

УДК 378.091.2:378.046.4

Д. А. Ходанович, Л. Г. Белка

г. Гомель, ГГУ имени Ф. Скорины

ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПРИ ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ

Эффективность деятельности любого учреждения образования связана с понятием качества образования.

Качество образования состоит из ряда составляющих: качества содержания образования, качества управления образованием, качества кадрового потенциала, качества образовательных технологий, качества средств образовательного процесса, а также наличия обратной связи по течению и результатам образовательного процесса (текущая и итоговая аттестации), а значит, и качества эффективности системы контроля знаний.

Оценка качества образовательного процесса может быть внутренней (дается обучающимся или учреждением, осуществляющим образовательный процесс) или внешней (дается профессиональной средой, например, министерством через государственную аккредитацию) и является необходимой для осуществления обратной связи и корректировки процесса обучения.

Настоящие материалы посвящены описанию некоторых подходов в обеспечении качества путем повышения эффективности и оптимизации мониторинга знаний в системе дополнительного образования. В ГГУ имени Ф. Скорины повышение качества обучения (в том числе дифференциация успеваемости студентов, повышение мотивации к учебной деятельности) регламентировано положением от 18.03.2019 № п-20/12 «О модульно-рейтинговой системе оценки знаний, умений и навыков студентов по учебной дисциплине». Данная система показала свою эффективность при реализации образовательных программ высшего образования с длительным периодом обучения.

В Институте дополнительного образования (далее – ИДО) университета также используются элементы модульно-рейтинговой системы. Однако система дополнительного образования взрослых имеет отличительные особенности реализации образовательного процесса в зависимости от той или иной образовательной программы, в том числе и в части проведения аттестации слушателей. Образовательная программа переподготовки руководящих работников и специалистов, имеющих высшее образование, включает текущую и итоговую аттестации. Образовательная программа повышения квалификации руководящих работников и специалистов имеет только итоговую аттестацию. Итоговые аттестации, в свою очередь, также имеют отличительные особенности. Во-

первых, зависящие от вида образовательной программы (при переподготовке – сдача государственного (квалификационного) экзамена и (или) защита дипломного проекта (дипломной работы); при повышении квалификации руководящих работников и специалистов – защита выпускной работы, реферата; экзамен (квалификационный экзамен); зачет; собеседование) [2]. Во-вторых, зависящие от срока получения дополнительного образования взрослых. Например, при повышении квалификации руководящих работников и специалистов за счет средств республиканского или местных бюджетов, срок образования краткосрочный – составляет от 1 до 2 недель [1].

В рамках работы Совета ИДО рассматривался вопрос повышения качества образовательного процесса и было принято решение о разработке новых подходов, в том числе с расширением использования дистанционной системы ИДО для реализации этапа аттестации наравне с долгосрочными образовательными программами переподготовки и в рамках краткосрочных образовательных программ повышения квалификации. В ИДО ГГУ имени Ф. Скорины компьютерное тестирование не использовалось ранее как элемент итоговой аттестации образовательной программы повышения квалификации.

Таким образом, итоговая аттестация слушателей ИДО по образовательным программам повышения квалификации в настоящее время проводится с использованием бинарной дистанционной системы «Тьютор» (ntutor.gsu.by), которая базируется на платформе Moodle с интегрированной системой видеоконференций BigBlueButton. Кроме того, Тьютор активно используется в образовательном процессе сегмента довузовской подготовки (подготовительного отделения, подготовительных курсов, центра тестирования, обучающих курсов «ГГУ-Профи») ИДО, где накоплен опыт эффективной эксплуатации этой системы, полезный для быстрого и оптимального внедрения ее возможностей в образовательный процесс сегмента повышения квалификации и переподготовки. Использование системы «Тьютор» для проведения аттестации слушателей в долгосрочных образовательных программах понятно и эффективно. Предполагается, что при реализации краткосрочных программ обучения такой подход будет также эффективным, однако оценить его результативность можно исключительно в долгосрочной перспективе.

Сопровождение образовательного процесса по программам повышения квалификации в ИДО осуществляет методист или специалист. Эти сотрудники также несут основную ответственность за качественное сопровождение дистанционного образовательного процесса, т. е. осуществляют загрузку материалов и проверку их на соответствие требованиям к учебно-программной документации образовательных программ, подписку слушателей к соответствующим разделам Тьютора, контроль успеваемости и

прохождения тестов, анализ результатов тестирования. Разработчиками программ, тестов и учебных материалов являются преподаватели.

Бинарность системы Тьютор (ntutor.gsu.by), кроме работы с традиционными учебными материалами соответствующего раздела, позволяет слушателям и преподавателям взаимодействовать в онлайн-формате без дополнительных настроек, а это, в свою очередь, обеспечивает непрерывность и устойчивость процесса обучения в краткосрочном периоде.

Процесс подготовки учебно-контрольных материалов для дистанционной системы «Тьютор» оптимизирован как на этапе подготовки их преподавателем, так и на этапе их импорта в систему. Подробные рекомендации по оформлению вопросов для тестов, расписанные алгоритмы составления вопросов, примеры оформления вопросов, образцы, видеоконсультации и другое – это лишь малая часть формализованной системы предоставления вопросов по теме для автоматизированного ввода в систему Тьютор.

Как правило, банк вопросов повышения квалификации по определенной программе состоит из значительного числа тематических вопросов из которого случайным образом выбираются вопросы для зачета в количестве 25 штук, а для экзамена – 50. В зависимости от образовательных программ для проведения контрольного теста отводится определенное время: 25 мин. – при сдаче зачета и 50 мин. – при сдаче экзамена. Максимальный результат теста – 100 баллов.

При 100%-м посещении занятий (важный параметр эффективности образования) результаты тестирования при проведении зачета или экзамена учитываются в меньшей степени. Слушатели, набравшие 70 и более баллов, считаются прошедшими тест и условно сдавшими зачет или экзамен. Слушатели, набравшие от 50 до 70 баллов, при условии посещения более 90% учебных занятий, также считаются сдавшими зачет или экзамен. Слушателям, набравшим до 50 баллов, предоставляется возможность сдачи зачета или экзамена по вопросам зачета или экзаменационным билетам.

Таким образом, использование бинарной дистанционной системы Тьютор для проведения итоговой аттестации слушателей Института дополнительного образования при реализации образовательной программы повышения квалификации руководящих работников и специалистов является существенным фактором повышения эффективности качества образовательного процесса, так как, во-первых, происходит систематизированное накопление образовательного контента с постоянным качественным улучшением содержания; во-вторых, за счет оптимизации образовательного процесса высвобождается дополнительный ресурс времени для обеспечения качества программ; в-третьих, осуществляется овладение современными

средствами и методами работы на платформах для проведения онлайн-занятий в условиях необходимости использования обучения с элементами информационно-коммуникативных технологий или дистанционного обучения; в-четвертых, обеспечивается проведение систематического контроля образовательной деятельности; в-пятых, повышается объективность итоговой отметки, усиливается ее зависимость от результатов ежедневной работы слушателей в течение периода обучения. А это приводит к эффективности проведения аттестации слушателей и позволяет судить о качестве образовательного процесса в целом и в динамике (сбор и анализ информации в течение нескольких лет).

Литература

1. Положение о непрерывном профессиональном образовании руководящих работников и специалистов: [утв. Постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 15.07.2011 №954] // Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь. – 2011. – № 86, 5/34189.
2. Правила проведения аттестации слушателей, стажеров при освоении содержания образовательных программ дополнительного образования взрослых: [утв. Постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 24.12.2013 №135] // Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь. – 2014. – № 8/28923.

РЕПОЗИТОРИЙ ГГУ ИМ. Ф. СКОРИНЫ