

***Л. И. Селиванова***

*г. Гомель, УО «ГГУ им. Ф. Скорины»*

**ВОЛОНТЕРСКАЯ ПРАКТИКА  
ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ  
НЕТРУДОСПОСОБНЫМ И НУЖДАЮЩИМСЯ ГРАЖДАНАМ**

В настоящее время волонтерская деятельность используется в качестве важнейшего универсального средства организации процессов воспитания и обучения студентов в учреждении высшего образования. Раскроем возможности волонтерской практики в оказании социальных

услуг нетрудоспособным и нуждающимся гражданам и ее значение для стимулирования профессионального и личностного саморазвития студентов.

Данное направление и объекты деятельности выбираются в ходе реализации студенческим *волонтерским отрядом «Созвездие»* кафедры педагогики учреждения образования «Гомельский государственный университет имени Франциска Скорины» проекта социальной помощи нетрудоспособным и нуждающимся гражданам под названием «Созвездие чутких сердец». Научным названием проекта, в котором обозначена и его цель, является «Стимулирование саморазвития и самореализации личности средствами волонтерской деятельности».

В соответствии с концепцией работы системы социальных служб, целевые ориентиры волонтерской деятельности включают предупреждение причин негативных явлений, различного рода отклонений в нравственном, духовном, физическом становлении личности; формирование воспитывающих сил в социуме; сохранение и укрепление нравственного и физического здоровья человека, семьи, окружающей среды. Осуществление волонтерской деятельности студентов в системе работы социальных служб способствует саморазвитию и самореализации личности, созданию условий для социальной защиты, активизации субъектной позиции и внутренних возможностей каждого человека.

*Практическая значимость* реализации задачи стимулирования саморазвития и самореализации личности средствами волонтерской деятельности повышается в связи с поиском путей расширения влияния образовательного процесса не только на развитие самих обучающихся волонтеров, но и личностное продвижение различных категорий населения, получающих волонтерскую социальную помощь (ветеранов, инвалидов, одиноких пенсионеров, сирот, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и других).

Проект реализуется университетом совместно с учреждением «Центр социального обслуживания населения Центрального района города Гомеля» с 10 апреля 2017 г. Промежуточный рубеж для подведения итогов проекта обозначен 30-м июня 2018 г. *Местом реализации проекта «Созвездие чутких сердец»* является Центральный район г. Гомеля, на территории которого находится университет. Объемная цель проекта позволяет направить его на довольно широкие группы населения. *Целевыми группами проекта* являются категории населения, нуждающиеся в социальной помощи и заботе, студенты специальности «Социальная педагогика» факультета психологии и педагогики, т. е. непосредственно участники волонтерского отряда «Созвездие», решающие задачи профессионального и личностного саморазвития, а также студенческая научно-исследовательская лаборатория «Социально-педагогический проект», принимающая участие в разработке теоретической составляющей волонтерской деятельности.

*Руководителями волонтерского проекта* являются: Селиванова Лариса Ивановна, доцент кафедры педагогики учреждения образования «Гомельский государственный университет имени Ф. Скорины», кандидат педагогических наук, доцент; Зенько Надежда Николаевна, ассистент кафедры педагогики учреждения образования «Гомельский государственный университет имени Ф. Скорины»; Ковалькова Зоя Николаевна, психолог отделения социальной адаптации и реабилитации учреждения «Центр социального обслуживания населения Центрального района города Гомеля». Руководителями проекта осуществляются организация и стимулирование волонтерской деятельности студентов по оказанию различных видов социальных услуг нетрудоспособным и нуждающимся гражданам Центрального района города Гомеля. За период реализации проекта уже осуществлен *охват таких категорий граждан*, как ветераны и участники Великой Отечественной войны, одинокие и одиноко проживающие граждане пожилого возраста, оставшиеся без поддержки родных и близких, инвалиды преклонного возраста и молодые инвалиды старше 18-летнего возраста.

В выбранном направлении проекта «Созвездие чутких сердец» волонтеры участвуют в реализации следующих *видов социальных услуг*: оказание социально-педагогических, социально-психологических, социально-бытовых услуг; социальный патронаж; сопровождение дневного пребывания; услуги сопровождаемого проживания.

По профессиональной направленности студентов-волонтеров, занятых в проекте, основными являются *социально-педагогические услуги*, которые включают действия, направленные на социализацию граждан различных возрастных и социальных групп, организацию их досуга в целях приобретения ими социальной ориентации и общепринятых норм поведения.

Свои знания в области психологии студенты расширяют в ходе оказания *социально-психологических услуг*, содействии гражданам в предупреждении и разрешении психологических проблем, преодолении их последствий, в том числе путем активизации собственных возможностей граждан, создания необходимых для этого условий.

Важными для граждан являются *социально-бытовые услуги* – действия волонтеров по поддержанию нормальной жизнедеятельности граждан в быту.

В отдельное направление деятельности по проекту выделились *услуги сопровождаемого проживания и дневного пребывания*, оказания волонтерами содействия гражданам в адаптации, в расширении социальных связей, например, инвалидам – в адаптации к условиям быта, подготовке к самостоятельной жизни. Готовится сопровождение лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в определении оптимальных путей организации самостоятельной жизни.

Перечисленные виды социальных услуг волонтеры оказывают в ходе *социального патроната*, универсальной формы работы, представляющей оказание различной помощи нуждающимся на дому, а также на территории самого центра и в отделении дневного пребывания. Социальный патронат – деятельность по сопровождению граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, направленная на ее преодоление, восстановление нормальной жизнедеятельности, мобилизацию и реализацию собственного потенциала граждан для личного и социального роста. Через эту форму волонтерской работы происходит стимулирование личностного саморазвития нуждающихся граждан любой возрастной категории.

Технология волонтерского социального патроната включает: предварительную подготовку встречи, постановку целей; предварительное оповещение о времени визита; представление и сообщение о цели визита; посещение; подведение итогов, составление информации о посещении, размещение ее в средствах массовой информации.

Как видим, в ходе реализации волонтерского проекта «Созвездие чутких сердец» осуществляется не только социальная помощь нуждающимся категориям граждан в виде социальных услуг и социального патроната. Волонтерская деятельность студентов способствует социально-педагогической реабилитации граждан, укреплению личностных качеств, значимых для их активной жизненной позиции, интеграции в общество, овладению необходимыми умениями по самообслуживанию, положительными социальными ролями, правилами поведения в обществе, способами жизнедеятельности.

*И. В. Семченко, А. Ф. Забашта<sup>1</sup>, Д. Л. Коваленко,*

*А. Л. Самофалов, О. М. Дерюжкова*

*г. Гомель, УО «ГГУ им. Ф. Скорины»*

*<sup>1</sup>г. Рига, Латвия, РТУ*

## **РЕЗУЛЬТАТЫ УЧАСТИЯ ФАКУЛЬТЕТА ФИЗИКИ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПРОГРАММЕ ERASMUS+ (ПРОЕКТ «PHYSICS»)**

С 2015 г. факультет физики и ИТ ГГУ имени Ф. Скорины принимает участие в международной программе Erasmus+ «Совершенствование магистерского образования в области физических наук в белорусских вузах». Проект призван содействовать переходу белорусских вузов от системы