

К. А. Конаш

## ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ АТМОСФЕРА В КОЛЛЕКТИВЕ И ЕЁ ВЛИЯНИЕ НА ФИЗИЧЕСКОЕ И ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ЗДОРОВЬЕ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ

*Статья посвящена вопросам влияния психологической атмосферы в трудовом коллективе на физическое и психологическое здоровье его отдельных участников на примере коллектива из медицинских работников. Приведены результаты психологической диагностики медицинских работников с использованием методики SF-36 «Оценка качества жизни», а также дана оценка эффективности применения диагностических методик для своевременного обнаружения проблем в трудовых коллективах, связанных с психологической атмосферой.*

Ухудшение самочувствия работников в трудовых коллективах является одной из главных причин потери трудоспособности и прогулов [1, с. 284]. С этим фактом связана актуальность данного исследования, поскольку от трудоспособности каждого отдельного работника, в конечном счете, зависит и общая трудоспособность коллектива, который формируется из них и в котором они взаимодействуют между собой.

В своей статье Зародина В. В. отметила, что «Рабочий коллектив является важным фактором, определяющим степень самочувствия работника» [2, с. 96], при этом можно добавить, что позитивное влияние атмосферы в коллективе не только отражается на результатах трудовой деятельности человека, но и на его физическом и психологическом здоровье.

С целью изучения характеристик психологического и физического здоровья медицинских работников было проведено эмпирическое исследование, в котором применялся опросник SF-36 «Оценка качества жизни» [3]. По результатам исследования были определены основные показатели описательной статистики (среднее, стандартное отклонение, минимум и максимум), представленные в таблице 1.

Таблица 1 – Описательная статистика по показателям физического и психологического здоровья медицинских работников

Шкала	Минимум	Максимум	Среднее	Стандартное отклонение
Общее здоровье	20	87	57,03	15,176
Физическое функционирование	40	100	84,71	14,448
Интенсивность боли	31	100	72,40	24,312
Жизненная активность	25	100	75,00	19,880
Социальное функционирование	5	90	60,43	19,977
Рольное функционирование, обусловленное эмоц. состоянием	0	100	70,34	39,464
Психическое здоровье	24	96	65,43	16,702
Рольное функционирование, обусловленное физическим состоянием	0	100	68,57	33,946

На основании данных таблицы 1 можно отметить, что медицинские работники в целом оценивают свое «здоровье» на хорошем уровне, при этом их отличает высокое «физическое функционирование», которое позволяет им справляться с физическими нагрузками и с таким показателем, как «интенсивность боли» – они активны и полны

сил. Их физическое и эмоциональное состояние не ограничивает их «социальное функционирование» и «поведенческую ролевую деятельность». Если рассмотреть показатели психологического здоровья, которые составляют шкалы «психическое здоровье», «ролевое функционирование, обусловленное эмоциональным состоянием»; «социальное функционирование»; «жизненная активность», то можно увидеть что большинство опрошенных имеют средний уровень этих показателей с тенденцией к высокому, то есть их состояние не мешает им выполнять трудовые обязанности или другую повседневную деятельность.

Для статистического изучения связей между показателями психологического и физического здоровья медицинских работников и содержательными характеристиками атмосферы в коллективе был рассчитан коэффициент ранговой корреляции Спирмена (таблица 2). При этом в качестве содержательных характеристик атмосферы в коллективе рассматривались следующие: «дружелюбие – враждебность», «согласие – несогласие», «удовлетворенность – неудовлетворенность», «продуктивность – непродуктивность», «теплота – холодность», «сотрудничество – несогласованность», «взаимная поддержка – недоброжелательность», «увлеченность – равнодушие», «занимательность – скука», «успешность – безуспешность».

Таблица 2 – Корреляционный анализ характеристик психологической атмосферы в коллективе и параметров психологического и физического здоровья

Содержательные характеристики атмосферы коллектива		Общ. здор. (r)	Физ. функ. (r)	Пси. здор. (r)	Инт. боли (r)	Жизн. акт. (r)	Соц. фун. (r)	Эмоц. фун. (r)	Ролев. фун. (r)
Дружелюбие – враждебность	r	0,021	-0,260	-0,121	0,019	0,045	-0,123	-0,029	-0,148
	p	0,905	0,132	0,488	0,912	0,798	0,482	0,869	0,395
Согласие – несогласие	r	-0,01	-0,207	-0,301	-0,053	0,064	-0,206	-0,002	-0,182
	p	0,947	0,233	0,079	0,763	0,716	0,236	0,989	0,296
Удовлетворенность – неудовлетворенность	r	0,103	-0,337*	-0,348*	0,099	0,039	-0,270	-0,153	-0,303
	p	0,556	0,048	0,041	0,571	0,822	0,117	0,382	0,077
Продуктивность – непродуктивность	r	-0,10	0,108	-0,081	0,246	-0,156	-0,092	0,258	-0,030
	p	0,550	0,536	0,642	0,154	0,372	0,599	0,135	0,865
Теплота – холодность	r	-0,15	-0,244	-0,144	-0,094	0,184	-0,015	0,024	-0,027
	p	0,385	0,157	0,410	0,590	0,291	0,931	0,893	0,878
Сотрудничество – несогласованность	r	-0,19	-0,056	-0,172	0,122	-0,112	0,021	0,151	-0,004
	p	0,284	0,748	0,324	0,485	0,520	0,903	0,387	0,982
Взаим. поддерж. недоброжелат.	r	-0,13	-0,097	-0,238	0,294	0,071	-0,106	0,015	-0,267
	p	0,428	0,578	0,168	0,087	0,686	0,546	0,931	0,122
Увлеченность – равнодушие	r	-0,02	0,020	-0,088	0,135	,007	-0,163	0,213	-0,001
	p	0,914	0,908	0,617	0,440	0,970	0,350	0,218	0,994
Занимательность – скука	r	0,044	-0,219	-0,040	0,161	0,289	-0,44**	0,083	-0,131
	p	0,801	0,206	0,819	0,355	0,093	0,009	0,635	0,455
Успешность – безуспешность	r	-0,12	0,090	-0,069	0,373*	-0,093	-0,157	0,116	-0,190
	p	0,491	0,606	0,692	0,027	0,596	0,368	0,507	0,273
Психологический. климат	r	-0,06	-0,118	-0,184	0,213	0,008	-0,208	0,116	-0,108
	p	0,706	0,501	0,290	0,220	0,963	0,231	0,507	0,535

Примечание : \*p<0,05; \*\*p<0,01; n = 58

Рассмотрев взаимосвязи между характеристиками психологической атмосферы в коллективе и показателями психологического и физического здоровья медицинских работников (см. таблицу 2), было установлено, что такие характеристики как «удовлетворенность – неудовлетворенность», «занимательность – скука», «успешность –

безуспешность», являются наиболее значимыми для медицинских работников. Также было установлено что «удовлетворенность собственной деятельностью» связана с повышением уровня «физического функционирования»; «неудовлетворенность» у некоторых членов коллектива связана с низкими показателями «психического здоровья» медицинских работников, что может проявляться в наличии депрессии, тревоги; чем более выражена «недоброжелательность в коллективе», тем выше уровень показателя «интенсивность боли»; снижение «социального функционирования» проявляется в значительном ограничении социальных контактов, снижении уровня общения, зачастую в связи с ухудшением физического и эмоционального состояния.

Более высокий уровень «физического и социального функционирования», а также, психологического здоровья, отмечен в коллективах, в которых присутствует удовлетворенность «собственной деятельностью», имеется возможность самовыражения его участников, а также созданы условия для развития личностных качеств. Также важным является тот факт, что подобное влияние атмосферы в коллективе одинаково проявляется как в группах работников с низкой квалификацией, так и в коллективах, сотрудники которых заняты высокопроизводительным трудом.

Полученные выводы согласуются с результатами исследований других авторов, например, в своем исследовании Т. В. Маркелова установила, более 35 % респондентов с высокой профессиональной успешностью выразили удовлетворенность психологическим климатом, что способствует формированию положительных эмоций, необходимых в работе. При этом наличие отрицательных эмоций, связанных с работой, указали большинство профессиональной неуспешных работников: ощущение угнетения, подавленности, дискомфорта отмечено у 70 % испытуемых. Наиболее сильные негативные эмоции испытывали менее 10 % работников, а выраженность утомления и дискомфорта сопровождали практически треть респондентов [4]. Таким образом, неудовлетворенность трудовой деятельностью в группе испытуемых с низкой профессиональной успешностью возникает при повышенной нагрузке, продолжительном времени работы, отсутствии возможности дополнительного заработка и др.

Таким образом, результаты данного исследования позволяют сделать вывод, что благоприятная психологическая атмосфера в коллективе позитивно влияет на самочувствие и здоровье его участников, и, как следствие, – на производительность труда коллектива в целом. Негативное влияние психологической атмосферы подробно не рассматривалось, так как оно значительно более многогранно. Отметим его основные характеристики: негативная психологическая атмосфера может приводить к формированию психопатологических, психосоматических и других расстройств, приводящих к нарушению сна, безразличию и пассивности, депрессии и др. А также и к физическим расстройствам, например, к хронической усталости, физическому истощению, общей астенизации и т. п. Главным выводом в данной статье является то, что применение диагностических методик для отслеживания параметров психологической атмосферы и, как следствие, состояния психологического и физического здоровья работников коллектива позволяет на ранних этапах выявлять «проблемы» и устранять их на этапе формирования. Это может быть осуществлено как при индивидуальной работе с отдельными членами коллектива, так и с применением методик, направленных на работу с целыми коллективами. Поэтому руководителям трудовых коллективов автор данной статьи рекомендует применять в своей управленческой деятельности различные (с учетом специфики коллектива) диагностические методики и психологические приемы по руководству коллективом, так как это весьма существенно скажется на его трудовой эффективности.

## Литература

- 1 Сансызбаева, К. З. Особенности психологического климата в коллективе / К. З. Сансызбаева, А. Б. Шуриева // Молодой ученый. – 2017. – № 9. – С. 284–288.

2 Зародина, В. В. Социально-психологический климат в организации и его влияние на эффективность профессиональной деятельности / В. В. Зародина // Молодой ученый. – 2017. – № 2. – С. 96–98.

3 Методы практической социальной психологии: Диагностика. Консультирование. Тренинг: учеб. пособие для вузов / под ред. Ю. М. Жукова. – Москва : Аспект Пресс, 2004. – 256 с.

4 Маркелова, Т. В. Условия успешности профессиональной деятельности медицинского работника: постановка проблемы / Т. В. Маркелова [и др.] // Вестник Костромского государственного университета. – 2016. – № 1. – С. 64–67.

РЕПОЗИТОРИЙ ГГУ ИМЕНИ Ф. СКОРИНЫ