

Данное приложение написано под операционную систему Android и разработано в интегрированной среде разработки Android Studio с использованием языка программирования Java. Java – это кроссплатформенный, объектно-ориентированный и веб-ориентированный язык, который сам по себе может использоваться как платформа. Это быстрый, безопасный и надежный язык программирования, который применяется как для создания мобильных приложений, корпоративного программного обеспечения, так и для приложений для работы с большими данными и серверными технологиями [1].

Литература

1. Язык программирования Java [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://aws.amazon.com/ru/what-is/java/>. – Дата доступа: 21.02.2023.

А. С. Бондаренко

(ГГУ имени Ф. Скорины, Гомель)

Науч. рук. **Е. М. Березовская**, канд. физ.-мат. наук, доцент

РАЗРАБОТКА ПРИЛОЖЕНИЯ «АВТОМАТИЗАЦИЯ ДОКУМЕНТООБОРОТА ИТ-СЛУЖБЫ»

В любой организации отдел информационных технологий является своего рода диспетчерской службой, которая в полной мере ответственна перед пользователями за предоставление согласованных с ними услуг, осуществляет контроль текущего состояния служб, а также контроль процесса устранения неисправностей.

На данный момент, одной из проблем в работе отдела информационных технологий является отсутствие какой-либо системы автоматизации учёта и хранения заявок пользователей. В большинстве случаев, распределение начальником заявок по сотрудникам ведётся устно и нигде не фиксируется. В результате появляется вероятность того, что некоторые из задач могут быть просто потеряны.

Разработано приложение для автоматизации процесса технической поддержки пользователей организации, которое позволит эффективно использовать рабочее время специалистов, повысит качество обслуживания за счёт сокращения времени выполнения заявок, позволит снизить нагрузку на личный состав подразделения, повысит доверие пользователей. Т.к. в процессе учёта заявок на техподдержку участвуют

пользователи и специалисты техподдержки, информационная система разделена на два приложения: «Пользователь» и «Сотрудник». Пользователю доступно: регистрация; авторизация в системе по логину и паролю; возможность сохранения логина и пароля на локальном ПК пользователя; возможность смены логина и пароля в личном кабинете; просмотр истории заявок пользователя; создание и регистрация заявки в системе; контроль статуса заявки; возможность подтвердить решение проблемы по заявке. Исходя из бизнес-процессов работы техподдержки в приложении «Сотрудник» реализовано разделение ролей в системе: исполнитель, начальник и администратор. Программа имеет развитый и удобный пользовательский интерфейс.

Дизайн приложения реализован в приложении Windows Presentation Foundation (WPF). Для связи между базой данных и приложением использовалась технология ADO.NET Entity Framework. Само приложение разработано на языке C# и предназначено для операционной системы Windows.

А. Д. Бондарчук

(ГГУ имени Ф. Скорины, Гомель)

Науч. рук. **М. А. Подалов**, ст. преподаватель

РАЗРАБОТКА МОБИЛЬНОГО КЛИЕНТ-ПРОИГРЫВАТЕЛЯ АУДИО-ФАЙЛОВ НА БАЗЕ ETHERNET

Разработка мобильного клиент – проигрывателя является актуальной задачей в современном мире, где мобильные устройства становятся все более распространенными и Ethernet-технологии находят все больше применения в сфере сетевых коммуникаций. Разработка данного устройства позволит пользователям воспроизводить аудио файлы с высоким качеством звука и стабильной передачей данных через сеть Ethernet, обеспечит удобство и комфорт в использовании.

ESP32 – серия недорогих микросхем с небольшим энергопотреблением и интегрированной технологией Wi-Fi, Bluetooth и Thread [1].

Для удобства и ускорения разработки будет использоваться плата esp32-wroom-32d. Для разработки мобильного клиент-проигрывателя будет использоваться:

- esp32-wroom-32d;
- Аудио усилитель;
- Web-сервер.