

Е. В. Бондаренко

Науч. рук. **Н. А. Алешкевич**,
канд. физ.-мат. наук, доцент

МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РАМКАХ СМК УНИВЕРСИТЕТА

Мониторинг и управление качеством образовательной деятельности в университете осуществляется на основе требований документированной процедуры ДП-2.412 «Мониторинг образовательной деятельности и оценка удовлетворенности потребителей». Данная процедура системы менеджмента качества (СМК) устанавливает требования к организации и проведению анкетирования (опросов) обучающихся по вопросам организации образовательной деятельности, удовлетворенности уровнем методического и информационного обеспечения, качества преподавания дисциплин, организации досуга и т. п.

Целью исследования являлось проведение анкетирования студентов четвертого курса в целях получения объективной информации об их удовлетворенности качеством образовательных услуг, предоставляемых нашим университетом.

Опросы респондентов проводились в онлайн-режиме, используя размещенные на сайте университета анкеты в виде Google Форм. В анкетировании приняло участие порядка 75 % студентов 4 курса. Средний показатель удовлетворенности студентов по всем факультетам и специальностям составил величину порядка 80 %, что соответствует хорошему уровню удовлетворенности ($70 \% \leq Y < 90 \%$). Вместе с тем, в целях повышения уровня удовлетворенности качеством оказываемых образовательных услуг необходимо проведение детального анализа всех составляющих учебной деятельности и поиск возможностей для улучшения посредством проведения незначительных корректирующих действий.

По мнению опрошенных, следовало бы больше внимания уделять повышению уровня и качества преподавания дисциплин специализации, направленных на повышение навыков и профессиональных компетенций будущих специалистов. Предлагается увеличить количество часов под управляемую самостоятельную работу, совершенствовать и развивать материально-техническое оснащение учебных лабораторий, учебно-методическое обеспечение дисциплин, расширить спектр дополнительных образовательных услуг, предоставляемых на базе университета.

Результаты проведенных исследований учитываются при оценке качества образовательной деятельности со стороны руководства университета, и на их основе разрабатываются необходимые корректирующие действия.

В. А. Дубовская

Науч. рук. **Н. А. Алешкевич**,
канд. физ.-мат. наук, доцент

О ПРИМЕНЕНИИ ИНТЕРНЕТ-СЕРВИСА КАНОТ НА УРОКАХ ФИЗИКИ

Решение задач в области информатизации образования направлено на поиск новых, альтернативных подходов к профессиональному и личностному развитию человека, к тому, как должно изменяться содержание образования, формы и методы его организации в целях совершенствования качества профессиональной подготовки специалистов. При этом основной упор должен быть сделан на формирование у обучающихся профессиональных и личностных компетенций, а не на совершенствование методов передачи информации.