

Министерство образования Республики Беларусь

**Учреждение образования
«Гомельский государственный университет
имени Франциска Скорины»**

А.В. ОРЛОВА

**МЕНЕДЖМЕНТ:
ЭВОЛЮЦИЯ ТЕОРИИ УПРАВЛЕНИЯ**

Гомель

2012
Министерство образования Республики Беларусь

Учреждение образования
«Гомельский государственный университет
имени Франциска Скорины»

А.В. ОРЛОВА

МЕНЕДЖМЕНТ:
ЭВОЛЮЦИЯ ТЕОРИИ УПРАВЛЕНИЯ

ПРАКТИЧЕСКОЕ РУКОВОДСТВО
для студентов специальности
1-25 01 07 «Экономика и управление на предприятии»

Гомель

ГГУ им.Ф.Скорины
2012

УДК
ББК

Рецензенты:

Лапицкая Л.М. - зав. кафедрой «Менеджмент» УО «Гомельский государственный технический университет им. П.О. Сухого»;
Бабына И.В. – зав. кафедрой экономики и управления УО «Гомельский государственный университет им. Ф.Скорины».

Рекомендовано к изданию научно-методическим советом учреждения образования «Гомельский государственный университет имени Франциска Скорины»

Орлова, А.В.

Менеджмент: эволюция теории управления : практ. рук-во для студ. спец. 1-25 01 07 «Экономика и управление на предприятии» / А.В. Орлова; М-во образования РБ, Гомельский гос. ун-т им. Ф.Скорины. – Гомель: ГГУ им. Ф.Скорины, 2012. –

Практическое руководство предназначено для проведения практических занятий и самостоятельной управляемой работы по дисциплине «Менеджмент».

Цель данного руководства – оказание помощи студентам в закреплении знаний по теме «Эволюция теории управления».

Предназначено студентам специальности 1-25 01 07 «Экономика и управление на предприятии».

УДК
ББК

© Орлова А.В.

Содержание

Введение.....

Тестовые задания по теме «Эволюция теории управления»

Литература.....

РЕПОЗИТОРИЙ ГГУ ИМ. Ф. СКОРИНЫ

Введение

Формирование инновационной экономики обуславливает необходимость овладения методологическими основами управления организацией. Эффективная деятельность субъектов хозяйствования, обеспечение высоких темпов их развития и повышения конкурентоспособности на рынке в значительной степени определяется состоянием системы управления. Комплекс вопросов, связанных с функционированием организаций, требует глубоких знаний теоретических и практических аспектов в области выработки стратегического и тактического поведения с учётом динамично изменяющихся условий внешней среды. Это и обуславливает актуальность изучения дисциплины «Менеджмент», которая является базовой при подготовке специалистов в данной области.

Изучение дисциплины «Менеджмент» является необходимым условием фундаментальной подготовки экономистов широкого профиля и позволяет формировать у студентов основы теоретических знаний и практических навыков решения конкретных задач в области управления.

Практическое руководство предназначено для проведения практических занятий по дисциплине «Менеджмент» по теме «Эволюция теории управления». Тестовая методика проведения практических занятий, используемая в данном практическом руководстве, является элементом активизации познавательной деятельности студентов. Тесты составлены таким образом, что для их правильного выполнения необходимо не только освоение студентами определенного учебного материала, но и хорошая ориентация в тенденциях современной парадигмы управления. Тесты, представленные в практическом руководстве, носят не только контрольный, но и обучающий характер.

**Тестовые задания по теме
«Эволюция теории управления»**

- 1 Сколько периодов (управленческих революций) развития менеджмента выделяют ученые?
- А. три;
 - Б. пять;
 - В. шесть;
 - Г. семь.
- 2 Какую управленческую революцию называют «производственно-строительной»?
- А. вторую;
 - Б. третью;
 - В. четвертую.
- 3 Какую управленческую революцию связывают с именем вавилонского правителя Хаммурапи?
- А. вторую;
 - Б. третью;
 - В. четвертую.
- 4 Первая управленческая революция датируется:
- А. 4-5 тыс. лет назад;
 - Б. 4-5 млн. лет назад;
 - В. 13-14 веками.
- 5 Постиндустриальный этап управленческого развития характерен для:
- А. второй управленческой революции;
 - Б. третьей управленческой революции;
 - В. пятой управленческой революции;
 - Г. седьмой управленческой революции.
- 6 Появление профессиональных менеджеров характерно для:
- А. второй управленческой революции;

- Б. третьей управленческой революции;
- В. пятой управленческой революции;
- Г. седьмой управленческой революции.

7 В какой период произошло отделение светской системы управления государством от религиозной власти?

- А. второй управленческой революции;
- Б. третьей управленческой революции;
- В. шестой управленческой революции;
- Г. седьмой управленческой революции.

8 О.С. Виханский и А.И. Наумов в основу классификации управленческой мысли положили следующие элементы:

- А. Задачи;
- Б. Человека и управленческую деятельность;
- В. Механизм принятия решений;
- Г. Способ производства.

9 О.С. Виханский и А.И. Наумов в рамках классификации управленческой мысли 20 века выделили:

- А. одномерные учения об управлении;
- Б. двухмерные учения об управления;
- В. синтетические учения об управлении.

10 Теория «Z» и системные концепции менеджмента относят к:

- А. одномерным учениям об управлении;
- Б. двухмерным учениям об управления;
- В. синтетическим учениям об управлении.

11 Научное управление и организационные теории относят к:

- А. одномерным учениям об управлении;
- Б. двухмерным учениям об управления;
- В. синтетическим учениям об управлении.

12 Найдите соответствие:

- | | |
|---------------------------------|--------------------|
| А. школа научного управления | 1. 1950-2000-е гг. |
| Б. классическая школа | 2. 1950-2000-е гг. |
| В. школа человеческих отношений | 3. 1950-1970-е гг. |
| Г. школа поведенческих наук | 4. 1930-1950-е гг. |
| Д. процессный подход | 5. 1885-1920-е гг. |

- Е. системный подход 6. 1950-2000-е гг.
Ж. ситуационный подход 7. 1920-1950-е гг.

13 Американские ученые Г.Кунц и С. О'Доннел систематизировали информацию о развитии управленческой мысли и предложили:

- А. пять подходов к периодизации менеджмента;
Б. семь подходов к периодизации менеджмента;
В. девять подходов к периодизации менеджмента.

14 В рамках классификации Г.Кунца и С. О'Доннела выделяются следующие подходы:

- А. операциональный;
Б. эмпирический;
В. макроэкономический;
Г. информационный.

15 Какой подход включает в себя элементы: межличностное поведение, групповое поведение, рациональный выбор управленческих решений, коммуникационные центры?

- А. операциональный;
Б. эмпирический;
В. макроэкономический;
Г. информационный.

16 Согласно Д.М. Гвишиани необходимо выделять следующие этапы истории научного управления:

- А. классическая традиционная школа;
Б. эмпирическая школа;
В. информационная школа;
Г. школа социальных систем.

17 Сколько этапов истории научного управления выделяет Д.М. Гвишиани?

- А. два;
Б. три;
В. пять;
Г. семь.

18 В практике менеджмента 20 века можно выделить ряд периодов, соответствующих моделям управления организацией:

- А. авторитарная и экономическая модели;

- Б. социальная модель;
- В. эмпирическая модель;
- Г. новая модель.

19 Какая модель базируется на творческом участии всех работников в функционировании организации:

- А. автократическая и экономическая модели;
- Б. социальная модель;
- В. эмпирическая модель;
- Г. новая модель.

20 С точки зрения американских авторов (М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури) следует выделять следующие подходы к развитию менеджмента:

- А. четыре школы управления;
- Б. пять школ управления;
- В. три подхода к управлению;
- Г. четыре подхода к управлению.

21 С точки зрения американских авторов (М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури) следует выделять следующие школы управления:

- А. школа научной организации труда;
- Б. школа административного управления;
- В. эмпирическая школа;
- Г. школа человеческих отношений;
- Д. школа поведенческих наук.

22 С точки зрения американских авторов (М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури) следует выделять следующие подходы к управлению:

- А. количественный подход;
- Б. процессный;
- В. математический;
- Г. системный;
- Д. ситуационный.

23 В начале XX века основными методами менеджмента на предприятии являлись:

- А. командно-административные методы;
- Б. методы экономического регулирования;
- В. социально-психологические методы;
- Г. социологические методы.

24 «Отец школы научного управления»:

- А. Г. Форд;
- Б. Ф. Тейлор;
- В. А. Файоль;
- Г. Г. Эмерсон.

25 Представителями какой школы были определены условия и качества, необходимые руководителю для успешного осуществления управления?

- А. школы человеческих отношений;
- Б. административной школы управления;
- В. школы поведенческих наук.

26 В область научных интересов представителей научной школы управления входили:

- А. методологические основы нормирования труда;
- Б. концепция неформальной организации;
- В. научный подход подбора, расстановки и стимулирования труда рабочих.

27 Усилия ученых школы научного менеджмента были направлены на достижение главной цели:

- А. максимальное увеличение производительности труда на предприятиях;
- Б. поиск путей налаживания межличностных отношений в коллективе.

28 Главной целью эффективного управления производством, с точки зрения ученых школы научного менеджмента, является:

- А. выявление скрытых недостатков и преимуществ каждого типа производства;
- Б. максимальное увеличение производительности труда на производстве;
- В. лидерство в освоении новой техники и технологии для дальнейшего развития производства.

29 Принцип соответствия был обоснован:

- А. Г. Фордом;
- Б. Ф. Тейлором;
- В. А. Файодем;
- Г. Г. Эмерсоном.

30 Принцип соответствия заключается в том, что:

- А. каждый работник обязан обладать всеми умениями и навыками работы на любом этапе производства;
- Б. каждому работнику следует поручать такую работу, для которой он подходит лучше всего;
- В. каждый работник должен получить от своего руководства необходимый минимум подготовки и инструкции, предписывающие рабочие движения, порядок и способы применения инструментов и материалов.

31 Общество содействия научному менеджменту было учреждено в 1911 г.:

- А. Г. Фордом;
- Б. Ф. Тейлором;
- В. А. Файолем;
- Г. Г. Эмерсоном.

32 Кто является автором работы «Принципы научного менеджмента» (1911 г.)?

- А. Г. Форд;
- Б. Ф. Тейлор;
- В. А. Файоль;
- Г. Г. Эмерсон.

33 Система научной организации труда Ф.У. Тейлора включала в себя такие положения теории менеджмента как:

- А. организация взаимодействия между управляющими и рабочими;
- Б. научный подбор кадров, их обучение и тренировка;
- В. введение обязательного минимума заработной платы;

34 На предприятиях, где Ф.У. Тейлор внедрял принципы научного управления, средняя производительность труда:

- А. упала на 45% за три года;
- Б. выросла в два раза за три года;
- В. выросла на 28% за три года.
- Г. не изменилась.

35 Система Ф.У. Тейлора:

- А. вызвала яростное сопротивление рабочих, сплотившихся против бесчеловечной «научно» потогонной системы;
- Б. привела к взаимному доверию между рабочими и нанимателями;

В. способствовала укреплению иерархической структуры управления и контроля за деятельностью рабочих.

36 Вопросы специализации труда отдельных рабочих с учетом их квалификации, обучения использованию наиболее рациональных приемов работы входили в круг интересов представителей:

- А. школы научного управления;
- Б. административной школы управления;
- В. эмпирической школы управления.

37 Кто разработал первую научно обоснованную методику премиальной системы оплаты труда?

- А. Г. Гантт;
- Б. Ф. Тейлор;
- В. А. Файоль;
- Г. Г. Эмерсон.

38 Кем был предложен график, по которому каждый рабочий мог проследить за результатами своего труда и размером заработка?

- А. Г. Ганттом;
- Б. Ф. Тейлором;
- В. А. Файолем;
- Г. Г. Эмерсоном.

39 Гантт-схемы позволяли:

- А. вносить изменения плана на текущий период;
- Б. контролировать выполнение плана за прошлый период;
- В. составлять календарные планы на предстоящий период.

40 Г. Гантт предложил систему заработной платы, интегрирующую в себе элементы:

- А. повременной формы;
- Б. сдельной формы;
- В. тарифной формы.

41 Какой фактор Г. Гантт рассматривал в качестве основного двигателя повышения эффективности производства?

- А. технологический;
- Б. человеческий;
- В. политический;
- Г. социокультурный.

42 По мнению Г. Гантта, общество воспримет бизнес и даст возможность действовать в соответствии с его собственными интересами только в случае, если:

А. рационализация, приводящая к росту прибыли капиталистов, будет принята рабочими, когда и их доходы будут также расти;

Б. система бизнеса будет нести социальную ответственность перед обществом;

В. основное значение для бизнеса будет представлять не только прибыль.

43 Микрохронометр был изобретен:

А. Ф. и Л. Гилбретами;

Б. Ф. Тейлором;

В. А. Файолем;

Г. Г. Эмерсоном.

44 Микрохронометр используется для того, чтобы:

А. следить за работой персонала;

Б. точно определить, какие движения выполняются при определенных операциях

В. в дальнейшем использовать видеоматериалы для обучения сотрудников

Г. засекают, сколько времени занимает каждое движение при выполнении операций

45 Идея участия рабочих в планировании была выдвинута:

А. Л. Гилбрет;

Б. Ф. Тейлором;

В. Ф. Гилбретом;

Г. Г. Эмерсоном.

46 Участие рабочих в планировании:

А. обеспечивало восприятие рабочими принятых руководством решений

Б. позволяло рабочим вносить свои предложения;

В. облегчало оценку выполнения рабочими заданий на основе принятых предварительно целей;

Г. давало возможность рабочим чувствовать причастность к коллективу.

47 Л. Гилбрет настаивала на следующем тезисе: «ни одна организация не может рассчитывать на, если она не заботится как о благополучии организации в целом, так и о благополучии каждого ее члена».

- А. прибыль;
- Б. успех;
- В. устойчивость;
- Г. благополучие.

48 Ф. Гилбрет неоднократно подчеркивал, что руководители предприятия должны иметь достаточные способности, опыт, знания, так как это является одним из условий:

- А. умелого управления предприятием;
- Б. развития предприятия;
- В. роста производительности труда;
- Г. успешного сотрудничества с персоналом.

49 В работе Ф. Гилбрета «Введение в научный менеджмент»:

- А. изложены общие вопросы научного управления;
- Б. предложены относительно основных принципов и практики научного управления;
- В. изложен краткий курс о применении научного менеджмента на практике управления.

50 «Жестяная Лиззи» – это прозвище:

- А. Лилиан Гилбрет;
- Б. Форда модели «Т».

51 Метод поточной (конвейерной) технологии сборки автомобилей впервые в мире был введен в 1913 г. на заводах компании:

- А. «General Motors Corporation »;
- Б. «Ford Motor Company».

52 Кому принадлежит высказывание - «индустрия должна иметь своих генералов и притом генералов высококвалифицированных»?

- А. Г. Форду;
- Б. Ф. Тейлору;
- В. А. Файолю;
- Г. Г. Эмерсону.

53 Кто является автором работы «Двенадцать принципов производительности»?

- А. Г. Форд;
- Б. Ф. Тейлор;
- В. А. Файоль;
- Г. Г. Эмерсон.

54 Г. Форд был активным сторонником:

- А. научного подбора и подготовки кадров;
- Б. избегания непроизводительных трат на обучение работников;
- В. использования разносторонних научных знаний в организации производства и управления;
- Г. переманивания квалифицированных работников у конкурентов.

55 В соответствии с новыми научно обоснованными методами труд каждого рабочего стал оплачиваться:

- А. в соответствии с его индивидуальной выработкой;
- Б. фиксированно, без учета выработки;
- В. в зависимости от уровня групповой выработки.

56 Найдите соответствие:

- | | |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Г. Гантт | А. выступил против артельного труда, настаивая на оплате труда каждого рабочего в соответствии с его индивидуальной выработкой. |
| 2. Г. Форд | Б. обосновал и внедрил научную организацию рабочего места сотрудников предприятия. |
| 3. Ф.У. Тейлор | В. разработал первую научно обоснованную методику премиальной системы оплаты труда. |

57 Самым слабым звеном на производстве по мнению Генри Форда является:

- А. рабочий;
- Б. машина;
- В. менеджмент.

58 Достижения Г. Форда способствовали:

- А. процессу урбанизации;
- Б. увеличению количества рабочих мест;
- В. строительству дорог;

Г. развитию сельского хозяйства и сферы обслуживания.

59 Г. Форд был активным сторонником:

А. организации учебы управляющих;

Б. использования разносторонних научных знаний в организации производства и управления;

В. уважительного отношения к рабочим;

Г. широкого использования машинного оборудования.

60 По словам Г. Эмерсона «труд должен быть благом, а не»:

А. наказанием;

Б. проклятием;

В. каторгой.

61 Широко известны следующие управленческие правила Г. Форда:

А. оплачивайте хорошо каждого рабочего;

Б. приведите все машины в наилучшее состояние, поддерживайте их в порядке и настаивайте на абсолютной чистоте, чтобы научить людей уважать свои орудия, окружающую обстановку и самих себя;

В. держитесь в стороне от рабочих и относитесь к ним только как к рабочей силе;

Г. при выполнении работы избегайте ненужных формальностей и обычного разделения компетенции.

62 Кто является основателем школы административного управления?

А. Г. Форд;

Б. Ф. Тейлор;

В. А. Файоль;

Г. Л. Гилбрет.

63 Представители какой школы обосновали, что оплачивать труд каждого рабочего нужно в соответствии с его индивидуальной выработкой, а не в зависимости от уровня групповой выработки?

А. школы научного управления;

Б. административной школы управления;

В. школы человеческих отношений.

64 Представителями какой школы была разработана первая научно обоснованная методика премиальной системы оплаты труда?

А. школы научного управления;

Б. административной школы управления;

В. школы человеческих отношений.

65 Представителями какой школы была обоснована и внедрена система научной организации труда на предприятиях и в организациях?

- А. школы научного управления;
- Б. административной школы управления;
- В. школы человеческих отношений.

66 Основу концепции школы административного управления составили:

- А. повышение эффективности на конкретных рабочих местах;
- Б. совершенствование управления организацией в целом;
- В. совершенствование социально-психологического климата в коллективе.

67 А. Файоль:

- А. выдвинул концепцию «рациональной бюрократии»;
- Б. сформулировал строго обязательные принципы администрирования;
- В. изобрел микрохронометр.

68 К области научных интересов А. Файоля относится:

- А. определение требований предъявляемых к руководителям;
- Б. осуществление хронометража;
- В. концепция неформальной организации.

69 В рамках исследований какой школы управления была определена сфера деятельности администрации предприятия:

- А. научной школы;
- Б. школы человеческих отношений;
- В. административной школы;
- Г. эмпирической школы.

70 Сфера деятельности администрации предприятия состоит из направлений:

- А. технологическая деятельность;
- Б. материальная деятельность;
- В. информационная деятельность;
- Г. финансовая деятельность;
- Д. коммерческая деятельность.

71 Кем была создана классическая бюрократическая модель организации?

- А. А. Файодем;
- Б. М. Вебером;
- В. М.П. Фоллет;
- Г. Ф. Герцбергом.

72 Представителями школы административного управления:

- А. были выделены основные функции управления;
- Б. было доказано, что процесс управления должен основываться на определенных правилах (принципах) управления;
- В. были определены условия и качества, необходимые руководителю для успешного осуществления управления.

73 Кто является автором «теории администрации»?

- А. М. Вебер;
- Б. А. Слоун;
- В. Ф. Герцберг;
- Г. ответы не верны.

74 Кто впервые выделил обязательные функции управления?

- А. А. Файоль;
- Б. М. Вебер;
- В. А. Слоун;
- Г. Ф. Герцберг.

75 Функции управления, выделенные в рамках административной школы управления:

- А. планирование, организация, распорядительство;
- Б. координация и контроль;
- В. взаимодействие и регулирование;
- Г. функционирование и координация.

76 Кто выделил универсальные принципы управления?

- А. А. Файоль;
- Б. М. Вебер;
- В. А. Слоун;
- Г. Ф. Герцберг.

77 Сколько универсальных принципов управления было выделено в рамках административной школы управления?

- А. 6;

- Б. 8;
- В. 18;
- Г. 14.

78 Кем была предложена децентрализованная организационная структура?

- А. А. Файодем;
- Б. М. Вебером;
- В. А. Слоуном.

79 Кем были сформулированы принципы построения «идеальной организации»?

- А. А. Файоль;
- Б. М. Вебер;
- В. А. Слоун;
- Г. Ф. Герцберг.

80 Типы организаций в зависимости от характера власти, которой обладает руководитель:

- А. харизматический, традиционный, экспертный;
- Б. харизматический, традиционный, идеальный;
- В. традиционный, идеальный, классический.

81 Для бюрократического типа организации согласно М. Веберу характерно:

- А. руководитель управляет своими подчиненными в духе формалистической безличности;
- Б. руководитель применяет социально-психологические методы управления;
- В. каждый руководитель наделяется формально закрепленной властью, авторитетом и правами.

82 Согласно М. Веберу идеальный руководитель должен обладать следующими качествами:

- А. управляет своим аппаратом без гнева и пристрастия;
- Б. должен быть одинаково справедлив по отношению к своим коллегам и подчиненным;
- В. должен сохранять «социальную дистанцию»;
- Г. должен обладать интеллектом, быть ответственным и решительным.

83 М. Вебер защитил докторскую диссертацию на тему:

- А. «Общее и промышленное управление»;
- Б. «Буржуазные концепции политической власти»;
- В. «История культуры как социология культуры»;
- Г. «К истории средневековых торговых компаний».

84 Какие советы начинающим менеджерам давал А. Файоль:

- А. при благоприятных отношениях с руководителями не злоупотребляйте их доверием;
- Б. при общении с работниками тщательно взвешивайте свои слова и не делайте незаслуженных замечаний;
- В. развивайте в себе способности к новаторству;
- Г. культивируйте в себе талант, ибо таланты компании ее главный актив.

85 Успех управления, с точки зрения А. Файоля, зависит от:

- А. руководителя, его способностей, опыта и таланта
- Б. от субъективных и от объективных предпосылок в каждой конкретной ситуации;
- В. наличия сильной команды менеджеров, обладающей волей к успеху;
- Г. высокой личной эффективности каждого работника.

86 Сколько по М. Веберу существует принципов построения «идеальной организации»?

- А. 6;
- Б. 3;
- В. 8;
- Г. 5.

87 Чья основная идея заключается в том, что эффективная организация - это система, построенная на формальных принципах, которые логически связаны между собой и непротиворечивы?

- А. А. Файоля;
- Б. Д. Муни и А. Рейли;
- В. Л. Гьюлика и Л. Урвика;
- Г. А. Слоуна.

88 Кто является автором работы «Экономика и общество»?

- А. А. Слоун;
- Б. А. Файоль;
- В. Л. Гьюлика;

Г. М. Вебера.

89 Автор работы «Прогрессирующая индустрия»:

А. А. Слоун;

Б. А. Файоль;

В. Д. Муни и А. Рейли;

Г. М. Вебер.

90 Кто стал главным администратором и президентом «Дженерал Моторс» в 1923 г.?

А. У. С. Дьюрант;

Б. А. Слоун;

В. М. Вебер;

Г. А. Файоль.

91 Кому принадлежит высказывание «помните, вас будут судить не по вашим знаниям, а по вашим действиям»?

А. А. Слоун;

Б. А. Файоль;

В. М. Вебер;

Г. У. С. Дьюрант.

92 В область научных интересов представителей школы человеческих отношений и поведенческих наук вошли:

А. поведение человека в трудовом процессе;

Б. концепция неформальной организации.

В. методические основы нормирования труда;

Г. повышение эффективности управления организацией.

93 Определение менеджмента как «обеспечение выполнения работы с помощью других лиц» впервые было дано:

А. М.-П. Фоллет;

Б. Э. Мэйо;

В. Ф. Гилбретом;

Г. Ч. Бернардом.

94 «Хоуторнские исследования» (1927-1933гг.) были проведены под руководством:

А. М.-П. Фоллет;

Б. Э. Мэйо;

В. Ф. Гилбрета;

Г. Ч. Бернарда.

95 В результате «Хоуторнских исследований» ученые пришли к выводу о том, что наилучшим образом объясняющим увеличение производительности труда фактором являются:

- А. уровень автоматизации;
- Б. условия труда;
- В. человеческие отношения;
- Г. внедрение научной организации труда.

96 Поведенческая школа и школа человеческих отношений широко использовала достижения:

- А. кибернетики;
- Б. психологии;
- В. конфликтологии;
- Г. социологии.

97 В центре внимания исследователей школы человеческих отношений находилось:

- А. лидерство;
- Б. человеческие отношения в процессе труда;
- В. мотивация.

98 Исследования в рамках школы человеческих отношений и поведенческих наук были направлены:

- А. на поиск усиления организаций за счет повышения эффективности находящихся в их распоряжении человеческих ресурсов;
- Б. на повышение эффективности на конкретных рабочих местах;
- В. на повышение эффективности управления организации в целом.

99 Кем в рамках школы человеческих отношений были исследованы проблемы конфликтов на производстве и предложены рекомендации для их разрешения?

- А. Ф. и Л. Гилбретами;
- Б. М.-П. Фоллетт;
- В. М. Вебером;
- Г. Г. Эмерсоном.

100 Экспериментальное доказательство идеи о наличии в любой организации неформальных групп, которые создаются в рамках формальной организации, было сделано в рамках исследований:

- А. школы научного управления;
- Б. административной школы управления;
- В. школы поведенческих наук;
- Г. школы человеческих отношений.

101 Кто дал определение неформальной организации, её составных элементов и их назначение?

- А. М. Вебер;
- Б. Ч. Бернанд;
- В. А. Файоль;
- Г. Л. Гилбрет.

102 Проблема лидерства была исследована в рамках:

- А. школы научного управления;
- Б. административной школы управления;
- В. школы поведенческих наук;
- Г. школы человеческих отношений.

103 Сформулировано понятие «стиль руководства» и дана первая классификация стилей в рамках исследований:

- А. школы научного управления;
- Б. административной школы управления;
- В. школы поведенческих наук;
- Г. школы человеческих отношений.

104 Представители школы поведенческих наук:

- А. Д. Мак-Грегор;
- Б. М.-П. Фоллет;
- В. Э. Мэйо, Ч. Барнард;
- Г. Ф. Герцберг, Д. Мак-Клелланд;
- Д. А. Маслоу.

105 Представители школы человеческих отношений:

- А. Д. Мак-Грегор;
- Б. М.-П. Фоллет;
- В. Э. Мэйо, Ч. Барнард;
- Г. Ф. Герцберг, Д. Мак-Клелланд;
- Д. А. Маслоу.

106 Кто является автором теории «Х» и «У»?

- А. Д. Мак-Грегор;

Б. А. Маслоу;
В. Ф. Герцберг.

107 Теория «Х»:

А. отражает традиционный подход к управлению как административно-командному процессу;

Б. отражает экономический и социально-психологический подход к управлению.

108 Верно ли утверждение: «теория «Х» ориентирована на авторитарный стиль руководства, теория «У» ориентирована на демократический стиль руководства»?

А. да;

Б. нет.

109 Выберите утверждения соответствующие теории «Х»:

А. в основе лежит восприятие работника как человека, обладающего определенными способностями;

Б. человек осуществляет самоуправление и самоконтроль в процессе деятельности;

В. обычному человеку свойственно внутреннее неприятие труда, и он стремится избежать его любым путем; обыкновенный человек не имеет больших амбиций, ему свойственна потребность в защите;

Г. обычный человек при соответствующих условиях не только способен научиться принимать на себя ответственность, но и ищет возможности проявить свои способности.

110 Теория «У» является противовесом теории «Х» и:

А. отражает традиционный подход к управлению как административно-командному процессу;

Б. согласно ей считается, что затраты физических и интеллектуальных сил человека в труде совершенно естественны. Принуждение к труду, угроза наказаний не являются единственным средством достижения цели;

В. обыкновенный человек предпочитает быть контролируемым, стремится избежать ответственности;

Г. ориентирована на демократический стиль руководства.

111 Кто является автором «Иерархии потребностей»?

А. Д. Мак-Грегор;

Б. А. Маслоу;
В. Ф. Герцберг.

112 «Иерархия потребностей»:

А. явилась исходной основой для последующих теорий мотиваций и современных моделей мотивации и стимулирования труда;
Б. отражает индивидуальные отличия людей;
В. располагает группы потребностей в виде нестрогой иерархической структуры;
Г. согласно ей руководитель должен дать работнику возможность удовлетворить абсолютно все его потребности посредством такого образа действий, который способствует достижению целей всей организации.

113 Расположите группы потребностей в порядке возрастания их важности:

А. потребности в безопасности;
Б. физиологические потребности;
В. потребности самовыражения (самореализации, самоактуализации);
Г. потребности в социальной общности (принадлежности и причастности);
Д. потребности в уважение и самоуважении (признание и самоутверждение).

114 Согласно «Теории мотивационных потребностей» Д. Мак-Клелланда людям присущи три потребности:

А. власти, успеха и причастности;
Б. власти, успеха и самовыражения.

115 Какая из потребностей является главной по теории Д. Мак-Клелланда?

А. безопасность;
Б. успех;
В. власть;
Г. деньги.

116 Школа человеческих отношений и наука о поведении формировались:

А. на рубеже 50-х гг. XX в.;
Б. на рубеже 20-х гг. XX в.;
В. на рубеже 30-х гг. XX в.;

Г. во второй половине XX в.

117 Школу человеческих отношений и науки о поведении иногда называют:

- А. «классической»;
- Б. «неоклассической»;
- В. «бихевиористской»;
- Г. «менеджмент эпохи модерна».

118 Согласно школы человеческих отношений неотъемлемым элементом эффективности любой организации стал(-о,-а,-и) рассматриваться:

- А. математическое моделирование;
- Б. классическая бюрократическая модель организации;
- В. исследования и разработки;
- Г. человеческий фактор.

119 Главным объектом внимания школы человеческих отношений станови(я)тся:

- А. управленческий опыт;
- Б. человек;
- В. труд;
- Г. проблемы организации управления.

120 Представители школы человеческих отношений и поведенческих наук изучали:

- А. поведение человека в производственной среде;
- Б. передовые технологии менеджмента организаций;
- В. зависимость производительности труда от морально-психологического состояния исполнителя;
- Г. систему «управление посредством целей».

121 Идеи представителей школы человеческих отношений были направлены на поиски усиления организаций за счет:

- А. стратегического управления и стратегического планирования;
- Б. выявления и анализа возможных альтернативных путей достижения цели;
- В. повышения эффективности находящихся в их распоряжении человеческих ресурсов;
- Г. развития новых специальных видов менеджмента (риск-менеджмента, муниципального, финансового, инвестиционного,

инновационного и др. видов менеджмента).

122 В рамках школы поведенческих наук существенно важным для развития теоретико-методологической базы менеджмента было:

- А. теоретическое обоснование и успешное практическое применение психологических методов профессионального отбора кадров;
- Б. выделение основных функций управления;
- В. исследование проблемы конфликтов на производстве и выработка рекомендации для их разрешения;
- Г. обозначение проблемы делегирования полномочий.

123 Главными целями представителей школы поведенческих наук было:

- А. оказание помощи работникам в осознании своих возможностей;
- Б. выявление в объекте разнокачественных связей и их взаимодействия;
- В. доказательство важности единства анализа и синтеза, логического и исторического;
- Г. раскрытия творческого потенциала работников.

124 В рамках школы поведенческих наук были теоретически обоснованы и экспериментально подтверждены следующие постулаты:

- А. преимущество теории «У» над теорией «Х»;
- Б. большое значение для развития теории и практики менеджмента приобретает эмпирический опыт;
- В. надо соотносить «контекстуальные» переменные обстоятельства (четко определенный набор) с главными внутренними характеристиками организационной системы (принципы, структура, процессы, поведение, лидерство, стиль руководства и т.п.);
- Г. неопределенность условий управления – важнейшая детерминанта, предопределяющая выбор методов и форм управления.

125 Представители бихевиоризма были пионерами в научном обосновании:

- А. четырнадцати принципов управления;
- Б. того, что процесс управления есть искусство, суть которого состоит в применении науки к реальностям любой ситуации;
- В. роли потребностей, интересов и мотивов человека в трудовой деятельности;
- Г. важности поиска движущей пружины ситуации и нахождение связей данной ситуации с предшествующими обстоятельствами и прогноз развития ситуации в будущем.

126 Согласно «теории незрелости» неформальные группы:

А. возникают в организациях как реакция на поведение администрации, злоупотребление авторитарными методами, стремление руководителей не считаться с мнением подчиненных, считая их «незрелыми»;

Б. возникают в организациях как реакция на доверие руководителей;

В. возникают в организациях как реакция на поведение администрации, злоупотребление нейтральными методами;

Г. являются единственной «отдушиной» для сотрудников, где к каждому человеку относятся как к незаменимой личности.

127 В деятельности эффективных менеджеров передовых организаций стали преобладать методы управления.

А. экономические;

Б. демократические;

В. социально-психологические;

Г. авторитарные.

128 Основные недостатки школы человеческих отношений и поведенческих наук:

А. игнорировались производственные и технологические факторы;

Б. организация рассматривалась как замкнутая социальная система;

В. игнорировался ситуационный подход;

Г. отсутствовал системный подход к проблемам управления.

129 М.-П. Фоллетт:

А. активно поддерживала идею представительства работников;

Б. активно поддерживала идею о том, что эффективная организация - это система, построенная на формальных принципах, которые логически связаны между собой и непротиворечивы;

В. в книге «Общее и промышленное управление» обобщила управленческий опыт и создала логически стройную теорию менеджмента;

Г. исследовала проблему лидерства.

130 Э. Мэйо:

А. исследовал проблемы организационного поведения и управления в производственных организациях;

Б. предложил децентрализованную организационную структуру управления;

В. руководил рядом исследовательских проектов и экспериментов, в том числе Хоторнским;
Г. сформулировал идеи о рациональной природе человека организационных структур в силу их значения для принятия управленческих решений.

131 Ч. Барнард:

А. автор теории «Х» и «У»; основные работы - «Человеческая сторона предприятия», «Профессиональный менеджер»;
Б. говорил о необходимости согласования кооперативных и индивидуальных компонентов организации, интересов предпринимателей и интересов рабочих;
В. дал определение формальной организации, её составных элементов и их назначения;
Г. выделил субъективные и объективные аспекты власти руководителя.

132 Д. Мак-Грегор:

А. автор известной книги «Функции руководителя»;
Б. выделил факторы, которые ведут к удовлетворенности и неудовлетворенности людей работой;
В. рассматривал индивида как «стратегический фактор кооперации»;
Г. серьезно проработал вопросы поведения людей в организациях, стили руководства и проблемы лидерства.

133 Какие основные факторы участвуют в теории ожиданий?

А. гигиенические факторы и факторы, связанные с характером работы;
Б. сложность работы и уровень вознаграждения;
В. ожидание результата, ожидание вознаграждения и ценность вознаграждения.

134 Какая из теорий мотивации относится к процессуальным теориям?

А. модель Портера-Лоулера;
Б. иерархия потребностей А. Маслоу;
В. двухфакторная теория Ф. Герцберга.

135 Что относится к категории «внутреннего вознаграждения»?

А. заработная плата;
Б. карьера;
В. сама работа.

136 Какие из перечисленных утверждений верны:

- А. внешнее вознаграждение уменьшает внутреннее вознаграждение;
- Б. внешнее вознаграждение носит временный характер;
- В. верно А и Б.

137 Содержательные теории мотивации:

- А. анализируют то, как человек распределяет усилия для достижения различных целей и как выбирает конкретный вид поведения;
- Б. описывают потребности, лежащие в основе мотивации людей.

138 Задача менеджера состоит в обеспечении гигиеническими факторами, достаточными для удовлетворения базовых потребностей, и в последующем использовании мотиваторов для удовлетворения потребностей более высоких уровней – это основной вывод из теории мотивации:

- А. А. Маслоу;
- Б. Ф. Герцберга;
- В. Д. Мак-Клелланда.

139 Для мотивации людей с какой потребностью согласно теории мотивации Д. Мак-Клелланда верно следующее утверждение - необходимо ставить перед ними задачи с умеренной степенью риска или возможностью неудачи, делегировать им достаточные полномочия для того, чтобы развязать инициативу в решении поставленных задач, регулярно и конкретно поощрять их в соответствии с достигнутыми результатами:

- А. успеха;
- Б. причастности;
- В. власти.

140 Согласно двухфакторной теории Ф. Герцберга отсутствие или недостаточная степень обеспечения гигиеническими факторами влияет на:

- А. уровень недовольства работой;
- Б. уровень удовлетворения работой;
- В. не оказывают никакого влияния на восприятие работы.

141 Теория справедливости утверждает, что:

- А. люди субъективно определяют отношение полученного вознаграждения к затраченным усилиям и затем соотносят его с вознаграждением других людей, выполняющих аналогичную работу;
- Б. люди субъективно определяют отношение полученного вознаграждения к затраченным усилиям, но не соотносят его с вознаграждением других людей, выполняющих аналогичную работу.

142 Каким образом используются в практике управления выводы теории справедливости:

- А. внедряются программы по обогащению труда;
- Б. повышается уровень оплаты труда;
- В. ограничивается доступ к информации об оплате труда.

143 Один из наиболее важных выводов Портера и Лоулера состоит в том, что:

- А. результативный труд ведет к удовлетворению;
- Б. удовлетворение не ведет к достижению высоких результатов в труде.

144 Поскольку разные люди обладают различными потребностями, то конкретное вознаграждение они оценивают по-разному. Следовательно, руководство организации должно сопоставить предлагаемое вознаграждение с потребностями сотрудников и привести их в соответствие. Это вывод:

- А. теории справедливости;
- Б. теории ожиданий;
- В. теории Портера-Лоулера.

145 Образование в 1930 году в г. Кливленде (США) ассоциации «Международное общество для развития экономической теории в связи со статистикой и математикой» стало отправным моментом для:

- А. использования процессного подхода в управлении;
- Б. применения математических методов в управлении;
- В. применения бизнес-планирования в деятельности организаций.

146 Расположите этапы построения модели (в рамках количественного подхода) в правильном порядке:

- А. проверка модели на достоверность;
- Б. обновление модели;
- В. постановка цели;
- Г. построение модели;
- Д. применение модели.

147 Управленческий процесс представляет собой взаимосвязь следующих функций управления;

А. предсказывание, распоряжение, координация, контроль;

Б. планирование, организация, мотивация, контроль.

148 Применительно к управленческой деятельности под системой понимают:

А. комплекс элементов, находящихся во взаимодействии;

Б. организованное множество структурных элементов, взаимосвязанных между собой и выполняющих определенные функции;

В. правильность в расположении частей (элементов), конкретный порядок, форма устройства, организация деятельности.

149 С именем какого крупного философа, экономиста и публициста, автора всемирно известного труда «Всеобщая организационная наука. Тектология» связано возникновение теории систем?

А. А.А. Богданов;

Б. А. Файоль;

В. А. Маслоу.

150 Системный подход впервые был применен:

А. для достижения военных целей (создание атомной бомбы);

Б. в США во время «великой депрессии»;

В. в 1912г. во время зарождения японской теории управления.

151 Ситуационный подход иногда называют:

А. классическим;

Б. кейсовым;

В. «японским».

152 Известными теоретиками ситуационного подхода являются:

А. Файоль, Д. Муни, А. Рейли ;

Б. Г. Кунц, С. О'Доннел;

В. Ч. Барнард, Д. Мак-Грегор.

153 Ситуационный подход:

А. отвергает достижения других подходов и школ управления;

Б. признает, что общий процесс управления одинаков;

В. утверждает, что не существует унифицированного эффективного управления во всех ситуациях.

154 Алгоритм технологической ситуационной матрицы может быть представлен в виде следующих этапов (расставьте в правильной последовательности):

- А. определение факторов, влияющих на принятие решений;
- Б. анализ и диагностирование ситуации (определение главных проблем в ситуации, её главных противоречий, доминирующих тенденций);
- В. выдвижение управленческих целей, методов и средств решения; разработка альтернативных курсов действия;
- Г. разработка конкретного курса (программы действий), который будет эффективен с точки зрения перевода данной управленческой ситуации в более благоприятную для решения управленческой задачи;
- Д. оценка каждой альтернативы, определение наиболее соответствующей требованиям ситуации альтернативы.

155 Основными причинами перестройки управления большинства передовых компаний в развитых странах мира во второй половине XXв. являлись:

- А. ускорение темпов научно-технического и социально-экономического развития;
- Б. стремление к рациональной организации производства;
- В. усиление элементов неопределенности и непредсказуемости внешней среды;
- Г. бурное развитие промышленности;
- Д. обострение конкурентной борьбы.

156 Новые самостоятельные подходы к управлению, возникшие во второй половине XXв.:

- А. количественный, системный, финансовый и ситуационный;
- Б. количественный, процессный, системный и ситуационный;
- В. системный, процессный, стратегический и финансовый.

157 Исследование операций – это:

- А. научный метод выработки количественно обоснованных рекомендаций по принятию решений;
- Б. разработка модели ситуации;
- В. применение методов научного исследования к операционным проблемам организации.

158 Модель ситуации в менеджменте – это:

- А. представление объекта (системы или идеи) в некоторой форме, отличной от самой целостности;
- Б. упрощенное представление реального устройства и/или протекающих в нем процессов, явлений;
- В. математическое представление реальности.

159 Какие существуют виды моделей?

- А. компьютерные;
- Б. физические;
- В. геометрические;
- Г. математические;
- Д. аналоговые.

160 Видными учеными, излагавшими принципы общего исследования систем, системного подхода, являются:

- А. А. Файоль, Д. Муни, А. Рейли;
- Б. К. Берталанфи, К. Болдинг, С. Бир, Н. Винер;
- В. Ч. Барнард, Д. Мак-Грегор, Д. Мак-Клелланд.

161 Редукционистский подход, сводящий свойства целого к свойствам элементов,

- А. стоит наравне с системным;
- Б. ограничен, по сравнению с системным;
- В. на много превосходит системный подход.

162 Применение системного подхода к управлению обеспечивает:

- А. своевременное формулирование цели;
- Б. наличие четких представлений о масштабах решаемых задач и характера предстоящей работы;
- В. установление иерархического порядка подчинения и ответственность в рамках подсистемы, определение обязанностей и прав принятия решений.

163 Ситуационный подход, основанный на выводах Т.Бернса и Г.М.Сталкера, возник:

- А. в 20-е гг. XX;
- Б. в 50-е гг. XX;
- В. в 70-е гг. XX.

164 Технологическая ситуационная матрица представляет собой:
А. технология применения науки к реальностям любой ситуации;
Б. универсальный, наилучший способ достижения определенных результатов при любых обстоятельствах;
В. алгоритм (набор правил), позволяющий решать конкретную задачу из класса однотипных задач.

165 Рассмотрение организации как закрытой, стабильной, самодостаточной системы; определение в качестве главного фактора успеха и конкурентоспособности организации роста масштабов производства и объема производимых товаров и услуг – характерные черты:
А. классического менеджмента;
Б. неоклассического менеджмента.

166 Рассмотрение организации как открытой, гибкой, динамичной, адаптивной системы, постоянно взаимодействующей с внешней средой; ориентация организации на удовлетворение запросов потребителей, на производство качественных товаров и услуг - характерные черты:
А. классического менеджмента;
Б. неоклассического менеджмента.

167 Определение в качестве главного фактора успеха и конкурентоспособности организации роста масштабов производства и объема производимых товаров и услуг характерно для:
А. неоклассического менеджмента;
Б. классического менеджмента.

168 Признание ситуационного подхода к управлению в качестве основного характерно для:
А. неоклассического менеджмента;
Б. классического менеджмента.

169 Чертами неоклассического менеджмента являются:
А. распространение сетевых структур;
Б. изменение руководящей роли менеджера;
В. перемещение фокус с потребителя на насыщение рынка;

170 Для неоклассического менеджмента характерно:

- А. рассмотрение в качестве главного источника прибавочной стоимости производственного рабочего;
- Б. рассмотрение организации как открытой, гибкой, динамичной, адаптивной системы, постоянно взаимодействующей с внешней средой;
- В. построение системы управления, ориентированной на повышение роли инноваций, корпоративной культуры и мотивации персонала организации;
- Г. построение системы управления, основанной на функциональном разделении труда, нормах, стандартах и правилах работы;

171 В отличие от реактивного управления в индустриальном обществе, в постиндустриальном обществе управление становится проактивным, т.е.:

- А. является реакцией на изменение внешней среды;
- Б. предполагает проектирование управляющего воздействия с целью внесения изменений в исходные условия функционирования объекта.

172 Для представителей эмпирической школы характерно:

- А. отрицание идей ранних школ управления;
- Б. стремление приблизить теоретические исследования к практике путем определения принципов организационного управления;
- В. стремление синтезировать главные идеи основных школ управления;
- Г. формирование психологического климата, помогающего раскрыть способности работающих.

173 Исследования в рамках эмпирической школы управления проводятся:

- А. исключительно экономистами;
- Б. представителями разных научных отраслей;
- В. экономистами, социологами, психологами.

174 Предпосылками становления неоклассического менеджмента являются:

- А. быстрые темпы развития развивающихся стран;
- Б. переход развитых стран в постиндустриальный период;
- В. цикличность мировой экономики.

175 П. Друкер назвал постиндустриальную эпоху:

- А. «эпохой без ограничений»;
- Б. «эпохой без закономерностей»;

В. «эпохой без компромиссов».

176 В условиях неоклассического менеджмента:

- А. руководящая роль менеджера заключается в организации и обеспечении процесса создания стоимости;
- Б. руководящая роль менеджера заключается в подготовке группы профессионалов, мотивации людей;
- В. менеджером может стать только профессионал в области, в которой лежит проблема.

177 В современном менеджменте:

- А. фокус с насыщения рынка перемещается на потребителя;
- Б. фокус с потребителя перемещается на насыщение рынка;
- В. насыщение рынка является главным приоритетом.

178 Современный период развития практики и теории менеджмента все чаще называют:

- А. культурной революцией в менеджменте;
- Б. золотым веком менеджмента;
- В. бенчмаркингом.

179 Ключевыми моментами менеджмента последних лет XX века являются:

- А. усиление внимания к человеческому аспекту в менеджменте;
- Б. усиление конкурентной борьбы;
- В. ослабление внимания к человеческому аспекту.

180 Целевым управлением в менеджменте называют:

- А. постановку четких и кратких целей;
- Б. управление организацией из центрального офиса;
- В. процедуру оценки эффективности и результативности.

181 Основными современными принципами управления персоналом являются:

- А. лояльность ко всем работающим в организации;
- Б. повышение качества внутри организационных коммуникаций;
- В. создание жестких условий работы в организациях.

182 Культурой организации в менеджменте называют:

- А. прием на работу только культурных сотрудников;

Б. фактор успеха и эффективности деятельности;
В. формы наград и поощрений.

183 Новыми специальными видами менеджмента являются:

А. риск-менеджмент;
Б. агроменеджмент;
В. Экоменеджмент.

184 Бенчмаркинг - это:

А. процесс определения, понимания и адаптации имеющихся примеров эффективного функционирования компании с целью улучшения собственной работы;
Б. оценивание и сопоставление рабочего процесса компании;
В. один из факторов прибыли и конкурентоспособности для коммерческой организации

185 Современному менеджменту характерно:

А. повышение внимания к организационной культуре;
Б. демократизация управления;
В. теоретическое обоснование и успешное практическое применение психологических методов профессионального отбора кадров.

186 Старой парадигме управления свойственно:

А. стремление к рациональной организации производства, к эффективному использованию всех видов ресурсов ради повышения производительности труда как главной задаче менеджмента;
Б. ориентация организации на удовлетворение запросов потребителей, на производство качественных товаров и услуг;
В. рассмотрение организации как закрытой, стабильной, самодостаточной системы.

187 Кто в 1988-1989 гг. занимал пост президента Ассоциации стратегического менеджмента:

А. Том Питерс
Б. Питер Фердинанд Друкер
В. Генри Минцберг

188 Чем была обусловлена трансформация классического менеджмента в неоклассический:

А. переходом некоторых развитых в экономическом отношении стран (США, Великобритании, Франции, Германии, Канады, Японии и др.) в постиндустриальный период;

Б. бурным развитием научно-технического, прогресса, концентрацией научного и производственного потенциала, ускоренным развитием отраслей экономики, удовлетворяющих потребности людей, интенсивным внедрением прогрессивных технологий, бурным ростом предпринимательских структур;

В. новыми открытиями в области менеджмента.

189 Кто из ученых превратил менеджмент в научную дисциплину, изобрёл систему «управление посредством целей», совершенствовал методики и техники мотивации и стимулирования труда персонала компаний, предвидел появление нового типа сотрудников - «работников знаний» и др.:

А. Т. Питерс;

Б. П. Друкер;

В. Г. Минцберг

190 Принципы классического менеджмента:

А. автономия и предприимчивость;

Б. децентрализация;

В. каскадирование (передача ресурсов клиентам с «ноу-хау»).

191 Принципы неоклассического менеджмента:

А. приверженность к действию;

Б. самоколлаж (посредничество);

В. инволюция (упрощение структуризации в процессе менеджмента).

192 Основными базовыми моделями управления являются:

А. модель «А»;

Б. модель «Я»;

В. модель «Z»;

Г. модель «Т».

193 Особенности американской модели управления:

А. коллективизм;

Б. стремление к богатству;

В. прагматизм;

Г. стремление к знаниям.

194 Основная цель американского менеджмента на микроуровне:

А. максимизация прибыли предприятия;

Б. повышение эффективности работы предприятий за счет повышения производительности труда работников;

В. внедрение прогрессивных технологий в производство.

195 Основная цель японского менеджмента на микроуровне:

А. максимизация прибыли предприятия;

Б. повышение эффективности работы предприятий за счет повышения производительности труда работников;

В. внедрение прогрессивных технологий в производство.

РЕПОЗИТОРИЙ ГГУ ИМ. Ф. СКОРИНЫ

ОРЛОВА Алина Владимировна

**МЕНЕДЖМЕНТ:
ЭВОЛЮЦИЯ ТЕОРИИ УПРАВЛЕНИЯ**

**ПРАКТИЧЕСКОЕ РУКОВОДСТВО
для студентов специальности
1-25 01 07 «Экономика и управление на предприятии»**

*Редактор
Корректор*