

## ПСИХОЛОГІЧНІ НАУКИ

УДК 37.018.43:37.015.324-057.875

*Гапанович-Кайдалова Екатерина*  
кандидат психологических наук, доцент,  
доцент кафедры социально-гуманитарных дисциплин ИПК и П  
УО «Гомельский государственный университет имени Ф. Скорины»  
Гомель, Республика Беларусь

### ОТНОШЕНИЕ И ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ГОТОВНОСТЬ СЛУШАТЕЛЕЙ ИПК И П К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ЭЛЕМЕНТОВ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

*Аннотация.* В статье приведены результаты эмпирического исследования отношения и готовности слушателей ИПК и П к использованию дистанционного обучения. Проанализированы преимущества и недостатки дистанционного обучения, выделены его основные особенности. Обозначены проблемы, связанные с его внедрением в практику работы учреждений образования.

*Ключевые слова:* дистанционное обучение, эпидемиологическая ситуация, переподготовка кадров, отношение к дистанционному обучению, готовность к дистанционному обучению.

*Gapanovich-Kaidalova Ekaterina, PhD in Psychology, associated professor  
of the department of social and humanitarian disciplines  
Francisk Skorina Gomel State University, Gomel, the Republic of Belarus*

### RETRAINING COURSES STUDENTS' ATTITUDE AND THEIR PSYCHOLOGICAL READINESS TOWARDS USING DISTANCE LEARNING ELEMENTS

*Abstract.* The empirical study results of retraining courses students' and their psychological readiness towards using distance learning are considered in the article. The advantages and disadvantages and the main features of distance learning were analyzed. The problems associated with its implementation in the practice of educational institutions are identified.

*Key words:* distance learning, epidemiological situation, staff retraining, attitude to distance learning, readiness for distance learning.

Система переподготовки кадров ориентирована, прежде всего, на развитие у слушателей способности к профессионально-личностному развитию, формирование у них психологической готовности к эффективной деятельности в изменяющемся образовательном пространстве (А.П. Гурко, Е.Н. Панько и др.). При этом нужно принимать во внимание, что взрослый обучающийся является сложившейся личностью с высоким уровнем самосознания, жизненным опытом, обладающей психологической, социальной и нравственной зрелостью, стремлением к самореализации и самоуправлению (Б.Г. Ананьев, С.И. Змеев, Ю.Н. Кулюткин).

Эпидемиологическая ситуация, сложившаяся в последнее время в Республике Беларусь и в мире в целом, привела к необходимости введения профилактических мер COVID-19. В связи с этим целый ряд учреждений высшего образования перешел на дистанционное обучение или очное обучение с элементами дистанционного. Поскольку данная мера была вынужденной и обучающиеся оказались в ситуации отсутствия выбора, смена формы обучения привела к возникновению определенных затруднений у участников образовательного процесса, связанных с различными аспектами готовности к ее реализации.

Согласно статье 17 Кодекса Республики Беларусь об образовании, «дистанционная форма получения образования – вид заочной формы получения образования, когда получение образования осуществляется преимущественно с использованием современных коммуникационных и информационных технологий» [1].

Существуют различные точки зрения относительно определения понятия «дистанционное обучение». Так, ряд авторов рассматривают его как форму обучения (А.А. Андреев, М.Ю. Бахаркина, М.В. Моисеева, Е.С. Полат и др.). В то же время в справочной педагогической литературе дистанционное обучение определяется как «технология целенаправленного и методически организованного руководства учебно-познавательной деятельностью учащихся (независимо от уровня получаемого ими образования), проживающих на расстоянии от образовательного центра. Дистанционное обучение осуществляется с помощью средств и методов педагогического общения преподавателя и обучаемого при минимальном количестве обязательных занятий. По методам организации учебного процесса дистанционное обучение близко к заочной форме обучения, а по насыщенности и интенсивности учебного процесса – к очной форме» [2, с. 73].

На основании анализа исследований по проблемам дистанционного обучения мы пришли к выводу, что дистанционное обучение представляет собой форму обучения, обладающую следующими особенностями:

- осуществление взаимодействия субъектов образовательного процесса посредством использования информационно-коммуникативных технологий;
- расширение возможностей для получения образовательных услуг, коммуникации студентов, студентов и преподавателей, самообразования в силу отсутствия пространственных и временных границ;
- ориентация на самоизменение обучающихся;
- развитие самостоятельности студентов, формирование у них навыков самоорганизации.

К основным преимуществам дистанционного обучения относят: доступность для широкого круга людей, высокую технологичность, свободу

выбора учебного заведения, осуществление индивидуального подхода, сокращение финансовых затрат на обучение, развитие навыков самостоятельной работы обучающихся, возможности постоянного повышения уровня квалификации.

Однако исследователи отмечают наличие ряда психолого-педагогических проблем, связанных с внедрением в практику работы учреждений образования дистанционно обучения. В частности, В.С. Шаров к таковым относит: трудности установления межличностных контактов между участниками процесса обучения; проблемы формирования эффективно работающих малых групп при обучении в сотрудничестве; определение индивидуальных особенностей восприятия информации у слушателей и стилей обучения для более эффективной организации учебного процесса; актуализация и поддержание мотивации обучения; адекватность поведения самого преподавателя выбранным для дистанционного обучения методике и педагогической технологии [3].

По результатам наших наблюдений и опроса слушателей ИПК и П трудности реализации дистанционного обучения связаны с недостаточной готовностью обучающихся к использованию данной формы обучения.

Исследователи указывают на то, что готовность к реализации дистанционного обучения включает несколько взаимосвязанных компонентов. Так, Д.Б.Милохин, рассматривая готовность к реализации дистанционного обучения как устойчивое интегральное динамическое качество личности, определяющее содержание, направленность и характер ее деятельности в процессе профессионального самоопределения и самореализации, выделяет в ее структуре мотивационно-когнитивную готовность, технологическую готовность и рефлексивно-результативную оценку деятельности по реализации дистанционного обучения [4, с. 173].

Целью нашего исследования было выявление отношения и психологической готовности слушателей ИПК и П к использованию элементов дистанционного обучения.

Выборка составила 49 слушателей ИПК и П психолого-педагогических специальностей.

С респондентами был проведен опрос, в ходе которого им предлагалось обозначить: преимущества и недостатки дистанционного обучения; предпочитаемую форму организации учебного процесса (дистанционное обучение, очное обучение с элементами дистанционного, очное обучение); оценить уровень своей технической готовности (оборудование, Интернет) и личностной (необходимые навыки) готовности к дистанционному обучению; основные трудности, которые возникли у них при реализации дистанционного обучения.

### **Обсуждение результатов.**

К наиболее значимым преимуществам дистанционного обучения слушатели относят: возможность планирования своего времени, доступность информации вне зависимости от времени и расстояния, развитие навыков самостоятельной работы.

Наиболее существенными недостатками дистанционного обучения респонденты считают: низкое качество программного обеспечения и интернет-соединения; сложность освоения практических навыков и отсутствие живого контакта, что затрудняет самораскрытие и влияет на эффективность коммуникации, в частности, при проведении тренинговых занятий, организации коллективных обсуждений.

Слушатели, будучи людьми зрелыми и самостоятельными, выбрали форму получения образования, исходя из своих возрастных, личностных особенностей, с учетом занятости на работе и ситуации в семье. Поэтому, признавая наличие ряда преимуществ дистанционного обучения, они не считают данную форму обучения наиболее приемлемой для себя. По результатам опроса, лишь 10% респондентов согласились бы обучаться дистанционно. Среди них преобладают слушатели в возрасте до 30 лет, которые не имеют собственной семьи и детей. Остальные отдают предпочтение очному обучению как наиболее привычному по используемым средствам и методам. В то же время участники опроса согласны, что часть занятий, например, лекционных, можно проводить дистанционно в режиме телеконференций и других возможностей интернет-технологий.

Трудности, с которыми столкнулись слушатели при использовании элементов дистанционного обучения:

1) низкий уровень технической оснащенности. Участники опроса отметили, что не у всех есть необходимое оборудование достаточно хорошего качества и средства для его приобретения. Проблемы с техническим оснащением сказываются на качестве связи и восприятии материала;

2) отсутствие опыта применения многих современных методов и средств дистанционного обучения, навыков работы на компьютере, использования интернет-технологий. Особенно это характерно для слушателей в возрасте старше 45 лет, профессиональная деятельность которых не связана с использованием компьютерных технологий;

3) слабая мотивация использования данной формы обучения и освоения соответствующих ей навыков работы в силу восприятия их как временных, применяемых только в условиях карантина;

4) организационные трудности, связанные с необходимостью совмещать выполнение повседневных домашних хозяйственных и родительских обязанностей с занятиями. Слушатели отмечают, что, находясь дома, не в

полной мере погружаются в учебный процесс, отвлекаются на посторонние раздражители.

В целом, у респондентов можно отметить средний уровень готовности к дистанционному обучению. Существенных различий в уровне технической и личностной готовности не было обнаружено. Участники опроса имеют необходимое для дистанционного обучения оборудование, умеют пользоваться Интернетом. Слушатели не в полной мере владеют необходимыми навыками работы, поскольку редко в рамках традиционного обучения имеют возможность приобрести опыт участия в научных Интернет-конференциях, онлайн-консультациях, вебинарах и т.п. Как правило, ограничиваются самостоятельным использованием электронных учебников и библиотек, образовательных Интернет-ресурсов.

На самооценку уровня готовности к дистанционному обучению влияют:

– возраст испытуемых. Респонденты моложе 30 лет выше оценивают свою техническую и личностную готовность, поскольку имели опыт использования современных интернет-технологий при получении первого образования, больше осведомлены и чаще применяют их в быту и для самообразования и саморазвития;

– профессиональная деятельность. Слушатели, профессиональная деятельность которых связана с использованием информационно-коммуникационных технологий, выше оценивают уровень своей технической готовности к дистанционному обучению;

– наличие опыта исследовательской деятельности. Респонденты, занимающиеся исследовательской деятельностью в рамках обучения в магистратуре, проводившие исследования в рамках выполнения курсовых и дипломных работ, участвовавшие в научных конференциях выше оценивают свою личностную готовность к дистанционному обучению;

– регулярность включения средств и методов дистанционного обучения в учебную деятельность. Участники опроса отметили, что постоянное применение интернет-технологий способствовало повышению их уверенности в своей готовности к дистанционному обучению, позволило приобрести необходимые навыки использования информационно-коммуникационных технологий и самостоятельной работы.

Таким образом, проведенное исследование позволяет сделать выводы:

– слушатели ИПК и П, в целом, положительно относятся к дистанционному обучению, основными его преимуществами считают возможность планирования своего времени, доступность информации вне зависимости от времени и расстояния, развитие навыков самостоятельной работы;

– респонденты отмечают у себя средний уровень готовности к дистанционному обучению; отдают предпочтение очному обучению или очному обучению с элементами дистанционного;

– трудности реализации дистанционного обучения связаны с низким уровнем технической оснащённости слушателей; отсутствием у них опыта применения многих современных методов и средств дистанционного обучения, навыков работы на компьютере, использования интернет-технологий; слабой мотивации использования данной формы обучения и освоения соответствующих ей навыков работы; организационными трудностями, связанными с необходимостью совмещать выполнение повседневных домашних хозяйственных и родительских обязанностей с занятиями;

– на самооценку уровня готовности к дистанционному обучению влияют: возраст испытуемых, профессиональная деятельность, наличие опыта исследовательской деятельности, регулярность включения средств и методов дистанционного обучения в учебную деятельность.

### **Список литературы:**

1. *Кодекс Республики Беларусь об образовании: принят Палатой представителей 2 декабря 2010 г.: одобрен Советом Республики Беларусь 22 декабря 2010 г.* Мн.: НЦПІ, 2011. 400 с.
2. *Педагогический энциклопедический словарь / гл. ред. Б.М. Бим-Бад. М.: Большая российская энциклопедия, 2009. 527 с.*
3. Шаров В.С. Дистанционное обучение: форма, технология, средство *Известия Российского педагогического университета им. А.И. Герцена.* 2009. № 94. С. 236-240.
4. Милохин Д.Б. Оценка готовности студентов вузов к реализации дистанционного обучения // *Вестник ОГУ.* 2010. №9 (115). С. 172-177.

УДК 159.923.3-058.855:316.613.42

*Лупекина Елена,  
кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры психологии  
УО «Гомельский государственный университет имени Ф. Скорины»  
Гомель, Республика Беларусь*

## **СОСТРАДАНИЕ, ЭМПАТИЯ И АЛЬТРУИЗМ ПРИЕМНЫХ РОДИТЕЛЕЙ КАК ОСНОВА ПОМОГАЮЩЕГО ПОВЕДЕНИЯ**

*Статья посвящена актуальной проблеме современного общества – явлению социального сиротства. В статье рассматриваются приемные семьи как альтернативная форма жизнеустройства детей-сирот. Анализируется психологический подход к приемной семье как примеру просоциального (помогающего) поведения. Представлены результаты исследования проявлений заботы приемных родителей: сострадание, альтруизм, эмпатия. Представлен сравнительный анализ выделенных аспектов в группах приемных матерей и матерей, воспитывающих кровных детей.*

**Ключевые слова:** приёмная семья, просоциальное поведение, сострадание, альтруизм, эмпатия.