

В. А. Тарасенко, В. А. Короткевич

(УО «ГГУ им. Ф. Скорины», Гомель)

АВТОМАТИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПРЕДПРИЯТИЙ С РАЗЪЕЗДНЫМ ХАРАКТЕРОМ РАБОТЫ СОТРУДНИКОВ

В настоящее время в мобильных приложениях широко используются средства геолокации, т.е. определения реального географического местоположения электронного устройства, например, сотового телефона или компьютера, имеющего GPS-приемник и подключённого к Интернету.

Целью данной работы является разработка комплекса приложений для организации работы диспетчерской службы на предприятиях с разъездным характером работы сотрудников (курьерские службы, такси и т.п.). В состав комплекса входят мобильное приложение, интернет-приложение и десктопное приложение.

Мобильное приложение предназначено для сотрудников предприятия, обеспечивает периодическое получение координат сотрудника и сохранение этих координат в базе данных. Также приложение используется для взаимодействия сотрудника с диспетчерской службой (получения информации о заявках клиентов, информирования о выполнении заявок). Приложение может быть использовано на любых мобильных устройствах, функционирующих под управлением операционной системы Android.

Интернет-приложение предназначено для клиентов предприятия и позволяет им создавать заявки на обслуживание. В состав заявки входит описание работы, адрес и телефон клиента.

Десктопное приложение предназначено для диспетчерской службы предприятия и обеспечивает отображение карты населенного пункта и указанием местонахождения сотрудников предприятия и клиентов, подавших заявки. Карта может быть масштабирована путем нажатия соответствующих кнопок на форме. Заявки клиентов отображаются с визуализацией их статуса (подана, назначена работнику, выполняется, завершена). Диспетчер имеет возможность выбрать для выполнения заявки наиболее подходящего сотрудника (по близости, занятости и т.п.) и послать ему сообщение о назначенной заявке. Также в приложении реализовано ведение справочников улиц и домов населенного пункта с указанием географических координат домов.

Все разработанные приложения используют единую базу данных в среде MS SQL Server.