в экономический рост со стороны Национального банка не обоснованы, так как здесь его возможности во многом ограничены имеющимися в распоряжении регулятора монетарными методами и инструментами прямого и косвенного воздействия.

### Литература

1 Всемирный банк подтвердил свой прогноз по росту ВВП Беларуси на 2020 год. [Электронный ресурс]. — 2020. — Режим доступа: https://sputnik.by/economy/2020. — Дата доступа: 19.04.2020.

2 Федосенко, Л. В. Взаимосвязь реального сектора экономики и кредитной сферы: финансовые последствия / Л. В. Федосенко, Т. А. Иванова // Вісник Черкаського национального університету імені Богдана Хмельницького. — Серія Економічні науки. — Випуск 2. — 2019. — С. 20—25.

**Г. С. Карпенко** Науч. рук. **О. Е. Корнеенко**, ст. преподаватель

## УЛУЧШЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ТРУДА В ТОРГОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Современные тенденции экономического развития демонстрируют, что организации, вне зависимости от формы хозяйствования, должны организовывать труд работника [1, с. 284].

Сфера торговли является одной из крупнейших отраслей экономики в Республике Беларусь. Именно организация труда является ключевым фактором того, как организация и в каких объемах будет реализовывать произведенные товары посредством труда работников торговых объектов [2, с. 12].

ОАО «Гомельоблагросервис» осуществляет деятельность в сфере обслуживания сельскохозяйственной техники, а также торговую деятельность посредством продажи запасных частей и комплектующих к сельскохозяйственной технике [3]. Торговые работники ОАО «Гомельоблагросервис» реализуют товары и комплектующие покупателю, основываясь на знаниях строения сельскохозяйственной техники и технического обслуживания марок и разновидностей транспортных средств и обслуживающей сельскохозяйственной техники.

Система самообслуживания имеет более высокие экономические показатели: оборот на  $1 \text{ м}^2$  торговой площади увеличивается на 25-30 %; увеличивается производительность труда; время покупки клиента экономится на 30 %.

Тарифы на торговые услуги выражаются в количестве единиц оборудования или размере торговой площади, которую должен обслуживать один сотрудник или торговый коллектив. При продаже комплектующих и запасных частей потенциальные и реальные покупатели получают бесплатный доступ ко всем моделям, имеющимся в наличии магазина. Функции продавца магазина при таком способе продаж сводятся к консультированию покупателя и проведению операций по продаже товара. Этот способ удобен по сравнению с встречными продажами, поскольку несколько клиентов могут одновременно ознакомиться с товаром. Это ускоряет процесс продаж и увеличивает пропускную способность магазина. При этом производительность труда продавцов ОАО «Гомельоблагросервис» значительно возрастает.

Немаловажным в организации труда в магазине является обеспечение безопасных условий труда торговых работников, так как реализуемые запасные части и комплектующие имеют различный, зачастую немаленький вес.

В целом проведенное исследование в ОАО «Гомельоблагросервис» позволило установить, что организация труда находится на достаточно высоком уровне, однако необходимо постоянно улучшать условия труда и его оплату для работников, чтобы поддержать стабильный уровень мотивации и производительности труда.

#### Литература

- 1 Тебекин, А. В. Управление персоналом: учеб. / А. В. Тебекин. Москва: КноРус, 2013. 624 с.
- 2 Бухалков, М. И. Управление персоналом: развитие трудового потенциала: учеб. пособие / М. И. Бухалков. – Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2013. – 192 с.
- 3 ОАО «Гомельоблагросервис» [Электронный ресурс] / Официальный сайт ОАО «Гомельоблагросервис». – Гомель, 2020. – Режим доступа: https://gomel-agro.by. – Дата PNHP доступа: 10.04.2020.

Д. С. Католикова Науч. рук. З. В. Бонцевич, канд. экон. наук, доцент

# ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ КРЕДИТНЫХ ОПЕРАЦИЙ ОАО «БЕЛАГРОПРОМБАНК»

чтобы определить, какие процентные на предлагаемые кредитные ресурсы, проведем анализ процентной устанавливать политики ОАО «Белагропромбанк». Для этого проанализируем стоимость всех ресурсов и депозитных операций.

Используя данные годового отчета ОАО «Белагропромбанк», можно сказать, что средняя номинальная годовая цена будет равна 3,36 %. В то же время аналогичный показатель в предыдущем году составил 4,42 % [1]. По данным, полученным в результате расчетов, можно сделать вывод, что для банка ресурсы в целом стали дешевле, что может быть связано со снижением ставки рефинансирования в 2017 и 2018 гг. Однако на данный факт могли повлиять и другие факторы. Помимо номинальной, выделяют также и реальную цену, которая учитывает различные факторы, влияющие на стоимость ресурсов в сторону ее увеличения. Одним из таких факторов является резервирование части привлеченных ресурсов на счете в НБ РБ в соответствии с нормой обязательных резервов, которая дифференцирована по видам вкладов.

Так как ОАО «Белагропромбанк» в отчете не разделяет депозиты на выраженные в национальной и в иностранной валюте, то примем в качестве нормы обязательных резервов норматив фиксированной части резервных требований, который составляет 10 %. Так, в 2018 году реальная цена привлеченных банком ресурсов составляла 3,73 %. А в 2017 году она составляла 4,91 %. В данном случае в 2018 году реальная цена привлеченных ресурсов была выше номинальной на 0,37 п.п., а в 2017 году – на 0,49 п.п. Таким образом, в исследуемом году привлеченные ресурсы стали обходиться банку дешевле.

Реальная цена ресурсов должна быть основой формирования договорной процентной ставки банка по кредитным операциям, которая равна средней реальной стоимости ресурсов плюс достаточная маржа (Мд). Таким образом, банку необходимо заложить в договорную цену дополнительно такую достаточную маржу, чтобы за счет чистых процентных доходов можно было покрыть непроцентные расходы.

Поскольку в 2017 и 2018 гг. был необходимый объем дохода был больше 0, то необходимо рассчитать достаточную маржу. В 2018 году в ОАО «Белагропромбанк» она составила 3,57 %. В тоже время в 2017 году аналогичный показатель был равен 4,93 %. Это значит, что договорная цена в 2018 году была увеличена на 3,57 п.п., а в 2017 году – на 4,93 п.п. Таким образом, договорная цена в 2018 году составила 7,3 %, а в 2017 году - 9,84 %, следовательно, ресурсы для банка стали доступнее для банка, и соответственно, для клиента.

Итак, для безубыточной деятельности банка, договорная цена кредита должна быть не ниже суммы реальной стоимости ресурсов и достаточной маржи – точки безубыточности.

#### Литература

1 Официальный сайт ОАО «Белагропромбанк» [Электронный ресурс]. – 2020. – Режим доступа: http://www.belapb.by. – Дата доступа: 22.03.2020.