

Д. А. Куликов, А. Г. Лелевич
(ГрГУ им. Я. Купалы, Гродно)

ТЕХНОЛОГИИ ПРОКТОРИНГА И МЕТОДЫ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ ИМ СО СТОРОНЫ ИСПЫТУЕМЫХ

В связи с вынужденным переходом учебных заведений на проведение занятий и экзаменов в удаленной форме, на слуху оказалось новое для нашей аудитории понятие «прокторинг». Прокторинг – это процедура контроля на онлайн-экзамене, где за всем процессом наблюдает администратор – проктор. Проктор, пытаясь удаленно контролировать нарушения хода экзамена, следит за действиями экзаменуемого с помощью веб-камеры или общего доступа к рабочему столу его компьютера. В то же время такая система оценивания знаний далеко не идеальна и имеет уязвимости.

В работе рассматриваются технологии реализации процедуры прокторинга при использовании интернет-браузера. А также уязвимости этих технологий, способствующие нарушению правил проведения онлайн-экзаменов и удаленного тестирования.

Традиционно, при проведении прокторинга используются три технологии, связанные с типом проктора. Это – «проктор-человек», который ведет контроль за ходом экзамена, используя средства удаленного доступа и фиксирует нарушения вручную; «автопрокторинг» – программа самостоятельно верифицирует личность студента, следит за его поведением, направлением взгляда, анализирует звуки в комнате, фиксирует нарушения на видео и готовит отчеты; «комбинированный вариант» – человек и программа дополняют друг друга.

В работе основное внимание уделяется комбинированному варианту, как наиболее перспективному. Во-первых, любая программа может дать сбой или не распознать нештатную ситуацию; во-вторых, проктор, за счет использования «интеллектуального наблюдения» при помощи видеокамеры и AI-алгоритмов автоматизации процесса, может значительно повысить эффективность работы. Однако остается ряд проблем, связанных с анализом поведения, эмоций, положения рук и глаз экзаменуемого, для которых пока нет удовлетворительных решений. В работе, на основе обсуждения в студенческой среде, приводится ряд уязвимостей, делающих прокторинг неэффективным.

Также развитие рынка носимых гаджетов, их миниатюризация и доступность, выдвигают новые проблемы, связанные с уязвимостью технологий прокторинга, особенно в молодежной среде.