

Социальная ориентация личности

1. Социализация личности. *Социализацией* называют процесс усвоения человеком совокупности знаний, норм поведения, привычек, позволяющих ему жить в обществе или, как говорят, быть полноценным членом общества.

Общественная связь пронизывает всю жизнь каждого человека начиная с его рождения. Новорожденный — беспомощное существо, и родители любовно и заботливо ухаживают за ним. В этом состоит также их общественный долг — ведь общество продолжает существовать благодаря тому, что на смену родителям приходят их дети. Значит, детей нужно воспитывать и обучать, прививать им знания, умения и навыки, нужные для самостоятельной жизни в соответствии с правилами, запросами и культурными традициями общества. *Семья и школа — это самые первые, исходные формы связи человека и общества.* Они соответствуют детству и ученичеству как начальным этапам жизни. Конечно, связь с семьёй не порывается и в дальнейшем, да и учёба обычно не ограничивается только школой. Человек должен получить профессию и квалификацию для того, чтобы он мог включиться в общественный процесс производства, стать полноправным участником общественной жизни.

Рассуждая о других людях как о личностях, мы обычно «примериваем» к себе высказанные оценки или требования. Разбираясь в самом себе, оценивая свои личностные качества, человек намечает действия по развитию своих положительных качеств или сильных сторон, устранению недостатков. Он на кого-то равняется, а на кого-то вовсе не хочет быть похожим. Другие люди — это как бы зеркало, в котором мы стараемся рассмотреть свои собственные черты. Очень важно, однако, как мы относимся к другим людям и к самим себе. Английскому писателю XIX в. У. Теккерею принадлежат слова: «Мир — это зеркало, и оно возвращает обратно каждому человеку отражение его собственного лица. Нахмурьте брови, и оно вернёт вам недоброжелательный взгляд, смейтесь вместе с ним, и оно будет вашим радостным и добрым компаньоном».

В процессе социализации человек учится исполнять различные роли — в семье, в школе, в общении с незнакомыми людьми и т.д. Человек уважает себя в зависимости от того, как относятся к нему другие люди, авторитетные для него. Это уважение нужно заслуживать правильным поведением, ответственным исполнением своих обязанностей, зрелостью положительных личностных качеств. Каждому не безразлично, что представляет из себя лично он, т.е. какой личностью он является. Размышляя и действуя, накапливая жизненный опыт, человек изменяется как личность.

2. Эгоизм и альтруизм. Эгоистически настроенный человек в общении ищет выгоды главным образом для себя. Он с трудом адаптируется в коллективе, члены которого быстро распознают его ориентацию лишь на удовлетворение собственных потребностей и добывание благ жизни исключительно для себя. *Биологической предпосылкой эгоизма является инстинкт самосохранения;* данная предпосылка обычно усиливается неправильным воспитанием. Если в малой группе интересы одних людей противопоставляются интересам других людей, это может привести к распаду группы.

Эгоизм — черта личности, которая заключается в себялюбии, сосредоточении на своём Я, равнодушии к другим людям.

Альтруизм противоположен эгоизму и предполагает добровольную помощь человека другим людям, его готовность жертвовать для них личными интересами.

Причину желания помогать людям некоторые учёные объясняют *эмпатией* (сопереживанием), а также *стремлением человека преодолеть собственное негативное состояние, которое вызывает вид горя или страданий других людей.*

Альтруистическое поведение обычно рассматривается как стратегия, развившаяся в процессе естественного отбора. Так, проявляя альтруизм по отношению к детям, люди способствуют сохранению человеческого рода. Кроме того, помогая кому-то сегодня, мы вправе надеяться, что в будущем помогут и нам. Нормы альтруизма — это социальная ответственность (помощь тем, кто в ней нуждается) и взаимная ответственность (помощь тем, кто нам помог). Данные нормы являются важными условиями успешного взаимодействия человека с другими людьми.

Когда люди более склонны помогать друг другу? Когда видят, что это делают и другие, а также когда не спешат и не поглощены своими мыслями и заботами. Имеет значение и состояние человека, его настроение. Так, совершив какой-либо предосудительный поступок, люди потом часто проявляют желание оказать кому-либо помощь, надеясь тем самым облегчить возникшее у них чувство вины. Наконец, существует потрясающее явление — «хорошее настроение — хорошие поступки»: счастливые люди обычно готовы прийти на помощь.

3. Индивидуализм и коллективизм. Согласованность в отношениях между людьми — важнейшее условие успешного сотрудничества и плодотворной жизнедеятельности. *Коллективист* — это человек, который воспринимает и переживает интересы малой группы, в которую он включён, как самые ценные и значимые для себя. Психологи заметили, что в больших коллективах порой происходит скачкообразный рост уровня активности. Участников охватывает единый порыв, удесятерятся эмоциональная и физическая энергия. Почти разрозненная масса людей превращается в силу, способную совершить масштабные действия.

Ничто так не сплачивает коллектив, как совместный одухотворённый труд. Хорошо организованному коллективному труду присущи атмосфера горения, соревнования, взаимной поддержки, т. е. всего того, что объединяет людей и умножает их силы, поднимая творческие возможности каждого на высшую ступень.

На формирование такого качества, как коллективизм, оказывают влияние особенности национальной культуры. Коллективистская культура в целом характерна для Китая и Японии.

Индивидуализм характеризуется утверждением, что жизнь отдельного человека более ценна, чем жизнь больших коллективов людей. Страны, в культуре которых преобладает индивидуализм, — это Великобритания и США.

В коллективистских культурах родители и школа буквально с рождения стремятся воспитывать у детей ценности коллективизма и взаимопомощи, направлять или даже предопределять их жизнь: выбрать университет, семью, профессию и т. д.; в индивидуалистских — наоборот, воспитывают в детях независимость и самостоятельность.

Каждая культурная традиция имеет определённые преимущества и вместе с тем предполагает «плату» за них. В конкурентном, индивидуалистическом обществе люди имеют больше личной свободы, больше гордятся своими личными достижениями и менее связаны ожиданиями окружающих, их поведение более спонтанно, раскованно. Но в качестве расплаты за это — больше случаев одиночества, разводов, убийств и стрессовых расстройств. Можно сказать, что в коллективистских культурах вместо независимости личность приобретает взаимозависимость и взаимосвязь. В то же время внутри каждой культуры между её представителями возможны значительные индивидуальные различия.

В наибольшей степени благоприятствует формированию коллективизма как качества личности принадлежность человека к сплочённым группам с прочными традициями. Однако нельзя путать подлинный коллективизм с выражением группового эгоизма. Настоящий коллективизм проявляется в ситуации, когда человек, защищая высшие интересы группы, может противостоять даже давлению с её стороны. Ведь её

члены по тем или иным причинам могут ошибаться в оценке значимых событий, совершать неправильные действия.

От *коллективистского поведения* следует отличать не критическое групповое поведение и мышление. Оно заключается в том, что члены группы, чтобы сохранить хорошие взаимоотношения и избежать разногласий, отказываются от объективного и всестороннего рассмотрения вопроса и без обсуждения принимают предлагаемый, чаще всего лидером группы, вариант решения проблемы, какую-то идею или план. Этому способствуют дружеская сплочённость группы, её сравнительная изоляция от противоречащих мнений и авторитарность лидера. Возникает иллюзия единомыслия, не имеющая ничего общего с ценностным единством коллектива. Не следует забывать, что «истина рождается в споре друзей».

4. Конформизм и неконформизм.

Конформизмом называется изменение поведения людей в результате реального или воображаемого давления группы.

Лучше всего о конформизме поведал Х. К. Андерсен (1805—1875) в сказке «Новое платье короля».

Обратите внимание: конформизм состоит не просто в том, что кто-то действует так же, как все, но в том, что этот кто-то поддается влиянию всеобщего действия и ведёт себя не так, как делал бы в одиночку. Конформизм может проявляться в двух формах: уступчивость (ведём себя так, как принято, внутренне, однако, не соглашаясь с тем, что делаем) и одобрение (верим в правильность того, что вынуждает нас делать группа).

Многочисленные психологические эксперименты раскрывают две основные причины конформизма. Во-первых, это стремление быть принятым группой, получить её одобрение. Во-вторых, это желание выглядеть убедительным, действующим правильно в ситуации, когда человек чувствует себя недостаточно уверенно при решении трудной задачи и ему проще делать «как все».

Конформизм — явление широко распространённое. В то же время индивидуальные особенности людей допускают разную степень независимости их поведения. Так, в одном психологическом эксперименте студенты, услышав, что окружающие излагают мнения, совпадающие с их собственными, тут же изменяли свою позицию только для того, чтобы укрепить ощущение собственной неповторимости, т. е. проявляли *неконформизм*.

Обычно нам не нравится слишком отличаться от группы, но мы не хотим и выглядеть в точности как все. Поэтому наше поведение в значительной степени защищено от общественного влияния чувством собственной неповторимости и индивидуальности. В группе мы лучше всего осознаём, чем отличаемся от других.

Положительной, плодотворной заменой конформизма является коллективизм, когда согласие с позицией группы возникает в результате осознанного совпадения устремлений личности с целями коллектива. Иногда к такому согласию человек приходит через внутреннюю борьбу, в которой побеждает понимание важности общей задачи.

5. Лидерство и руководство. Важную роль в жизни группы играют её руководитель и лидер. *Руководитель* представляет формальную структуру группы и назначается официально. *Лидера* выдвигает сама жизнь. Это человек, который хочет и может влиять на других, вести их за собой и за которым люди хотят идти. Иногда руководитель и лидер — одно и то же лицо. Это самый благоприятный случай.

Руководство и лидерство связаны с понятиями «власть» и «влияние». *Власть* подразумевает санкции: позитивные (вознаграждение) или негативные (наказание — лишение вознаграждения или доступа к какому-то благу). *Влияние* — понятие более широкое, чем власть, оно тесно связано лидерством. Это отношение, при котором человек побуждает других действовать определённым образом.

Основные умения и способности руководителя:

- искусство быть равным;
- искусство быть лидером;
- искусство разрешать конфликты;
- искусство обрабатывать информацию;
- искусство принимать нестандартные управленческие решения;
- искусство распределять ресурсы в организации;
- способность идти на оправданный риск и на внедрение нововведений;
- искусство самоанализа.

Всякий ли человек может стать лидером? При ответе на этот вопрос надо учесть следующее. Во-первых, лидеру присущи такие психологические качества, как уверенность в себе, острый и гибкий ум, сильная воля, организаторские способности. Во-вторых, в разных группах предъявляются неодинаковые требования к лидеру, который должен обладать чертами, важными именно для этой группы. Недаром говорят: «какова группа, таков и лидер». В-третьих, в разных ситуациях в качестве лидера выдвигаются разные люди. Важно, чтобы этот человек мог привести группу к разрешению возникающих перед ней проблем.

Часто руководитель и неформальный лидер имеют различные цели: руководитель полностью сосредоточен на задачах, для решения которых группа создавалась, лидер же больше ориентирован на её внутренние интересы. Тем не менее совпадение лидера и руководителя в одном лице бывает весьма эффективным (например, в научном коллективе, в молодёжной общественной организации). При наличии в коллективе нескольких неформальных групп каждая из них может сформировать свои правила и нормы и внутри каждой может определиться свой лидер. Руководитель коллектива должен уметь взаимодействовать с лидерами неформальных групп, выражающими и формирующими мнение этих групп.

В процессе управления группой применяют тот или иной способ влияния на подчинённых в зависимости от складывающейся ситуации. Существует *три основных стиля управления*:

авторитарный (посредством приказов, не подлежащих обсуждению), *демократический* (посредством коллективного обсуждения и совместного принятия решений) и *либеральный*, который иногда называют «попустительским» (полное доверие и передача функций подчинённым). Последний может быть результативным, если группа характеризуется высокой сплочённостью и ответственностью, иначе он ведёт к развалу, дезорганизации группы.

1. Альтруизм — форма общественного поведения и черта личности, которая проявляется в готовности добровольно помогать другим, даже несмотря на возможные неприятности для себя. Альтруизм противоположен эгоизму — сосредоточенности на своём Я, на собственных интересах. 2. Коллективизм — особое качество и форма поведения, состоящие в осознанном служении коллективным интересам. Коллективизм противоположен индивидуализму, который утверждает, что личные интересы важнее интересов любой общности людей. 3. Конформизм — разновидность общественного поведения, которая характеризуется стремлением соответствовать мнению большинства. 4. Особенности культуры, в которой воспитывалась личность, во многом определяют её социальную ориентацию. 5. Выдвижение человека в лидеры определяется как его личными качествами, так и особенностями взаимоотношений в группе, её целями, ценностями и нормами. 6. Руководитель группы призван обеспечить решение задач, для которых она создана. Лидер больше ориентирован на интересы членов группы; он обеспечивает её сплочённость.