

Е. В. Приходько, Н. Р. Орленко

Гомельский государственный университет имени Ф. Скорины,
г. Гомель, Республика Беларусь

ИЗУЧЕНИЕ САМООЦЕНКИ И СКЛОННОСТИ К ДЕВИАНТНОМУ ПОВЕДЕНИЮ У ВОСПИТАННИКОВ ИНТЕРНАТНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

В статье рассматривается одна из важнейших проблем современности – девиантное поведение подростков, а точнее, воспитанников интернатных учреждений. Автором рассматриваются основные теории самооценки и девиантного поведения, а также приводятся данные эмпирического исследования по взаимосвязи самооценки и девиантного поведения у воспитанников интернатных учреждений.

Ключевые слова: самооценка, отклоняющееся поведение, девиантное поведение, подростковый возраст, воспитанники интернатных учреждений.

Каждое образовательное учреждение сталкивается с проблемой девиантного поведения подростков. Большое значение имеет раннее выявление проблемы и её коррекция.

Подростковый возраст является сложным периодом полового созревания и психологического становления ребенка. Существуют разные точки зрения на границы подросткового возраста (от 9–11 до 18–20 лет), что остается весьма актуальной научной и практической проблемой. Данный возраст отличается выраженной эмоциональной неустойчивостью, резкими перепадами настроения, быстрыми переходами от восторженности к депрессивным состояниям. Иногда, с точки зрения взросления, бурные аффективные реакции, которые чаще всего возникают в ответ на замечания о «недостатках» внешности подростка или при попытке ограничить его самостоятельность, кажутся неадекватными.

Учитывая отягощённость ситуации у воспитанников интернатных учреждений: наследственность, депривация, проблемы воспитания в интернатах, и т.д., можно предположить, что всё это способствует формированию девиантного поведения у подростков, воспитывающихся в интернатных учреждениях.

Так же данные факторы влияют и на формирование самосознания, самоотношения подростка, нарушается и система отношений с другими. Подростковый возраст характеризуется формированием собственной системы эталонов самооценки, подросток осознаёт свою уникальность, неповторимость, происходит принятие этих особенностей, переориентация внешних установок во внутренние. Всё это способствует формированию Я-концепции подростка, которая оказывает влияние на поведение ребёнка, его цели, ориентиры, способы взаимодействия и т.д. Самым важным является то, что, собственно, в этот период ребёнок начинает воспринимать себя как личность, которая обладает определёнными психическими качествами, включёнными в определённую систему социальных отношений. Знания подростка о себе подытоживают сущность его характера. Сравнивая себя с окружающими, он приобретает опыт усвоения норм и стандартов взаимоотношений. В область сознания включаются все без исключения разновидности его деятельности и отношения с находящимися вокруг людьми. Самосознание становится своеобразным «стержнем» личности, оно собирает в себе, как в фокусе, главные изменения в формировании личности.

Будучи компонентом самосознания, самооценка не является стабильной. Под влиянием различных факторов в течение жизни она меняется по уровню и содержанию на разных возрастных этапах. Самооценка имеет три вида: адекватная, завышенная и заниженная. В подростковом возрасте самооценка наиболее изменчива. Каждый вид самооценки по-разному влияет на поведение подростка, его взаимоотношения со сверстниками, взрослыми и т.д.

В результате проведения методики исследования самооценки Т. Дембо –С. Рубинштейн были получены данные, характеризующие уровень самооценки у воспитанников интернатных учреждений. Результаты по всей выборке испытуемых (90 человек) представлены на рисунке 1.

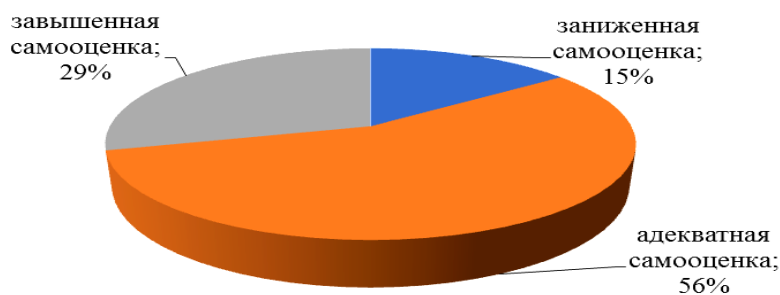


Рисунок 1 – Результаты исследования уровня самооценки у воспитанников интернатных учреждений

Проведя исследование самооценки у воспитанников интернатных учреждений с помощью методики исследования самооценки Т.Дембо – С.Рубинштейн было выявлено, что у большинства испытуемых выявлен адекватный уровень самооценки (у 56%). Такие испытуемые умеренно критично относятся к собственной личности, позитивно относятся к себе, к своему будущему, способны критически относиться к отдельным своим характеристикам, проявлениям. Таким людям характерна активность, инициативность, коммуникабельность, открытость, жизнелюбие, бодрость, чувство юмора. Они знают и принимают свои положительные стороны и критически оценивают свои негативные характеристики, но так же принимают их, с пониманием относятся к своим недостаткам, адекватно реагируют на критику. Адекватная самооценка говорит о положительном отношении к себе, своей личности. Такие люди высоко оценивают свои способности, учитывают свои слабые стороны и недостатки. Человек с адекватной самооценкой верит в свои силы, уверен в положительном отношении окружающих, в одобрительной оценке окружающих. Данный вид самооценки наиболее подходит для формирования и поддержания психологического благополучия личности.

Для трети воспитанников интернатных учреждений характерна завышенная самооценка (29%). Для людей с завышенной самооценкой характерна бестактность, снобизм, неуважение мнения других, желание быть первым, лучшим, в центре внимания любыми путями и средствами. Часто преувеличивают свои способности и возможности, переоценивают свою значимость. Болезненно реагируют на критику, часто используют агрессивные способы реакции на замечания и поправки, при этом часто критикуют и принижают других. Не прислушиваются к критике, замечаниям, советам со стороны, не критичны к своим недостаткам. Такие люди являются незрелыми личностями, не умеют адекватно оценить свои желания и поступки, результаты своей деятельности, не умеют сравнивать себя с другими, нечувствительны к своим ошибкам, не умеют их признавать, нести ответственность за своё поведение, не умеют опираться на замечания, критику, советы окружающих. Чаще всего завышенная самооценка выступает как механизм компенсации при психологическом неблагополучии.

Заниженный уровень самооценки выявлен у 15% воспитанников интернатных учреждений, принявших участие в нашем исследовании. Данным подросткам характерно критическое, негативное отношение к себе, неуверенность в собственных силах, ожидание негативных оценок со стороны и повышенная чувствительность к негативному мнению окружающих о своей личности. Больше внимания уделяют своим недостаткам, считают, что их больше, чем достоинств. Для таких людей характерно самообвинение, чувство вины и т.д. Заниженная самооценка свидетельствует о негативном отношении к собственной личности, реакциях самообвинения, неуверенности в собственных силах, повышенной чувствительности в отношении оценок других людей. Заниженная самооценка формирует пессимистическое отношение к себе, своему будущему, окружающему миру. Такие люди очень чувствительны к критике и оценке от окружающих, пассивны, замкнуты, стеснительны, не проявляют инициативы, мнительны, подозрительны, ранимы. Состояние может стать ещё более угнетённым при критике или замечании в их адрес. Такие подростки склонны преувеличивать свои недостатки, они не уверены в своих способностях, считают себя

недостойным, неспособными на что-либо, никчемными. При этом данное проявление может носить защитный характер. Когда человек принижает свои качества, способности, умения для того, чтобы не проявлять их и тем самым не подвергать себя оцениванию, ожидая негативную оценку от окружающих, так как он никчемный и ни на что не годный.

Таким образом, полученные данные свидетельствуют о том, что большинство воспитанников интернатных учреждений мужского и женского пола положительно оценивают собственную личность, адекватно оценивают собственные способности и качества личности.

Имеется множество теоретических и практических исследований по проблеме девиантного поведения, но при этом проблема является сложной, неоднозначной и, поэтому, актуальной. С каждым годом растёт количество подростков с отклоняющимся поведением и склонностью к отклоняющемуся поведению. В понимании границы нормы и девиантного поведения необходимо учитывать социальные нормы, т.е. те нормы, на которые опирается общество в целом. Отклонения от социальных норм бывают:

- положительные, направленные на подавление старых образцов и связанные с социальным творчеством, способствующим качественным изменениям в социальной системе;
- негативные – дезорганизуют социальную систему и ведут к ее распаду, что приводит к девиантному поведению.

Различают следующие виды девиантного поведения:

– дезадаптивное поведение: аффективное, депривированное, аутичное, суицидальное, аддиктивное. В основе такого поведения лежат нарушения психического и личностного развития, психическая депривация и психологический дискомфорт;

– антисоциальное (антиобщественное). Антиобщественное поведение направлено против интересов общества в целом, отдельных его ячеек, конкретных людей. К антиобщественному поведению, наряду с правонарушениями, относят поступки, связанные с невыполнением или непризнанием нравственных форм поведения в обществе. У подростков они чаще всего проявляются в неповиновении старшим, родителям, воспитателям, в лживости, драчливости, вызывающей манере поведения, сквернословии, ношении «неприличной» формы одежды, отказе от учебы и трудовой деятельности, бродяжничестве, преждевременном вступлении в половую жизнь, пьянстве и т.п.;

– асоциальное поведение: агрессивное, делинквентное и криминогенное. В основе которого лежит нарушение социализации, социально-педагогическая запущенность, деформация регуляции поведения, социальная дезадаптация.

Для исследования девиантного поведения у воспитанников интернатных учреждений применялась методика «Определение склонности к отклоняющемуся поведению» (СОП, А. Н. Орел). Методика предназначена для оценки готовности подростков к проявлению различных форм отклоняющегося поведения. По результатам диагностики в выборке по всем семи шкалам были подсчитаны средние значения по T-баллам (рисунок 2).

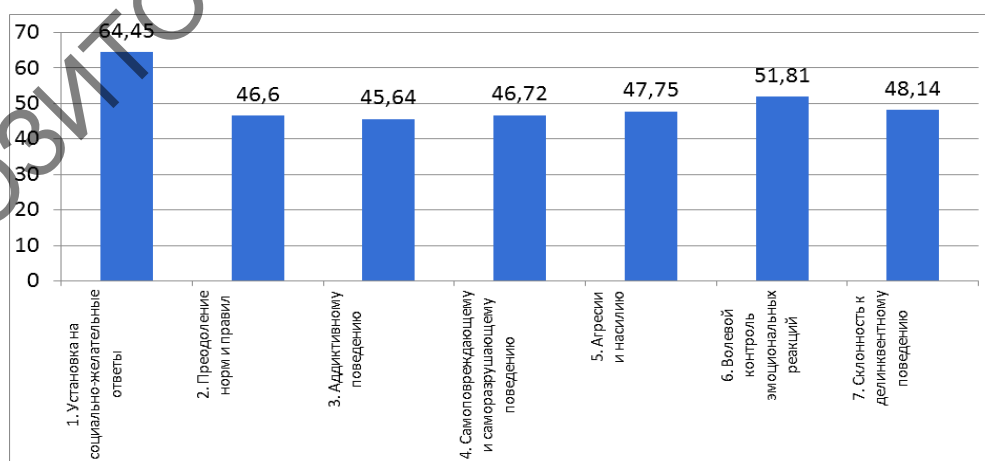


Рисунок 2 – Результаты исследования девиантного поведения у воспитанников интернатных учреждений

На основании полученных данных можно утверждать, что наиболее выраженными у воспитанников интернатных учреждений в исследуемой выборке являются следующие типы девиантного поведения: делинквентное поведение, преодоление норм и правил, агрессивное поведение.

Взаимосвязь со шкалами девиантного поведения устанавливалась отдельно в трех группах испытуемых: с заниженной, адекватной и завышенной самооценкой. На основании проведенного корреляционного анализа были выявлены следующие взаимосвязи:

– установлена обратная умеренная корреляционная связь между заниженной самооценкой и склонностью к преодолению норм и правил у воспитанников интернатных учреждений ($r = -0,54$ при $p < 0,05$). Следовательно, чем ниже уровень самооценки у воспитанников интернатных учреждений, тем выше у них склонность к нарушению норм и правил;

– установлена обратная умеренная корреляционная связь между заниженной самооценкой и нарушением волевого контроля у воспитанников интернатных учреждений ($r = -0,54$ при $p < 0,05$). Следовательно, чем ниже уровень самооценки у воспитанников интернатных учреждений, тем более выражены у них проблемы с волевым контролем негативных эмоций и поведения;

– установлена обратная умеренная корреляционная связь между заниженной самооценкой и склонностью к делинквентному поведению у воспитанников интернатных учреждений ($r = -0,568$ при $p < 0,05$). Следовательно, чем ниже уровень самооценки у воспитанников интернатных учреждений, тем более выражена у них склонность к делинквентному поведению.

На основании проведенного корреляционного анализа была выявлена следующая взаимосвязь: установлена прямая умеренная корреляционная связь между адекватной самооценкой и склонностью к агрессии и насилию у воспитанников интернатных учреждений ($r = 0,295$ при $p < 0,05$). Следовательно, повышение уровня самооценки у воспитанников интернатных учреждений связано с более высокой вероятностью такой формы девиантного поведения, как склонность к агрессии и насилию. То есть более высокий уровень самооценки сопровождается повышением уверенности в собственных силах, что может выражаться в том, что воспитанники интернатных учреждений начинают рассматривать проявление агрессии как приемлемую для них форму поведения.

На основании проведенного корреляционного анализа была выявлена следующая взаимосвязь: установлена прямая умеренная корреляционная связь между завышенной самооценкой и склонностью к агрессии и насилию у воспитанников интернатных учреждений ($r = 0,457$ при $p < 0,05$). Следовательно, завышенный уровень самооценки у воспитанников интернатных учреждений связан с более высокой вероятностью такой формы девиантного поведения, как склонность к агрессии и насилию. То есть завышенный уровень самооценки проявляется в переоценке собственных сил и качеств, снисходительным отношением к окружающим, что может выражаться в том, что воспитанники интернатных учреждений начинают рассматривать проявление агрессии как приемлемую для них форму поведения.

На основании результатов проведенного исследования были сформулированы следующие выводы:

– в исследуемой выборке воспитанников интернатных учреждений у большинства испытуемых выявлен адекватный уровень самооценки (у 56%);

– наиболее выраженными у воспитанников интернатных учреждений в исследуемой выборке являются следующие типы девиантного поведения: делинквентное поведение, преодоление норм и правил, агрессивное поведение;

– на основании проведенного корреляционного анализа были выявлены обратные умеренные корреляционные связи между заниженной самооценкой и склонностью к преодолению норм и правил у воспитанников интернатных учреждений; заниженной самооценкой и нарушением волевого контроля; между заниженной самооценкой и склонностью к делинквентному поведению. Установлены прямые умеренные корреляционные связи между адекватной и завышенной самооценкой и склонностью к агрессии и насилию у воспитанников интернатных учреждений.

Девиантное поведение подростков является серьезной проблемой в современном обществе, и это подчеркивает актуальность исследования. Данная работа была посвящена ис-

следованию взаимосвязи самооценки и склонности к девиантному поведению детей, воспитывающихся в интернатных учреждениях, а также поиску конкретных условий и механизмов, определяющих данное своеобразие. Однако проведенное исследование не ограничилось рамками изучения собственно самооценки и девиантного поведения: фактически оно выявило сложную и интересную картину своеобразия развития самосознания и девиантного поведения в целом у этого сложного контингента детей.

Очевидно, что интересы подростков с девиантным поведением имеют более высокий приоритет, чем духовно-нравственные ценности. Потеря семейного воспитания приводит к вступлению в жизнь аморальных молодых людей. Это, несомненно, оказывает серьезное и важное влияние на стабильность общества.

Список использованных источников

- 1 Гилинский, Я. Н. Девиантность подростков: теория, методология, эмпирическая реальность / Я. Н. Гилинский. – СПб. : Медицинская пресса, 2001. – 200 с.
- 2 Гилинский, Я. И. Девиантное поведение подростков: состояние, проблемы, перспективы // Бюллетень защиты прав ребенка / Я. И. Гилинский. – СПб. : Питер, 1994 – С. 7–12.
- 3 Диянова, З. В. Самосознание личности / З. В. Диянова, Т. М. Щеголева. – Иркутск: Изд-во Иркут. ун-та, 1993. – 54 с.
- 4 Лопатина, И. А. Особенности эмоциональной сферы подростков, воспитывающихся в учреждениях интернатного типа, в контексте образа «я» / И. А. Лопатина // Наука и школа. – 2011. – №1. – С. 117–121.

УДК 364-78:177.3

М. В. Созинова, канд. пед. наук, доцент
Санкт-Петербургский гуманитарный университет профсоюзов,
г. Санкт-Петербург, Российская Федерация

ДОВЕРИЕ КАК ФАКТОР ЭФФЕКТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

В статье рассматриваются теоретические аспекты феномена доверия, раскрывается специфика социально-психологического подхода в определении данного понятия. Автором приводятся данные исследования влияния доверия на эффективность взаимодействия в социальной работе, выявленные в ходе анкетирования получателей социальных услуг СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Московского района». Представлен семинар-практикум, направленный на формирование доверительных отношений в профессиональном взаимодействии.

Ключевые слова: доверие, взаимодействие, профессиональное взаимодействие, эффективное взаимодействие, взаимодействие в социальной работе, специалист по социальной работе, получатель социальных услуг

Для современного социума проблема доверия становится все более актуальной в условиях сложной социально-экономической, социально-культурной, политической обстановки. Данные тенденции развития современного общества делают доверие важным фактором безопасного и комфортного социального взаимодействия в ситуации высокой неопределенности. В полной мере сказанное справедливо для взаимодействия в социальной сфере, в частности в области социальной работы между специалистом и получателем социальных услуг. Доверие в системе субъект-субъектных отношений является тем основанием, на котором получатель социальных услуг без тревоги и опасений вступает во взаимодействие со специалистом по социальной работе.