

- готовьте отдельно: печатный текст, слайды, раздаточный материал;
- слайды – визуальная подача информации, которая должна содержать минимум текста, максимум изображений, несущих смысловую нагрузку, выглядеть наглядно и просто;
- текстовое содержание презентации – устная речь или чтение, включающие аргументы, факты, доказательства и эмоции;
- обязательная информация для презентации (тема, фамилия и инициалы выступающего; план сообщения; краткие выводы из всего сказанного; список использованных источников) [[5, с. 12–13](#)].

Таким образом, в современном образовательном контексте умение студентов разработать и применить компьютерную презентацию является необходимой составляющей образовательного процесса, позволяющей не только интегрировать теорию и практику, но и осуществлять эффективную подготовку конкурентоспособных специалистов. Также процесс подготовки презентации позволяет интенсифицировать усвоение учебной информации и включать студентов в самостоятельный процесс обучения.

Список цитированных источников

1. Сайкс, М. От слайдов к историям. Пошаговая методика создания убеждающих презентаций / М. Сайкс, Н. Малик, М. Вест. – Манн, Иванов и Фербер, 2014. – 256 с.
2. Юдинцева, О.Н. Методический конструкт / О.Н. Юдинцева. – Мн.: Красико-Принт, 2008. – 176 с.
3. Запрудский, Н.И. Современные школьные технологии-2 / Н.И. Запрудский. – Минск, 2010. – 256 с.
4. Грибан, О.Н. Мастер презентаций / О.Н. Грибан. – «Издательские решения», 2016. – 206 с.
5. Силласте, Г.Г. Самостоятельная работа студентов: методические рекомендации / Г.Г. Силласте. – М., 2013. – 35 с.
6. Каптерев, А. Мастерство презентации. Как создавать презентации, которые могут изменить мир / А. Каптерев; пер. с англ. С. Кировой. – М.: Манн, Иванов и Фербер, Эксмо, 2012. – 336 с.

THE PRESENTATION AS THE FORM OF THE ORGANIZATION OF EDUCATIONAL ACTIVITY IN INSTITUTIONS OF HIGHER EDUCATION

Shchekudova Sviatlana – PhD, associate professor of the department of social and pedagogical psychology, educational establishment «Francisk Skorina Gomel State University», Gomel, Republic of Belarus, shekudova@gmail.com

Keywords: presentation, classification of the presentations, stages of creation of the presentation, principles of preparation of the presentation

In this paper the essence of the concept «presentation» is disclosed, its structure and functions (motivating, the information, illustrative, focusing in activity and organizing activity providing feedback are considered). Eight development stages of the computer presentation are defined: 1) formulation of the purpose of the presentation; 2) collecting and systematization of material; 3) development of the concept of the presentation; 4) creation of design of the presentation; 5) filling of the presentation; 6) optimization of texts and graphics; 7) imposition of slides; 8) testing of the presentation. Also classification of the presentations by the different bases is presented in article: to destination, on a way of statement of material, as a format. The principles of preparation of the presentation are studied: focus, contrast, unity. Practical recommendations about preparation of the presentation are offered.

УДК 316.64-057.86:37:616.89-008.48

А. А. Ядченко,

магистр психол. наук, учреждение образования «Гомельский государственный университет имени Франциска Скорины, Гомель, Республика Беларусь,
nastya.yadchenko@mail.ru

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ УСТАНОВКИ ПЕДАГОГОВ С СИНДРОМОМ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ

Ключевые слова: педагог, синдром эмоционального выгорания, факторы эмоционального выгорания, социально-психологические установки.

В данной статье рассмотрены предпосылки, способствующие развитию синдрома эмоционального выгорания. Среди предпосылок выделяют организационные и личностные характеристики, вызывающие синдром эмоционального выгорания. Представлены результаты эмпирического исследования по изучению мотивационно-потребностной

сферы педагогов. Выявлены особенности социально-психологических установок личности педагогов с разной выраженностью синдрома эмоционального выгорания.

Актуальность исследования. Значение педагогической деятельности трудно переоценить: она связана с сохранением и трансляцией духовного, культурного наследия и интеллектуальным развитием общества. Социальное значение исследования синдрома эмоционального выгорания среди педагогов определяется тем, что ухудшается качество выполнения работы, утрачивается творческий подход к решению задач, увеличивается число конфликтов на работе и дома. Следует отметить, что педагоги, испытывающие выгорание, имеют негативное влияние на воспитанников, что может негативно отражаться на эмоциональном развитии дошкольника.

Данному вопросу посвящен целый ряд исследований в современной психологической науке. Изучением синдрома эмоционального «выгорания» в зарубежной психологии занимались основоположник идеи «выгорания» Х. Дж. Фреденберг, американские психологи К. Маслач, С. Е. Джексон, авторы динамической модели эмоционального «выгорания» Б. Перлман, Е. Хартман, двухмерной конструкции Д. Дирендонк, В. Шауфели, однофакторной теории А. Пайнес, Е. Аронсон, П. Тортон.

В отечественной психологии проблемой эмоционального «выгорания» занимались В. В. Бойко, В. Е. Орел, Н. В. Гришина, Н. Е. Водопьянова, Е. С. Старченкова, Н. А. Аминов, В. И. Ковальчук, И. А. Акиндинова, О. П. Бусовикова, Т. Н. Мартынова, М. В. Борисова и другие. Ведущие факторы, изучаемые в данных исследованиях, группируются как личностные (локус контроля, личностная выносливость, эмоциональная чувствительность, экстраверсия и т. д.) или организационные (условия работы, рабочие перегрузки, дефицит времени, недостаток поддержки от коллег и администрации и т. д.).

Среди предпосылок выгорания авторы выделяют как организационные проблемы (слишком большая рабочая нагрузка, недостаточное моральное и материальное благополучие и другое), так и личностные характеристики (низкая самооценка, тревожность, невротизм).

Представляется достаточно очевидным, что существенное значение в контексте проблемы эмоционального выгорания имеют социально-психологические факторы.

Существует ряд исследований (Б. П. Бунк, В. Б. Шауфели, Дж. Ф. Юбек, Р. Лейтер и другие) посвященных изучению вклада субъективного фактора (переживание социального сравнения, переживание одиночества, несправедливости в профессиональных отношениях и социальной несправедливости, удовлетворенности трудом и другое) в формирование эмоционального выгорания.

Чтобы предотвратить «выгорание», необходимо понять причины, вызывающие его. Как указывают К. Миллер, Дж. Стиф и Б. Эллис, любой фактор, который ведет к отсутствию баланса между требованиями и личностными ресурсами, может быть источником «выгорания» [1].

Традиционно причины группируются в два блока: особенности профессиональной деятельности и индивидуальные характеристики профессионалов. Некоторые авторы выделяют третью группу факторов, рассматривая содержательные аспекты деятельности как самостоятельные.

Т. В. Форманюк выделяет три фактора, играющих существенную роль в эмоциональном выгорании: личностный, ролевой и организационный [2].

К. Маслач выделила в качестве ключевых факторов синдрома эмоционального выгорания индивидуальный предел возможностей «эмоционального Я» противостоять истощению, противодействовать выгоранию; внутренний психологический опыт, включающий чувства, установки, мотивы, ожидания; негативный индивидуальный опыт, в котором сконцентрированы проблемы, дистресс, дискомфорт, дисфункции и их негативные последствия [3].

Организационный фактор эмоционального выгорания связан с тем, что работа может быть утомительной и долгой, не оцениваться должным образом, иметь трудноизмеримое содержание, требовать от работника исключительной продуктивности или соответствующей подготовки, или с тем, что характер руководства не соответствует содержанию работы.

Причинами эмоционального выгорания в организации выступают постоянные противоречия в стратегическом и тактическом руководстве; чрезмерные, невыполнимые требования к работникам; передача ответственности сотрудникам, не имеющим полномочий; отсутствие объективных критериев для оценки результатов труда; неэффективная система мотивирования и стимулирования персонала, а также, выраженная пассивность самих работников [4].

Голландские ученые Д. Дирендонк, В. Шауфели, Х. Сиксма выявили, что в качестве специфических детерминант эмоционального выгорания выступают чувства несправедливости и социальной незащищенности, большая зависимость, как от пациентов, так и от руководства, неуверенность в социально-экономической стабильности и другие негативные переживания, связанные с социальной несправедливостью [5].

Борисова М. В. выделяет детерминанты, способствующие возникновению и динамике выгорания, которыми являются несформированность умений и навыков саморегуляции, неудовлетворительный социально-психологический климат и недостатки в организации педагогической деятельности – низкий уровень автономности, неравномерное распределение нагрузки, недостаточное

стимулирование труда, отсутствие возможностей профессионального роста и включения в управление [6].

Таким образом, основные составляющие организационных факторов: условия работы (повышенная нагрузка в деятельности), социально-психологические факторы (взаимоотношения в организации).

Цель исследования – изучение социально-психологических установок личности у педагогов детских дошкольных учреждений с разной выраженностью синдрома эмоционального выгорания.

Организация исследования. Исследование проведено на базе учреждений дошкольного образования г. Гомеля. В исследовании приняли участие 80 педагогов в возрасте от 21 до 54 лет.

Методы исследования. Методика диагностики уровня эмоционального выгорания (В.В. Бойко); методика диагностики социально-психологических установок личности в мотивационно-потребностной сфере (О. Ф. Потемкина).

Результаты исследования. По результатам диагностики, респонденты были разделены на три группы в зависимости от стадии сформированности синдрома эмоционального выгорания:

Таблица 1

Результаты выраженности компонентов «выгорания» по методике диагностики уровня эмоционального выгорания (В. В. Бойко) у педагогов детских дошкольных учреждений

Стадии сформированности эмоционального выгорания	Количество человек	%
Сформировавшееся эмоционального выгорания	19	24
Формирующееся эмоционального выгорания	25	31
Отсутствие эмоционального выгорания	36	45

Анализируя таблицу 1, можно сделать вывод о том, что синдромом эмоционального выгорания страдает почти каждый четвертый педагог дошкольного образования (24 %). У трети респондентов (31 %) эмоциональное выгорание на стадии формирования. У педагогов детских дошкольных учреждений частично утрачивается интерес к работе, деформируется отношение с коллегами, негативно оцениваются собственные успехи, достижения. Это может способствовать появлению настойчивого желания уйти из профессии. Подобный результат свидетельствует о высоком уровне профессионального психоэмоционального напряжения у педагогов детских дошкольных учреждений.

Изучая мотивационно-потребностную сферу педагогов детских дошкольных учреждений выявили следующие особенности.

Для педагогов с отсутствием синдрома эмоционального выгорания свойственны ориентация на результат ($\varphi^*=3,502$ при $p \leq 0,01$) и свободу ($\varphi^*=4,295$ при $p \leq 0,01$). Это характеризует педагогов как надежных людей, способных достигать результата своей деятельности вопреки суете, помехам и неудачам. При этом респонденты не терпят никаких ограничений и готовы идти на жертвы ради отстаивания своей независимости.

Для педагогов с синдромом эмоционального выгорания характерны ориентация на процесс ($\varphi^*=4,69$ при $p \leq 0,01$), ориентация на альтруизм ($\varphi^*=2,33$ при $p \leq 0,01$) и ориентация на труд ($\varphi^*=2,868$ при $p \leq 0,01$). Педагоги этой группы менее задумываются над достижением результата, они часто опаздывают со сдачей работы, их процессуальная направленность препятствует их результативности; ими больше движет интерес к делу, а для достижения результата требуется много рутинной работы, негативное отношение к которой они не могут преодолеть. Также педагоги, ориентирующиеся на труд, все время используют для того, чтобы что-то сделать, не жалея выходных дней, отпуска. Труд приносит им больше радостей и удовольствия, чем какие-то иные занятия. При этом то, насколько этот труд на самом деле результативен, имеет мало значения, но важно, насколько он одобряем руководством или обществом. Как следствие, ведущей ценностью для них является стремление к увеличению своего благосостояния. При этом педагоги зачастую ориентируются на альтруистические ценности и часто в ущерб себе.

Для педагогов детских дошкольных учреждений характерна ориентация на эгоизм ($\varphi^*=4,81$ при $p \leq 0,01$), ориентация на власть ($\varphi^*=1,816$ при $p \leq 0,02$), а также ориентация на деньги ($\varphi^*=4,008$ при $p \leq 0,01$). Педагоги сосредоточены в основном на своих личных интересах, и при принятии решений они весьма серьезно учитывают то, как их последствия отразятся на них лично. При этом респонденты расценивают свою работу, как возможность заработать деньги, что может мешать им в доверительном и открытом общении с детьми, родителями и коллегами. В профессиональной деятельности сосредоточены на своих личных интересах, при принятии решений они весьма серьезно учитывают то, как их последствия отразятся на нем лично.

Таким образом, по результатам методики диагностики социально-психологических установок личности в мотивационно-потребностной сфере (О. Ф. Потемкина) было установлено следующее:

– педагоги детских дошкольных учреждений с отсутствием синдрома эмоционального выгорания предпочитают ориентироваться на результат в своей деятельности. Подобный подход в работе позволяет отделять профессиональную деятельность от личной жизни. Тем самым респонденты способны получать удовольствие от своей работы, достигать поставленных задач и при этом своевременно и

полноценно отдыхать, что, непосредственно, препятствует развитию эмоционального выгорания;

– педагоги детских дошкольных учреждений, находящиеся на стадии формирования синдрома эмоционального выгорания при выполнении работы предпочитают ориентироваться процесс, проявляя альтруистические тенденции в поведении. Это может говорить о том, что часто выполняемая работа не приносит удовольствия и превращается в рутинную деятельность, что усугубляется желанием помогать другим, не взирая на собственные интересы и усталость. Отсутствие интереса к работе, самоотдача без учета личных интересов и желаний может в дальнейшем приводить к развитию симптомов эмоционального выгорания;

– педагоги детских дошкольных учреждений, находящиеся на стадии сформировавшегося синдрома эмоционального выгорания, обладают дисгармоничными социально-психологическими ориентациями. Наиболее всего для них важны установка на деньги и эгоизм, что свидетельствует об утрате интереса к работе, к общению и стремлению наладить коммуникацию между субъектами образовательного процесса. Это приводит к утрате социальных навыков, необходимых в работе педагога, к грубости, результаты работы не доставляют удовольствия. Подобная ситуация может привести педагогов к мыслям о смене сферы деятельности.

Список цитированных источников

1. Даниел, Дж. Эмоциональное выгорание у постоянно общающихся профессионалов / Дж. Даниел, И. Шабо // Психологическая студия. – 1993. – № 35. – С. 412 – 414.

2. Форманюк, Т. В. Синдром эмоционального сгорания как показатель профессиональной дезадаптации учителя / Т. В. Форманюк. – СПб.: Питер. – 2000. – 249 с.

3. Маслач, К. Правда о выгорании: организационные причины личного стресса и что с этим делать / К. Маслач; пер. с англ.; под ред. Н.А. Мальгиной. – СПб.: Питер, 2012. – 528 с.

4. Орел, В. Е. Исследование феномена психического выгорания в отечественной и зарубежной психологии / В. Е. Орел. – М.: Прогресс, 2009. – 199 с.

5. Фрейджер, Р. Теории личности и личностный рост / Р. Фрейджер, Д. Фэйдимен. – М.: Педагогика, 2011. – 690 с.

6. Борисова, М. В. Психологические детерминанты феномена эмоционального выгорания у педагогов / М. В. Борисова. – М.: Прогресс, 2004. – 86 с.