

Учреждение образования
«Гомельский государственный университет
имени Франциска Скорины»

А. А. СМЫК

**ПСИХОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КАРЬЕРЫ:
РАЗВИТИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
САМОСОЗНАНИЯ ЛИЧНОСТИ
СТУДЕНТА-ПСИХОЛОГА**

Практическое руководство

для студентов специальности
1-86 01 01-02 «Социальная работа
(социально-психологическая деятельность)»

Гомель
ГГУ им. Ф. Скорины
2023

УДК 159.923.2:331.101.1(076)
ББК 88.802я73
С524

Рецензенты:

кандидат педагогических наук Е. А. Колесниченко,
кандидат психологических наук Е. А. Лупекина

Рекомендовано к изданию научно-методическим советом
учреждения образования «Гомельский государственный
университет имени Франциска Скорины»

Смык, А. А.

С524 Психология профессиональной карьеры: развитие профессионального самосознания личности студента-психолога : практическое руководство / А. А. Смык ; Гомельский гос. ун-т им. Ф. Скорины. – Гомель : ГГУ им. Ф. Скорины, 2023. – 43 с.
ISBN 978-985-577-961-3

В практическом руководстве представлены практико-ориентированные занятия для студентов по дисциплине «Психология профессиональной карьеры». Рассматриваются вопросы, связанные с развитием профессионального самосознания студентов-психологов.

Адресовано студентам 2 курса специальности 1-86 01 01-02 «Социальная работа (социально-психологическая деятельность)» дневной формы обучения.

УДК 159.923.2:331.101.1(076)
ББК 88.802я73

ISBN 978-985-577-961-3

© Смык А. А., 2023
© Учреждение образования
«Гомельский государственный университет
имени Франциска Скорины», 2023

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	4
Тема 1. Профессиональное место и роль психолога в образовательном пространстве.....	6
Тема 2. Мотивация профессиональной деятельности психолога.....	1 1
Тема 3. Условия успешной адаптации психолога в профессиональной деятельности.....	1 5
Тема 4. Овладение нормативно-правовой базой и рабочей документацией психолога как условие формирования профессиональной компетентности.....	1 9
Тема 5. Основные направления деятельности психолога в системе образования (с приглашённым специалистом).....	2 5
Тема 6. Особенности выстраивания профессиональных отношений психолога с участниками образовательного процесса (с приглашённым специалистом).....	2 8
Тема 7. Осмысленность профессиональной деятельности психолога.....	3 1
Тема 8. Личность психолога в профессиональной деятельности.....	3 4
Тема 9. Балинтовская группа как метод повышения профессионального самосознания личности психологов.....	3 8
Литература.....	4 3

ВВЕДЕНИЕ

Изучение учебной дисциплины «Психология профессиональной карьеры» модуля компонента учреждения высшего образования обусловлена потребностью в успешной профессиональной деятельности, реализации всего накопленного в ходе обучения и профессиональной подготовки потенциала, что на сегодняшний день является одной из привлекательных целей для многих выпускных вузов.

Профессиональная деятельность – одна из сфер самореализации личности, ее персонализации. В профессиональной деятельности человек имеет возможность раскрыть и проявить свои способности, личностные и профессиональные качества, добиться признания своей неповторимости, значимости для других людей и для общества в целом. Особую роль здесь играет карьера. В современном понимании «карьера» – это своеобразный поиск себя, своего пути. С одной стороны, она означает, что человек смог реализовать себя, а с другой – то, что его деятельность высоко оценена.

Основной целью дисциплины «Психология профессиональной карьеры» является формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков в данной области, получение знаний и навыков по основам профессионального консультирования, по определению проблем в профессиональном развитии специалистов, преодолению ими кризисов и трудностей карьерного роста.

Основная идея практического руководства заключается в формировании практических навыков студентов в процессе их профессионального становления путем развития их профессионального самосознания. Именно развитие профессионального самосознания является одним из условий формирования индивидуального стиля, одно из необходимых условий нахождения студентом наиболее подходящего для него места в профессиональном пространстве, а также условие построения личных профессиональных планов на этапе вхождения в профессию в период получения образования.

Актуальность практического руководства не вызывает сомнения, так как профессиональное самосознание является частью самосознания и отражает осознание человеком своей принадлежности к профессиональной группе. Профессиональное самосознание

проявляется в осознании человеком норм, правил, моделей своей профессии как эталонов для понимания своих личностных качеств. Степень профессионального самосознания, как предпосылка становления активной жизненной позиции личности, ее успешности в профессиональной деятельности является важным звеном в регулировании текущей учебной деятельности студента. В процессе подготовки будущего психолога происходит значительное изменение в структуре его профессионального самосознания, результаты которого в последствии скажутся на успешности профессиональной деятельности и удовлетворенности этой деятельностью.

ТЕМА 1. ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ МЕСТО И РОЛЬ ПСИХОЛОГА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОСТРАНСТВЕ

Цель – ознакомление участников с особенностями профессиональной деятельности психолога, расширение их представлений о ней, формирование знаний содержания этой работы.

Задачи:

- достижение наилучшего понимания участниками цели и задач работы педагога-психолога;
- формирование понимания о профессии «психолог».

Форма работы: круглый стол.

Принципы работы: принцип активности; принцип партнерского общения; принцип концентрации присутствия; принцип обратной связи.

Используемый материал: ватманы, карандаши, фломастеры, бланки диагностических методик.

Ход круглого стола

Теоретическая часть

Психологическая служба школы – это «скорая помощь», которая помогает психологически преодолеть негативное воздействие различных факторов на развитие, становление и самореализацию личности.

Деятельность психологической службы школы направлена, в первую очередь, на формирование такой психологической культуры школы, которая способствует раскрытию способностей каждого ученика, формированию полноценной личности, способной стать полноправным гражданином страны. Для этого психологическая служба должна работать в зоне ближайшего развития не только ребенка и учителя, но и учреждения, системы образования в целом. Она создает оптимальные психологические условия для развития каждого субъекта и очеловеченной системы образования в целом.

Приоритетными задачами деятельности психологов образования являются:

- активное распространение гуманистических ценностей в об-

разовании;

- повышение уровня психологической культуры педагогов;
- ориентация своей профессиональной деятельности на защиту прав и достоинства каждой личности, в том числе права на уважение, достойное существование, развитие, образование, творческую деятельность и психологическую безопасность;
- реализация главной цели психологической службы образования – психическое здоровье обучаемых и обучающихся;
- создание благоприятного психологического микроклимата в учреждении образования, определяемого организацией оптимального общения и созданием для каждой личности на всех этапах ее развития ситуации успеха;
- ранняя профилактика и своевременная коррекция недостатков и отклонений в психическом, психофизическом и личностном развитии детей;
- переход от эпизодов психологической помощи к психологическому сопровождению развития личности в образовательно-воспитательной системе и психологической поддержке педагогического процесса;
- разработка и внедрение региональных и авторских моделей психологической службы, ориентированных на специфику социокультурных и психолого-педагогических условий;
- разработка инвариантной (федеральной) и вариативной (региональной, школьной) частей планирования деятельности;
- выработка региональных стандартов психического, психофизического и личностного развития детей, подростков и молодежи;
- активное участие в экспертизе всех педагогических инноваций в системе образования, оценке психологической эффективности и безопасности педагогических экспериментов, а также их психологическом обеспечении.

Условиями для реализации поставленных задач являются:

- дальнейшее повышение статуса практического психолога в учреждениях образования, внедрение психологической службы во все звенья образования, особенно высшую школу;
- инструментальное обеспечение профессиональной деятельности психолога;
- создание единой системы профессиональной подготовки, переподготовки, повышения квалификации, аттестации, сертифика-

ции психологов образования;

– объединение в единой структуре психологической службы специалистов «помогающих» профессий в целях комплексной поддержки развивающейся личности;

– координация усилий психологической службы различных ведомств в целях преодоления профессиональной изоляции и обеспечения преемственности в психологической поддержке личности;

– развитие личностного потенциала самого психолога.

Таким образом, психологическая служба школы способствует формированию психологической культуры образовательного учреждения, здоровой нравственной атмосферы в школьном коллективе, подготовке педагогов к общению с учащимися, развитию личностного потенциала, как педагогов, так и учащихся.

Практическая часть

Эвристическая работа в группах. Работа выполняется в командах, после чего мнения команд переносятся в таблицу. (Каждая команда работает со своей таблицей, потом данные вносятся в одну общую таблицу). Заполнение таблицы 1.

Таблица 1 – Ожидания администрации, педагогов и родителей

Ожидания администрации	Ожидания педагогов	Ожидания родителей
1	2	3
1. Оказание психологической поддержки молодым специалистам. 2. Психологическое сопровождение личности младшего школьного возраста: – отслеживание психического развития детей «группы риска» и социально-психологического развития ученических коллективов; – создание условий для реализации возрастных и индивидуально-психологических возможностей учащихся в образовательном процессе;	1. Консультации по развитию учебных навыков, работа с родителями, помощь с «трудными детьми». 2. Оказание психологической поддержки учащихся в период сдачи экзаменов. 3. Повышение психологической компетентности педагогов по вопросам, связанным с обучением и развитием учащихся младшего школьного возраста. 4. Организация психолого-педагогического сотрудничества для решения проблем и задач развития	1. Помощь в решении проблем во взаимодействии с детьми, решение конфликтов с педагогами, решение конфликтов в группе детей. 2. Родители ждут от психолога конкретных рекомендаций для развития их детей, а также индивидуальной помощи с учетом возрастных и индивидуальных возможностей их ребенка. 3. Родители ждут, что психолог научит их быть успешными родителями и покажет, как воспитать

– оказание комплексной психолого-педагогической помощи учащимся,	отдельных учащихся и ученических коллективов.	успешного человека, и объяснит, что значит научить учиться.
--	---	---

Продолжение таблицы 1

1	2	3
<p>испытывающим трудности в обучении и развитии;</p> <p>– психологическое обучение и просвещение школьников;</p> <p>– коррекционно-развивающая и консультативная работа с отдельными учащимися;</p> <p>– диспетчерская работа.</p> <p>3. Психологическое сопровождение администрации.</p> <p>4. Психологическая экспертиза проектируемых и реализуемых моделей образовательной среды с точки зрения задач возрастного и индивидуального развития школьников.</p> <p>5. Участие в конструировании образовательных ситуаций.</p> <p>6. Психологическое проектирование и экспертиза конкретных учебно-воспитательных мероприятий с учетом задач возрастного и индивидуального развития школьников.</p> <p>7. Консультативное участие в решении проблем расстановки кадров и приема новых сотрудников.</p> <p>8. Администрация ждет от психолога активного уча-</p>	<p>5. Разработка и реализация совместных программ психолого-педагогической работы с учащимися «группы риска» или ученическим коллективом.</p> <p>6. Методическая поддержка работы классного руководителя с учащимися и родителями.</p> <p>7. Педагоги ждут от психолога цикла семинаров по обучению их методам и приемам развития коммуникативных навыков, сплочения коллектива класса, повышения мотивации и адресной помощи в отношении конкретных детей, испытывающих проблемы в учебной деятельности или тревожных, агрессивных, гиперактивных, или учащихся с ОВЗ. А также ждут от психолога помощи в улучшении процесса адаптации первоклассников и развитии навыков сотрудничества с помощью внедрения совместных профилактических классных часов.</p> <p>8. Педагоги ждут профилактические занятия с целью снятия напряжения и эмоционального выгорания, индивидуальное консультирование по личным вопросам.</p>	<p>4. Помощь в определении уровня компетенций и выстраивание индивидуальных образовательных траекторий.</p> <p>5. Организация и проведение в рамках «родительского клуба» практикумов и тренингов среди родителей, дети которых испытывают трудности в освоении учебных навыков.</p> <p>6. Психологическое просвещение родителей по вопросам организации учебно-воспитательного процесса (стиль воспитания, организация учебной деятельности вне школы психологические индивидуально-возрастные особенности ребенка).</p>

<p>ствия в разработке программы формирования универсальных учебных действий, программы формирования культуры здорового и безопасного образа жизни и программы коррекционной работы, а также</p>	<p>9. Психологическое просвещение на тему психологического развития личности школьников, особенно о развитии познавательных</p>	
---	---	--

Окончание таблицы 1

1	2	3
<p>рекомендаций и предложений по диагностике достижений планируемых результатов.</p> <p>9. Психологическое сопровождение учащихся с ОВЗ и детей группы риска.</p> <p>10. Администрация ждет, что психолог настроит коллектив на позитив, сформирует адекватное отношение к новшествам.</p> <p>11. Помощь в организации инклюзивного процесса в школе (выстраивание индивидуальных образовательных траекторий, интеграция, работа с детьми с ООП).</p> <p>12. Администрация предполагает активное участие всех членов педагогического коллектива (включая психолога) в разработке программ обучения детей, внеклассных мероприятий и т. д.</p>	<p>коммуникативных и регулятивных навыков.</p> <p>10. Педагог может обратиться за психологической поддержкой и вопросам подбора средств, способов, приемов и т. д., которые позволили бы осуществить эффективное формирование учебных навыков.</p>	

Диагностический этап

1. Тест «Тип и уровень профессиональной самореализации» (Е. А. Гаврилова).

2. Тест «Диагностика переживаний в профессиональной деятельности» (Е. Н. Осин, Д. А. Леонтьев).

3. Тест «Опросник профессионального самоотношения личности» (К. В. Карпинский, А. М. Колышко).

4. Тест «Ретроспективная профессиональная автобиография» (К. В. Карпинский).

5. Полуструктурированное интервью.

Заключительная часть (рефлексия).

ТЕМА 2. МОТИВАЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГА

Цель – ознакомление участников со значением мотивации профессиональной деятельности психолога в успешности как профессионального становления, так и непосредственного осуществления трудовых функций психолога образования.

Задачи:

- осознание участниками собственных мотивов профессиональной деятельности, коррекция мотивационных предпочтений, формирование направленности личности в будущей профессии;
- формирование мотивации достижения успеха в профессиональной деятельности педагога-психолога;
- формирование у участников адекватного отношения и зрелой мотивации к выполнению профессиональной деятельности психолога.

Форма работы: практическое занятие.

Ход практического занятия

Теоретическая часть

Мотивация обусловлена потребностями и целями личности, уровнем притязаний и идеалами, условиями деятельности (как объективными, внешними, так и субъективными, внутренними – знаниями, умениями, способностями, характером) и мировоззрением, убеждениями и направленностью личности и т. д.

Практическая часть

Упражнение «За двумя зайцами» (по методике Е. А. Головахи).

Прочитайте суждения и выберите два из них, наиболее соответствующие вашим взглядам:

- в наибольшей степени реализовать свои профессиональные возможности, проявить силу, волевые качества;
- достичь высокого общественного положения, известности, славы, получить признание окружающих;
- получать высокий заработок, обеспечивающий хорошие материальные условия;
- проявлять творческую инициативу, полностью раскрыть свои

интеллектуальные способности;

– работать в хороших условиях, чтобы работа не была утомительной, не вызывала отрицательных эмоций;

– сохранить достаточно энергии и времени для увлечений, общения с друзьями и близкими.

Если выбранные вами суждения находятся в первых четырех пунктах (профессиональная мотивация), значит, в данный момент для студентов актуальна профессиональная самореализация (профессиональный рост и карьера).

Методика «Актуальные потребности».

Представьте, что вы страдаете от жажды, а в это время вам рассказывают о перспективах нанотехнологий. Вы не спали двое суток, а вас приглашают в ресторан. Вы хотите есть, а вас тянут в консерваторию. Мы испытываем дискомфорт и раздражение от того, что наши актуальные потребности игнорируются. Во всех этих случаях действует закон доминанты – системы рефлексов, обеспечивающих удовлетворение доминирующей потребности. Остальные потребности отступают на второй план как менее актуальные: когда утолим жажду, сможем воспринимать информацию, а, выспавшись, с удовольствием поужинаем.

Перед вами список потребностей разного уровня. Пронумеруйте их, т. е. поставьте рядом с самой важной для вас № 1, рядом с менее важной – № 2, и т. д. до № 15 рядом с самой незначимой для вас на данный момент потребностью (таблица 2).

Таблица 2 – Потребности разного уровня

Список потребностей	Номер
1	2
Избавление от боли	
Возможность вволю чесать там, где чешется	
Утоление голода или жажды	
Отдых после тяжелой работы	
Смена температурного режима (с холода – в тепло, из жары – в прохладу)	
Общение с друзьями, интересными людьми	
Вкус победы (в спорте, творческих конкурсах, научных олимпиадах)	
Признание твоих заслуг и достоинств (награда, похвала, комплименты)	
Чтение интересной книги, просмотр хорошего фильма	
Получение подарков	
Дарение подарков	

1	2
Бескорыстная помощь людям	
Сознание хорошо выполненной работы	
Чувство вдохновения в работе	
Примирение с близкими	

В первую пятерку входят физиологические потребности. Если они для вас актуальны, возможно, ваше физическое состояние находится вне зоны комфорта. Обратите внимание на условия и режим труда и отдыха, свое здоровье.

Следующая пятерка – душевные или социальные потребности.

Попробуйте самостоятельно разобраться в их мотивах – чем для вас значимы и дороги те или иные события вашей жизни. Если в верхней части вашего списка встречаются потребности из последней пятерки, вероятно, вы находитесь на верхней ступени «пирамиды потребностей». Это здорово, но мало достичь этого уровня – надо суметь удержаться на вершине.

1. Какие из этих видов мотивации, по-вашему, наиболее эффективны и почему?

2. Какие из перечисленных подходов вам ближе всего?

3. Какие методы характерны для вашей школы?

4. Какие формы и методы можно использовать для развития учебной и профессиональной мотивации?

5. В чем, по вашему мнению, заключается низкая эффективность работы по развитию учебной и профессиональной мотивации?

6. Предложите свои методы повышения мотивации.

Упражнение «Между «хочу» и «надо».

Любая работа, даже самая интересная и любимая, требует напряжения и самоотдачи. Основные виды деятельности человека – игра, образование, работа, творчество, отдых.

Четкой границы между этими видами деятельности нет. Любая деятельность направляется внешними и/или внутренними мотивами – необходимостью и потребностью.

Заполните таблицу 3 в соответствии с тем, чем являются для вас игра, образование и работа – потребностью или необходимо-

СТЬЮ.

Таблица 3 – Выбор: потребность или необходимость

Показатели	Потребность	Необходимость
Игра		
Образование		
Работа		

Игра дает возможность проявить и развить силу, ловкость, интеллект, испытать сильные эмоции. К игре в широком смысле слова можно отнести развлечения – кино, концерты, участие в развлекательных программах. Мы с удовольствием наблюдаем за игрой животных или спортивными состязаниями, хотя легко можем без этого обойтись. То, что для нас приятное времяпрепровождение, потребность, без которой можно обойтись, для профессиональных спортсменов и артистов – работа, т. е. необходимость.

Образование для одних – потребность, для других – необходимость. Эффективность образования растет, т. к. человек действует под воздействием внешних (необходимость) и внутренних (потребность) мотивов. Способность к усвоению новой информации и овладении новыми навыками является признаком обучаемости и условием успешной профессиональной деятельности в любой сфере и любом возрасте.

Работа дает человеку законную и социально одобряемую возможность удовлетворять многочисленные телесные и душевные потребности. Мы вынуждены обменивать свои силы, знания, умения и время на зарплату, следовательно, работа – это необходимость. Будете ли вы работать, если получите наследство или найдете клад? Если вы бросите работу, значит, она для вас – необходимость, если нет – потребность. Работа-потребность – это творческий уровень профессиональной пригодности.

Рефлексия и вербализация внутреннего состояния.

ТЕМА 3. УСЛОВИЯ УСПЕШНОЙ АДАПТАЦИИ ПСИХОЛОГА В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Цель – сформировать у участников представления об условиях успешной адаптации психолога в профессиональной деятельности.

Задачи:

- осуществление психолого-педагогической работы, направленной на формирование и развитие у участников условий успешной адаптации к будущей профессиональной деятельности;
- формирование знаний содержания деятельности психолога;
- развитие у участников коммуникативности, умения слушать, умения точно и лаконично высказывать свои мысли, умения отстаивать свою точку зрения, проявлений инициативы в общении.

Форма работы: круглый стол.

Ход круглого стола

Теоретическая часть

Предполагается, что факторы профессиональной адаптации педагогов-психологов в образовательном учреждении – детерминанты процесса и результата профессиональной адаптации специалиста-психолога в образовательном учреждении. Такими факторами являются: личностный фактор, подготовка педагогов-психологов в вузе и организационная культура образовательного учреждения.

Роль факторов в процессе адаптации педагогов-психологов характеризуется тем, что процесс адаптации педагога-психолога в сфере образования приобретает свои специфические особенности, которые негативно или позитивно могут сказываться на процессе и результате профессиональной адаптации. Под особенностями в этом случае следует понимать социально-психологические характеристики, которые создают неповторимое своеобразие процесса вхождения педагога-психолога в педагогический коллектив и практическую психологию образования как профессиональную деятельность.

Какие факторы успешной адаптации в профессии могут быть?

Можно выделить факторы профессиональной адаптации, т. е.

условия, влияющие на течение, сроки, темпы и результаты этого процесса, которые делятся на субъективные и объективные.

Объективные – это факторы, которые в меньшей степени зависят от педагога-психолога. Это уровень организации труда, санитарно-гигиенические условия и материально-техническая база образовательного учреждения, размер коллектива, расположение, имидж учреждения, наличие дополнительных образовательных услуг т. д.;

Субъективные – это факторы, к которым относятся профессионально важные качества личности, социально-демографические характеристики работника (пол, возраст, образование, квалификация, стаж работы, социальное положение и т. д.); социально-психологические (уровень притязаний, профессиональные ценности и самосознание, готовность трудиться, практичность, быстрота ориентации в производственной ситуации, самоконтроль и умение действовать рационально, коммуникабельность, восприятие самого себя, способность формировать у других чувство ответственности и т. д.); социологические (степень профессионального интереса; степень моральной и материальной заинтересованности в эффективности и качестве труда; наличие установки на повышение квалификации и образования; среда, в которой протекает профессиональная деятельность и т. д.).

Соответственно описанным выше особенностям профессиональной адаптации молодых педагогов-психологов можно описать типичные причины, затрудняющие вхождение в профессию.

Например, исследования О. В. Богдановой показывают, что педагоги выделяют следующие факторы, препятствующие успешной профессиональной адаптации: недостаточная профессиональная подготовка; слабая мотивация к профессиональному росту; отсутствие или недостаточное развитие профессионально важных качеств.

Нужно отметить факторы, препятствующие успешной профессиональной адаптации (по мере значимости):

- отсутствие или недостаточное развитие профессионально важных качеств;
- низкая сформированность аналитических умений и коммуникативных умений;
- недостаточная профессиональная подготовка;
- слабая мотивация к профессиональному росту;

– несформированность профессиональной идентичности;
– неконструктивная профессиональная мотивация и неудовлетворенность теми или иными компонентами профессиональной среды, которые, в свою очередь, повышают риск возникновения синдрома эмоционального выгорания.

Практическая часть

Упражнение «Позитивное представление».

Инструкция: Пусть один из вас в течение 3 мин расскажет другому за что он себя уважает, любит, какими своими качествами, поступками, достижениями гордится, как он выражает любовь к себе, в чем это проявляется. Другой в это время внимательно слушает и наблюдает за говорящим. Когда рассказ партнера закончится – повторите его, по возможности используя формулировки, слова и жесты рассказчика. Второй должен его выслушать и в конце поправить, если нужно. Затем выполните то же самое, поменявшись ролями.

Затем все садятся в круг, ведущий предлагает поделиться впечатлениями, ощущениями, наблюдениями. Вопросы для обратной связи – «Что было полезного для вас в этом упражнении?», «Что было легче выполнить, что труднее?»

Упражнение «5 шагов».

Смысл упражнения – повысить готовность участников выделять приоритеты при планировании своих жизненных и профессиональных перспектив, а также готовность соотносить свои профессиональные цели и возможности.

Процедура включает следующие этапы:

1. Ведущий предлагает группе определить какую-либо интересную профессиональную цель, например, поступить в какое-то учебное заведение, трудоустроиться на интересную работу или совершить в перспективе что-то выдающееся на работе. Эта цель, т. к. ее сформулировала группа, выписывается на доске (или на листочке).

2. Ведущий предлагает группе определить, что за воображаемый человек должен достичь эту цель. Участники должны назвать его основные (воображаемые) характеристики по следующим позициям: пол, возраст (желательно, чтобы этот человек был сверстником играющих), успеваемость в школе, материальное положение и социальный статус родителей и близких людей. Это все также кратко выписывается на доске.

3. Каждый участник на отдельном листочке должен выделить основные пять этапов (пять шагов), которые обеспечили бы достижение намеченной цели. На это отводится примерно 5 мин.

4. Далее все делятся на микрогруппы по 3–4 человека.

5. В каждой микрогруппе организуется обсуждение, чей вариант этапов достижения выделенной цели наиболее оптимальный и интересный (с учетом особенностей обозначенного выше человека). В итоге обсуждения каждая группа на новом листочке должна выписать самые оптимальные пять этапов. На все это отводится 5–7 мин.

6. Представитель от каждой группы кратко сообщает о наиболее важных пяти этапах, которые выделены в групповом обсуждении. Остальные участники могут задавать уточняющие вопросы. Возможна небольшая дискуссия (при наличии времени).

7. При общем подведении итогов игры можно посмотреть, насколько совпадают варианты, предложенные разными микрогруппами (нередко совпадение оказывается значительным). Также в итоговой дискуссии можно оценить совместными усилиями, насколько учитывались особенности человека, для которого и выделялись пять этапов достижения профессиональной цели.

Дискуссия

Обсуждение способов профилактики неблагоприятных эмоциональных состояний, выработка правил эмоционального реагирования в сложных ситуациях, приемов восстановления позитивного эмоционального состояния.

Рефлексия и вербализация внутреннего состояния.

ТЕМА 4. ОВЛАДЕНИЕ НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЙ БАЗОЙ И РАБОЧЕЙ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ ПСИХОЛОГА КАК УСЛОВИЕ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ

Цель – рассмотреть вопросы научно-методического обеспечения деятельности социально-психолого-педагогической службы в Республике Беларусь и нормативно-правовую базу педагога-психолога.

Задачи:

- описать историю внедрения практического психолога в систему образования Республики Беларусь;
- обсудить актуальные проблемы практического психолога в системе образования;
- рассмотреть основные нормативные документы, регулирующие профессиональную деятельность педагога-психолога.

Форма работы: дискуссия.

Ход дискуссии

Постановка проблемы

Реальные условия для массового внедрения практического психолога в систему образования Республики Беларусь появились только в 1988 г., когда началась подготовка практических психологов для учреждений образования. БГПУ имени М. Танка один из первых в бывшем СССР осуществил набор 23 учителей школ-интернатов для обучения по новой специальности «практический психолог учреждений образования».

С начала 90-х гг. создается нормативно-правовая база деятельности психологов учреждений образования. Таким образом, психологическая служба в системе образования постепенно стала переходить из экспериментального в рабочий режим деятельности.

В соответствии с приказами Министерства труда и Министерства образования с 1996 г. в начальных, базовых и общеобразовательных школах введена должность психолога.

Дискуссия

К числу наиболее актуальных проблем в работе педагогов-психологов можно отнести следующие:

1. Увлеченность психодиагностикой в ущерб другим направлениям работ (психопрофилактическому, коррекционному, консультативному и просветительному). При этом часто используются громоздкие, неадаптированные психологические методики.

Коллективное обсуждение ведущего дискуссии с участниками: «Примеры вашего учреждения образования».

2. Педагоги-психологи недостаточно владеют методикой психологического просвещения детей, подростков и родителей, их выступления на страницах газет, журналов, на радио и телевидении все еще редки. Количество факультативов психологической тематики недостаточно для массового просвещения учащихся.

Коллективное обсуждение ведущего дискуссии с участниками: «Примеры вашего учреждения образования».

3. Педагоги-психологи не уделяют должного внимания планированию работы, пренебрегают анализом своей деятельности. Рабочая документация примитивна и часто избыточна. Отсутствует прогнозирование результатов организационно-педагогических решений, принимаемых в учреждении.

Коллективное обсуждение ведущего дискуссии с участниками: «Примеры вашего учреждения образования».

4. В 40-часовой рабочей неделе педагога-психолога предусмотрены 8 ч на профессиональное самосовершенствование. Да, мы сталкиваемся с фактами, когда отдельные руководители не предоставляют педагогам-психологам этого времени. К сожалению, они и сами не всегда рационально его используют. За четыре года педагоги-психологи опубликовали около 500 методических разработок. За это же время проведены 1 754 региональных конференций и семинаров психологической тематики. Но часто эти мероприятия проходят формально, их эффективность не анализируется, результаты нигде не фиксируются и не становятся в дальнейшем предметом профессиональной рефлексии.

Коллективное обсуждение ведущего дискуссии с участниками: «Примеры вашего учреждения образования».

5. Педагоги-психологи недостаточно изучают потребности учебно-воспитательного учреждения, часто предлагают только ту психологическую помощь, в оказании которой имеют определенный опыт, не проявляя при этом инициативы для профессионального роста. Как показали республиканские конкурсы «Психолог года», в системе образования работают высококлассные педагоги-психологи. Но, к сожалению, большинство педагогов-психологов имеют низкую квалификацию категории. Высшую квалификационную категорию получили только 2,8 % педагогов-психологов, первую – 16,9 %. Большинство же психологов (51,8 %) не имеют квалификационной категории.

Коллективное обсуждение ведущего дискуссии с участниками: «Примеры вашего учреждения образования».

Теоретическая часть

Профессиональная деятельность педагога-психолога в образовательном учреждении направлена на решение задач, поставленных перед психологической службой учреждений образования государством и Министерством образования Республики Беларусь. Прежде всего, это задача психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса и всех его субъектов.

В этой связи целью деятельности педагога-психолога является обеспечение эффективного функционирования психолого-педагогических механизмов гармонизации психического развития и адекватной социализации учащихся, предупреждения отклонений в их поведении и развитии, сохранения и укрепления их психологического и физического здоровья.

Профессиональная деятельность педагога-психолога не исчерпывается перечисленными направлениями и дополняется ведением отчетной и сопроводительной документации, участием в мероприятиях учебного учреждения, участием в работе психолого-медико-педагогической комиссии (по запросу), методическим обеспечением психолого-педагогической работы, научно-исследовательской деятельностью и др.

Основу нормативно-правовой документации педагога-психолога в учреждении образования относятся:

1. Кодекс Республики Беларусь об образовании [Электронный ресурс] : 13 января 2011 г., № 243-З : принят Палатой представите-

лей 02 декабря 2010 г. : одобр. Советом Респ. 22 декабря 2010 г. : в ред. Закона Респ. Беларусь от 06 марта 2023 г. // ЭТАЛОН-ONLINE / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Режим доступа:

https://etalonline.by/document/?regnum=hk1100243&q_id=9326928. – Дата доступа: 07. 08. 2023.

2. Об оказании психологической помощи [Электронный ресурс] : 01 июля 2010 г., № 153-3 : принят Палатой представителей 04 июня 2010 г. : одобр. Советом Респ. 15 июня 2010 г. : в ред. Закона Респ. Беларусь от 30 июня 2022 г. // ЭТАЛОН-ONLINE / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Режим доступа: https://etalonline.by/document/?regnum=h11000153&q_id=9327607. – Дата доступа: 07. 08. 2023.

3. О Государственной программе «Здоровье народа и демографическая безопасность на 2021–2025 гг.» [Электронный ресурс] : постановление Совета Министров Респ. Беларусь, 19 января 2001 г., № 28 // ЭТАЛОН-ONLINE / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Режим доступа: https://etalonline.by/document/?regnum=c22100028&q_id=9327640. – Дата доступа: 07. 08. 2023.

4. О мерах по реализации Закона Республики Беларусь от 11 мая 2016 г. № 362-З «О внесении изменений и дополнений в некоторые законы Республики Беларусь» [Электронный ресурс] : постановление Совета Министров Респ. Беларусь, 25 октября 2016 г., № 871 // Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=3961&p0=C21600871>. – Дата доступа: 07. 08. 2023.

5. Об утверждении Инструкции о порядке и условиях применения методов и методик оказания психологической помощи [Электронный ресурс] : постановление Совета Министров Респ. Беларусь, 30 июля 2012 г., № 115/89 // ЭТАЛОН-ONLINE / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Режим доступа: https://etalonline.by/document/?regnum=w21226271&q_id=9327808. – Дата доступа: 07. 08. 2023.

6. Об утверждении Инструкции о порядке действий работников учреждений образования, здравоохранения и сотрудников внутренних дел при выявлении факторов риска суицидальных действий у несовершеннолетних [Электронный ресурс] : постановление Совета Министров Респ. Беларусь, 15 января 2019 г., № 7/5/13

// ЭТАЛОН-ONLINE / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Режим доступа: https://etalonline.by/document/?regnum=w21933813&q_id=9327882. – Дата доступа: 07. 08. 2023.

Комплекс мер по совершенствованию работы по своевременному выявлению факторов риска суицидальных действий несовершеннолетних, оказанию им надлежащей психологической и (или) психиатрической помощи, утвержденный протоколом заседания Национальной комиссии по правам ребенка от 23 сентября 2021 г.

7. Положение о социально-педагогической и психологической службе учреждения образования [Электронный ресурс] : постановление Совета Министров Респ. Беларусь, 25 июля 2011 г., № 116 // ЭТАЛОН / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2023.

8. Об утверждении Концепции непрерывного воспитания детей и учащейся молодежи [Электронный ресурс] : постановление Совета Министров Респ. Беларусь, 15 июля 2015 г., № 82 // ЭТАЛОН-ONLINE / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Режим доступа: https://etalonline.by/document/?regnum=u215e2080&q_id=9327980. – Дата доступа: 07. 08. 2023.

9. Алгоритм действий работников учреждений образования, здравоохранения и органов внутренних дел при выявлении несовершеннолетних, склонных к суицидоопасному поведению [Электронный ресурс] : письмо М-ва образования Респ. Беларусь, 05 декабря 2015 г., № 82 // ЭТАЛОН-ONLINE / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Режим доступа: https://etalonline.by/document/?regnum=u81704012&q_id=9327996. – Дата доступа: 07. 08. 2023.

Практическое задание

Представим вариант правил, регулирующих профессиональную деятельность психолога сферы образования. Но, прежде всего, прошу вас самостоятельно предположить в командах, какими правилами руководствуется педагог-психолог. Распределитесь на команды, возьмите ручку и листики и представьте от каждой группы

около пяти правил. После того, как каждая команда озвучила и обсудила этические нормы, каждый участник получает раздаточный материал, представленный в таблице 4.

Таблица 4 – Правила профессиональной деятельности педагога-психолога

№	Правила профессиональной деятельности педагога-психолога
1	2
1	проявлять искреннюю заинтересованность, доброжелательность по отношению к участнику учебно-воспитательного процесса

Окончание таблицы 4

1	2
2	уметь располагать к общению, вызывать интерес и желание сотрудничать
3	строить свою работу на взаимном доверии и уважении личности участника учебно-воспитательного процесса, независимо от его возраста, социального статуса и др.
4	проявлять уверенность в способности взрослого или ребенка справиться с возникшей в его опыте проблемой, поддерживать уверенность в его собственные силы
5	относиться к любой проблеме взрослого или ребенка как к объективно существующей
6	уметь ориентироваться в сложившейся ситуации, быть беспристрастным в анализе событий
7	быть корректным в процессе получения информации, осторожно ее использовать, соблюдать принцип конфиденциальности
8	быть ответственным за выполнение взятых на себя обязательств
9	формировать адекватное представление о работе педагога-психолога, областях его деятельности и компетентности

Получение обратной связи

Задание: закончите предложения:

1. Сегодня на дискуссии я...
2. Мне понравилось...
3. Мне не понравилось...

ТЕМА 5. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГА В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ (С ПРИГЛАШЁННЫМ СПЕЦИАЛИСТОМ)

Цель – сформировать понимание основных направлений деятельности педагога-психолога в психологической службе.

Задачи:

- стимулирование творческой активности участников в ходе самостоятельного выполнения ими кейсов по применению направлений деятельности психолога в системе образования;
- развитие находчивости и гибкости мышления в ситуациях профессионального характера;
- осознание участниками собственного уровня саморегуляции в критических ситуациях, способов и навыков саморегуляции, выработанных на личном опыте.

Форма работы: интерактивная беседа.

Ход занятия

Выступление участников в форме обсуждения

1. *Психологическое просвещение.* В этом направлении предполагается проведение психолого-педагогической работы в аспекте формирования и расширения у субъектов образовательного процесса знаний и представлений о природе психических процессов и явлений, психологических закономерностях поведения, особенностях развития психики в различных возрастах, что будет способствовать личностному саморазвитию, оптимизации учебного процесса и межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды, выявлению возможных нарушений интеллектуального и личностного развития детей.

Педагог-психолог проводит обучающие мероприятия с участниками образовательного процесса (учащимися, педагогами, родителями, администрацией) в форме индивидуальных и групповых консультаций, лекций, семинаров, обучающих тренингов, дискуссий, размещения актуальной информации на стендах образовательного учреждения и т. д.

2. *Психологическая профилактика*. Это направление предполагает проведение различных мероприятий в аспекте предупреждения дезадаптаций учащихся и воспитанников, разработку психолого-педагогических рекомендаций педагогам, воспитателям, родителям по вопросам сопровождения детей в процессе обучения и воспитания. Профилактические мероприятия могут проводиться педагогом-психологом в различных формах – консультации, тренинги, собрания и т. д.

3. *Психологическая диагностика*. Осуществляется на протяжении всего периода обучения школьников с целью определения текущего состояния психических процессов и личностных структур, а также выявления особенностей психического развития (как одаренности, так и нарушений в развитии, обучении, социальной адаптации детей), способностей и склонностей в рамках профориентационной работы.

4. *Психологическая коррекция*. Психолого-педагогическая работа проводится с целью достижения наилучшего результата в отношении интеллектуального, личностного, эмоционально-волевого, поведенческого развития учащихся, при условии сохранения их индивидуальности.

5. *Психологическое консультирование*. Универсальное направление работы педагога-психолога, которое состоит в оказании психологической помощи всем участникам образовательного процесса в вопросах трудностей обучения, межличностного взаимодействия, личностного развития, отклонений в поведении, нарушений в процессе адаптации, широкого спектра личностных и жизненных проблем, детско-родительских отношений, профориентации и др. с учетом их возраста.

Выступление приглашённого специалиста. Педагог-психолог, руководствуясь практическим опытом даёт комментарии относительно каждого направления, приводит примеры.

Обсуждение кейсов

Следующее задание необходимо выполнять в группах. Прошу вас создать равные по объёму 2–3 группы. Каждой группе будет дан кейс. Вам нужно будет рассказать, как вы решите учебную ситуацию с помощью уже изученных направлений профессиональ-

ной деятельности педагога-психолога.

Кейс 1. К вам обратился классный руководитель 4 класса с просьбой разрешить проблему буллинга. Жертвой буллинга является девочка 10 лет, обучающаяся в этом же классе, а агрессоры – 4 одноклассника.

Кейс 2. Учащаяся 10 класса обратилась к вам с просьбой помочь ей понять, какая профессиональная область ей больше всего подходит.

Кейс 3. К вам обратился родитель с просьбой о помощи. Он переживает из-за неуверенности и замкнутости его сына, учащегося класса, а также хочет выяснить причины неуверенности.

Ситуационная ролевая игра «Критические ситуации в работе педагога-психолога».

Предлагаемые ситуации:

1. Мама приводит дочь-подростка к психологу на консультацию. Девочка прогуливает занятия, курит, ходит с сомнительной компанией. Запрос матери: «Сделайте с ней что-нибудь, поговорите. Я устала с ней бороться, она меня ни во что не ставит». Подумать, каковы будут действия психолога?

2. Психологу, только поступившему на работу, поручено провести тренинг с педагогическим коллективом.

3. К психологу обратилась старшеклассница с трудностями в определении будущей профессии. Она хочет идти в медицинскую академию, в то время как родители настаивают на ее поступлении на факультет иностранных языков.

4. Молодая преподавательница старших классов обратилась к психологу. Вот уже два месяца как один ученик оказывает ей знаки внимания, демонстрируя свои чувства.

Подведение итогов

Следует отметить, что профессиональная деятельность педагога-психолога не исчерпывается перечисленными направлениями и дополняется ведением отчетной и сопроводительной документации, участием в мероприятиях учебного учреждения, участием в работе психолого-медико-педагогической комиссии (по запросу), методическим обеспечением психолого-педагогической работы, научно-исследовательской деятельностью и др.

ТЕМА 6. ОСОБЕННОСТИ ВЫСТРАИВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ ПСИХОЛОГА С УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА (С ПРИГЛАШЁННЫМ СПЕЦИАЛИСТОМ)

Цель – углубление знаний содержания деятельности педагога-психолога в сфере выстраивания профессиональных отношений с участниками образовательного процесса.

Задачи:

- формирование и развитие лидерских качеств личности в профессиональных ситуациях;
- стимулирование повышения уровня общей культуры участников;
- ориентирование участников на проявления инициативы в ситуациях профессионального характера и других областях деятельности;
- ознакомление со спецификой работы педагога-психолога с различными участниками педагогического процесса (ученики, педагоги, родители, специалисты);
- отработка способов конструктивного эмоционального реагирования в неординарных, стрессогенных, эмоциогенных и экстремальных ситуациях, встречающихся в работе педагога-психолога.

Форма работы: интерактивная беседа.

Ход интерактивной беседы

Выступление участников в форме обсуждения

Правила взаимодействия педагога-психолога с ребенком:

- видеть индивидуальность ребенка, принимать его таким, какой он есть;
- налаживать общение с ребенком на уровне, адекватном его возрастным и личностным особенностям;
- давать рекомендации ребенку в корректной и доступной для него форме, причем рекомендации должны быть выполнимы;
- проводить индивидуальную психологическую работу с ребенком до 14 лет с согласия родителей, кроме случаев обращения

самого ребенка или при угрозе его здоровью (физическому и (или) психическому);

- производить ознакомление третьих лиц с информацией, полученной в рамках профессионального общения с ребенком (результатами диагностики и т. д.), с согласия самого ребенка, начиная с 10-летнего возраста;

- учить ребенка принимать свои индивидуальные особенности, использовать их для достижения собственных целей.

Правила взаимодействия педагога-психолога с родителями:

- помогать родителям в защите прав ребенка и его личностного достоинства, при необходимости информировать их о существующих правах ребенка и путях их соблюдения;

- создавать у родителей мотивацию сотрудничества с педагогом-психологом;

- способствовать повышению родительской компетентности и активизации родительского потенциала для решения проблем ребенка;

- запрашивать информацию о внутреннем мире родителей и их взаимоотношениях только в той мере, в какой это необходимо для осуществления психологического сопровождения развития ребенка;

- в случае необходимости передачи информации, полученной в рамках профессионального общения с родителями (результатами диагностики и т. д.), третьему лицу, делать это с согласия родителей, за исключением случаев, когда нераспространение этих сведений может нанести вред здоровью (физическому и/или психическому) их или ребенка.

Правила взаимодействия педагога-психолога с педагогами:

- помогать педагогам в защите прав ребенка и его личного достоинства;

- соблюдать позицию равенства и сотрудничества в общении с педагогами;

- следить за новыми научно-практическими разработками в области педагогики с целью достижения наибольшего взаимопонимания при работе с педагогами;

- в случае необходимости передачи информации, полученной в рамках профессионального общения с педагогом (результатами диагностики и т. д.), третьему лицу (в том числе и администрации), делать это с согласия педагога. Администрации и педагогам ин-

формация предоставляется либо в обобщенном виде, либо в виде рекомендаций и предложений;

– содействовать профессиональной эффективности и личностной успешности педагога.

Выступление приглашённого специалиста

Обсуждение кейсов

Кейс 1. После завершения диагностики и разъяснения результатов, в кабинет педагога-психолога обратился учащийся с просьбой пояснить результаты, потому что он не согласен с полученным результатом.

Кейс 2. Завуч по воспитательной работе обратился к педагогу-психологу для того, чтобы получить информацию об одном из педагогов, который проходил социально-психологическое анкетирование у педагога-психолога.

Кейс 3. В кабинет педагога-психолога пришёл родитель, который высказал несогласие относительно результатов диагностики его ребёнка.

Ситуационная ролевая игра «Критические ситуации в работе педагога-психолога».

Предлагаемые ситуации:

1. В школе произошло ЧП. В 7 классе произошла драка, в которой участвовали 9 человек. Всех участников привели к психологу.

2. По результатам психологического заключения на ученика 2-го класса его рекомендовано перевести в класс выравнивания в той же школе. Возмущенные родители пришли к психологу разбираться.

Вопросы для рефлексии: Какие чувства возникли у вас в предложенной ситуации? Насколько ресурсным было ваше состояние? В чем вы нуждались? Как удалось справиться с поставленной задачей? На что вы опирались? Чему научились?

Подведение итогов

Обобщая сказанное, следует отметить, что успешное взаимодействие педагога-психолога с другими участниками образовательного процесса предъявляет высокие требования к личности педагога-психолога, поскольку основным инструментом осуществления указанной профессиональной деятельности является сам специалист, его личность, его способности, содержание его сознания.

ТЕМА 7. ОСМЫСЛЕННОСТЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГА

Цель – развитие осмысленности профессиональной деятельности психолога.

Задачи:

– осознание участниками текущего уровня сформированности осмысления будущей профессиональной деятельности в качестве педагога-психолога;

– создание мотивации на повышение осмысленности будущей профессиональной деятельности в качестве психолога у каждого участника;

– формирование более ответственного отношения к себе, окружающим, своей работе и другим сферам жизни и деятельности;

– развитие способности к рефлексии своих состояний.

Форма работы: тренинговое занятие.

Ход тренингового занятия

Теоретическая часть

Наше сознание, как луч прожектора в темноте, выхватывает только то, что для нас актуально в данный момент. Наверное, многие попадали в неловкую ситуацию, когда не можешь запомнить имя человека, которого только что представили. Но если этот человек нам интересен или мы от него зависим, память обычно не подводит. Дело не в памяти, а в направленности внимания.

Учение о доминанте имеет самое прямое отношение к вопросу профессиональной компетенции в социальной сфере. Наши доминанты – это результат нашей внутренней работы и внешних влияний.

Альтруистическая доминанта в наши дни большая редкость. Но именно она является условием успешной работы врача. Доминанта на другом – гарантия семейного благополучия, бесконфликтного сосуществования и профессиональной успешности.

Диагностический блок

Методика «Я-Другой, Карьера-Дело».

Выбирая профессию, человек выбирает образ жизни. Это задание поможет вам уточнить, что для вас сегодня важно, а что – второстепенно.

Оцените варианты ответов, поставив в клетках на пересечении номера вопроса и вариантов ответа (а, б, в, г) баллы от нуля за вариант, который вам безразличен до трех баллов за самый значимый для вас. Нельзя ставить одинаковые баллы в одной строчке!

1. Мне нравится...

- а) иметь много свободного времени;
- б) добиваться успеха во всех делах;
- в) делать подарки своим друзьям;
- г) находить красивое решение трудной задачи.

2. Мой девиз...

- а) «Работа не волк, в лес не убежит»;
- б) «Хочешь жить – умей вертеться»;
- в) «Что отдал, то твое»;
- г) «Хороший продавец и хороший ремонтник никогда не будут голодать».

3. Лучшая работа для меня – та, которая...

- а) не мешает мне жить своей жизнью;
- б) дает возможность быстрого продвижения по службе;
- в) нужна людям;
- г) интересна.

4. Счастье для меня – это...

- а) возможность жить в свое удовольствие;
- б) высокая должность и хорошая зарплата;
- в) благополучие моих друзей и близких;
- г) возможность заниматься любимым делом.

Практическая часть

Упражнение «Доверительный рассказ»

Цель – развить у участников навыки эмпатийного слушания, исследование каждым участником собственных возможностей и зон развития в ситуации доверительного общения.

Ход работы: участники рассаживаются по парам, один является рассказчиком, его задача в течение 2–3 мин рассказать собесед-

нику какую-нибудь историю, произошедшую с ним. Второй участник слушает, а когда рассказ заканчивается, пересказывает услышанное, используя по возможности фразы и выражения рассказчика. Тот, чей рассказ пересказывают, слушает и по необходимости сообщает о неточностях изложения. Затем участники меняются ролями. По окончании работы все садятся в круг.

Упражнение «Моя будущая профессия» (выяснение правильности представлений о профессии, ожиданий от нее и изменение этих ожиданий).

Ведущий предлагает каждому участнику нарисовать профессию педагога-психолога. Далее любой из участников, по желанию, пускает свой рисунок по кругу, а каждый из участников высказывает свои ассоциации или мнения о представленном рисунке. Участник, чей рисунок интерпретируется группой, молчит и только, когда рисунок вернется к нему, он может задать свои вопросы, уточнить или высказаться о той или иной ассоциации. После чего ведущий обязательно спрашивает участника, рисунок которого анализировала группа, о его чувствах и впечатлениях от участия в задании. Далее предлагается по желанию любому участнику предложить свой рисунок для обсуждения группе.

Ситуационная ролевая игра «Принятие решений в профессиональных ситуациях» (принятие ответственности, принятие решения).

Предлагаемые ситуации:

1. К психологу обращается подросток с просьбой о помощи. Он тайком взял деньги родителей, чтобы купить новый велосипед и боится признаться. Велосипед он прячет у друга.

2. К психологу пришли две ученицы по поводу напряженных отношений с учителем и жалобами, что учитель снижает им отметки, делает слишком много замечаний. Одна из них сказала, что видела, как учительница ударила ее одноклассника.

Какие варианты действий существуют? Какое решение целесообразнее принять психологу?

Завершение тренинга

Рефлексия внутреннего состояния. Вопросы для обратной связи: Что вы чувствуете сейчас? Как изменились ваши ощущения на начало и на конец занятия?

ТЕМА 8. ЛИЧНОСТЬ ПСИХОЛОГА В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Цель – уточнение представлений о профессионально важных качествах психолога; самодиагностика и развитие профессионально важных качеств, индивидуальные и групповые упражнения по теме занятия.

Задачи:

- формирование компетенций и трудовых функций студентов;
- ознакомление студентов со значением профессионально важных качеств, в успешности как профессионального становления, так и непосредственного осуществления трудовых функций психолога;
- определение участниками состава профессионально-важных качеств.

Форма работы: практикум.

Ход практикума

Теоретическая часть

Являясь субъектом профессиональной деятельности, педагог-психолог использует свои личностные ресурсы, в том числе и те качества личности, которые, в отличие от других, способствуют наиболее успешному выполнению профессиональных задач, т. е. профессионально важные качества.

В многочисленных отечественных (Е. А. Климов, Н. С. Пряжников, Э. Ф. Зеер, В. И. Долгова, В. Л. Марищук и др.) и зарубежных (Д. Мартенс, А. Шелтен и др.) исследованиях личности в профессии уточнялся вопрос о том, какие психические структуры могут быть названы профессионально важными качествами личности специалиста.

Наиболее широкое понимание изложено Е. А. Климовым в контексте деятельностного подхода, который в составе профессионально важных качеств (ПВК) перечисляет так называемые гражданские качества (моральный облик человека как члена коллектива, общества, государства, представителя «своей» профессии), отношение к труду и профессии, интересы и склонности к выбранной деятельности, физическую и умственную дееспособность, способности, знания, навыки, привычки, жизненный и профессиональный

опыт, психические свойства индивида (индивидуальные черты, способности, психические состояния, свойства сознания и самосознания, социально-психологические качества личности).

Участники тренинга представляют психологические портреты идеального психолога, студента-психолога, руководителя учреждения, используя не более десяти характеристик.

Практическая часть

Упражнение «Я-реальный, Я-идеальный». Подчеркните качества, которые вы больше всего цените в других людях. Выпишите в графу «Я-реальный» по три качества из каждой графы, которыми вы, на ваш взгляд, обладаете (таблица 5).

Таблица 5 – Упражнение «Я-идеальный, Я-реальный»

	Я-идеальный			Я-реальный
	В общении	В деле	В душе	
Вежливость	Аккуратность	Справедливость		
Доброжелательность	Ответственность	Принципиальность		
Искренность	Инициативность	Милосердие		
Уравновешенность	Порядочность	Бесстрашие		
Отзывчивость	Самостоятельность	Честность		
Обаятельность	Добросовестность	Великодушие		
Тактичность	Вдумчивость	Сочувствие		
Терпимость	Трудолюбие	Доброта		
Щедрость	Целеустремленность	Самокритичность		

Какие трудности вызвало выполнение этого задания? Какие из этих качеств являются профессионально важными для психолога? При необходимости дополните этот список. Все высказывания записываются на доске.

Участники тренинга разбиваются по парам или тройкам, выбирают конфликтную ситуацию и разыгрывают ее по ролям. Время на подготовку – 5–10 мин. Затем все возвращаются в круг и по очереди проигрывают свои ситуации перед всеми. Цель упражнения – отработка эффективного поведения в конфликтных ситуациях.

После ролевого проигрывания ситуаций в группах происходит общее обсуждение решений и оценка их эффективности.

Типичное поведение – уход от конфликта, игнорирование нежелательного поведения – тоже не способствует разрешению конфлик-

та.

Сегодня широко используется термин «ассертивность», заимствованный из английского языка (от глагола assert – настаивать на своем, отстаивать свои права). Ассертивное поведение рассматривается как оптимальный способ межличностного взаимодействия по сравнению с манипуляцией и агрессивным поведением. Рассмотрите два документа, регламентирующих межличностное общение, и дайте им оценку.

Группа делится на две подгруппы, каждая из которых получает свой список рекомендаций (таблица 6).

Таблица 6 – Списки рекомендаций

I группа	II группа
1	2

<p>1. Вы имеете право сами судить о своем поведении, мыслях и эмоциях и несете ответственность за их последствия.</p> <p>2. Вы имеете право не давать никаких объяснений и обоснований, оправдывающих ваше поведение.</p> <p>3. Вы имеете право сами решить, отвечаете ли и в какой мере за проблемы других людей.</p> <p>4. Вы имеете право менять свои взгляды.</p> <p>5. Вы имеете право совершать ошибки и отвечать за них.</p> <p>6. Вы имеете право сказать: «Я не знаю».</p> <p>7. Вы имеете право не зависеть от доброй воли других людей.</p> <p>8. Вы имеете право на нелогичные решения.</p> <p>9. Вы имеете право сказать: «Я тебя не понимаю».</p> <p>10. Вы имеете право сказать: «Меня это не волнует».</p>	<p>1. Я не считаю с мнением окружающих – если мне нравится ковыряться в носу и сморкаться в занавески, а другие люди это осуждают, то я вправе это делать, не испытывая ни малейшей неловкости.</p> <p>2. Поскольку я сам знаю, что делаю, нет никакой нужды в том, чтобы окружающим мое поведение было понятно, а тем более ими одобрялось.</p> <p>3. Если мне удобнее считать, что ничьи проблемы меня не касаются, я могу с легким сердцем на всех наплевать.</p> <p>4. Твердые убеждения и незыблемые принципы – признак косности. Совершенно нормально сегодня хвалить то, что вчера ругал, и наоборот.</p> <p>5. Не надо бояться ошибок. Нет ничего страшного в том, чтобы по ошибке вынести смертный приговор невиновному или случайным нажатием кнопки сбить пассажирский самолет.</p> <p>6. Замечательным оправданием своего невежества выступает волшебная формула «Я не знаю». А если какой-то придирчивый экзаменатор этим не удовлетворится, то, значит, он просто бессовестный манипулятор и агрессор.</p> <p>7. Нет никакой необходимости заслуживать расположение других людей. Зачем оно вообще нужно, если в своей жизни я все решаю сам?</p> <p>8. В своем поведении можно отказаться от здравого смысла и элементарной логики и следовать исключительно настроению.</p> <p>9. Стремление понять другого – совершенно излишнее и напрасное усилие. Гораздо проще отрезать: «Я тебя не понимаю!»</p> <p>10. На любой предмет, который не затрагивает моих личных интересов, я вправе плевать с высокой колокольни и заявлять об этом во всеуслышание.</p>
--	---

Проективный рисунок

Назначение: исследование соотношения имеющихся личностных качеств для выполнения профессиональных обязанностей педагога-психолога и идеальных личностных качеств педагога-психолога.

Инструкция. Участникам предлагается выполнить 2 рисунка на разных листах: «Качества, которые я имею для успешного выполнения обязанностей педагога-психолога» и «Педагог-психолог, которым я хочу быть». Авторы рисунков должны остаться для груп-

пы неизвестными. Художественные способности не имеют значения. После выполнения задания все рисунки раскладываются попарно в центре комнаты. Произвольно выбирается одна пара рисунков. Необходимо разместить их так, чтобы всем было видно. Теперь каждый по очереди рассказывает, что он видит на рисунках. Важно не формальное описание, а ощущения от рисунков: каким автор видит себя, что хотел бы изменить в себе. Все высказываются по очереди.

После того, как все желающие выскажутся, можно попытаться определить, кто автор рисунка. Затем автор объявляет себя, рассказывает, что он хотел выразить своим рисунком, отмечает наиболее значимые для него реплики. Таким образом обсуждаются все рисунки.

Подведение итогов.

ТЕМА 9. БАЛИНТОВСКАЯ ГРУППА КАК МЕТОД ПОВЫШЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО САМОСОЗНАНИЯ ЛИЧНОСТИ ПСИХОЛОГОВ

Цель – изучить сущность балинтовской группы как метода повышения профессионального самосознания психологов в процессе реализации профессиональной деятельности.

Задачи:

- познакомиться с историей возникновения метода повышения профессиональной компетентности – балинтовской группой;
- рассмотреть правила, принципы и условия применения балинтовской группы;
- изучить преимущества балинтовской группы.

Форма работы: семинар-практикум.

Ход семинара-практикума

Теоретический этап

Балинтовские группы – разновидность групповой тренинговой работы, направленной на повышение профессиональной компетентности участников, их личностный и профессиональный рост.

В начале 1950-х гг. английским врачом и исследователем М. Балинтом был предложен метод обучения врачей, который помогал снизить эмоциональную напряженность врача, возникающую в работе с «трудными» пациентами за счёт приобретения более высокой компетентности (прежде всего в сфере отношений). В серии семинаров, проводившихся с 1950 по 1971 гг. М. Балинтом и его женой Э. Балинт-Эдмондс, которая продолжала их вести и после смерти М. Балинта в 1970 г., была отработана эта новая технология активизации обучения.

В центре обсуждения на этих семинарах был анализ характера взаимоотношений между пациентом и врачом и факторов, которые влияют на их взаимодействие.

Врачи, прошедшие обучение, становились более чувствительными к психологическим проблемам и эмоциональному состоянию своих пациентов, начинали лучше понимать их запросы и собственные переживания. Цель М. Балинта на этих семинарах заклю-

чалась в том, чтобы выработать у врачей новый навык слышать и замечать даже то, что пациент высказывал сдержанно и неотчетливо или о чем умолчал, а затем прислушиваться к себе, к своим собственным чувствам, чтобы в результате достичь лучшего взаимопонимания с пациентом. Позднее это было описано как двухфазный процесс: идентификация и отстранение, объективный анализ.

Удачный опыт балинтовских групп привёл к тому, что к началу 90-х гг. они получили широкое распространение во всем мире не только среди психологов и врачей. Они стали широко использоваться в практической деятельности и подготовке педагогов, полицейских, социальных работников, священников в Венгрии, Германии, Ирландии, Хорватии.

Балинтовская группа представляет собой такой метод групповой тренингово-исследовательской работы, объектом которого является изучение отношений «психолог-клиент», «врач-больной» или «педагог-ученик». Этот метод также полезен всем профессионалам, работающим с людьми (социальные работники, учителя, менеджеры и т. д.).

Профессиональный труд педагогов-психологов отличает высокая эмоциональная нагруженность, повышенная ответственность за свои действия и за действия учащихся. Профессиональное выгорание педагогов, проявляющееся наряду со снижением эффективности и качества их работы, широким спектром психосоматических расстройств, предполагает необходимость активных усилий, направленных на современную диагностику этого синдрома и разработку методов его коррекции и предупреждения.

Актуальные условия системы образования ставят перед педагогами-психологами множество задач, требующих не только высокого уровня профессионализма и мотивации, но и существенного потенциала здоровья. Постоянная повышенная эмоциональная нагрузка, высокая ответственность за свои действия и за действия других вызывает обостренное чувство ответственности за учащихся, сопереживания, что ведет к развитию синдрома профессионального выгорания.

Балинтовская группа дает специалистам возможность обсудить методологические проблемы и использовать методический арсенал работы как наиболее эффективный способ профилактики и коррекции профессионального выгорания и повышения профессиональ-

ной компетенции.

Балинтовская группа создает педагогам-психологам новую среду для профессионального роста, для взаимного обучения, построенного на тесном сотрудничестве и сплочении ее участников в совместных усилиях по достижению целей своего профессионального развития.

Стандартными правилами работы в группе являются конфиденциальность, спонтанность, искренность, уважение к мнению других, профессиональная поддержка. В балинтовской группе запрещены: оценки, советы, критика. В балинтовской группе приветствуется полифония точек зрения и обсуждение, направленное на поиск новых смыслов в отношениях и новых взглядов на коммуникацию.

Объектами работы балинтовской группы являются: коммуникация, эмоции, чувства, иррациональные идеи и установки, психологические защиты, переносы, контрпереносы, ожидания, смысл.

Основным принципом формирования балинтовской группы является добровольность объединения профессионалов, готовых к пересмотру стереотипов в своей работе и установок, заинтересованных в коллегиальной взаимопомощи.

Работа балинтовских групп должна удовлетворять ряду требований:

- работа группы основывается на реальных случаях из педагогической практики членов группы;
- обсуждение сосредоточено на взаимоотношениях «психолог-ученик (педагог, родитель)»;
- группа не занимается поиском «единственно верного решения», поиском истины; в ней не может быть борьбы, подавления чужих мнений. Все точки зрения равноправны и одинаково приемлемы, если высказаны корректно;
- группа закрыта, насколько это возможно;
- члены группы поощряются к высказыванию предположений, гипотез, версий. Советы, указания, оценки, поучения не допускаются.

Балинтовская группа – одна из форм групповой супервизии.

Существует ряд преимуществ групповой супервизии.

Во-первых, создается благоприятная атмосфера, в которой педагоги могут поделиться своей тревогой с коллегами и понять, что

те в свое время сталкивались с подобными трудностями.

Во-вторых, существуют широкие возможности получения обратной связи и другой информации от своих коллег, супервизора.

Третье преимущество группы – существование условий для проверки эмоциональных и интуитивных реакций супервизора на представляемый материал за счет отслеживания реакций членов группы на тот же материал.

Четвертым преимуществом групповой супервизии является то, что в группе присутствует широкий спектр жизненного опыта, и поэтому больше вероятности, что кто-нибудь в группе проявит эмпатию и к психологу, и к клиенту.

Таким образом, балинтовская группа является местом для приобретения педагогом нового опыта, где он может получить ответы на интересующие его вопросы из своей практики.

Диагностический этап заключается в анкетировании, направленном на изучение самосознание профессиональной деятельности в системе самореализации личности студентов-психологов

Кроме этого, на данной встрече обозначены цель и задачи проведения балинтовской группы. Проведена вторичная диагностика участников балинтовской группы. Для диагностики использовались следующие методики:

– Тест «Тип и уровень профессиональной самореализации» (Е. А. Гаврилова);

– тест «Диагностика переживаний в профессиональной деятельности» (Е. Н. Осин, Д. А. Леонтьев);

– тест «Опросник профессионального самоотношения личности» (К. В. Карпинский, А. М. Колышко);

– тест «Ретроспективная профессиональная автобиография» (К. В. Карпинский);

– полуструктурированное интервью.

Работа в форме балинтовской группы (анализ 1 случая).

Приветствие ведущих участников группы. Правила группы: «правило 4 «не» (не критикуем, не используем специальную профессиональную терминологию, не советуем, не оцениваем)», правило «СТОП», правило конфиденциальности.

Первичный шеринг: с чем «пришел» каждый участник балинговской группы, каковы его ожидания.

Технология работы балинговской группы состоит из восьми последовательных этапов или «шагов».

Первый «шаг» может быть условно назван «определение заказчика» из числа участников балинговской группы. Ведущий задает вопрос: «Кто хотел бы представить на рассмотрение свой случай, проблему, создающие ситуацию дискомфорта?». Определяется один или несколько желающих. Каждый из претендентов в течение 1–2 мин описывает свой случай в произвольной, но лаконичной форме. Затем группа отдает предпочтение одному из «заказчиков».

Второй «шаг» работы группы предполагает рассказ «референта» о своем трудном случае из практики своей профессиональной деятельности. Устанавливаются «мягкие» ограничения во времени. Руководитель и члены группы внимательно слушают.

Третий «шаг» – формулирование «референтом» запроса к группе по своему случаю, вынесенному на обсуждение. На этом этапе ведущий помогает «референту» сформулировать запрос к группе, в котором заложено желание получить новые знания и (или) групповую поддержку.

Четвертый «шаг» – вопросы группы к участнику, представившему случай. На этом этапе «референт» часто с удивлением обнаруживает, что почему-то забыл или не учел весьма важные аспекты своего случая. Тогда «референт» дополняет свой рассказ на третьем этапе, многие неосознаваемые моменты проясняются для него.

Пятый «шаг» – окончательное формулирование «референтом» вопросов, которые он хотел бы вынести на обсуждение. Выдвижение «референта «за круг».

Шестой «шаг» – ответы группы на запросы «референта» и свободная дискуссия. Начало этапа может быть формализовано. Все участники по кругу отвечают на поставленные перед ними вопросы.

Обратная связь от руководителя группы к «референту» осуществляется на седьмом «шаге». Ведущий обобщает ответы группы, высказывает собственное видение ситуации, представленной «референтом» на обсуждение, предположений о причинах возникших у «референта» трудностей. В конце ведущий благодарит «референта» за предоставленный случай и смелость при его разборе, а

участников группы – за поддержку сотрудника.

На восьмом «шаге» «референт» дает информацию о своих ощущениях. Его высказывания могут касаться собственного эмоционального состояния и впечатлений о работе группы. Балинтовская сессия может заканчиваться высказываниями отдельных членов группы о своих ощущениях и впечатлениях. Решаются также организационные вопросы, принимаются предложения.

ЛИТЕРАТУРА

1. Битянова, М. Р. Организация психологической работы в школе / М. Р. Битянова. – М. : Совершенство, 1997. – 298 с.
2. Вараксин, В. Н. Психолого-педагогический практикум / В. Н. Вараксин, Е. В. Казанцева. – Ростов н/Д. : Феникс, 2012. – 104 с.
3. Вачков, И. В. Введение в профессию «психолог» / И. В. Вачков, И. Б. Гриншпун, Н. С. Пряжников; под ред. И. Б. Гриншпуна. – М., Воронеж : Модэк, 2015. – 520 с.
4. Долгова, В. И. Инвариантность профессионально важных качеств: / В. И. Долгова, В. К. Шаяхметова. – Челябинск : Репкол, 2009. – 314 с.
5. Долгова, В. И. Обобщение сопоставляемых критериев успешности групповой тренинговой рефлексии магистрантов психолого-педагогического направления / В. И. Долгова // Вестник Челябинского государственного педагогического университета. – 2015. – № 5. – С. 63–68.
6. Канаева, Н. А. Мотивация учебно-профессиональной деятельности и её влияние на становление будущих специалистов / Н. А. Канаева // Молодой ученый. – 2010. – № 4 (15). – С. 271–273.
7. Матевосян, Г. А. Особенности формирования имиджа образовательной организации / Г. А. Матевосян // Скиф. – 2020. – № 9 (49). – С. 66–75.
8. Овчарова, Р. В. Практическая психология образования / Р. В. Овчарова. – М. : Академия, 2003. – 448 с.
9. Резапкина, Г. В. Развитие профессионального самосознания учителя / Г. В. Резапкина // Вестник практической психологии образования. – № 1 (26). – 2011. – С. 105–118.
10. Руководство практического психолога: Психологические программы развития личности в подростковом и старшем школьном возрасте / под ред. И. В. Дубровиной. – 3-е изд. – М. : Академия, 1998. – 128 с.
11. Сидоренко, Е. В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии / Е. В. Сидоренко. – СПб. : Речь, 2002. – 207 с.

Производственно-практическое издание

Смык Анастасия Андреевна

**ПСИХОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КАРЬЕРЫ:
РАЗВИТИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
САМОСОЗНАНИЯ ЛИЧНОСТИ
СТУДЕНТА-ПСИХОЛОГА**

Практическое руководство

Редактор Е. С. Балашова
Корректор В. В. Калугина

Подписано в печать 06.12.2023. Формат 60x84 1/16.
Бумага офсетная. Ризография.
Усл. печ. л. 2,56. Уч.-изд. л. 2,8.
Тираж 15 экз. Заказ 638.

Издатель и полиграфическое исполнение:
учреждение образования
«Гомельский государственный университет имени Франциска Скорины».
Свидетельство о государственной регистрации издателя, изготовителя,
распространителя печатных изданий № 3/1452 от 17.04.2017.
Специальное разрешение (лицензия) № 02330 / 450 от 18.12.2013.
Ул. Советская, 104, 246028, Гомель.