родителей необходимо знакомить с теми формами семейных отношений и семейного воспитания, которые могут приводить к негативным отклонениям в поведении детей и подростков.

**Информационно-просветительская работа с родителями** должна быть направлена на разъяснение влияния супружеских отношений и типа семейного воспитания на развитие негативных отклонений в поведении детей и подростков. Формами такой работы могут быть лекции, семинары, беседы, тематические родительские собрания с привлечением специалистов (психологов, медиков, юристов и др.).

Например, консультация для родителей на тему "Как справиться с подростками, которые плохо себя ведут".

**Диагностическая работа с родителями.** Целью здесь является диагностика типа семейного воспитания, установок родителей по отношению к детям и к собственной семье.

Диагностическая работа с родителями должна осуществляться с учетом следующих принципов:

полученная в результате диагностики информация должна интерпретироваться квалифицированными специалистами;

полученная информация должна сохраняться в тайне от лиц, не участвующих в диагностическом процессе;

сообщение результатов диагностики должно проводиться индивидуально с учетом этических норм психодиагностического обследования.

Диагностическая работа может проводиться как групповым, так и индивидуальным методом, сообщение же результатов диагностики осуществляется индивидуально. Можно порекомендовать тест-опросник родительского отношения, опросник "Измерение родительских установок и реакций", схему анализа особенностей и недостатков семейного воспитания.

**Коррекционная работа с неполной семьей, имеющей ребенка с девиантным поведением.**

Формы проведения коррекционной работы весьма разнообразны: это и групповая семейная психотерапия (работа с группой родителей), и индивидуальная психотерапевтическая работа с отдельной семьей или ее членами, и совместная групповая психотерапия детей и родителей.

В настоящее время в современном обществе отмечается пристальное внимание к семье со стороны социальных институтов. Такой повышенный интерес можно объяснить рядом тенденций, среди которых ухудшение демографической ситуации в стране, минимализация воспитательного потенциала современной семьи, усложнение психологического, духовного мира современного человека, рост его потребностей, которые в своем большинстве формируются в семье. Кроме того, меняется и сам субъект процесса социализации – ребенок. Поэтому руководство его духовным и

нравственным созреванием требует более высокой культуры и педагогического мастерства взрослых, синтеза усилий всех социальных институтов.

С другой стороны, неуклонно растет число неблагополучных семей, которые, как известно, не выполняют полноценно свои воспитательные функции и в соответствии с данным критерием являются дисфункциональными.

Как правило, в таких семьях преобладают неблагоприятные социальные и психолого-педагогические условия (эмоционально-конфликтные отношения, некомпетентность родителей в вопросах развития и воспитания детей, жестокое обращение с детьми и т.д.), и в целом имеет

место факт нарушения внутрисемейных отношений. Они проявляются в неадекватных воспитательных установках, нарушают процесс семейной социализации и способствуют формированию девиантного поведения детей из этих семей.

В связи с этим особо актуальной является проблема оказания психолого-педагогической помощи семьям девиантных подростков с позиций

комплексного подхода. Все усилия необходимо направлять на восстановление семейных систем, культивирование взаимопонимания в семьях, на повышение психологической и педагогической грамотности и культуры родителей, совершенствование воспитательного потенциала семьи.

Различные аспекты проблемы оказания помощи семье девиантных подростков разрабатываются в рамках различных наук, которые в соответствии со

своим объектом и предметом выделяют собственные приоритеты в решении данной проблемы.

### **3. Совет профилактики правонарушений и педагогический консилиум как формы социально-педагогической работы.**

*Психолого-педагогический консилиум в образовательном учреждении*

**Участники:** психолог, завуч, классные руководители (в начальной школе – основные учителя), школьный медик (врач или медсестра), социальный педагог.

#### **Информация:**

**Психолог** приносит на консилиум результаты своей диагностической деятельности – наблюдений, экспертных опросов педагогов и родителей, обследования самих школьников. Формой представления психологических данных может быть приложение к протоколу психологического обследования, заполняемого психологом накануне консилиума. В бланке приложения к протоколу данные могут быть обобщены следующим образом:

- Дано описание психологических особенностей обучения, поведения и самочувствия школьника в период сбора информации. Описание дается в свободной форме, но с опорой на содержание психолого-педагогического статуса школьника. Точнее тех его компонентов, которые были исследованы психологом

- Названы те сферы психической жизни ребенка или подростка, в которой обнаружены определенные нарушения или отклонения от возрастной, психической или социальной нормы и описаны конкретные проявления этих нарушений. Речь идет о таких явлениях, как умственное снижение по отношению к возрастной норме, психические нарушения, проявляющиеся в личностных акцентуациях или отклонениях в поведении, асоциальных проявлениях и др. По возможности и необходимости указываются причины существующих нарушений.

- Названы те сферы психической жизни ребенка (школьника), развитие которых характеризуется выраженными индивидуальными особенностями и описаны их реальные проявления.

- Перечислены адекватные с точки зрения психолога формы сопровождения.

**Классный руководитель**, опираясь на результаты своих собственных наблюдений и бесед с учителями-предметниками, дает педагогическую характеристику учебной деятельности и поведения конкретных школьников и класса в целом.

Представленная информация должна касаться, во-первых, трудностей, которые испытывает ученик в различных педагогических ситуациях, и, во-вторых, особенностей, индивидуальных черт его обучения, общения, самочувствия. Характеристика школьника может складываться из следующих показателей:

#### *1. Качественные характеристики учебной деятельности:*

- Трудности и особенности, проявляющиеся при подготовке домашних заданий;

- Трудности и особенности, проявляющиеся при устных и письменных ответах на уроках;

- Трудности и особенности, возникающие при выполнении творческих заданий и

трудоемкой рутинной работы

- Трудности, возникающие в процессе усвоения нового материала или повторения пройденного;

- Виды заданий или учебного материала, вызывающие наибольшие трудности;

- Предполагаемые причины описанных трудностей и особенностей.

2. *Количественные показатели учебной деятельности:*

- Успеваемость по основным предметам

- Предполагаемые причины низкой или не ровной успеваемости.

3. *Показатели поведения и общения в учебных ситуациях:*

- Описание и оценка поведения с точки зрения учебной активности и заинтересованности;

- Описание и оценка поведения с точки зрения соблюдения общепринятых правил;

- Индивидуальные особенности и трудности, возникающие в процессе общения с педагогами и сверстниками.

4. *Показатели эмоционального состояния в учебных ситуациях:*

- Описание “типичного” для школьника эмоционального состояния на уроке;

- Описание ситуаций, вызывающих у учащегося различные эмоциональные трудности (плач, раздражение, агрессия, испуг и т. д.)

Давая характеристику конкретному школьнику, классный руководитель и педагог останавливается, естественно, только на тех показателях, которые содержат важную для работы консилиума информацию.

**Медицинский работник** дает информацию о состоянии здоровья и физических особенностях школьников. Соматическое состояние школьников должно оцениваться по трем основным показателям:

1. *Физическое состояние ребенка на момент проведения консилиума:*

- Соответствие физического развития возрастным нормам

- Состояние органов зрения, слуха, костно-мышечной системы

- Переносимость физических нагрузок (на основании данных учителя физкультуры).

2. *Факторы риска нарушения развития:*

- Наличие в прошлом заболеваний и травм, которые могут сказаться на развитии ребенка;

- Факторы риска по основным функциональным системам, наличие хронических заболеваний.

3. *Характеристика заболеваемости за последний год.*

Информация о ребенке представляется по тем пунктам характеристики, в которых содержатся важные для сопровождения данные.

#### **Подготовка консилиума**

осуществляется каждым участником отдельно.

**Психолог** обрабатывает данные психологического минимума и углубленной диагностики, готовит предложения по отдельным учащимся и информацию по классу в целом. В его задачи входит также определить, каких учеников обсудить отдельно, посвятив этому достаточно много времени, а какие дети, являясь

психологически благополучными не станут предметом отдельного обсуждения на консилиуме (либо для разработки их сопровождения не нужно много времени).

**Педагог** (классный руководитель в средней и старшей параллели) собирает и обрабатывает информацию от педагогов-предметников, систематизирует собственные наблюдения.

**Школьный медик** просматривает медицинские карты, при необходимости получает дополнительную информацию от родителей или из поликлиники, а также готовит выписки для обсуждения на консилиуме.

**Завуч** собирает информацию о тех учениках, в отношении которых предстоит индивидуальное обсуждение, и разрабатывает схему проведения консилиумов, готовит необходимую документацию – бланки протоколов консилиумов.

**Социальный педагог** берет на себя организационные обязанности, связанные с консилиумом, а также помогает классным руководителям в непосредственной работе с семьей.

#### **Порядок работы консилиума:**

*Информационный обмен между участниками консилиума.*

Порядок изложения информации не имеет принципиального значения. Обмен информацией между участниками и взаимный ответ на вопросы служит основой для заполнения консилиума, касающейся актуального психолого-медико-педагогического состояния школьника.

*Разработка стратегии сопровождения данного ученика.*

Прежде всего, участники консилиума оговаривают содержание развивающей работы:

- Какого рода помощь требуется школьнику
- Каким конкретным содержанием желательно наполнить развивающую работу с ним? - Какие его особенности должны быть обязательно учтены в процессе обучения и общения.

Обсуждение вопроса о том, какую сопровождающую работу могут взять на себя участники консилиума, какую необходимо осуществить силами педагогического коллектива данной параллели, а что можно сделать только с помощью семьи или специалистов различного профиля вне школы. Участники консилиума определяют формы своего участия и оговаривают, кто и в какой форме берет на себя работу с родителями, педагогами-предметниками, а также социально-диспетчерскую деятельность.

Таким образом, деятельность консилиума по отношению к конкретному ребенку состоит в ответе на несколько последовательных вопросов:

Каков психологический, педагогический, медицинский статус школьника на момент обследования?

Какими особенностями и проблемами характеризуется развитие школьника в целом на момент обследования?

Каким содержанием должна быть наполнена индивидуальная стратегия его сопровождения в процессе школьного обучения

В каких формах и в какие сроки в сопровождении школьника примут участие психолог, школьный медик и классный руководитель

Предусматривается ли и какая по содержанию консультативная работа участников консилиума с педагогическим коллективом или отдельными учителями, родителями школьника и школьной администрацией?

Предполагается ли и какая социально-диспетчерская деятельность?

Ответы на все эти вопросы предполагает установление сроков выполнения той или иной работы, конкретного ответственного и форм контроля.

Работа консилиума заканчивается заполнением итогового документа – заключения консилиума, в котором находят отражение – свое краткое описание ответы на основные из вышеприведенных вопросов

### Совет профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

Совет профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (далее-Совет) создается в образовательном учреждении в целях организации работы по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав и законных интересов.

Совет в своей деятельности руководствуется Конституцией, Семейным кодексом, Уставом образовательного учреждения,

Совет является общественным органом управления школой.

Деятельность Совета основывается на принципах: законности; гуманного обращения с несовершеннолетними; уважительного отношения к несовершеннолетнему и его родителям (законным представителям); сохранения конфиденциальности информации о несовершеннолетнем и его родителях (законных представителях); поддержки семьи и взаимодействия с ней в вопросах защиты прав и законных интересов несовершеннолетних.

#### **Задачи:**

Организация исполнения требований законодательства Российской Федерации и законодательства субъекта Российской Федерации по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Содействие несовершеннолетним в реализации и защите их прав и законных интересов.

Разъяснение действующего законодательства, прав и обязанностей несовершеннолетних и родителей (законных представителей).

Принятие мер к обеспечению защиты несовершеннолетних от физического, психического и иных форм насилия, от всех форм дискриминации, а также от вовлечения в различные виды антиобщественного поведения.

Выявление и анализ причин и условий, способствующих безнадзорности и правонарушениям несовершеннолетних, определение мер по их устранению.

Подготовка и проведение совещаний, семинаров, конференций, родительских собраний по проблемам профилактики правонарушений обучающихся.

Участие в реализации программ и методик, направленных на формирование законопослушного поведения несовершеннолетних.

Организация работы "родительских патрулей".

Участие в пределах своей компетенции в организации работы по выявлению и социальной реабилитации несовершеннолетних и семей, находящихся в

социально опасном положении, оказание им помощи в обучении и воспитании детей.

Взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики, с общественными объединениями и гражданами по вопросам, связанным с профилактикой безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и защитой их прав и законных интересов.

Совет создаётся в составе председателя, заместителя председателя, секретаря и членов Совета.

В состав совета входят: заместитель директора по учебно-воспитательной работе, заместитель директора по воспитательной работе, социальный педагог, педагог-психолог, представители методического объединения классных руководителей, органов ученического самоуправления, общешкольного родительского комитета, инспектор подразделения по делам несовершеннолетних отдела внутренних дел (далее - ПДН ОВД)/школьный инспектор.

Состав Совета утверждается приказом директора образовательного учреждения.

Председатель Совета осуществляет общее руководство работой Совета, формирует повестку дня заседаний Совета, ведёт заседание Совета; осуществляет иные функции руководства Советом.

Организационное обеспечение заседаний Совета осуществляется секретарём. Секретарь Совета организует подготовку материалов к заседаниям; информирует членов Совета о месте, времени проведения и повестке дня Совета, ходе выполнения принимаемых решений; оформляет протоколы заседаний Совета; ведёт внутришкольный учёт.

Заседания Совета проводятся не реже одного раза в месяц.

Экстренное (внеочередное) заседание Совета может быть созвано по мере необходимости.

Заседание Совета является правомочным, если на нём присутствует не менее половины его членов. Решение Совета принимается простым большинством голосов членов Совета, участвующих в заседании. В случае равенства голосов, голос председателя является решающим.

Совет вправе удалить несовершеннолетнего с заседания Совета на время исследования обстоятельств, обсуждение которых может отрицательно повлиять на него.

Совет принимает решения по вопросам, отнесённым к его компетенции.

План работы Совета составляется на учебный год с учётом ведомственных документов инструктивно-методического характера, плана работы школы и утверждается приказом директора образовательного учреждения

Совет в пределах своей компетенции имеет право:

Запрашивать от классных руководителей сведения, необходимые для работы Совета, а также приглашать их для получения сообщений и объяснений по вопросам, рассматриваемым Советом.

Проверять условия содержания и воспитания несовершеннолетних в семье.

Осуществлять контроль за проведением воспитательной работы в классах.

Вносить предложения по вопросам улучшения воспитательной работы в школе.

Осуществлять в течение года (с момента отчисления, исключения или перевода в муниципальное образовательное учреждение "Открытая (сменная) общеобразовательная школа") контроль за несовершеннолетними, не получившими общего образования.

Вносить в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее - КДНиЗП), ПДН ОВД, отделы социальной работы (далее - ОСР) территориального округа предложения по постановке или снятию с профилактического учёта несовершеннолетних и родителей (законных представителей).

Создавать рабочие группы из числа членов Совета для решения вопросов, находящихся в его компетенции.

Ставить на внутришкольный учёт и снимать с него несовершеннолетних, неблагополучные семьи.

Принимать участие в проведении индивидуальной профилактической работы с обучающимися и семьями, состоящими на внутришкольном учёте.

Обсуждать и утверждать план индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетним и его родителями (законными представителями), состоящими на внутришкольном учёте.

#### **Основания рассмотрения вопросов на заседании Совета:**

- по заявлению несовершеннолетнего, его родителей (законных представителей), иных лиц;
- по собственной инициативе;
- по представлению администрации образовательного учреждения, членов педагогического коллектива;
- по обращениям иных органов, учреждений и организаций.

#### **Подготовка заседания Совета:**

Материалы, поступившие на рассмотрение в Совет, в целях обеспечения своевременного и правильного их разрешения предварительно изучаются председателем или заместителем председателя Совета.

В процессе предварительного изучения материалов определяется:

- круг лиц, подлежащих вызову или приглашению на заседание;
- необходимость проведения дополнительной проверки поступивших материалов и обстоятельств, имеющих значение для правильного и своевременного их рассмотрения;
- целесообразность принятия иных мер, имеющих значение для своевременного рассмотрения материалов.

Несовершеннолетний, его родители (законные представителя) имеют право ознакомиться с подготовленными к рассмотрению материалами до начала заседания.

#### **Порядок проведения заседания Совета:**

Проводит заседание Совета председатель или по его поручению заместитель председателя.

Материалы в отношении несовершеннолетнего рассматриваются в его присутствии и с участием его родителей (законных представителей).

При необходимости на заседание Совета вызываются классные руководители, педагоги.

Материалы рассматриваются в открытом заседании. В начале заседания председательствующий объявляет, какие материалы подлежат рассмотрению, кто их рассматривает и представляет участников рассмотрения. После этого оглашаются необходимые документы, рассматриваются ходатайства, выясняются обстоятельства, имеющие значение для принятия обоснованного решения, заслушиваются выступления присутствующих на заседании лиц.

#### МЕРЫ ВОЗДЕЙСТВИЯ, ПРИНИМАЕМЫЕ СОВЕТОМ

Проведение профилактической беседы.

Возложение обязанности принести извинение потерпевшему за причинение морального или материального вреда.

Установление испытательного срока для исправления поведения, учёбы.

Направление обучающихся с отклонениями в поведении, проблемами в обучении для оказания социально - психологической помощи к педагогу-психологу, на психолого-медико-педагогический консилиум, на городскую психолого-медико-педагогическую комиссию, Ходатайство перед администрацией образовательного учреждения о применении к обучающемуся мер дисциплинарного воздействия, предусмотренных Уставом либо локальным актом учреждения.

Направление информации в школьную службу примирения для урегулирования конфликта.

Постановка на внутришкольный учёт несовершеннолетнего, его семьи.

Направление информации в КДНиЗП, ПДН ОВД, ОСР территориального округа, государственное специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации "Архангельский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних" (далее - ГСУ "Архангельский СРЦН") для постановки на учёт несовершеннолетнего, родителей, оказания помощи в защите прав и законных интересов детей.

Направление ходатайства в КДНиЗП, ПДН ОВД о применении мер административного воздействия к родителям или подросткам.

Положение о Совете профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Приказ по образовательному учреждению о создании Совета и утверждении его состава.

План работы Совета.

Протоколы заседаний Совета.

Журналы учёта учащихся и семей, состоящих на внутришкольном учёте, а учёте в КДНиЗП, ПДН ОВД, ОСР территориального округа, ГСУ "Архангельский СРЦН" (списки обновляются на 05 сентября, 01 января, 01 июня на основании информации, предоставленной данными органами и учреждением):

#### **4. Консультирование трудновоспитуемых подростков и их родителей.**

В основе понимания «консультирования» лежит концептуальная модель взаимодействия. Данную модель пропагандируют и описывают в своих трудах Г.С. Абрамова, Ю.А. Алёшина, А.О. Обозов. Общая задача психолога в консультировании, с точки зрения А.О. Обозова – «помощь в осознании, поиске путей решения, способов достижения принятых решений». Г.С. Абрамова считает, что «суть психологического консультирования состоит в том, чтобы психолог, пользуясь специальными профессиональными, научными знаниями, создал условия для другого человека, в которых он переживёт свои новые возможности в решении его психологических задач». Близкой к этому является позиция Ю.А. Алёшиной, которая рассматривает консультирование, как определенным образом организованную беседу. Целью является – «профессиональная помощь человеку в поиске путей разрешения или решении определенной трудной или проблемной ситуации, связанной с трудностями в межличностном общении». Анализ зарубежной и отечественной литературы показывает, что консультирование развивалось из теории и практики психотерапии, собственно говоря, и психотерапия опирается на психологические знания. Возможно поэтому, грань между психотерапией и консультированием бывает порой трудноуловимой. Общепринятым считается разведение данных понятий по нескольким критериям – глубина нарушений, здоровье – болезнь, воздействие. Психолог должен знать основы психотерапии, иметь представление о различных психотерапевтических школах и естественно, в своей работе придерживаться определенных моделей.

В консультировании можно выделить отдельные стратегии –

беседа, информирование, обучение, психологическое воздействие. Последнее, как правило, подразумевает психологическую коррекцию. Приоритетными считаю направления гештальт - терапии, рационально-эмотивной терапии,

А также методы:

сбор информации – интервью или определенным образом организованная беседа

Наблюдение

Работа с ситуативными переживаниями

Изучение и описание случая

Психодиагностика.

По мнению Г.С. Абрамовой, «интервью является одним из специальных методов анализа уникальной ситуации заказа для создания большей мобильности его психической реальности». Особое внимание обращает Ю.А. Алёшина на организацию процесса консультирования. Авторы подразделяют консультирование на определенные фазы:

##### **Интервью Г.С. Абрамовой**

1. Начало. Достижение взаимопонимания Цель – структурирование ситуации, установление контакта. 10 мин

2. Сбор информации

Цель – выделение проблемы, определение запроса. Описание ситуации. 15-20 мин.

3. Осознание желаемого результата. Или информирование, формулирование рекомендаций. Тести-рование. Хотя тестирование или психодиагностика может занимать целую консультацию. 15 мин.

4. Принятие решений, психологическое воздействие – обучение, указание, переоценка, домашние задания и т.д.  
15 мин.

5. Обобщающее резюме. Подведение итогов, рефлексия, обсуждение следующей встречи. 10 мин.

#### **Беседа Ю.А. Алешина**

1. Начало беседы. Знакомство. Разъяснение понятия «психологическая помощь». Установление контакта.

5 - 10 мин.

2. Расспрос. Выяснение истории возникновения проблемы, отношение клиента к данной ситуации, варианты решений. Осмысление проблемы. 25-35 мин.

3. Коррекционное воздействие. Психодиагностика. Обсуждение результатов. Принятие решений. 10-15 мин.

4. Завершение беседы. Подведение итогов. Обсуждение дальнейших отношений. Прощание 5-10 мин.

В поликлинике психологическое консультирование проводится на амбулаторном приёме, организуя несколько встреч с определённой периодичностью, например, раз в неделю. Как правило, на первой встрече определяется тип запроса и сложность проблематики. Далее, на приём приходят один из родителей или оба вместе с ребёнком и это подразумевает определенные правила взаимодействия –

1. Установление контакта как с родителем, так и с ребенком

2. Обсуждение проблемы с родителем

3. Психодиагностика взаимоотношений (при необходимости) в диаде родитель – ребёнок. А также, психодиагностика индивидуально-личностных особенностей ребёнка, а порой и родителя. Так или иначе, оценка личностных, эмоциональных, интеллектуальных особенностей проводится и в ходе беседы.

4. Интерпретация полученных результатов тестирования

5. Определение уровня компетентности в решении данной проблемы. При необходимости рекомендация обращения к другим специалистам.

6. Работа с проблемой.

7. Рефлексия, обсуждение дальнейшего взаимодействия

Семейная консультация

Индивидуальное консультирование подростков или родителей

Индивидуальные психокоррекционные занятия

Консультирование по вопросам воспитания, обучения, развития  
Консультирование трудных ситуаций – горе, развод, стресс, насилие в школе  
Семейное консультирование – изучение семьи, стиля взаимоотношений, стиля разрешения конфликтов, отношение к трудностям, возможности семьи для решения определённой проблемы. Психокоррекционное воздействие - директивы, интерпретация, воздействующее резюме, обратная связь, рефлексия. Методы - арт-терапия, гештальт-терапии, рационально-эмотивной терапия.

Индивидуальное консультирование подростков или родителей  
Методы – анализ трудной ситуации, анализ поведения и эмоциональных реакций, анализ альтернативных и конструктивных форм поведения.

· Индивидуальные психокоррекционные занятия - обучающие программы, информирование, системные изменения. Знание и использование основных психотерапевтических подходов (психоаналитическая модель, рационально-эмотивная терапия – когнитивно-бихевиоральная модель, гуманистическая модель, гештальт-подход, а также коучинг, арт-терапевтические техники).

Обучающие программы (трудности в обучении)

Поддерживающие беседы

· Консультирование трудных ситуаций – горе, развод, стресс, насилие в школе проводится как экстренная психологическая помощь.

Большое значение приобретает поддержка, ослабление интенсивности тяжёлых переживаний, рационализация.

## Литература

1. Божович, Л.И. Личность и ее формирование в детском возрасте. – М. : Просвещение, 1968. – 464 с.
2. Зайцева, И.А. Коррекционная педагогика / И.А. Зайцева, В.С. Кукушкин, Г.Г. Ларин, Н.А. Румега, В.И. Шатохина. – М. : ИКЦ «МарТ», Ростов н/Д : Издательский центр «МарТ», 2004. – 352 с.
3. Кличневич, И.В. Привлечение родителей к профилактике табакокурения среди несовершеннолетних (Родительское собрание) / И.В. Кличневич // Сацьяльна-педагогічна работа. – 2007. – №3. – С. 47–49.
4. Кочетов, А.И. Работа с трудными детьми / А.И.Кочетов, Н.Н. Верцинская. – М. : Просвещение, 1986. – 160 с.
5. Натанзон, Э.Ш. Трудный школьник и педагогический коллектив / Э.Ш. Натанзон. – М. : Просвещение, 1984. – 96 с.
6. Никольская, И.М. Психологическая защита у детей / И.М. Никольская, Р.М. Грановская. – СПб. : Речь, 2006. – 352 с.
7. Подласый, И.П. Курс лекций по коррекционной педагогике / И.П. Подласый. – М. : Гуманитарный издательский центр «ВЛАДОС», 2002. – 348 с.
8. Социальная работа: Учебное пособие / В.И. Курбатов [и др.]. – 5-е изд. – Ростов н/Д. : Феникс, 2006. – 480с.
9. Храмцова, Ф.И. Асоциальные семьи как объект социально-педагогической работы / Ф.И. Храмцова, А.М. Смольская // Сацьяльна-педагогічна работа. – 2008. – №5. – С. 24–27.