

Е. А. Белявская

(ГГУ им. Ф. Скорины, Гомель)

Научный руководитель: ст. преподаватель О. Н. Карebo

**ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ
ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ КАК СРЕДСТВО РЕАЛИЗАЦИИ
СТАНДАРТА ИСО В ОБРАЗОВАНИИ**

Данная статья посвящена вопросам оптимизации построения курса обучения иностранным языкам на основе продуктивного использования информационных технологий, ориентированных на достижение целей путем соблюдения основных принципов системы менеджмента качества применительно к образовательному процессу.

К профессиональному уровню современного выпускника-лингвиста предъявляются сегодня иные требования, нежели несколько десятилетий назад. Сейчас его конкурентоспособность на мировом рынке образовательных услуг напрямую зависит от степени его личного уровня образованности, наличия в его арсенале молодого специалиста развитых информационных и коммуникационных умений вкупе с высокой степенью владения коммуникативной компетенцией, обеспечивающей его профессиональную востребованность. Помимо прочего, выпускник должен обладать развитыми способностями к принятию нестандартных решений, проявлению творчества и продуктивной адаптацией к обновляющемуся окружению.

Изменение «стандартов» потенциально достаточного уровня языкового образования стало следствием динамики социально-экономических и политических процессов, оказавших прямое влияние на смещение образовательных ориентиров, что закономерно повлекло за собой необходимость осуществления адекватных актуальной ситуации изменений в образовательной системе в целом и в сфере языковой подготовки в частности. Возникла потребность обращения к тем средствам, которые смогут оказать значительное влияние на повышение эффективности образовательного процесса.

В основу преобразований была положена концепция международных принципов ИСО серии 9000, идеология которой является базой для построения и развития системы качества в любой организации. В ее основе лежат восемь принципов, соблюдение которых способно гарантировать динамически положительный результат в любой системе. Нас в первую очередь интересует соотнесение положений стандарта ИСО и образовательной среды.

Говоря о наиболее общих принципах ИСО применительно к образовательному процессу, Е. Н. Соловова отмечает те из них, которые способны не только обеспечивать достаточно высокий текущий результат, но и ориентировать действия обеих сторон (педагога и обучаемого) на перспективу. В качестве таковых были определены принцип ориентации на потребителя, лидерства, вовлечения работников, процессный подход, подход к принятию решений на основе фактов, принцип непрерывного улучшения и взаимовыгодного отношения с поставщиками [1, с. 13]. Построение образовательного процесса на основе вышеперечисленных принципов предполагает, согласно мнению Е. Н. Солововой, следующие закономерности:

1) ориентация на потребителя, т. е. учащегося, обеспечит учет его потребностей касательно вопросов профессионального становления;

2) лидерство отражает профессиональный уровень педагога, от которого зависит организация эффективной и слаженной работы коллектива класса / группы, когда функции педагога расширяются задачами менеджера;

3) принцип вовлечения работников проявляется в «пробуждении» личной заинтересованности учащегося в продуктивном достижении общей цели;

4) процессный подход тесно связан с умением прогнозирования и планирования работы по заданному направлению, когда предполагаемый результат подвергается промежуточной оценке и, при необходимости, коррекции; близок к нему и подход принятия решений на основе фактов – сбора и анализа информации с целью исключения поспешных и неплодотворных решений;

5) принцип непрерывного улучшения является катализатором вышеописанных положений;

6) принцип взаимовыгодных отношений с поставщиками реализуется посредством обеспечения взаимосвязи между школой и вузом, что позволяет отслеживать современное состояние педагогической школьной реальности.

Итак, следуя принципам ИСО, необходимо осуществить такие изменения образовательного процесса, которые повлекут за собой не столько повышение качества образования, сколько качественный рост уровня оказываемых образовательных услуг. Согласно вышеописанной текущей задаче необходимо обратиться к тем технологиям, которые средствами изучаемого предмета будут способствовать становлению автономно развивающейся, креативно действующей, самостоятельной и мотивированной высокопрофессиональной единицы.

Среди наиболее перспективных в этом направлении следует в первую очередь отметить неисчерпаемый потенциал использования в процессе обучения тех технологий, которые подразумевают обращение к информационным ресурсам. Доступ к информации, вариативность работы с ней, более «мягкие» формы контроля и «чувствительность» системы к текущему уровню знаний учащегося – все это является гарантом развития познавательных и коммуникативных способностей учащихся, формирования умения оперативных и адекватных ситуации действий. Дополнительным стимулом здесь служит использование информационных и коммуникационных технологий обучения на основе специфических способов и технических средств, например компьютеров, телекоммуникационных сетей и пр. Личностно ориентированные технологии представлены технологиями дифференциации и индивидуализации обучения, проектными технологиями и т. д. [2].

Наиболее продуктивными формами в сфере применения информационных технологий по праву считаются мультимедийные уроки, уроки, представленные компьютерными презентациями, работа в режиме онлайн и в рамках тестовой методики, обращение к интерактивному планшету Smart Board, программному обучению и пр. Благодаря современным технологиям обучение уже рассматривается не как процесс трансляции знаний, а как процесс организации общения обучаемых со знанием [1, с. 8]. Такой подход в полной мере соответствует основным положениям новой парадигмы образования, которые звучат следующим образом:

1) образование, каким хорошим оно бы ни было, не является однократным и завершенным явлением; согласно актуальным мировым тенденциям специалист должен понимать и принимать необходимость осуществлять самообразование в течение всей жизни;

2) целенаправленность и инициативность личности, проявляемые ею в учебе, а также в последующей профессиональной деятельности, выступают гарантом обоснования ее более высоких претензий в будущем;

3) практико-ориентированная подготовка обучаемого, когда формальные знания подчинены прикладным умениям и навыкам владения ИЯ [3, с. 10].

Следовать реализации постулатов новой парадигмы образования, по нашему мнению, в полной мере помогают современные информационные технологии, инновационный подход которых заключается в сути тех «отношений», которые устанавливаются между обучаемым и получаемым им знанием, а также в результате,

на который правомерно может рассчитывать учебное заведение, положившее в основу своей работы высокую практическую производительность информационных технологий.

Овладение не только ИЯ, но и другими дисциплинами в ходе активного применения вышеупомянутых форм и приемов позволяет избежать однообразия и рутинности обучения, побуждая педагогов к поиску новых интересных перспективных программ, курсов, форм обучения и контроля. Конечно, в таком случае большая ответственность ложится на учителя, т. к. именно от его выбора будет зависеть не только актуальный уровень развития учащихся, но и перспективы их личностного и профессионального роста. Кроме того, информационные технологии обладают возможностями вовлечения каждого в совместный процесс, что обеспечивает принятие значимости общей цели каждой действующей личностью. Это становится возможным благодаря принципу партнерства в отношениях учителя и ученика, соблюдение которого возможно при условии повышения автономии в ходе совместной деятельности. Мотивационная цепочка задействуется по принципу «больше автономии – больше ответственности».

Таким образом, мы видим, что построение курса обучения в рамках компетентного использования информационных технологий в полной мере соответствует основным положениям системы менеджмента качества и современной парадигмы образования. Работа над языком в таком ключе не только выводит владение дисциплиной на новый качественный уровень, но и обеспечивает динамику роста личности учащегося. Высокий процент успешности напрямую завязан на личность учителя, от которого требуется не только вооружиться каким-то инновационным «инструментом» обучения, но и спланировать свои и ученические действия согласно желаемой цели, т. е. обеспечить процесс обучения достойным содержательным и инструментальным наполнением.

Список использованной литературы

1. Соловова, Е. Н. Методика обучения иностранным языкам: продвинутый курс : пособие для студентов пед. вузов и учителей / Е. Н. Соловова. – 2-е изд. – М. : АСТ : Астрель, 2010. – 272 с.

2. Сиразеева, А. Ф. Инновационные технологии обучения иностранному языку в вузе / А. Ф. Сиразеева, Л. А. Валеева, А. Ф. Морозова // Современные проблемы науки и образования. – 2015. – № 3. – Режим доступа: <https://www.science-education.ru/ru/article/view?id=17983>. – Дата доступа: 29.11.2017.

Зубов, А. В. Методика применения информационных технологий в обучении иностранным языкам : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / А. В. Зубов, И. И. Зубова. – М. : Издательский центр «Академия», 2009. – 144 с.

УДК 373.3.091.33-027.22:79:811`243

А. Е. Бородулина

(МГОУ, Москва)

Научный руководитель: д-р пед. наук, проф. Н. Д. Гальскова

ИГРА КАК ОДИН ИЗ ПРИЕМОВ ОБУЧЕНИЯ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ ИНОСТРАННЫМ ЯЗЫКАМ

Статья посвящена вопросам использования игровых приемов обучения младших школьников иностранному языку. Предметом рассмотрения являются разные виды игр, конкретные формы занятий с использованием языковых и сюжетно-ролевых игр, анализируются функции игр в обучении иностранным языкам, а также цели, которые ставятся перед преподавателем во время подготовки и реализации уроков.

Как известно, современные процессы глобализации обуславливают высокую потребность в изучении иностранных языков. Многие справедливо считают, что наиболее эффективно начинать изучение иностранных языков в младшем возрасте.

На начальной стадии обучения иностранным языкам важное место занимает выбор формы занятий, которая помогает ученику активно проявлять себя на уроке, стимулируют его речевое общение на изучаемом языке, формируют интерес к изучению этого языка. Для того, чтобы занятия были действительно эффективными, учитель должен владеть большим арсеналом методик и уметь строить свою работу, основываясь на знании детской психологии. Так, например, для младших школьников актуально использование преимущественно игровых обучающих приемов [1].

Игровой подход уместен на любом этапе обучения иностранным языкам, правда, объем и функции игровой деятельности школьников меняются от образовательного этапа к образовательному этапу: например, если в начальной школе много внимания уделяется развивающим играм, то в старших классах ведущим видом