

Учебная дисциплина «Экономика социально-культурной сферы»

Учебная дисциплина «Экономика социально- культурной сферы»

Лектор – Шоломицкая Т.М.

Тема 1 Экономика и организация здравоохранения

Лекция 3 Показатели деятельности амбулаторно-поликлинических учреждений

Вопросы:

- 1 Подходы к анализу состояния сети и мощности
амбулаторно-поликлинического учреждения
- 2 Показатели объёма и качества работы
амбулаторно-поликлинического учреждения

1 Подходы к анализу состояния сети и мощности амбулаторно-поликлинического учреждения

Цели анализа: обоснование управленческих решений по организации эффективной деятельности амбулаторно-поликлинических учреждений.

Направления анализа:

- характеристика состояния сети внебольничной медицинской помощи;
- выявление соответствия пропускной способности поликлиники потребностям населения в амбулаторно-поликлинической помощи;
- изучение выполнения плана по объёму лечебно-диагностической работы и мероприятий по профилактике заболеваний;
- оценка уровня обеспеченности населения амбулаторно-поликлинической медицинской помощью и соблюдения установленных нормативов;
- оценка уровня организации и качества амбулаторно-поликлинического обслуживания населения.

Источники информации для анализа:

1. Отчетные документы (формы) поликлиники относятся:
 - Отчет организации здравоохранения (больницы и амбулаторно-поликлинической организации) – (ф. 1-организация).
 - *Отчёт о выполнении плана по штатам и контингентам.*
 - Отчет о числе заболеваний, зарегистрированный у больных в возрасте 18 лет и старше, проживающих в районе обслуживания организации здравоохранения, оказывающий лечебно-профилактическую помощь – (ф. 1-заболеваемость).
 - Отчет о профилактических прививках (ф. № 86).
 - Сводный отчет по диспансеризации больных.

Источники информации для анализа:

2. Учётные документы (медицинская карта больного и др.).

3. Нормативы амбулаторного обслуживания населения:

- количество врачебных посещений на одного жителя в год;
- численность населения на один терапевтический участок и др.

**При анализе состояния сети и мощности поликлиники
рассчитываются и анализируются:**

1. **Располагаемая мощность** (M_p).

$$M_p = S / W,$$

где S – площадь кабинетов по приёму больных,
м.кв.;

W – норма рабочей площади на одно врачебное
посещение в смену (6,8 – 7,0 м.кв.).

(Формула соответствует Коэффициенту сменности
1,0).

При анализе состояния сети и мощности поликлиники
рассчитываются и анализируются:

2. Необходимая мощность (M_n).

$$M_n = N \times \Pi / C \times D,$$

где N – численность населения;

Π – число врачебных посещений в расчёте на одного жителя, в год (норматив);

C – сменность работы поликлиники (коэффициент);

D – число дней работы поликлиники в году.

При анализе состояния сети и мощности поликлиники
рассчитываются и анализируются:

3. Врачебная функция поликлиники:

а) суточная (Фвс) $\text{Фвс} = \text{Мр} \times \text{С}$

б) годовая (Фвг) $\text{Фвг} = \text{Мр} \times \text{С} \times \text{Д}$.

2 Показатели объёма и качества работы амбулаторно-поликлинического учреждения

**При анализе объёма и качества работы
поликлиники рассчитываются и
анализируются:**

- I. Штаты организации здравоохранения.
- II. Показатели, характеризующие объем и уровень помощи в амбулаторно-поликлинических условиях.
- III. Показатели, характеризующие профилактическую работу поликлиники.
- IV. Показатели диспансеризации.

I. Штаты организации здравоохранения.

1 Укомплектованность организации врачами, средним и младшим медицинским персоналом

*Число занятых врачебных должностей,
(должностей среднего медперсонала) x
100 / Число штатных врачебных
должностей (должностей среднего
медперсонала)*

2. Коэффициент совместительства

- *Число занятых должностей врачей (среднего медперсонала) / Число физических лиц врачей (среднего медперсонала)*

3. Средняя численность населения, приходящаяся на занятую должность участкового врача

- *Среднегодовая численность обслуживаемого населения / Число территориальных участков*

II. Показатели, характеризующие объем и уровень помощи в амбулаторно-поликлинических условиях.

1 Среднее число посещений к врачам на одного жителя в год:

- *Число посещений врачей поликлиники + число посещений врачами на дому / Среднегодовая численность населения, проживающего в районе обслуживания*

2. Распределение посещений поликлиники по виду обращения:

- *Число посещений поликлиники по поводу заболевания (с профилактической целью) x 100 / Общее число посещений поликлиники*

3. Структура посещений к врачам по специальностям:

- *Число посещений к врачам данной специальности $\times 100$ / Общее число посещений*

4. Объем врачебной помощи на дому:

- *Число посещений врачами-терапевтами пациентов на дому $\times 100$ / Число посещений пациентами врачей-терапевтов в поликлинике + число посещений врачами-терапевтами пациентов на дому*

5. Среднечасовая нагрузка врача в поликлинике:

- *Число посещений больных на дому (за день, месяц, год) / Число фактически отработанных часов по обслуживанию больных на дому*

III. Показатели, характеризующие профилактическую работу поликлиники

1. Полнота охвата профилактическими осмотрами контингентов населения, подлежащих осмотру:

*Число фактически осмотренных лиц x
100 / Число лиц, подлежащих осмотру
по плану*

2. Охват населения профилактическими осмотрами с целью выявления определенного заболевания:

*Число лиц, осмотренных с целью раннего выявления заболеваний (туберкулеза, онкозаболеваний и др.) x 100 /
Среднегодовая численность населения района деятельности организации здравоохранения*