

*Н. В. Томашук*

## **КЕЙС ТЕХНОЛОГИЯ КАК СРЕДСТВО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОБЛЕМНОГО ОБУЧЕНИЯ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ**

*В статье рассматриваются возможности кейс технологии как средства реализации проблемного обучения иностранному языку. Автор определяет критерии отбора материалов для обучающих кейсов, а также описывает модель организации занятия с использованием кейс технологии. Использование кейсов в обучении позволяет подготовить обучаемых к более эффективному взаимодействию с носителями изучаемого языка.*

В процессе жизни человек постоянно сталкивается с различными проблемами. Умение искать и находить пути решения возникающих проблем – одно из качеств успешной личности, позволяющих быть человеку более конкурентоспособным на рынке труда.

Регулярное создание на занятиях различного рода проблемных ситуаций способствует формированию творческой личности, умеющей искать и находить решения в различных проблемных ситуациях, систематизировать и накапливать знания, способной к самоанализу и саморазвитию, то есть приводит к тому, что обучаемый учится не «сдаваться» перед проблемами, а стремится их разрешить.

Целью проблемного обучения является усвоение не только результатов научного познания, но и самого пути, процесса получения этих результатов, то есть овладение способами познания. Оно включает формирование и развитие интеллектуальной, мотивационной, эмоциональной и других сфер личности обучаемого, развитие его индивидуальных способностей, то есть в основе проблемного обучения лежит общее развитие обучаемого, а не трансляция ему готовых выводов и положений.

Так как проблемное обучение предполагает самостоятельное полное или частичное решение посильных для обучаемых проблем, на занятии необходимо создавать ситуации, побуждающие учащихся к их решению. Однако не всякое затруднение вызывает проблемную ситуацию. Затруднение должно порождаться осознанной недостаточностью имеющихся знаний. И не всякая проблемная ситуация порождает процесс мышления. Он не возникает, в частности, когда поиск путей разрешения проблемной ситуации неосилен для обучаемых на данном этапе в связи с их неподготовленностью к необходимой

деятельности. Это важно учесть при отборе материалов для создания проблемных ситуаций, чтобы процесс обучения способствовал развитию самостоятельного мышления обучаемых, а не ослаблял их веру в свои силы. Необходимыми условиями возникновения проблемной ситуации являются осознанные затруднения и побудительный мотив к решению проблемы. Учащимся необходимо осознать существование противоречий и захотеть их преодолеть.

Исходя из вышесказанного, проблемная ситуация – это интеллектуальное затруднение человека, появляющееся в случае, когда он не знает, как объяснить возникшее явление, процесс действительности, не может достичь цели известными ему путями. Это побуждает человека искать новые объяснения или способы действия.

Следовательно, проблемная ситуация является одним из главных средств активизации учебной деятельности учащихся. Она возникает чаще всего тогда, когда имеется несколько вариантов решения при ограниченной информации, исходных данных.

Одним из способов создания проблемных ситуаций является *кейс технология (case-study)*. Суть кейс технологии заключается в том, что учащимся выдается набор материалов, описывающих реальную проблемную ситуацию, заключенный в папку – кейс. В кейсе содержится неоднозначная информация по определенной проблеме, такой кейс одновременно является и заданием, и источником информации для осознания вариантов эффективных действий.

При составлении такого кейса можно широко применять *материалы средств массовой информации*. Однако при подборе материалов для кейса следует учитывать ряд условий. Говоря о требованиях, предъявляемых к такого рода проблемным ситуациям, ученые-методисты выделяют определенные критерии, которым должны соответствовать кейсы, пригодные для обучения. Среди них выделяются аутентичность, соответствие программным требованиям, информационная насыщенность, языковая доступность, проблемный характер. Рассмотрим вышеназванные критерии подробнее.

1) Аутентичность. В качестве основы для обучения говорению представляют интерес главным образом аутентичные материалы, материалы созданные носителями языка.

2) Кейс должен отвечать требованиям учебных программ по иностранному языку вуза соответствующего профиля. Ситуация должна соответствовать содержанию теоретического курса и профессиональным потребностям студентов. Только в этом случае он может быть органично интегрирован в учебный процесс и способствовать достижению практических и образовательных целей обучения.

3) Проблемный характер кейса – это необходимое условие мотивации общения студентов. Ситуация должна отражать реальный, а не вымышленный сюжет, быть проблемной и информативной. В процессе обсуждения конкретной ситуации студенты используют свой опыт и полученные на занятиях знания, применяют те способы, средства и критерии анализа, которые были приобретены ими в процессе предшествующего обучения.

4) Критерий информационной насыщенности требует соответствия информации, содержащейся в кейсе, уровню знаний студентов в изучаемой области. Следует иметь в виду, что материалы должны подбираться таким образом, чтобы у обучаемых была возможность участвовать в обсуждении кейсов, соответствующих их уровню информированности.

5) Кейсы, предназначенные для обучения иноязычному общению, должны соответствовать уровню языковой подготовки студентов, т. е. отвечать критерию языковой доступности. Следует отметить, что грамматический материал, используемый в англоязычных кейсах, как правило, не выходит за рамки программы общего среднего образования. Лексическое наполнение, напротив, может вызывать определенные трудности в связи с обилием стилистически маркированной лексики. Ситуация должна быть по силам участникам, но в то же время не очень простой, быть описана интересно, простым и доходчивым языком, сопровождаться четкими инструкциями по работе с ней.

Формирование умений общения с применением кейс технологии следует начинать с несложных ситуаций небольшого объема, которые представляют интерес для всей группы обучаемых. Ее цель – развитие умений работы в коллективе посредством совместного обсуждения ситуации кейса. Тематика ситуации дает возможность каждому учащемуся высказать свое мнение и принять участие в выработке совместного решения, которое будет вынесено на обсуждение. После ознакомления с содержанием кейса учащимся предлагается высказать свое мнение сначала в форме монологического высказывания, а затем принять участие в обсуждении, в ходе которого должно быть найдено оптимальное решение.

Модель организации занятия на основе кейс технологии может выглядеть следующим образом:

1) Организационная стадия. Включает в себя комментарий преподавателя о характере предстоящей работы с материалами кейса, знакомство учащихся с содержанием кейса.

2) Рабочая стадия работы с кейсом. Включает в себя детальное знакомство учащихся с содержанием материалов кейса, выработка позиции по проблеме содержания кейса, разработка плана презентации анализа проблемы, принятие решения по обсуждаемой проблеме.

3) Завершающая стадия работы с кейсом. Представляет собой выступления лидеров подгрупп, обсуждение проблемы, комментарии преподавателя, оценка преподавателем работы участников обсуждения, письменное задание по обсуждаемой проблеме.

Приведем в качестве примера содержание кейса по теме “*Inventions and innovations*”, которая изучается в рамках дисциплины «Профессиональный иностранный язык» будущими специалистами в области экономики.

*Тема:* Инновации. Инновации в индустрии одежды и аксессуаров.

*Задание:* Представить инновационный продукт на конкурс, проводимый ежегодно *The International Clothing Association (ICA)*. Оценить представленные идеи. Команды соревнуются в презентации наиболее новаторской идеи в области производства одежды или аксессуаров (оценивают претендентов участники команд-соперников). Написать пресс релиз о результатах конкурса для размещения на сайте ICA.

*Содержание кейса:* Информация об истории конкурса. Требования *The International Clothing Association (ICA)* к концепции продукта, который может принимать участие в конкурсе. Требования к презентации инновационной идеи участниками конкурса. Статья из журнала *Newsline magazine* о победительнице прошлогоднего конкурса. Статья из модного журнала о новых тенденциях в производстве сумок и ремней. Статья из научно-популярного журнала о нитях и тканях, меняющих цвет под воздействием различного освещения, которые являются разработкой для военного ведомства.

В процессе разрешения конкретной ситуации студенты используют свой опыт и полученные знания, применяют те способы, средства и критерии анализа, которые были приобретены ими в процессе предшествующего обучения. При работе с кейсом у студентов формируются творческие навыки, умения мыслить логически, оперативно принимать решения на основе группового анализа ситуации, обосновывать и защищать свою точку зрения, а также критически оценивать точку зрения других.

### **Список использованной литературы**

1. Щукин, А. Н. Методы и технологии обучения иностранным языкам / А. Н. Щукин. – М.: Издательство ИКАР, 2014. – 240 с.
2. Царикова, А. А. Критерии отбора кейсов для обучения студентов медицинских вузов иноязычному говорению с использованием кейс технологии / А. А. Царикова // Актуальные проблемы романо-германской филологии и методики преподавания иностранных языков // Материалы III Международной конференции, 25 октября 2013 г. / ГГУ им. Ф. Скорины. – Гомель, 2013. – С. 83–86.