

**Е. А. Ковалёва, В. Н. Леванцов**  
(ГГУ им. Ф. Скорины, Гомель)  
**АВТОМАТИЗАЦИЯ УЧЕТА УСЛУГ**  
**ООО «ГОМЕЛЬЛОРДСЕРВИС»**

В настоящее время на рынке существует большое количество решений для автоматизации практически любой деятельности организаций.

Говорить о том, что каждое из этих решений идеально впишется в рамки бизнес процессов, протекающих в любой организации, не приходится. Стандартные решения автоматизации способны удовлетворить многие, но не все требования организаций. В независимости от отрасли, или сферы ведения хозяйственной деятельности одно и то же готовое средство может оказаться излишне функциональным – в лучшем случае, или иметь изъян в виду своей ограниченности.

Сейчас в мире идет процесс максимального внедрения компьютерных систем и программ во все сферы производства, создание прикладного программного обеспечения. Сегодня уже не найти сферу человеческой деятельности, где бы не использовались информационные технологии. Но это не значит, что компьютеры могут полностью заменить человека на сегодняшний день – это не реально. Для работы в разных сферах деятельности необходимо участие человека, умение проводить аналитические расчеты, знание логических взаимосвязей, заполнение форм бухгалтерской отчетности и многого другого.

Больших успехов достигла строительная отрасль с внедрением персональных компьютеров в управление производством.

К примеру, в строительстве компьютерные технологии помогают делать необходимые расчеты, сметы, создавать проектную документацию, разрабатывать схемы, вести учет материалов, вести полную бухгалтерскую отчетность, чертить схемы, наблюдать за выполнением многих задач и очень много других операций. Сегодня уже невозможно представить даже небольшое строительное производство без использования возможностей персонального компьютера.

Проектирование является основополагающей стадией в разработке программного обеспечения. Поэтому очень важно на этом этапе учесть все требования к программному продукту, создать соответствующую предметной области базу данных, предусмотреть связь между данными, обеспечить их непротиворечивость и целостность. Выбор средств реализации проекта также является ответственным шагом в проектировании прикладных приложений, так как используемые средства разработки должны обеспечивать возможность создания приложений с учетом всех заявленных требований от заказчика, быть современными, и находиться в ценовой категории тех, которые может позволить себе заказчик.

Разработанная система для автоматизации работы менеджера строительной организации учитывает все первоначальные требования заказчика.

Система представляет собой клиент-серверное приложение, где серверная и клиентская часть обособлены и выполняют каждая свои функции. Такая архитектура позволяет избежать дублирования кода программы-сервера программами-клиентами, реализует более мощный механизм защиты данных средствами самого сервера, позволяет объединить различные клиенты. Использовать ресурсы одного сервера часто могут клиенты с разными аппаратными платформами, операционными системами.

Программа имеет интуитивно понятный пользовательский интерфейс, что сокращает время на ее освоение.

Приложение является гибким, и в случае изменения требований или необходимости доработки функционала, разработчик оперативно сможет внести изменения без ущерба для архитектуры приложения.

Разработанная прикладная программа учета автоматизации услуг является актуальной на сегодняшний день и имеет большую практическую значимость для строительной организации.