

Литература

1. Коптева, С. И. Инновационные технологии и психологическое сопровождение образования: ИТиПС образование: метод. пособие / С. И. Коптева, А. П. Лобанов, Н. В. Дроздова. – Мн.: БГПУ, 2004.
2. Тарева, Е. Г. Самостоятельность и / или автономия при овладении студентами иноязычным общением / Е. Г. Тарева // Материалы международного научно-методического симпозиума. – Пятигорск: ПГЛУ, 2004. – С. 7–9.

УДК 811.111'38

М. Н. Сахно

ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ ДЕЛОВОМУ АНГЛИЙСКОМУ

В статье рассматриваются подходы в обучении деловому английскому языку с учетом различий в способе преподавания иностранного языка: групповом или индивидуальном. При индивидуальном обучении следует учитывать особенности организации данного процесса и обращать внимание на вовлечение студента в планирование занятий, использование аутентичных материалов, применение технических средств, эффективную коррекцию ошибок и др. В условиях возрастающей роли английского языка в деловой сфере повышение эффективности преподавания данной дисциплины становится особенно актуальным.

Обеспечение современного качественного высшего образования в соответствии с интересами и потребностями учащихся является одной из главных задач современного ВУЗа. Решение данной задачи требует таких изменений в проектировании образовательного процесса, которые позволили бы субъектам обучения максимально продуктивно взаимодействовать, тем самым поддерживая индивидуальное развитие каждого студента.

Вопросы различий в подходах к преподаванию иностранного языка в группах и индивидуально имеют множество аспектов, которые требуют особого внимания со стороны преподавателей, особенно тех, для кого индивидуальное обучение студентов является новой практикой [1, с. 2]. Многие преподаватели, имеющие опыт работы

только с группами, сталкиваются с проблемами в организации индивидуальной работы с учащимися. Владея широким набором методик обучения сразу нескольких человек, они концентрируются на том, что многие из них невозможно использовать в индивидуальной работе – Т-S, т. е. «преподаватель – студент». На самом деле индивидуальное преподавание открывает целый ряд возможностей и отражает самый естественный тип общения – говорение, восприятие речи на слух, обмен идеями, т. е. то, что мы делаем в повседневной жизни.

Начнем с того, какие же преимущества даёт индивидуальное обучение:

- подбор материалов в соответствии с желаниями и потребностями студента;
- регулирование темпа занятия;
- корректировка содержания занятий в соответствии с успеваемостью обучаемого;
- предоставление студенту права делать выбор в отношении некоторых аспектов занятия;
- более эффективная работа по коррекции ошибок;
- адаптация материала в соответствии с будущей сферой использования языка и многое другое [2, с. 35].

В области преподавания делового английского языка становится особенно важным иметь чёткое представление о причинах, по которым студент его изучает. Прежде, чем приступить к обучению по педагогической модели Т-S, необходимо провести анализ потребностей студента. Существует несколько способов это сделать. Можно обсудить данный вопрос непосредственно с обучаемым на английском языке (только при условии, что его уровень достаточно высок). Преподаватель задаёт вопросы и сам записывает ответы. Альтернативный вариант – записать несколько ситуаций применения делового английского на карточки и попросить студента выбрать те, которые для него наиболее актуальны. Можно также предложить дополнительные пустые карточки для внесения собственных идей. Необходимо помнить, что на всех стадиях обучения нужно разграничивать краткосрочные и долгосрочные цели. Планирование на очень длительный период времени будет менее эффективным, чем регулярное обсуждение и анализ потребностей студента. Таким образом, это послужит основой для разработки краткосрочной программы обучения.

Во всём многообразии существующих материалов тщательный отбор заданий становится нелёгким, но очень важным процессом, для оптимизации которого определение предпочтительного стиля обучения студента является ключевым. В сети Интернет имеется большой

выбор подобных тестов, которые с лёгкостью можно провести как на занятии, так и самостоятельно в домашних условиях. Многие стандартные пособия по деловому английскому языку содержат различные разделы, касающиеся деловых встреч, переговоров, телефонных звонков, составления презентаций, ведения деловой корреспонденции и т. д. С целью выявления сильных и слабых сторон владения иностранным языком необходимо выбрать несколько подразделов из каждого раздела, которые будут стартовой платформой на начальной стадии обучения. Также немаловажно включить студента в процесс выбора материала путём совместного обсуждения содержания учебника и составления примерного плана занятия. Не стоит забывать, что цели и потребности студента могут меняться с течением времени и требуют постоянного внимания.

Довольно часто индивидуальные занятия имеют форму беседы, которая может длиться довольно долго. Несомненно, это полезная практика говорения и восприятия речи на слух, и некоторые изучающие иностранный язык предпочитают практиковаться только лишь в разговорной речи. С другой стороны такой подход не позволяет работать над постоянными ошибками в грамматике и лексике с максимальной эффективностью. В данном случае имеет смысл фиксировать типичные ошибки студента в ходе беседы, которые прорабатываются в конце занятия либо являются основой для проведения будущих занятий.

В случае, если обучаемый уже работает в какой-либо компании, стоит использовать аутентичные документы на английском языке, с которыми ему приходится иметь дело – обучение будет носить более персонализированный характер и фокусироваться на реальных потребностях изучающего язык.

Несомненным преимуществом в преподавании делового английского является Интернет. Это прекрасный источник материалов для занятий в рамках индивидуального обучения. Если компания, в которой работает либо собирается работать обучаемый, имеет собственный сайт, содержащаяся там информация поможет более точно выстроить программу занятий. Кроме того, самостоятельная работа студента с различными Интернет-ресурсами значительно разнообразит используемые средства и повысит его мотивацию. Так как деловые электронные письма являются неотъемлемой частью работы деловых людей, электронная переписка с преподавателем послужит симуляцией данной деятельности и внесёт разнообразие в обучение ведению бизнес корреспонденции.

Использование аудио- и видеоматериалов в групповом обучении часто является проблемным, так как не всегда есть возможность

эксплуатировать большой экран либо качественное аудио. Однако при индивидуальном обучении применение данного средства намного упрощается: достаточно одного ноутбука и пары наушников, чтобы эффективно использовать эти ресурсы. Они позволят студенту совершенствовать навыки восприятия речи на слух, включая различные акценты. Отсутствие других студентов даёт возможность учащемуся самому контролировать паузы в воспроизведении, а также необходимость повторного прослушивания записи либо просмотра видеоролика.

Индивидуальное преподавание даёт возможность значительно разнообразить домашнее задание. В условиях делового общения, где часто приходится делать презентации, разговаривать с клиентами лично и по телефону, запись данных видов заданий на диктофон либо камеру может стать одним из самых полезных средств самокоррекции. Во время занятия преподаватель записывает речь студента, который впоследствии работает с данной записью дома. Конкретный аспект, на который нужно обратить внимание, определяется преподавателем: грамматика, лексика, произношение и другое.

Несмотря на пользу устного общения с глазу на глаз, иногда необходимо сменить форму коммуникации, поскольку говорение может быть довольно утомительным. Например, один из вариантов – договориться обмениваться вопросами и ответами только в письменной форме в течение 20 минут, не произнося ни одного слова. Форма сообщений не ограничена вопросно-ответной; довольно эффективно также поднимать новые темы, корректировать ошибки и т. п.

Стоит отметить, что в настоящее время существует недостаточное количество руководств по осуществлению индивидуального обучения иностранному языку, т. е. с использованием педагогической модели T-S. В европейских ВУЗах такая форма обучения является обычной практикой. В высших учебных заведениях нашей страны это большая редкость. Эффективность индивидуального обучения очевидна, и в условиях развития международного бизнеса владение английским языком приобретает особую актуальность. Возможно, стоит задуматься о модификации моделей взаимодействия преподаватель – студент и перевести эффективность овладения иностранным языком на совершенно новый уровень.

Литература

1. Макаров, С. П. Технология индивидуального обучения / С. П. Макаров // Педагогический вестник. – 1994. – № 1. – С. 2–10.
2. Акимова, М. К. Индивидуальность учащегося и индивидуальный подход / М. К. Акимова, В. Т. Козлова. – М.: Знание, 1992. – 77 с.