

из-за большой нагрузки сотрудников отдела, в результате чего не каждый пользователь может вовремя известить специалистов о возникшей проблеме. В тоже время для многих подразделений департамента даже малое время простоя по вине программного обеспечения или оборудования является критичным.

Также в настоящее время все обращения регистрируются в специальном журнале, что влечет за собой многие неудобства при его заполнении, а также поиске и анализе необходимой информации.

В результате проводимой автоматизации предполагается постоянно получать точнейшие сведения о количестве заявок, их видах, что позволит сократить время на подготовку аналитических отчетов и передачу документов за счет электронной формы представления.

Очевидно, что для автоматизации необходимо использовать такие средства, как персональные компьютеры, принтеры, а также специальное программное обеспечение и локальную вычислительную сеть.

В случае использования вычислительной техники данный процесс сводится к просмотру заявки, оформленной в программе и уже занесенной в базу данных по мере их поступления. Что в свою очередь приведёт к увеличению производительности труда работников отдела.

**В.И. Мешков** (ГГУ имени Ф. Скорины, Гомель)  
Науч. рук. **П.Л. Чечет**, канд. техн. наук, доцент

## **РЕАЛИЗАЦИЯ АВТОМАТИЗАЦИИ УЧЕТА ЗАЯВОК НА РЕМОНТ И ОБСЛУЖИВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ ДЛЯ ОАО «ГОМЕЛЬСКИЙ МЯСОКОМБИНАТ»**

Разработанная автоматизированная система предназначена для сотрудников отделов работающих с персональными компьютерами и для сотрудников отдела программного обеспечения (ПО). Основная функция – это бесперебойная передача данных о неисправном оборудовании для своевременного реагирования сотрудников отдела ПО.

База данных проекта была разработана в среде Microsoft SQL Server 2012. На этапе проектирования было принято решение разбить программу на два модуля один для пользователя другой для работников отдела ПО. Программы были разработаны в среде Microsoft Visual Studio 2017 на языке программирования C#.

Вся заявки, сформированные пользователем передаются на сервер по локальной сети, а из базы данных вся информация выводится в программе сотрудника отдела ПО. Сотрудник отдела ПО после выполнения заявки отмечает её как выполненную, изменения в заявке передаются на сервер и пользователь может увидеть, что его заявка выполнена. В про-

грамме сотрудника отдела ПО для упрощения формирования документов, на списание оборудования вышедшего из строя модулей оборудования была реализована возможность формирования документов на списание. Для этого сотруднику отдела ПО надо на заявке установить пометку необходимо списание, после этого автоматически открывается окно добавления актов на списание где вводится списанное оборудование, причины замены, инвентарный номер оборудования которое списывается или в которое были установлены новые комплектующие, состав комиссии. После формирования актов на сервер передаётся изменённая заявка и новые записи актов на списание.

Для обратной связи в программу пользователя была добавлена возможность оставить отзыв по выполненной заявке, что позволяет отслеживать качество работы отдела ОПО.

Заявки, которые сформировал пользователь, отображаются в пользовательском интерфейсе по предопределённым выборкам (пользователь, его отдел, текущая дата, отметка выполнения неустановленна), это сделано для уменьшения нагрузки на компьютер пользователя и на локальную сеть предприятия. При необходимости пользователь может изменять некоторые параметры для формирования своей отчетности. Так же с этими целями загружаются заявки в интерфейсе сотрудника отдела ПО, только с другими параметрами.

Для удалённого доступа и помощи пользователям используется программный продукт Dameware Remote Control. Полные права при работе программой ограничены, поэтому даже не опытный пользователь не сможет навредить работоспособности программы.

Пользовательский интерфейс разработан в стандартном виде, и у неподготовленного пользователя не возникнет проблем с взаимодействием с программой.

**А.Н. Нефедин** (ГГУ имени Ф. Скорины, Гомель)  
Науч. рук. **В.Н. Кулинченко**, ст. преподаватель

## **РАЗРАБОТКА ПРОЕКТА МОДЕРНИЗАЦИИ ЛВС ДЛЯ ОАО «ГОМЕЛЬСТРОЙМАТЕРИАЛЫ»**

Анализ существующей сетевой инфраструктуры ОАО «Гомельстройматериалы» выявил необходимость модернизировать оборудование стандарта Ethernet, а также докупить еще один высокопроизводительный коммутатор HP V1910–48G Switch JE009A, для дальнейшего расширения локальной сети предприятия. Анализ КС (кабельной систе-