

Е. Г. Абраменко

г. Гомель, ГГУ имени Ф. Скорины

ВЛИЯНИЕ COVID-19 НА СИСТЕМУ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Вспышка COVID-19 вызвала спад в мировой экономике и оказала огромное влияние на систему высшего образования. Внезапное закрытие университетских городков в качестве меры социального дистанцирования для предотвращения передачи инфекции в сообществе переместило очные занятия в системы онлайн-обучения. Это заставило сосредоточиться на использовании инструментов и платформ электронного обучения для эффективного взаимодействия с учащимися, которые могут иметь ограничения доступности и доступности для многих студентов. Пандемия выявила недостатки существующей системы высшего образования и необходимость повышения уровня подготовки преподавателей в области цифровых технологий для адаптации к быстро меняющемуся мировому климату в сфере образования. Данные исследования Международной ассоциации университетов «Региональные / национальные перспективы. Влияние COVID-19 на высшее образование» показали рост внедрения цифровых технологий обучения и преподавания в высшем образовании. Тем не менее накануне кризиса более 80% университетов указали, что у них есть онлайн-хранилища учебных материалов, а также подразделения, отвечающие за техническую поддержку и цифровое обучение. Опыт широкого внедрения цифровых технологий в образовательный процесс также показал, что не все сотрудники и студенты знакомы с ними. Исследование Ирландского национального цифрового опыта (INDEx) указывает на то, что 70% ученых никогда не преподавали онлайн до кризиса, аналогичные показатели и в Великобритании. Можно с уверенностью говорить, что подобный уровень опыта демонстрировали и другие страны. В этом отношении 2020 год стал годом перемен с возможностью сделать большой скачок с точки зрения перехода к цифровым технологиям, а также общей трансформации обучения и преподавания [2, с. 10].

В помощь организации преподавания с использованием цифровых технологий Всемирным банком был разработан перечень «Дистанционное обучение, дистанционное образование и онлайн-обучение во время COVID-19 пандемии: список ресурсов команды технической поддержки Всемирного банка». Выбор ресурсов и платформ, был разработан для облегчения быстрой идентификации полезных технологических решений, которые могут быть использованы для поддержки дистанционного обучения, а также был обусловлен приоритетностью ресурсов, свободным (бесплатным или условно бесплатным) доступом, возможностью работы

на нескольких языках. Список дает представление о решениях (репозитории, онлайн-библиотеки, учебные ресурсы и т. д.), которые могут быть использованы для поддержки дистанционного обучения либо обучения с использованием ИКТ в зависимости от уровня образования (школа или вуз), предметы и уровня связи [3].

Помимо этого, Международная ассоциация университетов на своей странице разместила полезные ссылки для организации образовательного процесса online.

Стоит отметить, что пандемия COVID-19 создала реальные угрозы для системы образования в целом и высшего образования в частности. Кроме неготовности преподавательского состава перейти на дистанционное обучение или обучение с широким использованием ИКТ, нужно назвать следующие проблемы: приостановка образовательной деятельности; снижение количества абитуриентов; незавершенные в срок научные исследования; ослабление партнерства; снижение академической мобильности [5, с. 7].

Одним из самых существенных вызовов университеты считают сокращение финансирования и уменьшение притока иностранных студентов.

Еще одной тенденцией, способной повлиять на финансовое положение вузов, является замещение традиционного обучения (оффлайн) онлайн-формой. Тем не менее эксперты склонны считать, что полный переход на онлайн-формы вряд ли осуществится: все онлайн-образовательные программы не снижают, а повышают стоимость обучения ввиду необходимости сложной технической поддержки, оборудования и маркетинга. Стоит также учитывать, что не все учебные дисциплины можно перевести в онлайн-форму в полной мере (например, медицина, химия и т. д.).

Еще один вызов – коммуникация со студентами и абитуриентами. Опросы показывают, что студенты испытывают стресс из-за невозможности общения с однокурсниками и преподавателями в аудитории. Среди онлайн-форматов по привлечению абитуриентов опрос QS(2020a) назвал индивидуальные онлайн-консультации, цифровой маркетинг и иные онлайн-мероприятия университетов [4]. Стоит также учитывать, что университет представляет собой большой коллектив, поэтому возникают особые аспекты коммуникации с точки зрения эффективного управления, оценки интенсификации или недостаточной эффективности работы сотрудников, условий оплаты труда и принятия управленческих решений.

Международный университет планирования образования провел исследование и подготовил доклад о влиянии пандемии COVID-19 на систему образования. Исследование выявило следующие проблемы:

– финансовые затруднения и связанная с ними проблема оплаты обучения;

- изоляция и невозможность полноценного общения с однокурсниками;
- технические проблемы, связанные с отсутствием надежного Интернет-соединения;
- отсутствие оборудования, необходимого для онлайн-обучения;
- возросшая нагрузка на IT-службы;
- потеря работы обслуживающим персоналом (сотрудники столовых, уборщицы и др.) [1].

Указанные вызовы актуальны и для системы высшего образования Республики Беларусь. Нужно сказать, что в сложившихся условиях каждый вуз принимал самостоятельное решение о переходе на обучение с использованием ИКТ. Большое значение для проведения занятий в онлайн-форме имеет уровень развития информационно-коммуникационной инфраструктуры: по данным Белстата, в 2019 г. 94 человека из 100 являлись абонентами беспроводного широкополосного доступа в сеть Интернет и 80% домашних хозяйств имели доступ к Интернет.

Учреждением образования «ГГУ имени Франциска Скорины» разработаны «Рекомендации по проведению занятий с использованием информационно-телекоммуникационных технологий (ИКТ)», в которых представлен обзор наиболее популярных платформ и систем для организации видеоконференций. В Рекомендациях отмечается, что для проведения различных типов занятий основными платформами являются Jitsi Meet, Discord, Zoom, BigBlueButton (BBB), а также Moodle – веб-приложение, позволяющее создать персонально настроенную под пользователя систему управления обучением. На локальных серверах университета реализованы две из них – jitsi.gsu.by и BBB, которые связаны с локальными сайтами stutor.gsu.by и dot3.gsu.by, доступным и из локальной сети, и из Internet.

Нужно сказать, что в постпандемический период широкое использование ИКТ может стать неотъемлемой частью высшего образования. Использование эффективных образовательных методов необходимо для развития потенциала студентов, навыков, которые будут способствовать трудоустройству.

Литература

1. COVID-19 and higher education: Today and tomorrow: Impact analysis, policy responses and recommendations [Electronic resource] / UNESCO International Institute for Educational Planning. – Mode of access: <https://www.iesalc.unesco.org/en/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-EN-130520.pdf>. – Date of access: 09.01.2021.

2. Regional / National Perspectives on the Impact of COVID-19 on Higher Education / International Association of Universities (IAU). – Paris, 2020. – 40 p.
3. Remote learning, distance education and online learning during the COVID-19 pandemic: A Resource List by the World Bank's EdTech Team [Electronic resource] / World Bank Group. – Mode of access: www.worldbank.org/en/topic/edutech/brief/edtech-covid-19. – Date of access: 09.01.2021.
4. The Impact of the Coronavirus on Global Higher Education [Electronic resource] / Mode of access: <https://www QS.com/portfolio-items/the-impact-of-the-coronavirus-on-global-higher-education/> – Date of access: 09.01.2021.
5. Влияние пандемии COVID-19 на сектор высшего образования и магистратуру: международный, национальный и институциональный ответ (аналитический материал) / Аржанова И. И. [и др.]. – Москва: НФПК, 2020. – 24с.

РЕПОЗИТОРИЙ ГГУ ИМЕНИ СКОРИНЫ