

УДК 364.4:316.356.2:159.922.7:159.937(470)

## Основные направления социальной работы с семьей в Республике Беларусь с учетом типа восприятия ребенком семейных отношений

Н. В. Гапанович-Кайдалов

В статье выделены и проанализированы основные направления социальной работы с семьей в Республике Беларусь с учетом типа восприятия ребенком младшего школьного возраста семейных отношений, предложены формы просветительской и профилактической работы с семьей.

**Ключевые слова:** социальная работа с семьей, социально-психологическая помощь, ребенок в социально опасном положении, восприятие ребенком семейных отношений, личностное развитие, формы работы с семьей.

The basic directions of social work with a family in Belarus taking into account the primary school child's perception of family relations are allocated and analyzed in the article; the forms of educational and preventive work with a family are offered there.

**Keywords:** social work with a family, social and psychological help, a child in a socially dangerous position, a child's perception of family relations, personal development, forms of work with a family.

Социальная работа с семьей – это специальная, особым образом организованная деятельность, направленная на малые группы людей, нуждающихся в социальной защите и поддержке извне. Она предполагает содействие, помощь в восстановлении и поддержании нормального функционирования семьи. Основное место в социальной работе с семьей занимает социальная поддержка семьи и детей как многоуровневая система преимущественно государственных мер по обеспечению минимальных социальных гарантий, прав, льгот и свобод нормально функционирующей семьи в ситуации риска в интересах гармоничного развития семьи, личности и общества. К основным задачам деятельности социально-педагогической и психологической службы учреждения образования относятся: содействие в формировании эмоционально благоприятной атмосферы в семьях обучающихся; предупреждение социального сиротства и насилия в отношении детей и профилактика асоциального поведения и безнадзорности; повышение психолого-педагогической культуры всех участников образовательного процесса, активизация и усиление педагогического потенциала социального окружения [1]. Таким образом, особо подчеркивается важность социальной работы с семьей и детьми.

В настоящее время учеными активно разрабатываются теоретические основы социальной работы с семьей, анализируется первый опыт взаимодействия с различными категориями семей (Л. Ф. Бурлачук, Л. А. Коростылева, Л. П. Богданова, А. С. Щукина, Л. В. Карцева, Е. О. Смирнова, М. В. Быкова, А. Н. Елизаров, А. Г. Лидерс, Е. В. Ушакова и др.). Анализ исследований, посвященных современной семье, позволил выделить ряд связанных с ней проблем: социально-экономические, социально-бытовые, социально-психологические, проблемы стабильности современной семьи, проблемы семейного воспитания, проблемы семей группы риска.

Организация социальной работы с семьей предполагает реализацию мероприятий, направленных на решение повседневных семейных проблем, укрепление и развитие позитивных семейных отношений, восстановление внутренних ресурсов, стабилизацию достигнутых положительных результатов в социально-экономическом положении и ориентации на реализацию социализирующего потенциала. Исходя из этого, социальный работник призван выполнять диагностическую, охранно-защитную, организационно-коммуникативную, социально-психолого-педагогическую, прогностическую и координационную функции [2].

Рассмотрим основные направления деятельности социально-психологической службы по оказанию помощи детям, находящимся в социально опасном положении. К ним относятся несовершеннолетние, которые: воспитываются в семье, где родители или другие их законные

представители не исполняют или ненадлежащим образом исполняют свои обязанности по воспитанию, обучению или содержанию несовершеннолетних детей либо отрицательно влияют на их поведение, либо жестоко обращаются с ними, вовлекают в преступную деятельность, приобщают к спиртным напиткам, немедицинскому употреблению наркотических, токсических, психотропных и других сильнодействующих, одурманивающих веществ, принуждают к занятию проституцией, попрошайничеством, азартными играми; вследствие безнадзорности или беспризорности находятся в обстановке, представляющей опасность для их жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к их воспитанию или содержанию, либо совершают правонарушения или иные антиобщественные действия; являются жертвами физического, психического или иного вида насилия; пострадали в результате военных действий, природных или техногенных аварий, бедствий, катастроф; оказались в других неблагоприятных условиях, экстремальных ситуациях [3].

Для того, чтобы оптимизировать систему социально-психологической помощи ребенку в социально опасном положении, необходимо определить основные детерминанты его личностного развития в семье. Еще Л. С. Выготский указывал на то, что «... мы недостаточно изучаем внутреннее отношение ребенка к окружающим людям, мы не рассматриваем его как активного участника социальной ситуации... ребенок есть часть социальной ситуации, отношение ребенка к среде и среды к ребенку дается через переживание и деятельность самого ребенка, силы среды приобретают направляющее значение благодаря переживанию ребенка» [4, с. 261].

Оптимальным возрастным периодом для изучения восприятия ребенком семейных отношений, по нашему мнению, является младший школьный возраст, поскольку в этот период ребенок учится строить свои отношения с другими людьми, а не только усваивает опыт предшествующих поколений (знания). А. А. Смирнов указывает, что в младшем школьном возрасте «новым впечатлениям противостоит уже определенная система своего прежнего опыта. В связи с этим слабеет внушаемость и пробуждается критическая мысль» [5].

В данном исследовании мы предположили, что позитивное восприятие ребенком отношений с членами семьи соответствует эмоциональному и социальному благополучию ребенка, ассоциируется с такими личностными качествами, как уверенность в себе, самоконтроль, добросовестность, ответственность. Таким образом, исходя из детского восприятия семейных отношений, можно определить общую стратегию и конкретные формы социальной работы с семьей в целом и социально-психологической помощи ребенку в семье, в частности.

Различные аспекты проблемы восприятия семейных отношений ребенком рассматривались в трудах А. Адлера, Е. Вернер, М. Земски, П. Ф. Лесгафта, А. В. Петровского, Т. В. Сенько, Г. Т. Хоментausкас и др. Так, М. Земска выделяет следующие обобщенные установки ребенка по отношению к членам семьи: ребенок чувствует себя ненужным, лишним, отодвинутым в семье на второй план; ребенок чувствует себя самым «главным» в семье, его потребности важнее потребностей остальных членов семьи; ребенок чувствует себя слабым, окруженным многочисленными приказами и требованиями, вынужденным подчиняться, не имеющим права голоса; ребенок чувствует себя полноправным членом семьи, к правам и потребностям которого относятся в родном доме с уважением [6, с. 56]. Положение ребенка в семье меняется с возрастом. Когда он становится старше, его зависимость от родителей уменьшается, растет его автономность, уравниваются его права с другими членами семьи. Если отношения членов семьи с ребенком не соответствуют его возрасту, это чревато конфликтами и может негативно отразиться на его личности.

Г. Т. Хоментausкас предлагает свою типологию детского восприятия семейных отношений или обобщенных установок ребенка по отношению к членам семьи: я нужен и любим, и я люблю вас тоже; я нужен и любим, а вы существуете ради меня; я нелюбим, но я желаю приблизиться к вам; я не нужен и нелюбим, оставьте меня в покое [7, с. 69]. Первая позиция выделяет детей с высокой самооценкой и доверием к окружающим людям. Ее возникновению способствует обобщенный положительный опыт отношений с людьми, особенно с отцом и матерью. Вторая установка чаще всего возникает в семьях с преобладающим культом ребенка, в которых все дела и заботы сосредоточены вокруг маленького идола. Позиция «Я

нелюбим, но я от всей души желаю приблизиться к вам» часто встречается среди так называемых проблемных детей, которые остро ощущают нехватку родительского тепла. Четвертая позиция указывает на огромное психологическое расстояние между родителями и ребенком. Теряя чувство собственной значимости, ребенок стремится отгородиться от всего: от людей, от новых, казалось бы, интересных занятий. Такие дети не прилагают никаких усилий, чтобы совершить что-то, что привлекло бы внимание других, заслужить их похвалу. Основным признаком, по которому выделены эти четыре позиции ребенка, очевидно, является «степень» родительской любви. Именно любовь способствует интимности, доверительности в отношениях, возникновению у ребенка ощущения ценности собственного «Я».

При построении нашей типологии обобщенных установок младших школьников по отношению к членам семьи мы опирались на исследования жизнестойкости детей из неблагополучных семей (Андреева Т. В., Werner E.). Среди факторов, способствовавших жизнестойкости этих детей, существенно выделялась поддержка со стороны семьи, учителей и других взрослых, бравших на себя функции родителей. Ребенку для успешного развития и чувства безопасности важно сознавать безусловную любовь хотя бы одного взрослого, для успешной социализации этот взрослый должен быть сам успешно адаптирован. Самое главное, чтобы у ребенка было позитивное отношение к родителям.

Таким образом, восприятие ребенком своих отношений с членами семьи во многом определяет его личностное развитие, жизнестойкость, социальные установки по отношению к окружающим людям, успешность в жизни вообще. Необходимо целенаправленно изучать переживания ребенка, связанные с семейным взаимодействием. Ввиду того, что ребенок младшего школьного возраста является, как правило, центральной фигурой семейной системы, социальная работа с семьей должна строиться именно с учетом его восприятия семейных отношений.

Цель данного исследования: изучить личностные особенности младших школьников с различными типами восприятия семейных отношений и определить основные направления социальной работы с семьей в Республике Беларусь с учетом типа восприятия ребенком семейных отношений. Для достижения поставленной цели мы стремились решить следующие задачи: разработать классификацию типов восприятия ребенком семейных отношений, охарактеризовать выделенные типы восприятия семейных отношений; сделать сравнительный анализ личностного развития детей с различными типами восприятия семейных отношений; разработать рекомендации по организации социальной работы с семьями и детьми.

Методы эмпирического исследования: специальная анкета, разработанная на основе методики Рене Жиля (фильм-тест) и техники репертуарных решеток Дж. Келли; методика Р. Бернса и С. Кауфмана «Кинетический рисунок семьи» (КРС); сочинение на тему «За что я люблю свою семью?», модифицированный детский вариант опросника Р. Кеттелла CPQ. Для верификации полученных выводов был проведен опрос экспертов (учителя начальной школы). Логика исследования состояла в том, что значимые различия между категориями испытуемых, соответствующими разным типам восприятия ребенком своих отношений с членами семьи, по тому или иному фактору Р. Кеттелла свидетельствуют о наличии связи между детским восприятием своих отношений с членами семьи и соответствующим личностным качеством. В исследовании принимали участие 271 ученик 3–4 классов из 6 школ г. Гомеля. Основные характеристики выборочной совокупности: 122 мальчика и 149 девочек, 77 детей имеют только младших братьев или сестер, 94 – только старших, 100 – и младших, и старших; 89 детей имеют только братьев, 82 – только сестер; 48 неполных семей, 74 семьи проживают отдельно от других родственников.

Нами были выделены типы восприятия ребенком семейных отношений: позитивное восприятие отношений со всеми членами семьи; позитивное восприятие отношений с отдельными членами семьи; нейтральное или негативное восприятие отношений с членами семьи [8]. Выводы об отнесении испытуемого к одной из указанных категорий делались на основе качественного анализа и сопоставления данных, полученных в ходе обследования ребенка с помощью специальной анкеты в сочетании с результатами качественного анализа его рисунка (методика «Кинетический рисунок семьи» Бернса-Кауфмана) и сочинения на тему «За что я люблю свою семью?» Полученные данные о взаимоотношениях ребенка с членами

семьи были сопоставлены с экспертными оценками специалистов. Например, если ребенок давал положительные оценки своим отношениям со всеми членами семьи (когнитивная составляющая: думаю; эмоциональная составляющая: чувствую; поведенческая составляющая: сотрудничаю, взаимодействую) и это подтверждалось рисунком (рисовал всех членов семьи; как правило, в процессе совместной деятельности и т. п.) и положительным общим фоном высказываний о семье в сочинении, то его восприятие семейных отношений расценивалось как позитивное.

Были сопоставлены результаты диагностики развития личности детей с различными типами восприятия семейных отношений с помощью модифицированного детского варианта опросника Р. Кеттелла CPQ отдельно для мальчиков и для девочек. Максимальные различия были установлены между личностными профилями детей с «позитивным восприятием отношений со всеми членами семьи» и детей с «нейтральным или негативным восприятием отношений с членами семьи». Личностный профиль детей с «позитивным восприятием отношений с отдельными членами семьи» занимает промежуточное положение. Максимальные различия между профилями зафиксированы для мальчиков по следующим личностным факторам Кеттелла: А (Экстраверсия), D (Эмоциональная возбудимость), G (Добросовестность), H (Смелость) и Q<sub>4</sub> (Нервная напряжённость); для девочек – по факторам А (Экстраверсия), G (Добросовестность), H (Смелость) О (Оптимизм), и Q<sub>3</sub> (Самоконтроль) и Q<sub>4</sub> (Нервная напряжённость). С помощью t-критерия Стьюдента оценивались различия между результатами испытуемых (по всем факторам Кеттелла, кроме факторов С, H, Q<sub>4</sub>, для которых распределение признака не является нормальным). Результаты статистического анализа представлены в таблицах 1, 2.

Таблица 1 – Оценка различий между категориями испытуемых, выделенными по фактору «Наличие позитивных отношений с членами семьи» (мальчики) по t-критерию Стьюдента

Факторы	A	D	E	F	G	I	O	Q3
1 и 2	0,84	0,43	0,51	0,89	2,49*	1,45	0,62	1,04
1 и 3	2,59*	1,47	0,28	0,74	2,89**	1,54	0,65	0,95
2 и 3	3,15**	2,32*	1,45	0,27	0,35	0,23	2,16*	0,23
Примечания:								
1. Ребенок позитивно воспринимает свои отношения со всеми членами семьи								
2. Ребенок позитивно воспринимает свои отношения с некоторыми членами семьи								
3. Ребенок не обнаруживает явных предпочтений в отношениях с членами семьи								
*- p<0,05; **- p<0,01; ***- p<0,001								

Таблица 2 – Оценка различий между категориями испытуемых, выделенными по фактору «Наличие позитивных отношений с членами семьи» (девочки) по t-критерию Стьюдента

Факторы	A	D	E	F	G	I	O	Q3
1 и 2	1,53	0,79	0,81	1,18	1,75	0,62	1,01	2,18*
1 и 3	2,59*	1,72	1,17	1,05	2,89**	0,53	2,27	2,20
2 и 3	1,85	1,77	0,71	0,21	2,09*	0,14	2,71**	0,11
Примечания:								
1. Ребенок позитивно воспринимает свои отношения со всеми членами семьи								
2. Ребенок позитивно воспринимает свои отношения с некоторыми членами семьи								
3. Ребенок не обнаруживает явных предпочтений в отношениях с членами семьи								
*- p<0,05; **- p<0,01; ***- p<0,001								

Таким образом, были установлены следующие зависимости: 1) мальчики, которые позитивно воспринимают свои отношения со всеми членами семьи, характеризуются как открытые, доброжелательные, общительные дети; имеют высоко развитое чувство ответствен-

ности, добросовестные и исполнительные; более спокойны и невозмутимы; 2) мальчики, которые не обнаруживают явных предпочтений в отношениях с членами семьи, наоборот, представляются более замкнутыми, обособленными, робкими, застенчивыми и нерешительными в своих поступках; они отличаются от других детей повышенным нервным напряжением, раздражительностью, нетерпеливостью, пониженным фоном настроения; 3) мальчики, позитивно воспринимающие свои отношения с некоторыми членами семьи, по степени выраженности личностных качеств, отражающих эмоциональное и социальное благополучие, занимают промежуточное положение между предыдущими двумя категориями; 4) девочки, которые позитивно воспринимают свои отношения со всеми членами семьи, характеризуются как открытые, доброжелательные, общительные дети; ответственные, добросовестные и исполнительные; более спокойны и реже расстраиваются, хорошо контролируют свое поведение и лучше социально приспособлены; 5) девочки, которые не обнаруживают явных предпочтений в отношениях с членами семьи, наоборот, представляются более замкнутыми, обособленными; чаще пренебрегают своими обязанностями и конфликтуют с учителями и родителями; более робкие и застенчивые, нерешительные в своих действиях и поступках, легко выводятся из состояния душевного равновесия, часто имеют пониженное настроение; хуже контролируют свое поведение, отличаются повышенной нервной напряженностью и раздражительностью; 6) девочки, позитивно воспринимающие свои отношения лишь с некоторыми членами семьи, по степени выраженности личностных качеств, отвечающих за эмоциональное и социальное благополучие, занимают промежуточное положение между двумя предыдущими категориями.

Итак, младшие школьники, позитивно воспринимающие свои отношения со всеми членами семьи, эмоционально и социально более благополучны по сравнению с детьми, не обнаруживающими явных предпочтений в отношениях с членами семьи, то есть первые более спокойны, уверены в себе, лучше контролируют свое поведение, реже конфликтуют с учителями и родителями, лучше относятся к своим обязанностям. Кроме того, для ребенка важно не столько хорошо относиться к кому-либо из членов семьи или чувствовать хорошее отношение к себе, сколько ощущать взаимность в отношениях с членами семьи.

Можно сделать вывод, что в специальной социально-психологической помощи нуждаются в первую очередь семьи с младшими школьниками, которые дистанцируются от членов семьи, иногда выражая подчеркнуто негативное отношение ко всем членам семьи и, прежде всего, к родителям. Социально-психологическая помощь в ряде случаев должна быть оказана также детям, которые позитивно воспринимают свои отношения лишь с отдельными членами семьи. Особенно опасной является ситуация, когда ребенок дистанцируется от одного или обоих родителей. Устойчивые неприязненные отношения даже с одним из членов семьи, который проживает с ребенком, могут иметь негативные последствия для личностного развития ребенка.

Полученные результаты имеют большое значение для практической деятельности социальных работников и психологов, работающих с детьми, находящимися в социально опасном положении. Поскольку восприятие семейной ситуации взрослым, даже специалистом в области психологии (социальной работы) отличается от детского восприятия, важно организовать работу по целенаправленному изучению переживаний ребенка, связанных с семьей и отношениями в ней. Успех многих социальных программ поддержки семьи и родительства зависит от результатов этой диагностики. В то же время существуют серьезные трудности в изучении детского восприятия семейных отношений. Очевидно, что защита частной жизни нередко влияет на согласие родителей и детей принимать участие в подобных исследованиях. Поэтому специалистам во многих случаях приходится делать выводы по косвенным данным, основываясь на детских рисунках и сочинениях, наблюдая за поведением ребенка и его эмоциональным состоянием.

Эффективная помощь младшему школьнику и семье в социально опасном положении возможна только при условии специально организованной и целенаправленной работы психолога или социального работника со всеми членами семьи и прежде всего с родителями. Старшие члены семьи должны научиться под руководством специалистов анализировать и оцени-

вать психологическое состояние ребенка. В неблагополучных семьях чаще всего мнение ребенка и его проблемы рассматриваются как малозначительные. Обращение к специалистам поступает от родителей, родственников, педагогов уже тогда, когда на протяжении длительного времени игнорировались окружающими переживания ребенка. Поэтому особое значение имеет просветительская и психопрофилактическая работа с семьей, важнейшими формами которой являются: лекция, дискуссия, библиотерапия, анонимные трудные ситуации.

*Лекция.* Психолог сообщает родителям (а также другим членам семьи) нужную им психологическую информацию. Здесь необходим специальный отбор лекционных тем, применительно к интересам и системе значимых переживаний участников семинара.

*Дискуссия.* Цели дискуссии заключаются в том, чтобы совместно выработать оптимальный подход к той или иной жизненной ситуации, основываясь на понимании ее психологического смысла. Главное в дискуссии – повысить мотивацию и вовлеченность участников группы в решение обсуждаемых проблем. Обсуждая друг с другом сходные проблемы, родители и другие родственники из окружения ребенка будут лучше понимать переживания детей, обратившись, например, к своим детским воспоминаниям; поведение детей, причины конфликтов и т. д.

*Библиотерапия.* Это обсуждение содержания специально подобранных для семинара книг. В основном используются научно-популярные книги, посвященные проблемам семейной жизни и семейного воспитания. Совместное чтение и обсуждение книг, в том числе и художественных, является основой для самосовершенствования, изменения взаимоотношений, разрешения семейных проблем в процессе их осмысления.

*Анонимные трудные ситуации.* Этот прием используется для активизации групповой дискуссии, усиления мотивов участников к разрешению знакомых проблемных ситуаций новыми способами. Он направлен на реализацию творческого подхода в воспитании детей. Суть его состоит в том, что психолог предлагает обсудить случай, который ему знаком из практики. Такое обсуждение является эффективным способом предупреждения собственных ошибок, неправильного поведения по отношению к детям. Анонимность позволяет многим членам семьи выступить в качестве экспертов, обеспечивая самоуважение, побуждая к самосовершенствованию.

### Литература

1. Положения о социально-педагогической и психологической службе учреждения образования: утв. постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 27 апреля 2006 г., № 42 // Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь. – 2006. – № 76. – С. 40–45.
2. Басов, Н. Ф. Основы социальной работы / Н. В. Басов. – М.: Академия, 2004. – 288 с.
3. Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: закон Республики Беларусь от 21 мая 2003 г., № 200-3 // Сацыяльна-педагагічная работа. – 2007. – № 3. – С. 3–15.
4. Выготский, Л. С. Проблема возраста / Л. С. Выготский // Собрание сочинений: в 6 т. Т. 4 / под ред. Д. Б. Эльконина. – М.: Педагогика, 1984. – С. 244–268.
5. Смирнов, А. А. Психология ребенка и подростка / А. А. Смирнов // Избранные психологические труды: в 2 т. Т. 1. – М.: Педагогика, 1987. – С. 176–180.
6. Земска, М. Семья и личность / М. Земска. – М.: Прогресс, 1986. – 136 с.
7. Хоментаскас, Г. Т. Семья глазами ребенка / Г. Т. Хоментаскас. – М.: Педагогика, 1989. – 160 с.
8. Гапанович-Кайдалов, Н. В. Объективные и субъективные факторы семейной социализации младшего школьника: монография / Н. В. Гапанович-Кайдалов. – Гомель: ГГУ им. Ф. Скорины, 2009. – 200 с.

РЕПОЗИТОРИЙ ГГУ ИМЕНИ Ф. СКОРИНЫ