



**Система звезд в
классификации
гостиничных
предприятий**



О чем говорят "звезды", или
что нужно ожидать от отелей
разных категорий?

Отели категории 1*

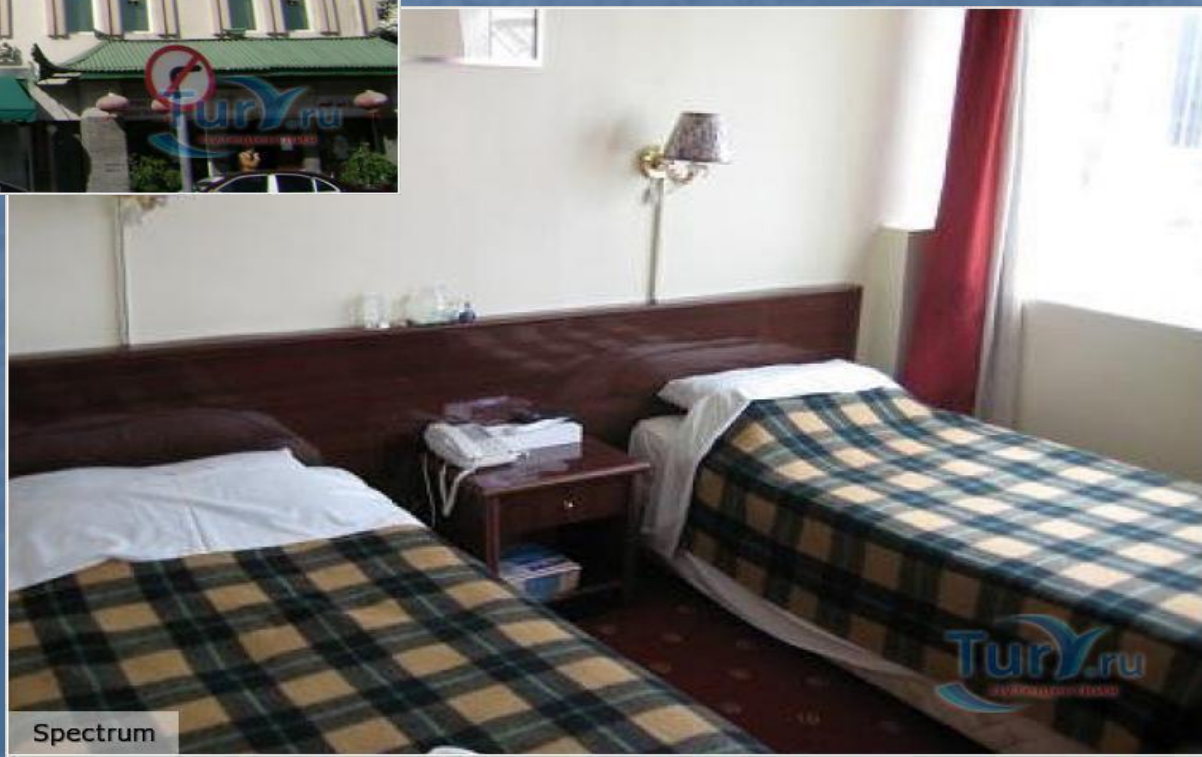
1* предполагает минимальный комфорт. Расположены в ничем не примечательных местах. Как правило, отели такого класса очень небольшие - до 10 номеров. Питание не предусматривается, но иногда за отдельную плату можно получить скромный завтрак. Удобства могут быть и на этаже (не менее двух ванных на этаж и один туалет). Вход после часа ночи чаще всего запрещен.

Стандартный двухместный номер должен быть приблизительно 8-10 кв.м. В номере шкаф или вешалка, стулья, умывальник, зеркало, по два полотенца на каждого постояльца. Ежедневная уборка, смена белья должна происходить каждые 7-8 дней, полотенце - каждые 3-4 дня.

ОАЭ, Дубаи, Spectrum 1*



Spectrum



Spectrum

A&O Hostel City Holesovice 1* (Прага, Чехия)



Отели категории 2*

2* (туристический класс) обычно предлагается туристам на недорогих экскурсионных маршрутах. По европейским и американским стандартам, в номере должны быть санузел и телевизор, но за пульт от телевизора, возможно, придется заплатить. Ограничений на вход в отель в ночное время нет. Смена белья производится каждые 6 дней. Туалет и ванная комната обычно находятся в номере. В гостинице также должны находиться ресторан или кафе, а также предлагаться варианты питания. Иногда ресторан находится в холле одного из этажей.

ТУР ПРАВДА



San Marco
Hotel 2*
(Дубаи)

Hotel Valdaliso 2* (Хорватия)



Отели категории 3*

3* - самая распространенная разновидность отелей. Удобства в номере, в ванной комнате найдутся маленький кусочек мыла и шампунь, иногда предусмотрен фен. Имеются телефон и телевизор, часто - мини-бар, кондиционер. Полы в них, как правило выложены плиткой. Смена постельного белья происходит 2 раза в неделю. Полотенца меняют ежедневно. В некоторых отелях можно взять напрокат утюг. Комнаты от 10- 12 кв.м. На территории гостиницы может располагаться: охраняемая автостоянка, бассейн (в курортных отелях) ресторан, парикмахерская, бизнес-центр, обмен валют. Персонал гостиницы одет в форменную одежду, имеющую разделение по службам. Есть такая закономерность: чем лучше местоположение гостиницы, тем скуднее набор ее услуг, ниже уровень комфорта.

Grand Sole Hotel 3* (Тайланд, Паттайя)



Начиная с категории 3* и выше в номере помимо стульев должны быть кресло, письменный или туалетный стол, лампа для чтения, радио, письменные принадлежности, подставка для багажа



Browns Beach Hotel 3*(Шри Ланка)



Максима Ирбис 3* (Москва)



Konuk Hotel 3 * (Турция)



Отели категории 4*

4* присваиваются за высокий уровень сервиса. Категория предусматривает удачное месторасположение: в центре города или на первой линии пляжа. В идеале обязательны: охраняемая автостоянка, бесплатные тренажерные залы, корты и бассейны, отельные шоу, дискотеки. В номере: Укомплектованный биде и феном санузел, кондиционер, цветной телевизор с дистанционным управлением, холодильник, минибар, кондиционер, минисейф, обязательно телефон с выходом на межгород. В номер подается меню завтрака.. Площадь комнат, как правило, не менее 13 кв.м. Ежедневная смена постельного белья и полотенец.

Estival Park hotel 4*

(Испания, Коста Даурада)



Частенько отели класса 4* располагают номерами улучшенной планировки: студио, сьюты и т.п. Некоторые гостиницы ничем не отличаются от соседних пятизвездочных, но сами присваивают себе более низкую категорию, чтобы сократить налоговые издержки. По стандарту в 4-звездочных отелях до 10% номеров могут быть трехместными.

Jianguo Hotel Beijing 4* (Китай)



Courtyard By Marriott City Center 4* (Мюнхен)



Для четырех- и
пятизвездных
отелей
дополнительно
рекомендуются в
номере ковер или
ковровое покрытие,
мини-холодильник
или мини-бар,
цветной телевизор.
В районах, где нет
телевидения,
устанавливается
видеооборудование



Отели категории 5*

5*, полностью соответствующие стандарту, напоминают самодостаточный городок с необходимой инфраструктурой: несколько баров и ресторанов (с европейской и национальной кухней), ночной клуб, магазины, парикмахерские и косметические кабинеты, прачечные, фитнес-залы и бизнес-центры, бассейны. Номера - от одноместных с одной кроватью до многокомнатных апартаментов не менее 16 кв.м. Для деловых людей есть executive-suites - с многоканальной телефонной связью, компьютером, факсом и комнатой для переговоров. В номере есть все: кондиционер, мини-бар, телефон, цветной телевизор и т. д. Большая ванная комната оснащена биде, большой лежачей ванной, часто - джакузи и отдельной душевой кабиной. Клиенту предлагается широкий арсенал косметических средств, а также банные халаты и комнатные тапочки.

Koenigshof 5* (Мюнхен)



Grand Hotel Bernardin 5*

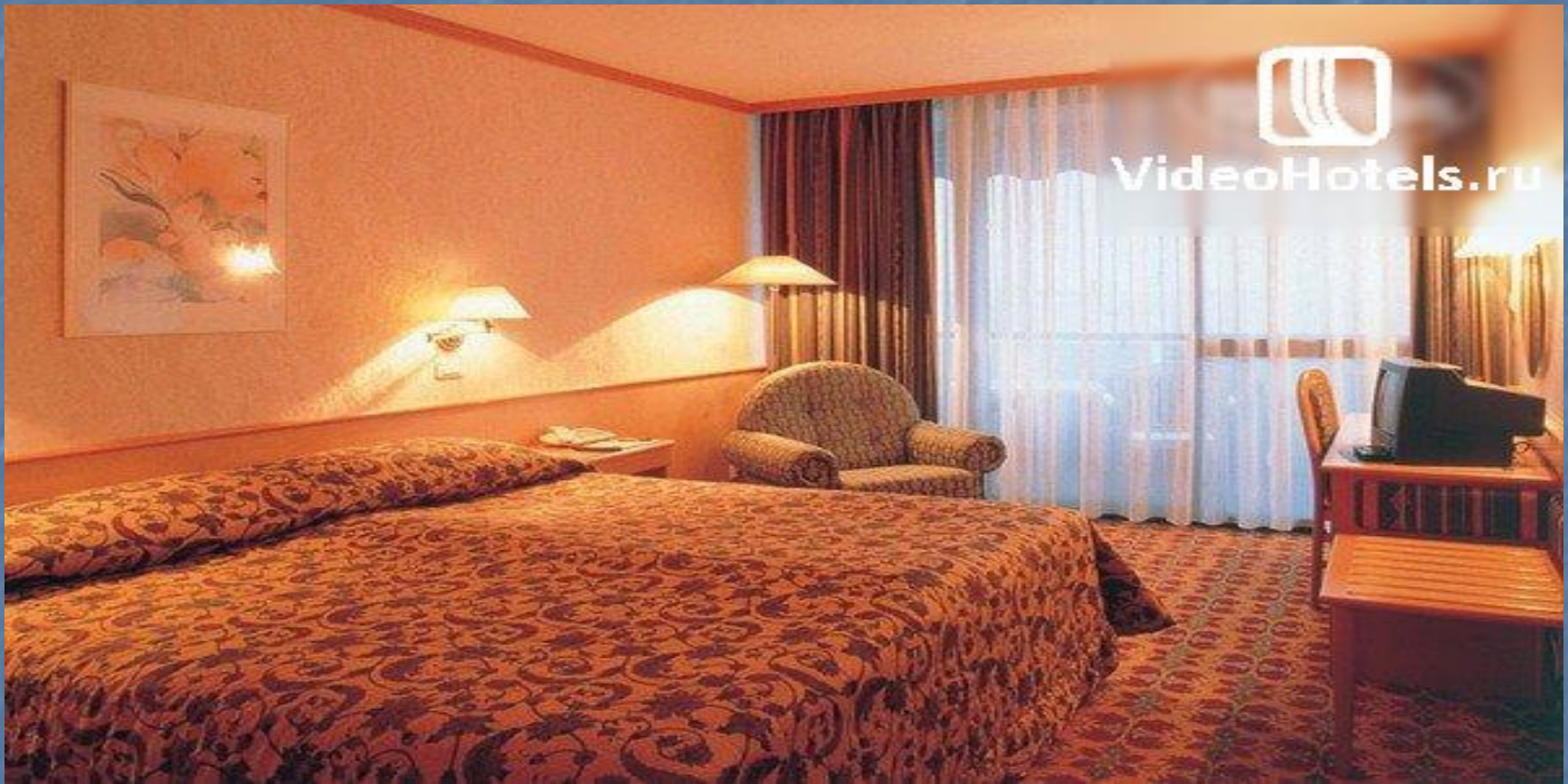


VideoHotels.ru



VideoHotels.ru

Для гостиниц „4 звезды“ и „5 звезд“
рекомендуются более широкие кровати.





Sheraton Sanya Resort Hotel 5*





Основное отличие гостиниц высших категорий — разнообразие предоставляемых услуг и качество сервиса.







Выше стандартов: отели 7 звезд

Самые первые отели этого уровня были построены в Дубае — «Burj al Arab» (знаменитый «Парус») и «Emirates Palace». Кроме этих двух есть также первый европейский семизвездочный отель — «Town House Galleria» в Милане, рассчитанный на контингент, связанный с миром моды. Собственно, именно этим подобные отели и отличаются — тщательная работа с VIP-клиентурой. Так как по уровню сервиса отели 7 звезд не особо отличаются от лучших пятизвездочных, то владельцы первых пытаются создать у себя гораздо больше эксклюзива, связанного с кухней, развлечениями и т. п. Так, «Парус» располагается на искусственном острове и имеет подводный ресторан. Вообще, семизвездочные отели — явление совсем недавнего времени, и их количество в мире можно пересчитать по пальцам.

Burj Al Arab (Дубаи)



www.Fotoalbum.Su

Вечером и ночью Парус блистает!
Оттенок подсветки постоянно
меняется.





Невысокий на фоне среднего небоскреба Парус загадочным образом виден практически из любой точки Дубаи. Даже когда заезжаешь в Макдоналдс по дороге из аэропорта - на заднем плане маячит Burj.



Два шикарнейших отеля с расстояния 500 метров - мусорный ящик как будто специально выставлен на чистейшем пустыре для желающих сделать необычные фото.



Штатные авто отеля.
На них встречают в аэропорту и отвозят обратно. Впрочем, сеть Jumeirah, которой принадлежит отель, декларирует стремление удовлетворить любое пожелание гостя. Так что, вероятно, можно заказать и желтую "Оку".

Этажи расположены "колодцем", это - вид сверху. Пиарщица отеля удивляется вопросу, почему внизу не натянута сетка, как в других отелях подобной архитектуры. Видимо, процент самоубийств здесь равен нулю. Неудивительно.





Эти столики -
круглосуточный
ресепшен, где можно
заказать что угодно,
от свежего выпуска
любимой газеты
(любой) или
вертолетной экскурсии
до ... зависит от вашей
фантазии. А можно
вызвать личного
дворецкого и дать
любое поручение ему

Еще один интерьер, лобби. Все, что блестит, здесь - золото, точнее, тонкое покрытие из него.





Остатки былого величия. Когда-то здесь делали самый дорогой в мире коктейль. За 7,5 тысяч долларов можно было выпить уникального односолодового виски Macallan в обрамлении еще нескольких, намного менее примечательных, ингредиентов. Напиток подавался в золотом бокале, который покупатель получал в подарок. Волшебный ингредиент кончился, на память остались пустые бутылки и сертификат Книги Рекордов Гиннеса.

Подводный ресторан Al Mahara. Очень дорогой, очень красивый с невероятно предупредительными официантами, которые могут даже начать раздражать. Интересующимся выдается проспект с описанием всех рыб, которых можно увидеть за трапезой, включая мелкие породы акул.



Рекомендации, касающиеся гостиниц всех категорий:

Безопасность и охрана:

Гостиницы должны иметь противопожарное обеспечение и систему пожарного оповещения, аварийные выходы, лестницы, хорошо заметные указатели, инструкции (планы эвакуации). Безопасность проживающих и сохранность их вещей должны быть обеспечены круглосуточно.

Санитарные требования:

Строгое соблюдение требований санитарии и гигиены во всех помещениях. Идеальная чистота. Сантехническое оборудование в рабочем состоянии в любое время суток. Эффективная защита от насекомых и грызунов во всех помещениях. Персонал гостиницы должен периодически проходить медицинский осмотр и иметь соответствующий сертификат, удостоверяющий отсутствие инфекционных заболеваний.

Питьевая вода:

Если нет твердой гарантии хорошего качества водопроводной воды, гостиница должна иметь специальные установки по обработке воды с целью обеспечения ее пригодности для питья. Лед для напитков должен производиться только из питьевой воды.

Гостиничные услуги:

Круглосуточный прием и размещение клиентов, смена белья (полотенца меняются ежедневно), неотложная медицинская помощь, хранение ценностей, стирка, доставка и отправление почты, продажа почтовых марок и почтовых принадлежностей.

Холл для приема проживающих:

Необходимая мебель: стулья, кресла или диваны (количество зависит от вместимости гостиницы).

Во всех общественных помещениях или в непосредственной близости от них должны быть туалеты для проживающих и посетителей. Обязательное оборудование: унитаз, туалетная бумага, умывальник с горячей и холодной водой (со смесителем), зеркало, мыло, полотенца (бумажные полотенца или электросушилка), корзина для мусора, вентиляция.

Требования к персоналу:

Весь обслуживающий персонал должен иметь подготовку, соответствующую предоставляемым услугам. Один из сотрудников (минимальное требование) должен иметь специальную подготовку по вопросам обеспечения безопасности проживающих в гостинице и еще один (минимальное требование) — по обеспечению безопасности в сфере общественного питания.

Служащие гостиницы должны создавать атмосферу гостеприимства, проявлять сердечность, терпение, сдержанность, быть готовыми выполнить просьбу и пожелание проживающих.

Те из них, кто непосредственно общается с проживающими, должны носить униформу со значком, на котором указаны имя и фамилия. Форма должна быть чистой и в хорошем состоянии.