

*М. Я. Тишкевич*

*г. Гомель, ГГУ имени Ф. Скорины*

## **ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ: СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ ПОДХОД**

Содержание, направления и формы высшего образования, на всех этапах общественно-исторического развития детерминированы господствующими социально-экономическими условиями, соответствующими ценностными установками и ориентирами. Являясь частью социума, образование в целом и высшее образование, в частности, изменяется вместе с обществом, внося свой существенный вклад в масштабную трансформацию социума. По мнению академика Е.М. Бабосова, «формирование, функционирование и развитие всех социально-стратификационных трансформаций, происходящих на рубеже XX-XXI веков... становится всё более разнообразным и сложным» [1, с. 25].

Ценностное содержание высшего образования ориентируется на высшие интеллектуальные, профессиональные и моральные стандарты. Институт высшего образования сегодня объединяет научное знание, образование и воспитание. В соответствии с Кодексом об образовании Высшее образование – уровень основного образования, направленный на развитие личности студента, курсанта, слушателя, их интеллектуальных и творческих способностей, получение ими специальной теоретической и практической подготовки, завершающийся присвоением квалификации специалиста с высшим образованием, степени магистра [2].

Современные университеты обеспечивают студентов базовыми знаниями по различным научным направлениям, сохраняя при этом определенный баланс технических, естественнонаучных и гуманитарных дисциплин и тем самым подтверждая свой статус многопрофильных учебных заведений.

Подготовка специалистов, соответствующих современным реалиям развития экономики, других сфер общества, осложняется рядом системных препятствий, среди которых устаревшее ресурсное состояние и недостаточное обеспечение вузов современными техническими средствами, слабая практикоориентированность в подготовке специалистов, тенденция снижения качества обучения, отток научных кадров и др. Высшие учебные заведения постепенно утрачивают принципы и ценности высшего (университетского) образования, теряют монопольное право образовательной и научной деятельности.

Вместе с тем развитие рыночных отношений, информатизация всех сфер общества предъявляют новые требования к высшему образованию и

качеству оказываемых образовательных услуг Предпринимательские тенденции в образовании приводят к изменениям в содержании и оценках научной работы, образовательного процесса, качества образовательных услуг, адаптируя под эту задачу социальную организацию высших учебных заведений, ролевые отношения внутри вузов. Качество оказываемых образовательных услуг всегда было и остается важным показателем престижа и успешности учебных заведений различных уровней образования, но в условиях становления «экономики знаний», коммерциализации образовательного пространства становится показателем критическим.

Для получения объективной и достоверной информации об организации и состоянии образовательного процесса в УО «Гомельский государственный университет имени Франциска Скорины» проводится мониторинг образовательной деятельности и оценка удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг и качеством воспитательной работы. Степень удовлетворенности студентов 4-го курса и магистрантов юридического факультета ГГУ имени Франциска Скорины качеством образовательных услуг, оценивалась по двадцати четырём содержательно репрезентативным индикаторам, обеспеченным потенциальными источниками информации. Качество и количество индикаторов, таким образом, представляется достаточным для получения достоверных результатов. В формате данной статьи представлены лишь некоторые показатели. Соответствуют оценке «хорошо» следующие индикаторы: возможность для проведения НИРС (СНИЛ, студенческие научные конференции, конкурсы, семинары) 88,0% опрошенных студентов, профессиональные качества преподавательского состава 88,8%. Количество аудиторных занятий и часов, выделенных на управляемую самостоятельную работу признали достаточными 85,2% опрошенных. Содержание и уровень профессиональной подготовки как «хороший» оценили 86,0% студентов.

Оценку «хорошо» (81,2% опрошенных студентов) поставили такому направлению образовательного процесса, как практическая ориентированность (организация и проведение практик). Степень удовлетворенности магистрантов юридического факультета качеством образовательных услуг соответствует оценке «отлично» (95,37%). Степень удовлетворенности студентов 4-го курса юридического факультета качеством воспитательной работы, оценивалась по двадцати содержательно репрезентативным индикаторам, обеспеченным потенциальными источниками информации. Организацию и проведение воспитательных и культурно-массовых мероприятий и информационное обеспечение идеологической и воспитательной работы студенты оценили как «хорошее» 89,6% опрошенных.

В целом на юридическом факультете оказание образовательных услуг и проведение воспитательной работы осуществляется на высоком уровне, за исключением некоторых аспектов, к которым необходимо применять коррекцию для повышения качества данных видов работы.

### Литература

1. Бабосов, Е.М. Стратификационная трансформация современной Беларуси / Е.М. Бабосов. – Национальная академия наук Беларуси, Институт социологии. – Минск : Беларуская навука, 2018. – 360 с.

2. Об образовании: Кодекс Респ. Беларусь, 13 янв. 2011 г., № 243-3 // Консультант Плюс: Версия Проф. Технология 3000 [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр». – М., 2021.

РЕПОЗИТОРИЙ ГГУ ИМЕНИ  
СКОРИНЫ