

грамме сотрудника отдела ПО для упрощения формирования документов, на списание оборудования вышедшего из строя модулей оборудования была реализована возможность формирования документов на списание. Для этого сотруднику отдела ПО надо на заявке установить пометку необходимо списание, после этого автоматически открывается окно добавления актов на списание где вводится списанное оборудование, причины замены, инвентарный номер оборудования которое списывается или в которое были установлены новые комплектующие, состав комиссии. После формирования актов на сервер передаётся изменённая заявка и новые записи актов на списание.

Для обратной связи в программу пользователя была добавлена возможность оставить отзыв по выполненной заявке, что позволяет отслеживать качество работы отдела ОПО.

Заявки, которые сформировал пользователь, отображаются в пользовательском интерфейсе по предопределённым выборкам (пользователь, его отдел, текущая дата, отметка выполнения неустановленна), это сделано для уменьшения нагрузки на компьютер пользователя и на локальную сеть предприятия. При необходимости пользователь может изменять некоторые параметры для формирования своей отчетности. Так же с этими целями загружаются заявки в интерфейсе сотрудника отдела ПО, только с другими параметрами.

Для удалённого доступа и помощи пользователям используется программный продукт Dameware Remote Control. Полные права при работе программой ограничены, поэтому даже не опытный пользователь не сможет навредить работоспособности программы.

Пользовательский интерфейс разработан в стандартном виде, и у неподготовленного пользователя не возникнет проблем с взаимодействием с программой.

А.Н. Нефедин (ГГУ имени Ф. Скорины, Гомель)
Науч. рук. **В.Н. Кулинченко**, ст. преподаватель

РАЗРАБОТКА ПРОЕКТА МОДЕРНИЗАЦИИ ЛВС ДЛЯ ОАО «ГОМЕЛЬСТРОЙМАТЕРИАЛЫ»

Анализ существующей сетевой инфраструктуры ОАО «Гомельстройматериалы» выявил необходимость модернизировать оборудование стандарта Ethernet, а также докупить еще один высокопроизводительный коммутатор HP V1910–48G Switch JE009A, для дальнейшего расширения локальной сети предприятия. Анализ КС (кабельной систе-

мы) показал необходимость перекладки некоторых кабельных каналов, т.к. они полностью исчерпали свой потенциал. Для модернизации ЛВС (локальной вычислительной сети) ОАО «Гомельстройматериалы» были выбран стандарт FastEthernet, его реализация на витой паре 100BASE-TX – для подключения рабочих станций и конечного оборудования. Для эффективной работы FastEthernet выбран высококачественный кабель категории 5е. GigabitEthernet, его реализация на витой паре 1000BASE-T – для соединения коммутаторов между собой. Но использование его для соединения двух сегментов, которые находятся на расстоянии более 100 м, невозможно ввиду ограничения стандартов на витой паре накладываемых на максимальную длину сегмента. Для соединения двух зданий предпочтительнее реализация GigabitEthernet на многомодовом волокне, 1000BASE-SX – для подключения серверов и активного магистрального сетевого оборудования. Использование дешевого многомодового кабеля с диаметром сердцевины 62,5 микрон является оптимальным, т.к. расстояние между зданиями более 300 метров. Соответственно оборудование, используемое в построении волоконно-оптических каналов, имеет низкую стоимость с длиной волны 1310 нм. Технология 10 GigabitEthernet является достаточно дорогостоящей и в модернизируемой сети отсутствует необходимость передавать данные с такой скоростью.

Таким образом, выбор и замена устаревшего оборудования на более производительное и современное позволило увеличить пропускную способность ЛВС предприятия, а также получить более гибкую в конфигурировании и масштабируемую корпоративную сеть. Модернизированная локально вычислительная сеть полностью справляется со всеми задачами предприятия ОАО «Гомельстройматериалы».

Ю.Н. Одинец (ГГУ имени Ф. Скорины, Гомель),

Е.А. Левчук (БТЭУ ПК, Гомель)

Науч. рук. **Е.А. Левчук**, канд. техн. наук., доцент

АВТОМАТИЗАЦИЯ УЧЁТА ЗАЯВЛЕНИЙ ГРАЖДАН ДЛЯ КПУП «ОКТЯБРЬСКОЕ»

Работа с обращениями граждан – важная составляющая функционирования госучреждений, напрямую влияющая на их репутацию. Она состоит из ряда этапов: регистрация, рассмотрение, исполнение, контроль исполнения, направление ответа заявителю. Часто прохождение этих этапов занимает длительное время и не всегда соответствуют утвер-