

**Д. В. Сидоренко, М. В. Кулагина**  
(ГГУ им. Ф. Скорины, Гомель)

## **РАЗРАБОТКА WEB-ПРИЛОЖЕНИЯ CRM-СИСТЕМЫ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЯЗЫКА ПРОГРАММИРОВАНИЯ JAVA**

В эпоху развития современных технологий создаётся все больше вещей, которые направлены на то, чтобы облегчить нам жизнь. Среди них стоит отметить веб-сайты. Сайт необходим различным компаниям для качественного решения представительской и постоянно меняющейся информационной задачи. На сайте удобно отображать все последние изменения компании, новости фирмы, изменения цен, услуг, условий и т. д., тогда каждый текущий клиент легко может посмотреть всю новую информацию на сайте. Работа с клиентской базой упрощается и становится дешевле.

Большинство web-приложений используют базу данных для хранения различной информации. Самая популярная база данных на сегодняшний день MySQL. Ее применение идеально подходит для сайтов, как небольших, так и достаточно крупных. MySQL быстро получила свою популярность так, как отличалась хорошей скоростью работы, надежностью, удобностью и работа с ней, как правило, не вызывает больших трудностей у программистов. Еще одним большим плюсом является то, что распространяется она бесплатно.

CRM-система предназначена для автоматизации стратегий взаимодействия с заказчиками (клиентами), в частности, для повышения уровня продаж, оптимизации маркетинга и улучшения обслуживания клиентов путём сохранения информации о клиентах и истории взаимоотношений с ними, установления и улучшения бизнес-процессов и последующего анализа результатов.

Система была разработана на языке JAVA с использованием фреймворка Spring [1]. Spring обеспечивает решения многих задач, с которыми сталкиваются Java-разработчики и организации, которые хотят создать информационную систему, основанную на платформе Java. Из-за широкой функциональности, трудно определить наиболее значимые структурные элементы, из которых он состоит. Считается, что Spring реализует модель разработки, основанную на лучших стандартах индустрии, и делает её доступной во многих областях Java.

### **Литература**

1 Крейг, У. Spring in Action, 4th Edition / У. Крейг. – С-Петербург. : Питер, 2015. – 752 с.