



## АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПРОЦЕССОВ

---

**А. В. Амосов, А. Н. Осипенко**  
(ГГТУ им. П. О. Сухого, Гомель)

### **АРМ КОММЕРЧЕСКОГО АГЕНТА СТАНЦИОННОГО ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ЦЕНТРА**

В функции коммерческого агента входят: составление коммерческого акта в случае технической и коммерческой неисправности, с момента приема груза (вагона) на ст. Гомель; отслеживание правильности оформления перевозочных документов и начисленных транзитных платежей; оформление коммерческих и технических платежей, возникших по вине других дорог (грузоотправителей) и извещение об этом всех причастных лиц, грузоотправителей и/или грузополучателей; отслеживание правильности полученных платежей.

Настоящий программный продукт разработан по заказу коммерческих агентов станционного технологического центра (СТЦ) станции Гомель Белорусской железной дороги. АРМ позволяет:

- автоматизировать документооборот на СТЦ, в частности, при коммуникации с другими подразделениями железной дороги;
- получать статистическую отчетность по локальной базе данных (БД) и из Информационно-вычислительного центра БелЖД (ИВЦ Минск);
- оптимизировать работу коммерческого агента;
- значительно снизить объем рутинной работы операторов по вводу данных;
- сократить количество ошибок агента при ручной калькуляции стоимости операций, производимых в процессе сопровождения вагонов по станции;
- уменьшить в перспективе нагрузку на контролеров, проверяющих достоверность сопроводительной документации;
- проводить благодаря формированию баз данных детальный анализ потока вагонов с целью выявления различных проблемных моментов.

Материалы XVIII Республиканской научной конференции студентов и аспирантов «Новые математические методы и компьютерные технологии в проектировании, производстве и научных исследованиях», Гомель, 23–25 марта 2015г.

---

тов, в частности, задержек с оформлением документов или технологическим обслуживанием вагонов, допущением ошибок в коммуникации со всеми субъектами, ответственными за груз и состояние вагонов;

– находить возможности для сокращения финансовых издержек и в целом повысить производительность труда на СТЦ.