

Гапанович-Кайдалова, Е.В. Исследование представлений студентов о компетенциях и профессиональных качествах психолога / Е.В. Гапанович-Кайдалова // Проблемы преподавания химии в школе и вузе: пути решения», 10-11 ноября 2011 г. : материалы Международной научной конференции / редкол. : Н. И. Дроздова (гл. ред.) [и др.]. – Гомель : ГГУ им. Ф. Скорины, 2011. – С.128-132.

УДК 159.9:331.546

ИССЛЕДОВАНИЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЙ СТУДЕНТОВ О КОМПЕТЕНЦИЯХ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КАЧЕСТВАХ ПСИХОЛОГА

Е.В. Гапанович-Кайдалова

*Гомель, УО «Гомельский государственный университет имени
Ф.Скорины»*

Формирование профессиональных компетенций и компетентностей наряду с обучением студентов общенаучным и профессиональным дисциплинам является одной из важнейших задач, стоящих перед высшей школой сегодня (Н. Г. Гончарик, И. А. Зимняя, Э. М. Калицкий, Е. А. Климов, Н. В. Кузьмина, А. К. Маркова, Л. М. Митина А. П. Лобанов и др.). Оно предполагает адаптацию к целям и задачам конкретной профессиональной области и деятельности.

В Образовательном стандарте специальности 1 - 23 01 04 Психология под компетентностью понимается выраженная способность применять свои знания и умения (СТБ ИСО 9000) [1]. Компетенция же рассматривается как знания, умения и опыт, необходимые для решения теоретических и практических задач. Таким образом, наличие знаний – это основа компетентности. В отличие от компетенции, компетентность приобретает как общий уровень способностей или квалификации, демонстрируемый человеком. Подготовка специалиста-психолога должна обеспечивать формирование академических, социально-личностных и профессиональных компетенций. Помимо того психолог должен быть компетентным в следующих видах деятельности: научно-исследовательской, учебно-воспитательной, экспертно-консультационной, коррекционно-реабилитационной, социально-адаптационной и культурно-просветительской. Современный психолог должен уметь решать ряд профессиональных задач: осуществлять образовательную и учебно-методическую работу в области психологии и смежных с ней наук; планировать, организовывать и проводить психопрофилактическую, психодиагностическую, психокоррекционную, психоконсультативную и психотерапевтическую работу; вести теоретические и прикладные научные исследования; распространять психологические знания среди всех социальных групп и слоев населения, оказывать психологические услуги; использовать знания и навыками управления трудовыми коллективами и

Гапанович-Кайдалова, Е.В. Исследование представлений студентов о компетенциях и профессиональных качествах психолога / Е.В. Гапанович-Кайдалова // Проблемы преподавания химии в школе и вузе: пути решения», 10-11 ноября 2011 г. : материалы Международной научной конференции / редкол. : Н. И. Дроздова (гл. ред.) [и др.]. – Гомель : ГГУ им. Ф. Скорины, 2011. – С.128-132.

применять их на практике; использовать научные методы исследований при анализе современных социально-политических и социально-экономических процессов.

Компетентность специалиста предполагает четкое представление системного содержания профессиональной деятельности, осознание и адекватную оценку им своих возможностей, умение осуществлять профессиональную саморефлексию. Эффективность психологических услуг в образовании зависит от решения каждым практическим психологом вопроса о выборе оптимальной системы деятельности психолога образовательного учреждения. Наряду с этим зачастую абитуриенты недостаточно информированы о содержании работы и круге обязанностей специалиста выбранной профессии, требованиях, предъявляемых той или иной профессией к человеку, необходимых профессионально важных качествах. Становление профессиональной компетентности, на наш взгляд, напрямую зависит от осознанности выбора профессии, осведомленности о содержании деятельности специалиста, мотивации приобретения знаний для последующего их использования на практике. В этой связи целью нашего исследования было изучение представлений студентов о компетенциях, профессиональных качествах психолога и содержании его деятельности.

Исследование проводилось на базе факультета психологии и педагогики учреждения образования «Гомельский государственный университет имени Ф. Скорины» в 2009–2011 гг. В качестве испытуемых выступили студенты 1 курса специальности «Психология» (76 человек). В первом семестре обучения респондентам было предложено написать эссе на тему «Современный психолог». Затем был проведен контент-анализ работ первокурсников, а также сравнительный анализ представлений испытуемых о ключевых компетенциях современного специалиста-психолога и содержания основных компетенций выпускника, определенных в нормативных документах.

В ходе анализа результатов исследования было установлено, что современный специалист, по мнению студентов, должен быть компетентным в области психологии (17 %), проявлять профессионализм (17 %). При этом под компетентностью респонденты понимают, прежде всего, наличие необходимых академических знаний (33 %) и умение использовать теоретические знания в своей практической деятельности (21 %), т.е. не разводят понятия «компетенция» и «компетентность».

Первокурсники особое внимание уделяют наличию у специалиста академических компетенций: владение базовыми научно-теоретическими знаниями и способность применять их на практике (54 %); способность к самообразованию, стремление к самосовершенствованию, повышать свою

Гапанович-Кайдалова, Е.В. Исследование представлений студентов о компетенциях и профессиональных качествах психолога / Е.В. Гапанович-Кайдалова // Проблемы преподавания химии в школе и вузе: пути решения», 10-11 ноября 2011 г. : материалы Международной научной конференции / редкол. : Н. И. Дроздова (гл. ред.) [и др.]. – Гомель : ГГУ им. Ф. Скорины, 2011. – С.128-132.

квалификацию в течение всей жизни (38 %); креативные способности (15 %); владение исследовательскими навыками (7 %); управления информацией, работы с литературой (7 %); навыки работы на компьютере (5 %); умение анализировать и прогнозировать (4 %); владение междисциплинарным подходом при решении проблем (3 %).

В частности, испытуемые указывают, что современный психолог должен быть знаком с последними научными достижениями, владеть новыми технологиями работы (20 %). В то же время не отмечают в числе необходимых такие академические компетенции, как умение работать самостоятельно и наличие лингвистических навыков (устной и письменной коммуникации).

Не менее важным для специалиста-психолога, по мнению респондентов, является наличие социально-личностных компетенций: способность к межличностным коммуникациям и социальному взаимодействию (41 %); владение навыками здоровьесбережения, стрессоустойчивость (7 %); высокая нравственность (5 %); критическое мышление (3 %). Испытуемые отмечали, что современный психолог должен владеть умением слушать и слышать собеседника (29 %); умениями учитывать индивидуальные и возрастные особенности клиентов, находить подход к людям (28 %); технологиями общения, способностью привлекать к себе внимание, располагать к себе людей, умением убеждать (20 %).

Кроме того, психолог должен обладать целым рядом профессиональных и личностных качеств: стремление помогать людям (74 %); эрудиция (33 %); эмпатия (24 %); уравновешенность, сдержанность, самообладание (20 %); наблюдательность, внимательность (16 %); ответственность (14 %); доброта (13 %); высокий уровень интеллекта, доброжелательность, уверенность в себе (по 12 %); толерантность (11 %); терпение, жизнерадостность и оптимизм (по 9 %); вежливость; активность, энергичность, инициативность (по 8 %); целеустремленность (7 %); способность к самоанализу и рефлексии, объективность, тактичность (по 4 %); автономность, независимость; открытость; честность (по 3 %) и другие.

Однако будущие психологи не упоминают об умении специалиста работать в команде и обладании им качествами гражданственности. На наш взгляд, это связано с отсутствием у первокурсников четкого представления о системе работы психолога в различных учреждениях и организациях, его взаимодействии с другими специалистами, а также с возрастными особенностями самих респондентов (формирование мировоззрения, гражданственности).

По итогам контент-анализа работ респондентов можно утверждать, что первокурсники имеют недостаточно четкие представления о

Гапанович-Кайдалова, Е.В. Исследование представлений студентов о компетенциях и профессиональных качествах психолога / Е.В. Гапанович-Кайдалова // Проблемы преподавания химии в школе и вузе: пути решения», 10-11 ноября 2011 г. : материалы Международной научной конференции / редкол. : Н. И. Дроздова (гл. ред.) [и др.]. – Гомель : ГГУ им. Ф. Скорины, 2011. – С.128-132.

профессиональных компетенциях психолога. Так, испытуемые в первую очередь упоминают о диагностической, консультативной и коррекционной работе специалиста с клиентами. Однако суть этой деятельности объясняют на уровне житейской психологии, сравнивая специалиста с врачом, священником, другом, цель которого решить все проблемы клиента и за клиента. Студенты знают о таких возможных сферах деятельности психологов, как работа во внешкольных, дошкольных и школьных учреждениях; в лечебных учреждениях; социально-педагогических, психологических, профориентационных службах. В то же время респонденты не имеют представления о возможности работы современного специалиста в сфере управления, бизнеса, промышленности, массовых коммуникаций, выполнять функции научного сотрудника в научно-исследовательских учреждениях.

Только 3 % респондентов указали на наличие у современного специалиста-психолога компетенций в научно-исследовательской деятельности. Среди таковых студенты называют следующие: выбирать необходимые методы исследования, модифицировать существующие и разрабатывать новые методы, исходя из задач конкретного исследования; планировать, организовывать и вести научно-исследовательскую, просветительскую, профилактическую, диагностическую, консультативную и психотерапевтическую работу; принимать участие в научных исследованиях, осуществлять сбор, обработку, анализ данных и интерпретацию психологической информации.

Испытуемые не упоминают в своих эссе о компетенциях психолога в учебно-воспитательной и культурно-просветительской деятельности. Кроме того, не уделяют внимания таким компетенциям специалиста, как: готовить научные материалы, составлять рефераты, обзоры, рецензии; планировать, организовывать и вести научно-методическую и учебно-методическую работу; представлять итоги проделанной работы в виде отчетов, рефератов, статей. Это свидетельствует о недостаточной осведомленности первокурсников о системе работы психолога, отсутствии четкого понимания ее целей и взаимосвязи отдельных направлений, т.е. целостной картины деятельности специалиста.

Таким образом, подготовка современного специалиста предполагает формирование у него академических, социально-личностных и профессиональных компетенций. При этом выпускник-психолог должен быть компетентным в научно-исследовательской, учебно-воспитательной, экспертно-консультационной, коррекционно-реабилитационной, социально-адаптационной, культурно-просветительской деятельности. Первокурсники-психологи имеют ограниченное представление о компетенциях,

Гапанович-Кайдалова, Е.В. Исследование представлений студентов о компетенциях и профессиональных качествах психолога / Е.В. Гапанович-Кайдалова // Проблемы преподавания химии в школе и вузе: пути решения», 10-11 ноября 2011 г. : материалы Международной научной конференции / редкол. : Н. И. Дроздова (гл. ред.) [и др.]. – Гомель : ГГУ им. Ф. Скорины, 2011. – С.128-132.

обеспечивающих успешное осуществление их будущей профессиональной деятельности. Характеризуя современного специалиста, респонденты указывают на наличие у него, прежде всего, академических и социально-личностных компетенций, подробно описывают необходимые профессиональные и личностные качества, тогда как профессиональные компетенции практически не рассматривают. Психолог, по мнению испытуемых, должен обладать профессиональными компетенциями в экспертно-консультационной, коррекционно-реабилитационной, социально-адаптационной и научно-исследовательской деятельности. В своих эссе в первую очередь они упоминают о диагностической, консультативной и коррекционной работе специалиста с клиентами, однако совсем не уделяют внимания компетенциям психолога в учебно-воспитательной и культурно-просветительской деятельности.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Образовательный стандарт. Высшее образование. Первая ступень. Специальность 1 - 23 01 04 Психология. Квалификация «Психолог. Преподаватель психологии». – Минск: Министерство образования Республики Беларусь, 2008. – 41 с.