

- обсуждение конкретных тем: чем старше дети, тем более конкретные вопросы могут быть вынесены на обсуждение. Если вопрос подготовлен в соответствии с их возрастом и пониманием, они будут рады принять участие.

Таким образом, подростковый возраст – один из самых важных этапов развития личности. Многие зависят от окружения подростка и от его предшествующего опыта. Если рядом с ним понимающие родители, хорошие друзья и сверстники, которые сопровождают его на протяжении всего непростого пути, то подростковый возраст будет проходить значительно лучше и проблемных ситуаций в его развитии будет меньше.

#### Список использованных источников

- 1 Радугин, А. А. Социология / А. А. Радугин, К. А. Радугин. – М., 1997. –76 с.
- 2 Колесников, В. Н. Лекции по психологии индивидуальности / В. Н. Колесников. – М., 2000. – 224 с.

**УДК 005.336.2:316.77:159.923:364.6-057.874**

**А. В. Короткевич**

Научный руководитель: Е. В. Приходько, старший преподаватель  
УО «Гомельский государственный университет имени Ф. Скорины»,  
г. Гомель, Беларусь

### **ШКОЛЬНАЯ ТРЕВОЖНОСТЬ И КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ У МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ**

*В данной статье будут рассмотрены такие понятия, как коммуникативная компетентность, тревожность и их влияние на развитие личности ребенка. Также в статье представлены результаты исследования взаимосвязи коммуникативной компетентности и школьной тревожности у младших школьников.*

*Ключевые слова: тревожность, школьная тревожность, коммуникативная компетентность, учебная деятельность*

Развитие коммуникативной компетентности позволяет ребенку сформировать адекватную самооценку, ценности ребенка в данном обществе, способствует налаживанию и укреплению взаимоотношений со сверстниками. И позволяет развить чувство сопереживания к ученикам при помощи навыков и умений, регулирующих поведение и деятельность школьника. Поэтому очень важно сформировать и развить навыки коммуникативной компетентности, что обеспечит полноценное развитие личности ребенка. И важно развить коммуникативные навыки в начальных классах, где дети начинают осознавать свои слова, задумываться о последствиях сказанного.

Под коммуникативной компетентностью понимается умение общаться с людьми. Проблемой коммуникативной компетентности занимались такие ученые как В. Н. Куницина, И. Н. Зотова, В. А. Лабунская, С. А. Езова,

Л. А. Петровская, О. В. Крючкова, С. Е. Шишов и И. Г. Агапов, О. Ю. Голуб и другие.

В данной работе мы опираемся на понятие коммуникативной тревожности О. Ю. Голуба. Он пишет, что «под коммуникативной компетентностью понимается совокупность знаний, умений и навыков, включающих: функции общения и особенности коммуникативного процесса; виды общения и основные его характеристики; средства общения: вербальные и невербальные; психологические и коммуникативные типы партнеров, специфику взаимодействия с ними; формы и методы делового взаимодействия; технологии и приемы влияния на людей; методы генерирования идей и интеграции персонала для конструктивной коммуникации; самопрезентацию и стратегии успеха» [1].

С целью изучить взаимосвязь коммуникативной компетентности у детей младшего школьного возраста и уровня школьной тревожности нами было проведено исследование. Проводилось оно на базе ГУО «Средняя школа №38 г. Гомеля».

В тестировании принимали участие 92 ученика младших классов (с 1 по 4 класс). Для достижения поставленной цели были использованы следующие психодиагностические методы: опросник школьной тревожности Филлипса, тест для школьников младшего школьного возраста «Коммуникативная компетентность» (модифицированный Л. С. Колмогоровой вариант теста Михельсона).

Целью опросника школьной тревожности Филлипса является изучение характера и уровня тревожности у детей младшего школьного возраста, связанного со школой. Она помогает анализировать общее внутреннее эмоциональное состояние школьника, которое определяется наличием тех или иных тревожных синдромов и их количеством.

Полученные в ходе исследования данные, можно представить в виде таблицы 1.

**Таблица 1 – Полученные результаты по опроснику школьной тревожности Филлипса (в %)**

Уровень тревожности Шкалы тревожности	Высокий	Повышенный	Нормальный	Низкий
	Общая тревожность в классе	17,7	26,7	47,8
Переживание социального стресса	5,6	25,6	63,3	11,1
Фрустрация потребности в достижении успеха	8,9	27,8	58,7	14,4
Страх самовыражения	12,2	34,4	52,2	13,3
Страх ситуации проверки знаний	8,9	41,1	51,1	7,8
Страх не соответствовать ожиданиям окружающих	5,6	28	51,1	21,1
Низкая физиологическая сопротивляемость стрессу	5,6	26,7	62,2	11,1
Проблемы и страхи в отношениях с учителем	6,7	20	74,4	5,6

Повышенная тревожность выявлена у 13 % школьников. Такие дети склонны переживать тревожность, находясь в учреждении образования. Им характерны трудности в коммуникации с преподавателем и сверстниками, а также в предъявлении себя в группе и последующей оценке учителем знаний школьника.

Оптимальный или нормальный уровень тревожности имеют лишь 47,8 % школьников. Для таких ребят школьная адаптация, школьные правила и требования не являются травмирующими, что благоприятно сказывается на дальнейшем функционировании и развитии ребенка, формировании коммуникативных навыков взаимодействия со взрослыми и одноклассниками.

Большая часть детей младшего школьного возраста (63,3 %) не подвержены социальному стрессу. Это говорит о том, что поведение и взаимодействие со сверстниками и взрослыми у данных детей является удовлетворительным, то есть дети не препятствуют принятым в обществе нормам и правилам, этикету, подчиняясь требованиям, предъявляемым социумом.

Но есть школьники, которые подвержены социальному стрессу на высоком уровне, что составляет 25,5 %, а повышенный уровень подверженности социальному стрессу характерна 5,6 % школьников. Такие дети зачастую испытывают эмоциональную нестабильность, их социальные контакты являются напряженными, возможно фрустрирующими.

27,8 % школьников испытывают фрустрацию потребности в достижении успеха. Данная шкала подразумевает, что в ситуации школьного обучения существуют какие-то неблагоприятные факторы, которые мешают в достижении успеха. Однако, влияние этих факторов не столь сильно, и при некоторых усилиях со стороны школьников и помощи со стороны учителей и сверстников, его вполне возможно избежать.

Данные исследования уровня сформированности коммуникативной компетентности представлены в таблице 2.

**Таблица 2 – Количественные показатели уровня сформированности коммуникативной компетентности у детей младшего школьного возраста**

<b>Типы реакций</b>	<b>Количество школьников</b>	<b>Количество школьников (в %)</b>
Коммуникативная реакция	52	57,8
Зависимая реакция	21	23,3
Агрессивная реакция	17	18,9

В ходе проведенного исследования выяснилось, что у значительной части детей (57,8 %) уже сформирована коммуникативная компетентность, что говорит о подготовленности детей к новым школьным условиям обучения. Следовательно, ребенок уже адаптировался к новой среде, свободно взаимодействует с одноклассниками и знает правила поведения в классе, осознает, что является частью целостного механизма. Процесс

длительной и принудительной концентрации внимания не вызывает сложностей.

Однако у 18,9 % школьников присутствует агрессивная реакция. Она указывает на наличие давления на ученика в школе, то есть показывает, что не все школьники выработали «иммунитет» к новым ролям и новой обстановке.

Зависимая реакция характерна для 23,3 % школьников. Данные результаты указывают на неспособность детей самостоятельно адаптироваться. Этим детям требуется постоянное наблюдение со стороны преподавателя в школе и родителей дома. Такие дети обычно малообщительные, замкнутые. У таких детей очень трудно узнать об их самочувствии, поэтому приходится всегда находиться в напряжении и замечать эмоциональные изменения в ребенке. Классному руководителю отводится роль мамы, которая должна помочь ребенку влиться в коллектив одноклассников, помочь в адаптации к учебному процессу.

При рассмотрении результатов исследования коммуникативной компетентности по блокам коммуникативных умений наиболее сформированными в младшем школьном возрасте оказались умение принять сочувствие, поддержку (74 %), умение просить и принимать помощь (73 %), реагирование на собственный неуспех и успех другого (80 %).

Самыми несформированными коммуникативными умениями оказались: умение обратиться к сверстнику с просьбой (47,5 %), умение реагировать на задевающие, провоцирующие вопросы (36 %), умение реагировать на несправедливую критику (40 %).

Для определения взаимосвязи между сформированностью коммуникативной компетентности и школьной тревожностью школьников мы подготовили сводную таблицу 3.

**Таблица 3 – Сводная таблица показателей уровня тревожности и компетентности младших школьников**

Уровень тревожности	Типы реакций	Процент учеников
Высокий	Коммуникативная	8,7
	Зависимая	1,1
	Агрессивная	8,7
Повышенный	Коммуникативная	4,3
	Зависимая	2,2
	Агрессивная	7,6
Нормальный	Коммуникативная	41,3
	Зависимая	3,3
	Агрессивная	2,2
Низкий	Коммуникативная	8,7
	Зависимая	15,2
	Агрессивная	1,1

Проанализировав данные представленные в таблице 3, можно говорить, что высокий уровень коммуникативной компетентности связан с нормальным уровнем тревожности. Повышенный уровень тревожности связан с детьми, у которых преобладает зависимый или агрессивный тип реакции. Низкий уровень тревожности связан с зависимым типом реакции.

Таким образом, проведенное исследование показало, что дети младшего школьного возраста действительно испытывают тревожность в школе. Было показано, что большая часть детей испытывают повышенную тревожность, что затрудняет их процесс влияния в коллектив и последующее налаживания связей с одноклассниками (то есть социализации).

Дети с ярко выраженным уровнем повышенной тревожности подвержены общественному давлению со стороны родителей, классного преподавателя, ближайшего окружения и социальных «шаблонов». Таким детям необходимо уделять повышенное внимание, так как у них действительно проблемы с самооценкой и самовыражением своих истинных чувств.

Для подтверждения полученных результатов нами был использован метод математической статистики – коэффициент Пирсона. В ходе расчета получили, что  $r_{xy}$  эмпирическое больше  $r$  критического и соответственно находится в зоне значимости. Следовательно, корреляция между уровнем школьной тревожности и уровнем сформированности коммуникативной компетентности высоко значима, то есть, чем выше коммуникативная компетентность, тем ниже уровень школьной тревожности.

#### Список использованных источников

- 1 Голуб, О. Ю. Теория коммуникации / О. Ю. Голуб, С. В. Тихонова. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2011. – 388с.
- 2 Немов, Р. С. Психология: психодиагностика / Р. С. Немов. – М., 2009. – 253с.
- 3 Гузанова, Т. В. Проблема метода психологического изучения школьных страхов учащихся начальных классов / Т. В. Гузанова // Культурно-историческая психология. - 2008. – № 2. – С. 91–96.

**УДК 159.942.2:364.624.4-057.874**

**А. В. Кутас**

Научный руководитель: С. С. Щекудова, канд. психол. наук, доцент  
УО «Гомельский государственный университет имени Ф. Скорины»,  
г. Гомель, Беларусь

### **ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ СТАРШЕКЛАССНИКОВ ПРИ ПЕРЕЖИВАНИИ ОДИНОЧЕСТВА**

*Данная статья посвящена изучению переживания одиночества у старшеклассников. В ней рассмотрены основные проявления одиночества у подростков и качества личности, на которые может ориентироваться педагог-психолог в работе*