

О. О. Николаева, В. Н. Леванцов

(ГГУ им. Ф. Скорины, Гомель)

АВТОМАТИЗАЦИЯ УЧЕТА УСЛУГ ЧСУП «ВАО СЕРВИС»

Дипломный проект на тему «Автоматизация учета услуг ЧСУП «ВАО сервис» был разработан при помощи программы Microsoft Access, которая входит в состав программного пакета Microsoft Office и представляет собой мощную систему, обеспечивающую эффективную разработку и сопровождение баз данных. Множество мастеров Access позволяют автоматизировать процесс создания таблиц базы данных, форм, запросов, отчетов и страниц доступа к данным; анализировать таблицы базы данных и выполнять многие другие работы. В СУБД Access процесс создания реляционной базы данных включает создание схемы данных. Схема данных наглядно отображает таблицы и связи между ними, а также обеспечивает использование связей при обработке данных.

База данных учета услуг сервиса по ремонту мобильных телефонов, ноутбуков и цифровых фотоаппаратов предназначена для хранения сведений о заказах и клиентах. В базе содержится подробная информация о клиентах: основные сведения; модели телефонов, фотоаппаратов; данные о клиенте (ФИО, адрес, контактный телефон); дата взятия в ремонт; дата исполнения; перечень и стоимость работ; информация о сотрудниках и многое другое. Также в базе можно просмотреть данные о текущих и о уже выполненных заказах. Производить сортировку и поиск необходимых данных (по номеру заказа, фамилии заказчика, модели ремонтируемого аппарата, по дате приемки, по заявленной неисправности).

При открытии базы данных сразу же появляется главная форма. На главной форме содержится ряд кнопок: кнопка заказы, кнопки отчетов (за период, по мастера, итоговый), кнопка накладных (приходная, расходная), кнопка списания и кнопка переоценки. На дополнительных формах можно выбрать, какие именно данные необходимо просмотреть или редактировать. При редактировании можно изменять и удалять уже созданные записи, добавлять новые. Для удобного просмотра всех записей в одной таблице с возможностью распечатать данный результат созданы отчеты с основными данными базы. Следует заметить, что интерфейс форм прост и понятен даже неопытному пользователю, что позволяет использовать приложение везде, где оно окажется актуальным и по-настоящему востребованным.

В современном обществе автоматизация учета услуг не просто полезна, а необходима в любой сфере деятельности. В нашей базе данных это позволяет не только вести учет производимого ремонта, но и проводить анализ часто ломающихся моделей телефонов или фотоаппаратов, анализировать тип неисправности, сравнивать различных производителей. Также база будет полезна тем, кому понадобится помощь по вопросу, связанному с выбором производителя и модели телефона.