

возможность работы пользователя только с теми режимами приложения, к которым он имеет доступ (например, работник отдела приёма не может назначать курс лечения пациентам либо получить доступ к отчётности больницы).

Файлы Cookies и механизм открытия и закрытия сессий в РНР используются для отслеживания действий авторизованного пользователя во время работы с веб-приложением.

**В.А. Рубин** (УО «ГГУ им. Ф. Скорины», Гомель)  
Науч. рук. **В.Д. Левчук**, канд. техн. наук, доцент

## **ПРОГРАММНЫЙ ИНСТРУМЕНТАРИЙ УВЕЛИЧЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ РЕСУРСОВ ГЛОБАЛЬНОЙ СЕТИ**

Для того чтобы корректно определить эффективность работы веб-ресурса в глобальной сети, а также определить разумность инвестирования в интернет-маркетинг данного ресурса, существует огромное количество инструментов, но каждый из них имеет как преимущества, так и недостатки.

Одним из примеров такого инструмента является сервис CrazyEgg, который позволяет создавать и анализировать так называемую карту пользовательской активности, которая показывает на что конкретно ваши посетители реагируют и какие вещи игнорируются. Для базового использования достаточно просто выбрать страницы ресурса, для которых необходимо провести анализ и выбрать опцию «Heat Map». Чем светлее цвет на карте, тем больше пользовательская активность в этой области.

Также существует инструмент «Confetti», который показывает клики определенного сегмента посетителей, таких как новые или вернувшиеся, или вообще посетители, зашедшие с определенного ресурса. Этот инструмент следует использовать сверху на страницах входа, чтобы удостовериться, что посетители кликают на ссылки высокой ценности или навигацию на данных страницах. Если нет, то необходимо подкорректировать текст или наполнение этих страниц, чтобы сконцентрировать внимание на конверсионных целях ресурса. Одним из недостатков сервиса является его платность. Цены стартуют с 9\$ в месяц.

Немного более расширенным функционалом обладает ClickTale. Этот инструмент позволяет записывать и показывать взаимодействия посетителей с информационным ресурсом глобальной сети в реальном времени. Эти записи позволяют посмотреть движения мыши посетителей, на что они наводят курсор, как далеко прокручивают страницу и даже на каких полях формы задерживаются дольше всего. Результаты

этих взаимодействий затем автоматически переводятся в статичные отчеты с совокупной информацией. Эти записи отличаются от традиционных юзабилити тестов, так как посетители не знают, что их визит записывается, так что их действия более непринужденные и естественные, чем были бы в остальных ресурсах.

Если необходимо проверить, что может привлечь посетителей до того, как опубликовать ресурс в сети, AttentionWizard может стать хорошим решением. Данный инструмент использует патентованный алгоритм копирования взгляда, чтобы анализировать и предсказывать визуальное внимание посетителей. Attention Wizard работает со скриншотами целевых страниц, так что можно загрузить или макет дизайна или снимок экрана настоящей страницы. В течение нескольких минут после загрузки изображения можно получить карту активности, которая покажет «горячие точки» внимания и как будет переходить взгляд от одного элемента дизайна к другому.

По итогам анализа существующих решений и их недостатков можно сделать вывод о том, какими особенностями должен обладать уникальный инструмент для увеличения активности ресурсов в глобальной сети:

- 1 Бесплатность.
- 2 Возможность построение карты активности.
- 3 Возможность построения карты игнорирования.
- 4 Возможность записи движений курсора пользователя.
- 5 Все действия записи должны выполняться в фоновом режиме, для того, чтобы действия пользователей были точно такими же, как и при обычном использовании.
- 6 Возможность фильтрации результатов по IP, дате доступа, анализируемому ресурсу или его странице.
- 7 Возможность высокого горизонтального и вертикального масштабирования инструментария для обработки большого количества информации.

**Н.Ю. Ружицкий** (УО «ГГУ имени Ф. Скорины», Гомель)

Науч. рук. **В.Н. Леванцов**, старший преподаватель

## **РАЗРАБОТКА ПРИЛОЖЕНИЯ ПО УЧЕТУ ОРГТЕХНИКИ**

На любом предприятии имеется большое количество оргтехники. Поэтому возникает необходимость вести учет мест расположения, используемого оборудования, его комплектации и ответственных за это оборудование. Для учета оргтехники разработано много готового программного обеспечения, это такие программы как «Hardware Inspector», «Учет Оргтехники», «HardInfo», «Страйк: Инвентаризация Компьютеров 8.16» и др.