

*Н. В. Гапанович-Кайдалов*

*Гомель, УО «ГГУ им. Ф. Скорины»*

## **ИНФОРМАЦИОННАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ КАК ФАКТОР РАЗВИТИЯ ЛИЧНОСТИ В ИНФОРМАЦИОННОМ ОБЩЕСТВЕ**

*В статье рассматриваются различные теоретические концепции информационной компетентности личности в информационном обществе. По результатам эмпирического исследования на основе похода Т. Дембо была дана оценка субъективной удовлетворённости студентов степенью своей информационной компетентности, выявлено значение информационной компетентности для развития личности в информационном обществе.*

Л. С. Выготский отмечал, что развитие личности, подталкиваемое естественными, природными причинами, определено «с объективной необходимостью социальным руслом и социальными берегами личности» [1, с. 38]. Общество же представляет собой ту реальность, которая является формирующей силой по отношению к индивидуальной личности, основной рычаг преобразования ее «первой природы», следовательно, в личности как в социальном индивиде отражены законы и принципы построения и функционирования общества в целом.

Следовательно, анализируя процесс развития личности в современных условиях, мы должны охарактеризовать состояние современного общества, которое, очевидно, всё шире использует информационные технологии и постепенно становится информационным.

Термин «информационное общество» был предложен в начале 60-х гг. Ф. Машлупом и Т. Умесао, позднее оформлен в виде концепции информационного общества М. Порат, И. Масуда, Т. Стоуньер, Р. Катц и др. Значительные технологические достижения в области информационных технологий в 70-е и 80-е гг. способствовали дальнейшему распространению и развитию новой терминологии. Позднее исследователи переориентировались с обсуждения не столько роли и значения самой информации, сколько знаний, вводя в научный оборот такие понятия, как «knowledge society», «knowledgeable society» и т. п. [2].

Для информационного общества характерны: увеличение роли информации, знаний и информационных технологий в жизни общества; возрастание числа людей, занятых информационными технологиями, коммуникациями и производством информационных продуктов и услуг в валовом внутреннем продукте; нарастающая информатизация общества

с использованием телефонии, радио, телевидения, сети интернет, а также традиционных и электронных СМИ; создание глобального информационного пространства.

И. В. Роберт так характеризует последствия информатизации общества: активное использование постоянно расширяющегося интеллектуального потенциала общества, сконцентрированного в печатном фонде, в научной, производственной и других видах деятельности его членов; интеграция информационных технологий с научными, производственными, иницирующую развитие всех сфер общественного производства, интеллектуализацию трудовой деятельности; высокий уровень информационного обслуживания, возможность доступа любого члена общества к источникам достоверной информации, визуализацию представляемой информации, существенность используемых данных [3].

Таким образом, с одной стороны, общество, безусловно, трансформирует личность и процесс её развития; с другой стороны – личность для успешной социализации должна быть готова к эффективному использованию информационных технологий, т. е. обладать информационной компетентностью.

Существуют различные подходы к определению информационной компетентности личности.

Первый подход акцентирует внимание на способах обработки информации, практически отождествляя информационную компетентность с информационной грамотностью (О. Г. Смолянинова, Л. Г. Осипова, А. Л. Семёнов, Н. И. Гендина и др.).

Так, по мнению О. Г. Смоляниновой, информационная компетентность – это «универсальные способы поиска, получения, обработки, представления и передачи информации, обобщения, систематизации и превращения информации в знание» [4].

А. Л. Семёнов под информационной компетентностью понимает своего рода новую грамотность, в состав которой входят умения активной самостоятельной обработки информации человеком, принятие принципиально новых решений в непредвиденных ситуациях с использованием технологических средств [5].

Однако, как отмечает Н. И. Гендина, в самом слове «грамотность» есть оттенок элементарности, примитивности, отражение самого простого, начального уровня образования. Поэтому более адекватным термином, обозначающим владение навыками обработки информации, нужно считать не информационную грамотность, а информационную культуру, включающую специфическое информационное мировоззрение [6].

Второй подход акцентирует внимание на овладении информационными технологиями, т. е. информационная компетентность в данном

случае ассоциируется с компьютерной грамотностью как совокупностью знаний и умений, позволяющих использовать компьютер в своей профессиональной деятельности и повседневной жизни (В. В. Котенко, С. Л. Сурменко, А. В. Хуторской и др.).

Например, А. В. Хуторский [7] интерпретирует информационную компетентность следующим образом: при помощи реальных объектов (телевизор, магнитофон, телефон, факс, компьютер, принтер, модем) и информационных технологий (аудио-видеозапись, электронная почта, СМИ, Интернет) формируются умения самостоятельно искать, анализировать и отбирать необходимую информацию, организовывать, преобразовывать, сохранять и передавать ее.

Различные интерпретации информационной компетентности предполагают выделение различных компонентов в её структуре.

Так, В. В. Брежнев предлагает рассматривать следующие компоненты:

- когнитивный: знания об информации (знание различных источников информации, форм и методов работы с информацией, знание поисковых информационных систем, умение представлять информацию);
- операционно-деятельностный: работа с информацией (сбор и обработка информации, владение методами анализа, синтеза и обобщения информации, умения выбирать оптимальное решение);
- рефлексивно-коммуникативный: творческое применение информации (удовлетворенность информационной деятельностью, рефлексия результатов процесса работы с информацией, взаимодействие при передаче информации, коммуникацию и совместную деятельность) [8].

Анализ различных интерпретаций информационной компетентности позволяет выделить следующие её основные компоненты:

- знания о том, что такое информация, каковы ее виды и формы, методы и приемы работы с ней;
- умения как способности осуществлять поиск, систематизацию, обобщение и интерпретацию информации;
- навыки применения информационно-коммуникационных (компьютерных) технологий для поиска и обработки информации, принятия решений;
- отношение к информационным технологиям, удовлетворённость уровнем своей информационной компетентности и стремление к так называемой информационной социализации – полноценной интеграции в информационное общество.

Целью нашего исследования было оценить субъективную удовлетворённость студентов степенью своей информационной компетентности как важнейший фактор социализации и развития личности в информационном обществе.

Выборочную совокупность исследования составили 57 студентов и слушателей курсов повышения квалификации учреждений высшего образования г. Гомеля (УО «Гомельский государственный медицинский университет», УО «Гомельский государственный университет имени Франциска Скорины» и др.). Средний возраст опрошенных составил 28 лет (более 75 % – моложе 30 лет).

Мы предложили респондентам оценить, насколько часто они используют информационные технологии и удовлетворены ли они своим уровнем владения информационными технологиями. Оценка личностной значимости использования информационных технологий и субъективной удовлетворённости степенью своей информационной компетентности основывалась на методике Т. Дембо, примененной в исследовании представлений о счастье у студентов университета [9]. Как и в исследованиях Т. Дембо, в нашем исследовании испытуемый также должен был интуитивно отметить на отрезке позицию, которую, как ему представляется, занимает он между двумя дихотомическими конструктами. На первом этапе исследования мы предложили испытуемым дать общую оценку необходимости использования информационных технологий в быту и профессиональной деятельности. На втором этапе респондентам нужно было оценить, насколько часто они сами используют информационные технологии. И, наконец, третий этап был посвящен самооценке своей информационной компетентности – степени удовлетворённости своим уровнем владения информационными технологиями.

В результате проведённого исследования можно сделать следующие выводы и обобщения:

- отношение к информационным технологиям можно рассматривать в качестве рефлексивно-коммуникативного компонента информационной компетентности; рефлексия своей информационной деятельности (использования информационных технологий), а также самооценка своего уровня владения информационными технологиями (информационной компетентности) имеют особое значение для саморазвития личности в информационном обществе;

- информационная компетентность – это способность к восприятию и пониманию информации об окружающей среде и текущей обстановке; наличие научных и прикладных сведений, необходимых для осуществления профессиональной деятельности; владение современными способами поиска, обработки, обобщения и интерпретации информации для принятия решения;

- участники исследования оценивают необходимость использования информационных технологий при выполнении профессиональных

обязанностей (7,05) в среднем выше, чем в быту (5,89); при этом, лишь незначительное количество участников исследования считают, что без компьютера можно эффективно работать (7 %) и отдыхать (23 %);

– практически постоянно используют в повседневной жизни компьютер 82 % опрошенных, и только 5 % указали, что не используют или редко используют информационные технологии;

– уровень удовлетворённости своей компетентностью в области информационных технологий можно определить как средний, что может говорить о недостатке у респондентов знаний, умений и навыков в области информационных технологий при осознании важности информационной компетентности личности в современных условиях.

Выявленная статистически значимая взаимосвязь между частотой использования информационных технологий и самооценкой уровня своей информационной компетентности позволяет определить в качестве ориентира для совершенствования учебного процесса в учреждениях высшего образования расширение сферы использования информационных технологий. Современные информационные системы в учреждениях высшего образования, как правило, внедряются для оптимизации учебного процесса (электронные учебно-методические комплексы, системы тестового контроля знаний и др.). Однако мотивация к освоению и использованию электронных средств обучения есть, прежде всего, у преподавателей, специалистов по контролю знаний и других работников системы образования. Проведённое нами исследование показывает, что молодые специалисты нуждаются в специальных умениях и навыках использования специальных информационных систем, компьютерных программ, которые могли бы повысить эффективность их будущей профессиональной деятельности, оказались бы полезны в быту.

### **Список использованных источников и литературы**

1 Выготский, Л. С. Дефект и сверхкомпенсация / Л. С. Выготский // Собр. соч. : в 6 т. – М.: Педагогика, 1983. – Т. 5. – С. 34–49.

2 Иноземцев, В. Л. Современное постиндустриальное общество: природа, противоречия, перспективы : учеб. пособие для студентов вузов / В. Л. Иноземцев. – М.: Логос, 2000. – С. 10–13.

3 Роберт, И. В. Современные информационные технологии в образовании: дидактические проблемы; перспективы использования / И. В. Роберт. – М.: ИИО РАО, 2010. – 140 с.

4 Смолянинова, О. Г. Развитие методической системы формирования информационной и коммуникативной компетентности будущего учителя на основе мультимедиа-технологий : дис. ... д-ра пед. наук : 13.00.02 / О. Г. Смолянинова. – СПб., 2002. – 504 с.

- 5 Семёнов, А. Л. Роль информационных технологий в общем среднем образовании / А. Л. Семенов. – М.: Изд-во МИПКРО, 2000. – 12 с.
- 6 Гендина, Н. И. Информационная грамотность или информационная культура: альтернатива или единство (результаты российских исследований) / Н. И. Гендина // Школьная библиотека. – 2005. – № 3. – С. 18–24.
- 7 Хуторский, А. В. Ключевые компетенции и образовательные стандарты / А. В. Хуторский. – Режим доступа: <http://www.eidos.ru/news/compet.htm>. – Дата доступа: 11.03.2015.
- 8 Брежнев, В. В. Содержание и структура информационной компетентности старшеклассника / В. В. Брежнев. – Режим доступа: <http://www.scientific-notes.ru/pdf/017-21.pdf>. – Дата доступа: 11.03.2015.
- 9 Люк, Х. Тамара Дембо: научный портрет на фоне XX века / Х. Люк, М. В. Волкова // Методология и история психологии. – 2011. – Том 6. – Выпуск 2. – С. 40–73.