УДК 330.34, 338.264

КОММУНИКАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТЕЙКХОЛДЕРОВ ТЕРРИТОРИАЛЬНОЙ СОЦИО-ЭКОЛОГО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ

Гавриленко Владимир Николаевич

профессор кафедры экономики и управления
учреждения образования «Гомельский университет имени Ф. Скорины»;
кандидат физико-математических наук, профессор
(г. Гомель, Беларусь)
vlad_gavrilenko@mail.ru

Гавриленко Антон Владимирович

ассистент кафедры теории и истории права
учреждения образования «Белорусский государственный экономический
университет»; магистр юридических наук
(г. Минск, Беларусь)
ant_gavrilenko@mail.ru

Аннотация. В статье рассматриваются коммуникационное взаимодействие ключевых стейкхолдеров территориальной социо-эколого-экономической системы в рамках реализации устойчивого развития. Даны возможные варианты коммуникационных сетей и связей системы.

На современном этапе белорусское общество сталкивается со значительными проблемами, например, сложной эпидемиологической обстановкой, нестабильной общественно-политической ситуацией, негативными тенденциями в экономической сфере и т.д. Очевидно, что последствия некоторых из названных проблем могут отличаться продолжительным характером. Купировать остроту возникших противоречий в социальной, экономической, экологической сферах жизни страны, на наш взгляд, возможно в рамках реализации концепции устойчивого развития региональных социо-эколого-экономических систем.

Под региональной социо-эколого-экономической системой (РСЭС) принято понимать совокупность взаимосвязанных экономических, техногенных, социальных и экологических (природных) факторов на территориальном уровне. Следовательно, в качестве объекта управления рассматриваются региональные территориальные образования областного, базового и первичного уровней местного самоуправления, которые наделены определенным правовым статусом, обладают неким объемом правомочий, имеют органы власти и управления [1]. Именно РСЭС присуща целостность, единство экономических, социальных, демографических и иных процессов, что позволяет реализовать комплекс-

Электронный архив библиотеки МГУ имени А.А. Кулешова

ность социально-экономического и экологического развития региона, способность воспроизводить условия для гармоничного развития, проживающего в регионе населения.

Менеджмент устойчивого развития РЭЭС в долгосрочной перспективе невозможно без согласования интересов стейкхолдеров региона. Согласно классификации И.А. Тажитдинова, региональный стейкхолдер – это любой субъект, являющийся как резидентом, так и нерезидентом территории, интересы и ресурсы которого могут прямо или косвенно влиять на социально-экономическое развитие региона [2].

Применительно к реалиям Беларуси к внешним стейкхолдерам следует отнести:

1. республиканские и областные органы исполнительной и законодательной власти;
2. республиканские и международные общественные организации;
3. потенциальных внешних инвесторов;
4. население (нерезиденты – мигранты);
5. хозяйствующие субъекты (нерезиденты);
6. республиканские и международные СМИ.

В первую очередь, задачами приоритетных внешних стейкхолдеров является принятие республиканских индексов и индикаторов устойчивого развития Беларуси, экономическая поддержка реализации Национальной стратегии устойчивого социально-экономического развития Республики Беларусь (НСУР) на определенный временной период [3].

К внутренним стейкхолдерам относятся:

1. домохозяйства (местное население);
2. экономические субъекты (предприятия региона);
3. осударственные местные органы управления и самоуправления региона;
4. местные общественные организации и местные СМИ.

Интересы и ресурсы внутренних стейкхолдеров, в основном, связаны с устойчивым развитием РСЭС, на территории которой они являются резидентами и пользуются всеми социальными, экономическими и экологическими благами региона. Партнерские отношения между внутренними стейкхолдерами, принятие согласованной стратегии развития региона позволяют выработать и реализовывать эффективные управленческие решения по социально-экономическому развитию территории.

Очевидно, что только при наличии эффективных коммуникационных процессов возможно конкретизировать стратегические цели устойчивого развития на основе разумного компромисса между стейкхолдерами РСЭС с учетом их интересов, степени влияния, делегируемых полномочий и объема ресурсов. Коммуникационные процессы должны обеспечить адекватный обмен информацией между заинтересованными подсистемами РСЭС посредством создания в последней коммуникационной сети и коммуникационной структуры.

Электронный архив библиотеки МГУ имени А.А. Кулешова

Выбор организационных структур управления и коммуникационных сетей стейкхолдерами в рамках структурированной сильной властной управленческой вертикали республиканского и регионального уровня определяется, в первую очередь, их стратегическими целями и объемами ресурсам. Республиканские, областные, местные органы исполнительной и законодательной власти, выступая в роли приоритетных стейкхолдеров, отдают предпочтение иерархическим, линейным и линейно штабным организационным структурам управления (ОСУ). Для подобных ОСУ характерны невысокий уровень обратной связи с другими стейкхолдерами региона, жесткий контроль исполнения принятых управленческих решений, невозможность как оперативного реагирования, так и решения сложных, неструктурированных проблем, связанных с потерей устойчивости РСЭС. При централизованном типе коммуникационной сети все коммуникации между стейкхолдерами осуществляются через ОСУ региона.

В условиях приближения устойчивости РСЭС к точке бифуркации, вследствие противоречий в социальной, экономической, экологической сферах жизни региона, неспособности ОСУ оперативно купировать негативные процессы в регионе, на роль приоритетных стейкхолдеров могут претендовать и другие региональные субъекты, обладающие определенным ресурсом. Так, в качестве приоритетного стейкхолдера могут выступить домохозяйства, население региона, создав свои коммуникационные структуры и сети и прямо или косвенно влиять на социально-экономическое развитие региона. При этом предпочтение будет отдаваться децентрализованным, сетецентрическим системам управления, которые реализуются в рамках местного самоуправления. Такие системы являются более открытыми, самоорганизующимися, т.е. быть способными поддерживать, восстанавливать и адаптировать РСЭС к новым условиям. Партнерские отношения ОСУ, других стейкхолдеров с местным населением позволяют выработать и реализовывать более эффективные управленческие решения по социально-экономическому развитию территории, нежели устраняя последствия конфликтов с ним. Кроме того, местное население является электоратом, определяющим, согласно Конституции, посредством реализации своих гражданских прав (выборы, референдум) дальнейшую социально-экономическую политику устойчивого развития региона.

К числу важнейших факторов, оказывающих влияние на устойчивость региональной социо-эколого-экономической системы, является также возрастающая роль информационных технологий, цифровизация различных сторон общественной жизни. Данный фактор может оказывать как негативное влияние (например, распространение недостоверной информации или информации экстремистского характера), так и позитивное (например, обеспечения гласности деятельности государственных институтов). По этой причине, на роль приоритетных внешних стейкхолдеров могут претендовать и образовательные учреждения страны, среди которых роль инновационного лидера в области принятия

Электронный архив библиотеки МГУ имени А.А. Кулешова

управленческих решений по реализации концепции устойчивого развития региона должны взять на себя классические университеты.

В заключении следует отметить, что внедрение коммуникационных региональных сетей на базе сетецентрических систем управления, позволит повысить эффективность взаимодействия ключевых региональных стейкхолдеров не только за счет вертикальных, но и горизонтальных информационных потоков. Это даст возможность повысить как степень открытости, так и реализует положительную обратную связь государственных организационных структур управления регионального уровня с заинтересованными субъектами в процессе разработки и реализации стратегии устойчивого развития региональной социо-эколого-экономической системы.

Список литературы

1. О местном управлении и самоуправлении в Республике Беларусь [Электронный ресурс] : Закон Респ. Беларусь от 4 янв. 2010 г. № 108-З : с изм. и доп. от 18 дек. 2019 г. № 273-З // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2021.
2. Тажитдинов, И. А. Применение стейкхолдерского подхода в стратегическом управлении развитием территорий / И. А. Тажитдинов // Экономика региона. – № 2 (169). – 2013. – С. 18-27.
3. Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года [Электронный ресурс] / Беларусь на пути достижения Целей устойчивого развития. – Нац. статистический комитет Респ. Беларусь, 2020. – Режим доступа : https://www.bestat/gov.by/ . – Дата доступа: 12.04.2021

Электронный архив библиотеки МГУ имени А.А. Кулешова