

АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

МОЖАЕВА Л.Е.

Старший преподаватель кафедры теории и истории государства и права юридического факультета УО «ГГУ имени Франциска Скорины»
luda666@yandex.ru

В статье рассматривается процесс внедрения цифровизации в деятельность государственных органов, анализируются факторы, влияющие на данный процесс. Раскрываются отдельные стороны развития электронного правительства в Республике Беларусь, оказания электронных услуг и административных процедур, функционирования интернет-сайтов государственных органов.

Ключевые слова: государственный орган, Интернет, интернет-сайт государственного органа, цифровизация, электронное правительство, электронная услуга.

В современном мире внедрение цифровизации в деятельность государственных органов стало приоритетным направлением политики многих государств, поскольку способствует взаимодействию государства и общества, обеспечению открытости органов государственной власти и предоставляет возможность общественного контроля за деятельностью государства, что в целом позволяет повысить доверие граждан к государственной власти.

На сегодняшний день законодательство Республики Беларусь оперирует термином «цифровизация», хоть и не дает его легального определения. Исходя из научного содержания данного понятия под цифровизацией государственных органов следует понимать внедрение и использование государственными органами информационных технологий в процессе осуществления своей деятельности. Речь идет не просто об использовании государственным служащим компьютера для решения задач, традиционно выполняемых вручиую или на аналоговых устройствах, а о возможности использования новейших технологий для лучшего и более быстрого выполнения задач и функций, что позволяет использовать технологии для деятельности, которая в прошлом была невозможна. Прежде всего, речь идет о внедрении цифровых

технологий хранения, обработки и передачи информации в деятельности государственных органов.

С целью успешной цифровизации деятельности государственных органов необходимо, прежде всего, обеспечить доступ к информационным технологиям соответствующим субъектам (гражданам, организациям, органам государственной власти), а точнее к Интернету, который лежит в основе процесса цифровизации.

В 2020 году в Республике Беларусь удельный вес населения в возрасте 6–72 года, использующего сеть Интернет, в общей численности населения составил 85,1 %, а удельный вес организаций, использующих стационарный широкополосный доступ в сеть Интернет, в общем числе обследованных организаций – 94,6 % [1].

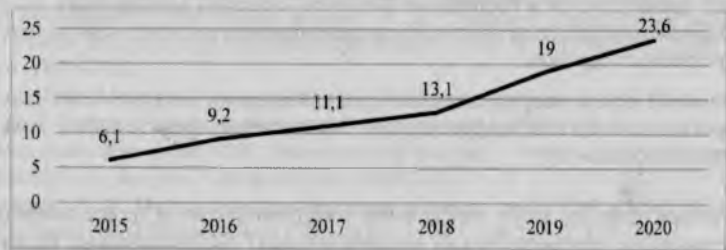


Рисунок 1. Удельный вес населения в возрасте 6–72 года, использующего сеть Интернет для осуществления взаимодействия с органами государственного управления и государственными организациями, в общей численности населения (в процентах) [1]

Одним из приоритетных направлений цифровизации государственных органов в современном обществе является внедрение электронного правительства. Электронное правительство является эффективным способом взаимодействия, основанным на активном использовании информационно-коммуникационных технологий в целях повышения качества предоставления государственных услуг и представляет пакет технологий, благодаря которому граждане, организации, органы государственной власти и другие субъекты взаимодействуют между собой в цифровом формате.

С 2001 года ООН проводит исследования в области электронного правительства и оценивает его уровень в конкретных государствах посредством рейтинга EGD (E-Government Development Index). Отмечается, что во всем мире наблюдается продолжительный рост

участия в развитии электронного правительства, причем 65 % государств-членов в настоящее время входят в группу с высоким или очень высоким уровнем EGD. Республика Беларусь перешла из группы с высоким EGD (2016) в группу с очень высоким EGD в 2018 году. Согласно обзору ООН, по итогам 2020 года Республика Беларусь сохранила лидерство в регионе Восточной Европы по уровню развития информационно-коммуникационной инфраструктуры и заняла 40-е место по индексу готовности к электронному правительству [2].

Работа в направлении развития электронного правительства в Республике Беларусь продолжается. В частности, постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 2 февраля 2021 г. № 66 принята Государственная программа «Цифровое развитие Беларуси» на 2021–2025 годы, приоритетным направлением которой является развитие инфраструктуры электронного правительства, в результате которого будет сформирована единая государственная модель данных, настроенная по принципу интероперабельности с однократным вводом данных на основе внедрения передовых информационно-коммуникационных технологий. На 2021–2025 годы поставлена задача по повышению эффективности реализации государственных функций посредством создания комплексной цифровой инфраструктуры для осуществления межведомственного информационного взаимодействия, формирования современной системы оказания государственных услуг на принципах проактивности и мультиканальности их предоставления.

В области межведомственного информационного взаимодействия сегодня в Республике Беларусь:

- создана единая технологическая инфраструктура электронного взаимодействия государственных органов и иных государственных организаций на базе межведомственных информационных систем, центров обработки данных и Единой республиканской сети передачи данных (ЕРСПД);

- заложены нормативно-правовые основы формирования и развития системы оказания электронных услуг органами государственной власти;

- обеспечены единые механизмы идентификации и аутентификации участников информационного взаимодействия при работе в государственных информационных системах, при получении электронных услуг;

➤ создан универсальный механизм выполнения административных процедур в электронном виде и оказания электронных услуг посредством Единого портала электронных услуг;

➤ строятся процессы трансграничного юридически значимого электронного взаимодействия.

На сегодняшний день в Республике Беларусь действует новая версия «Единого портала электронных услуг», который на данный момент оказывает 176 видов электронных услуг и 71 вид административных процедур. На данном портале действует личный кабинет, при регистрации в котором предоставляется доступ к услугам. Авторизация в личном кабинете может осуществляться 4 способами:

- с помощью аккаунтов Google и Facebook;
- с помощью E-mail или номера телефона;
- с помощью ЭЦП РУП ГосСУОК;
- с помощью ID-карты.

Безусловно, перечни оказываемых электронных услуг и административных процедур будут и дальше расширяться с целью удовлетворения потребностей общества. Процесс перехода в Республике Беларусь к электронному правительству следует считать неизбежным, поскольку наблюдается постоянный рост объема предоставляемых электронных услуг.



Рисунок 2. Количество оказанных электронных услуг и административных процедур посредством ОАИС, на 100 человек населения (в единицах)

Согласно последним данным более 4,5 млн. электронных услуг оказывается ежемесячно [3]. Предполагаем, что после перехода на широкое использование ID-карт количество оказанных услуг значительно вырастет.

Еще одним важным способом взаимодействия государственных органов и граждан в Республике Беларусь являются интернет-сайты

государственных органов. Первоначально требования к таким сайтам были установлены постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 11 февраля 2006 г. № 192. В настоящее время действует постановление Совета Министров Республики Беларусь от 29 апреля 2010 г. № 645 «О некоторых вопросах интернет-сайтов государственных органов и организаций».

Согласно данному постановлению информация на интернет-сайтах государственных органов размещается с учетом следующих требований:

- актуальность, оперативность, достоверность и целостность;
- четкость структуризации, распределение данных по тематическим рубрикам (разделам, подразделам);
- многовариантность представления информации с использованием различных телекоммуникационных средств, технопрограммных решений и различного уровня доступа к ней;
- представление информации на русском и (или) белорусском языках, а при необходимости также на одном или нескольких иностранных языках с учетом особенностей;

➤ доступность для инвалидов по зрению в соответствии с требованиями, определенными в технических нормативных правовых актах.

Важным является гарантия свободного и бесплатного доступа к информации, размещенной на интернет-сайтах государственных органов.

Требования к разработке, дизайну, регистрации и размещению интернет-сайтов государственных органов, а также требования по защите информации для центров обработки данных, осуществляющих услуги хостинга для интернет-сайтов государственных органов, установлены государственным стандартом «Информационные технологии. Интернет-сайты государственных органов», утвержденным постановлением Госстандарта Республики Беларусь от 13 декабря 2018 г. № 79.

Бесспорно, положительным моментом цифровизации государственных органов является эффективное и менее затратное администрирование, снижение количества бумажной волокиты и бюрократии. Среди возможных рисков данного процесса можно назвать снижение важности человека во многих процессах и вероятное исчезновение в будущем некоторых профессий. Кроме того, для достижения желаемого результата необходимо уделять внимание обучению широких слоев населения цифровой грамотности.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Информационное общество в Республике Беларусь: стат. сб. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.belstat.gov.by/upload/iblock/719/7199f71a6c5b80265d51141c9bbeaf39.pdf>. – Дата доступа: 29.08.2022.
2. Исследование ООН: электронное правительство 2020 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://publicadministration.un.org/egovkb/Portals/egovkb/Documents/un/2020-Survey/2020%20UN%20E-Government%20Survey%20-%20Russian.pdf>. – Дата доступа: 14.09.2022.
3. Национальный центр электронных услуг [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://nces.by/>. – Дата доступа: 14.09.2022.

TOPICAL ISSUES OF DIGITALIZATION OF STATE BODIES IN THE REPUBLIC OF BELARUS

MOZHAEVA L.E.

Senior lecturer of the department of theory and history of state and law
of the Law Faculty of the Francisk Skorina Gomel State University

The article discusses the process of introducing digitalization into the activities of state bodies, analyzes the factors influencing this process. Separate aspects of the development of e-government in the Republic of Belarus, the provision of electronic services and administrative procedures, the functioning of websites of state bodies are revealed.

**Keywords:* state body, the Internet, website of state body, digitalization, e-government, e-service.