

Лекция 8

Конкретное социологическое исследование – основа прикладной социологии

8.1 Понятие о конкретном социологическом исследовании

8.2 Разновидности конкретного социологического исследования и основные этапы его проведения

8.1 Понятие о конкретном социологическом исследовании

Прикладное социологическое исследование... Кому не знакомо это понятие? Оно на устах специалистов практически всех областей общественности. Им все чаще пользуются управленцы. Журналисты и политологи обращаются к нему в своих материалах. С каждым годом увеличивается число социологических исследований, растет число социологов. Что это — дань моде или насущное веление времени? Сама жизнь, логика социального развития дали ответы на эти вопросы, определили возможность социологических исследований. А возможности действительно широки и многогранны.

Социологическое исследование позволяет решить такие важные социальные проблемы, как:

- отражение реального состояния социальных процессов;
- обновление планов и управленческих решений; выяснение ведущих тенденций развития общественных отношений; анализ и обобщение опыта и прогнозирования социальных ситуаций;
- изучение противоречий и выработка рекомендаций по их преодолению;
- обеспечение действенного социологического контроля.

Социологические теории опираются на конкретные социологические исследования, в том числе на результаты опросов, наблюдений, анализа документов.

Таким образом, *конкретное социологическое исследование — это система теоретических и эмпирических процедур, способствующих получению нового знания об исследуемом объекте для решения прикладных теоретических и социальных проблем.*

В конкретном социологическом исследовании важно не только получить данные об объекте, но и провести анализ, который в конечном итоге мог бы служить основой принятия управленческих решений для эффективного развития социальных процессов.

Основная задача конкретного социологического исследования — это добывание фактов о социальной действительности, ее отдельных явлениях, сторонах. Иначе говоря — социальных фактов, т.е. фактов, которые каким-то образом фиксируют, описывают фрагменты социальной действительности.

Как показывает опыт, научному описанию и строгой фиксации поддаются следующие стороны социальной действительности:

- поведенческие акты индивидов (что делают люди);
- продукты человеческой деятельности (что сделали люди);
- вербальные действия людей — мнения, взгляды, суждения (что высказывают люди).

8.2 Разновидности конкретного социологического исследования и основные этапы его проведения

Процесс социологического исследования представляет собой единство теоретического и эмпирического этапов анализа какой-либо из сторон социальной реальности. Конкретная форма обусловлена характером поставленной в ней цели и выдвинутыми задачами.

Социологическое исследование включает четыре последовательно сменяющих друг друга организационно-автономных и вместе с тем содержательно взаимосвязанных этапов:

- подготовку исследования;
- сбор первичной социологической информации (ответов опрашиваемых на вопросы анкеты, интервью, записей исследователя в карточках наблюдения), анализ документов и другие, подлежащие в дальнейшем обработке и обобщению;
- подготовку собранной информации к обработке и ее обработку на электронно-вычислительной машине;
- анализ обработанной информации, подготовку отчета по итогам исследования, формулировку выводов и практических рекомендаций.

Конкретный вид социологического исследования обусловлен характером поставленной в нем цели, выдвинутыми задачами. Именно в соответствии с ними, т. е. в зависимости от глубины требуемого количественного анализа предмета исследования, масштабы и сложности решаемых в ходе него задач и различают три основных вида социологического исследования:

- разведывательное;
- описательное;
- аналитическое.

Разведывательное (пилотажное) исследование — наиболее простой вид конкретно-социологического анализа, поскольку решает весьма ограниченные по своему содержанию задачи. Оно охватывает, как правило, небольшие обследуемые совокупности и основывается на упрощенной программе и сжатом по объему инструментарии, т. е. методических документах, с помощью которых осуществляется сбор первичной социологической информации (анкеты, бланки интервью, опросные листы, карточки для фиксации результатов наблюдения, изучения документов и пр.). Разведывательное исследование может использоваться в качестве предварительного этапа глубоких и масштабных исследований.

Описательное исследование — более сложный вид конкретно-социологического анализа. По своим целям и задачам оно предполагает получение эмпирических сведений, дающих относительно целостное представление об изучаемом явлении, его структурных элементах, чаще всего используется для получения как можно более полной, всесторонней информации о состоянии дел в анализируемом подразделении (спортивном обществе, команде, коллективе физической культуры).

Описательное исследование проводится по полной, достаточно подробно разработанной программе и с применением методически апробированного инструментария в том случае, когда объектом анализа является относительно большая общность людей, отличающаяся разнообразными характеристиками.

Аналитическое исследование — самый углубленный вид социологического анализа, ставящего своей целью не только описание структурных элементов изучаемого явления, но и выявление причин, которые лежат в его основе и обуславливают характер, распространенность, остроту и другие свойственные ему черты.

По применяемым методам сбора социологической информации аналитическое исследование носит комплексный характер. В нем, дополняя друг друга, могут применяться различные формы опроса, анализа документов, наблюдения. Естественно, это требует умения взаимоувязывать социологическую информацию, полученную по разным каналам, придерживаться определенных критериев ее интерпретации. Тем самым аналитическое исследование существенно отличается не только содержанием своего подготовительного периода и этапа сбора первичной информации, но и подходами к анализу, обобщению и объяснению полученных результатов.

Самостоятельной разновидностью аналитического исследования можно считать эксперимент. Его проведение предполагает создание экспериментальной ситуации путем изменения в той или иной степени обычных условий функционирования интересующего исследователя объекта. В ходе эксперимента особое внимание уделяется изучению тех включенных в экспериментальную ситуацию факторов, которые придают данному объекту новые черты и свойства.

Подготовка конкретного социологического исследования — процесс, насыщенный различными видами научно-организационной деятельности, выражающейся в:

- необходимости разработки надежной теоретической основы;
- разработке программы исследования, обеспечивающей логическую последовательность этапов научно-аналитической работы творческого коллектива ученых;
- необходимости разработки методических документов для сбора и измерения эмпирической информации об изучаемом объекте.

В современной социологической литературе характеристике этапов уделяется большое внимание. Это не случайно, ибо последовательность действий социолога должна соответствовать логике перехода

исследовательского процесса от одного качественного уровня к другому. При этом не должны нарушаться реальная связь и взаимообусловленность основных исследовательских процедур.

Опираясь на научный опыт, можно создать четкую схему проведения конкретного социологического исследования:

- 1 Разработка программы;
- 2 Разработка рабочего плана и вспомогательных документов;
- 3 Сбор эмпирических данных (полевой этап);
- 4 Обработка и анализ полученной информации.

Рекомендуемая литература

1 Бутенко, И. А. Анкетный опрос как общение социолога с респондентами [Текст] : учебное пособие / И. А. Бутенко. — М., 1989.

2 Гречихин, В. Г. Лекции по методике и технике социологических исследований [Текст] : курс лекций / В. Г. Гречихин. — М., 1988.

3 Рабочая книга социолога [Текст] : учебное пособие / под ред. Г. В. Осипова. — М., 1982.

4 Харчева, В. Основы социологии [Текст] : учебник для средних специальных заведений / В. Харчева. — М., 1997.

5 Ядов, В. А. Социологическое исследование: методология, программа, методы [Текст] : учебное пособие / В. А. Ядов. — Самара, 1995.