

в процессе решения поступающих вопросов от пользователей программного комплекса.

Для достижения поставленной цели вся информация необходимая для осуществления сопровождения программного комплекса сосредоточена в одном ПО, что позволяет значительно сократить время поиска. Реализовано ведение ряда информационных справочников, используемых для оперативного отображения информации. Организация учета поступающих звонков позволяет получить статистические данные, выявить наиболее часто возникающие вопросы и, проанализировав полученную информацию, можно принимать решение о модификации недостатков программного комплекса или нахождении оптимальных путей в удовлетворении потребностей пользователя.

В настоящее время разработанное программное обеспечение находится на стадии эксплуатационного тестирования на рабочем месте инженера по сопровождению задачи «Клиент территориального казначейства» в Главном управлении Министерства финансов по Гомельской области.

**М.В. Яцковец (УО «ГГУ им. Ф. Скорины», Гомель)**  
Науч. рук. **Г.Л. Карасёва**, канд. физ.-мат. наук, доцент

## **СОЗДАНИЕ БАЗЫ ДАННЫХ АВТОСЕРВИСА**

Одной из острых проблем предприятий являются невысокие оперативность и эффективность управления товаропроводящими сетями, что обусловлено недостаточным использованием информационных технологий. При осуществлении коммерческой деятельности в автосервисе необходимо вести учет товара, как для быстрого получения информации о каком-либо наименовании, так и для ведения отчетности и статистики. Внедрение в автосервис программного обеспечения позволяет повысить эффективность работы пользователя и снизить количество рабочего времени. Ядром любой информационной системы является база данных. Хранение данных, необходимых работникам организации, в базах обладает неоспоримым преимуществом. Такие данные легче контролировать, согласовывать, изменять. Ускоряется их поиск, обработка, анализ и обеспечивается надежная защита. Поэтому специалисты автосервисов должны владеть технологиями работ с базами данных. В частности, уметь их наполнять данными; формировать запросы к базе; создавать формы для удобной работы и отчеты для анализа информации; опубликовывать данные на Web-страницах, обеспечивающих удаленный

доступ к нужной информации; автоматизировать работу с базой данных. Учитывая широкое распространение компьютерных сетей, организованных по модели «клиент/сервер», востребованным становится умение работы с многопользовательскими базами данных в архитектуре клиент/сервер.

Разрабатываемое приложение позволяет выполнять следующие операции:

- ведение справочников клиентов, товаров на складе, заказов, архив товаров;
- заполнение данных о клиентах и (имя, номер телефона, дата визита, скидка);
- формирование отчетных документов (перечень полученных товаров; перечень клиентов; полученная прибыль и т. д.).

Система предусматривает разделение пользователей по ролям: администратор, модератор, гость. Администратору доступны все действия с ресурсом, добавление и удаление пользователей из системы, настройка доступа, отслеживание изменений. Модератор может работать с оформлением заказов. Гость может просматривать список товаров автосервиса.

**М.В. Яцковец (УО «ГГУ им. Ф. Скорины», Гомель)**

Науч. рук. **Г.Л. Карасёва**, канд. физ.-мат. наук, доцент

## **РАЗРАБОТКА WEB-САЙТА СПОРТИВНОГО КЛУБА НА ОСНОВЕ PHP**

В современном обществе, когда все время молодых людей приковано к мониторам компьютеров, одной из главных задач, которая стоит перед спортивными комплексами и учреждениями является возможность показать молодежи, что «в здоровом теле» не просто «здоровый дух». Что время, проведенное на природе в компании сверстников, приносит наслаждение и гармонию в собственный внутренний мир. Спортивные организации находятся в сложной ситуации и вынуждены заниматься активным поиском людей, которым будет интересен предложенный ими вид спорта.

Для рекламных целей создаются информационные сайты, на которых можно приобрести всю необходимую информацию, а также задать свои вопросы.

Данная курсовая работа посвящена разработке web-сайта для одного из таких спортивных учреждений, а именно – для спортивного клуба смешанных единоборств «Легион».