

М. С. Пецура

Научный руководитель: А. Н. Редюк

Гомельский государственный университет имени Ф. Скорины,

г. Гомель, Республика Беларусь

ВЗАИМОСВЯЗЬ СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТИ И ВОЛЕВЫХ КАЧЕСТВ ЛИЧНОСТИ СОТРУДНИКОВ ГРУППЫ ЗАДЕРЖАНИЯ МИЛИЦИИ

В статье рассматриваются понятия стрессоустойчивости и волевых качеств личности сотрудников группы задержания милиции. Автором приводятся результаты корреляционного анализа, полученные после проведения эмпирического исследования, в которых отражена взаимозависимость стрессоустойчивости и волевых качеств личности у сотрудников группы задержания милиции.

Ключевые слова: стрессоустойчивость, воля, волевые качества, самообладание, настойчивость, взаимосвязь

Проблема волевых ресурсов личности в преодолении стресса является весьма актуальной и перспективной в современной психологии как в теоретическом, так и в прикладном аспекте. В различных работах показаны взаимосвязи эмоционально-волевых черт личности и самоотношения, направленности личности, черт темперамента, характера. Вопрос о взаимосвязях волевой сферы личности и стрессоустойчивости прояснен недостаточно, несмотря на то, что наличие этих взаимосвязей можно предположить.

Воля рассматривается в психологии как свойство психики (А. В. Петровский, М. Г. Ярошевский), как сторона сознания (С. Ю. Головин), как способность человека действовать в направлении сознательно поставленной цели (Б. Г. Мещеряков, В. П. Зинченко). Волевая регуляция обуславливает проявление таких волевых качеств личности, как выдержки, решительности, смелости, целеустремленности, терпеливости, упорства, настойчивости, морально-волевых качеств, самостоятельности, инициативности, дисциплинированности. Развитые волевые качества личности позволяют легче адаптироваться к стрессовым условиям, т. е. быть стрессо-устойчивым.

Воля – это свойство психической деятельности индивида, проявляющееся в сознательном регулировании им своего поведения при достижении поставленной цели и преодолении внутренних и внешних трудностей на пути к этой цели [1, с. 41].

Волевые качества – это относительно постоянные, независимые от данной ситуации, устойчивые психические образования, указывающие на достигнутый человеком уровень сознательной саморегуляции поведения, его власти над собой. Выделяются следующие волевые качества, исчерпывающе описывающих любую ситуацию, требующую проявления силы воли: настойчивость, самообладание, выдержка, инициативность, организованность, решительность, самостоятельность и смелость [3, с. 9].

Стрессоустойчивость является сложным структурным, разноуровневым и содержательным качеством личности. Стрессоустойчивость – это комплексная индивидуальная психологическая особенность, которая заключается во взаимосвязи различных свойств индивидуальности, что ведет к оптимальному взаимодействию субъекта с окружающей средой в различных условиях жизнедеятельности [2, с. 21]. В основе стрессоустойчивости лежат ресурсы личности – внутренние и внешние переменные, способствующие психологической устойчивости в стрессогенных ситуациях.

Было принято решение рассмотреть взаимосвязь стрессоустойчивости и волевых качеств личности именно у сотрудников группы задержания милиции, так как представители этой профессии регулярно сталкиваются со стрессовыми ситуациями и трудностями, сопровождаемыми риском для жизни, а для успешного исполнения своих обязанностей важно наличие развитых волевых качеств личности и стрессоустойчивости.

Милиционер группы задержания осуществляет патрулирование по городу на служебном автомобиле в составе двух сотрудников (старший наряда и водитель). Наряд группы задержания находится в режиме ожидания. Как только на объекте, находящемся под охраной, срабатывает сигнализация, наряд выбывает к нему с целью выяснения причин сработки. Основная задача подразделения – охрана имущества граждан и объектов.

Исследование проводилось в Гомельском ОУ Департамента охраны МВД Республики Беларусь. Выборочную совокупность составили 30 сотрудников группы задержания департамента охраны МВД РБ г. Гомеля.

Для начала было проведено диагностическое исследование, в котором использовалась методика «Стратегии преодоления стрессовых ситуаций» С. Хобфолла (адаптация Н. Водопьяновой, Е. Старченковой) и тест-опросник «Исследование волевой саморегуляции» (А. В. Зверькова, Е. В. Эйдмана).

Следующий этап исследования был направлен на выявление взаимосвязи стрессоустойчивости и волевых качеств личности. Для этого была осуществлена статистическая обработка данных с помощью коэффициента корреляции Спирмена. Результаты корреляционного анализа представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Коэффициенты взаимосвязей стрессоустойчивости и волевых качеств личности у 30 сотрудников группы задержания милиции

Связываемые шкалы	Коэффициент корреляции	Зона значимости
Стрессоустойчивость – волевая саморегуляция	0,797	$p \leq 0,01$
Стрессоустойчивость – настойчивость	0,842	
Стрессоустойчивость – самообладание	0,810	
Ассертивные действия – волевая саморегуляция	0,754	
Ассертивные действия – настойчивость	0,626	
Ассертивные действия – самообладание	0,696	
Вступление в социальный контакт – волевая саморегуляция	0,717	
Вступление в социальный контакт – настойчивость	0,636	
Вступление в социальный контакт – самообладание	0,665	
Конструктивность – волевая саморегуляция	0,775	
Конструктивность – настойчивость	0,713	
Конструктивность – самообладание	0,739	
Импульсивные действия – волевая саморегуляция	-0,714	
Импульсивные действия – настойчивость	-0,501	
Импульсивные действия – самообладание	-0,666	
Избегание – волевая саморегуляция	-0,509	
Избегание – настойчивость	-0,523	
Избегание – самообладание	-0,435	
Агрессивные действия – волевая саморегуляция	-0,421	

Проведенное эмпирическое исследование позволило выявить и охарактеризовать взаимосвязь стрессоустойчивости и волевых качеств личности. В результате корреляционного анализа были выявлены статистически значимые прямые взаимосвязи стрессоустойчивости, использования ассертивных действий, вступления в социальный

контакт, конструктивности и волевой саморегуляции, настойчивости и самообладания, а также отрицательные взаимосвязи использования импульсивных действий, избегания, агрессивных действий и волевой саморегуляции, настойчивости и самообладания.

Выявленные взаимосвязи свидетельствуют о том, что стрессоустойчивые сотрудники группы задержания милиции, которые четко определяют цели и пути их достижения, умеют и стремятся рационально распределять время, могут долгое время работать с большим напряжением сил, неожиданности которых не выбивают из колеи, уверенные в себе, сильные потрясения воспринимают как урок в жизни и включают механизмы самооценки и значимости, умеют проявлять свои сильные стороны и быстро восстанавливать свое психическое состояние, спокойно относятся к событиям, происходящим вокруг, для которых характерно спокойное отношение к жизни, профессиональной деятельности, отсутствие страха перед будущим, использующие конструктивные стратегии для преодоления стрессовых ситуаций (ассертивные действия, вступление в социальные контакты), повышающие стрессоустойчивость, имеют развитую волевую саморегуляцию, самообладание и настойчивость. Они отличаются эмоциональной зрелостью, активностью, независимостью, самостоятельностью, спокойствием, уверенностью в себе, устойчивостью намерений, реалистичностью взглядов. Как правило, они хорошо рефлексируют личные мотивы, планомерно реализуют возникшие намерения, умеют распределять усилия и способны контролировать свои поступки, обладают выраженной социально-позитивной направленностью. В предельных случаях у них возможно нарастание внутренней напряженности, связанной со стремлением проконтролировать каждый нюанс собственного поведения и тревогой по поводу малейшей его спонтанности. Для них характерна работоспособность, активное стремление к выполнению намеченного, уважение к социальным нормам, стремление полностью подчинить им свое поведение. Свойственное им внутреннее спокойствие, уверенность в себе освобождает от страха перед неизвестностью, повышает готовность к восприятию нового, неожиданного и, как правило, сочетается со свободой взглядов, тенденцией к новаторству и радикализму.

Сотрудники группы задержания милиции с низким уровнем сопротивляемости стрессу, неразвитой стрессоустойчивостью, а также использующие неконструктивные стратегии для преодоления стресса (импульсивные действия, избегание, агрессивные действия), имеют неразвитые волевые качества, такие как волевая саморегуляция, настойчивость и самообладание. Они чувствительны, эмоционально неустойчивы, ранимы, не уверены в себе. Рефлексивность у них невысока, а общий фон активности, как правило, снижен. Им свойственна импульсивность и неустойчивость намерений, которые могут приводить к непоследовательности и даже разбросанности поведения.

Список использованных источников

- 1 Ильин, Е. П. Психология воли / Е. П. Ильин. – 2-е изд. – СПб. : Питер, 2009. – 368 с.
- 2 Субботин, С. В. Устойчивость к психическому стрессу как характеристики метаиндивидуальности учителя: дис.... канд. психол. наук / С. В. Субботин. – Пермь, 1992. – 152 с.
- 3 Чумаков, М. В. Опросник диагностики волевых качеств личности / М. В. Чумаков. – Ярославль: НПЦ «Психодиагностика», 2004. – 16 с.