

Н. М. Русинович, Д. В. Соболев

(ГГТУ им. П. О. Сухого, Гомель)

АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА БРОНИРОВАНИЯ МЕСТ В КАФЕ

Цель работы: автоматизация бронирования мест и оформления доставки в кафе.

Работа в заведениях общественного питания и отдыха подразумевает хорошее владение техникой, грамотная речь при общении с клиентами, теоретическими знаниями в предоставляемых услугах в заведении, ассортимента меню [1].

Создание программного комплекса для бронирования мест в кафе позволит быстро выбрать и заказать место для отдыха, выбрать желаемые блюда из ассортимента заведения, снизить трудоемкость работ, повысить производительность труда, повысить прибыль, так как кроме лояльности клиентов поможет организовать контроль за деятельностью персонала, точность учета, а также обеспечить конкурентоспособность заведения.

Программная часть комплекса представляет собой базу данных ассортимента заведения общественного питания и отдыха, свободных мест в указанную дату, а также удобный и интуитивно понятный интерфейс пользователя, где клиент может выбрать все составляющие, и после этого программный комплекс подсчитывает предварительную стоимость заказа.

Разработанное ПО позволяет:

- вести учет реализации услуг;
- получение информации о желаемом времени и количестве мест от клиентов;
- обеспечить обратную связь между заказчиком и организацией.
- рассчитывать стоимость заказа;
- обеспечивать автоматический расчет фактической себестоимости заказа.

Таким образом, программа позволит повысить производительность труда общественного питания и отдыха, а также производить точный учёт заказов и автоматизировать приём заказов.

Литература

- 1 Гайдамакин, Н.А. Автоматизированные информационные системы, базы и банки данных : учеб. пособие / Н. А. Гайдамакин. – М. : Гелиос АРВ, 2002. – 101 с.

Репозиторий ГГУ имени Ф. Скорины